

## 予防接種のお知らせ

この度、予防接種の法令改正により、下記の予防接種の対象等が変更となりました。

### ■麻しん風しん4期の予防接種（高校2年生相当の年齢の方が追加）

これまで麻しん風しん4期の対象は高校3年生に相当する年齢の方でしたが、海外での麻しん感染を予防するため、修学旅行や学校行事としての研修旅行等で海外へ行く方を対象に、高校2年生に相当する年齢の方も接種できるようになりました。接種料金は無料です。

■追加対象者／平成6年4月2日から平成7年4月1日生まれの方で学校行事等で海外へ行く方

■接種期間／平成24年3月末日まで

■接種方法／国保健康課へ申請の上、接種に必要な書類を持って加西市指定医療機関で接種してください。



### ■日本脳炎予防接種（特例で接種期間が拡大）

平成17年度から平成21年度まで自粛していた日本脳炎予防接種は、現在再開しています。自粛のため接種が不十分になっている方を特例対象者として不足分を接種できるようになりました。接種料金は無料です。

■特例対象者／平成7年6月1日から平成19年4月1日生まれの方は20歳未満までの間、接種可能

■接種方法／加西市指定医療機関（「親と子の健康づくりカレンダー」等参照）へ電話予約してください。

■持ち物／母子健康手帳、体温計、健康保険証（本人確認のため）※予診票は医療機関、市役所国保健康課にあります。

※今年度は小学3・4年生の方へ学校等を通じ、個別案内を行っています。この機会に接種しましょう。

### ■東日本大震災の対応

東日本大震災の発生により定期の予防接種を規定どおり接種できなかった方は、下記までお問い合わせください。

【問合せ】 国保健康課健康担当 ☎48723 FAX47521 kenko@city.kasai.lg.jp

## 健康達人講座 参加者募集

加西市医師会の医師等を講師に迎え、毎回テーマを変え健康についての講座を開催します。

■対象／加西市民で希望する方。50名程度。参加費無料

■日時・内容／希望する回だけの参加も可能

日程	時間	内容
9月1日(木)	受付 / 13:15 ~ 13:30	「骨粗しょう症について」※後半15分栄養士ミニ講座 講師 / 三輪篤子医師 (坂部整形外科)
9月8日(木)		健診結果説明会 講師 / 鍵岡 朗医師 (みのりクリニック)
9月15日(木)		「血圧について」※後半15分栄養士ミニ講座 講師 / 田尻英一医師 (田尻内科循環器科)
9月22日(木)		「女性のがん(乳がんについて)」 講師 / 加西病院外科医師
9月29日(木)	受付 / 13:30 ~ 13:45	「うつ病について」 講師 / 京谷泰明医師 (京谷医院)
10月6日(木)	受付 / 13:15 ~ 13:30	「糖尿病について」※後半15分栄養士ミニ講座 講師 / 荒木 悟医師 (荒木医院)
10月21日(金)		「たばこについて」 講師 / 堀井幸恭医師 (堀井内科医院)
11月11日(金)		「脂質異常について」※後半15分栄養士ミニ講座 講師 / 横田 誠医師 (横田内科医院)
12月16日(金)		健診結果説明会 講師 / 織田耕三医師 (おりた外科胃腸科医院)



※各回、希望者には保健師・看護師による個別相談を実施

■場 所／健康福祉会館2階研修室

■申込方法／7月4日(月)より受付開始。下記申込先へ直接お越しいただくか、電話でお申し込みください。先着順

【申込先】 国保健康課健康担当(市役所1階9番窓口) ☎48723 FAX47521 kenko@city.kasai.lg.jp

## 加西病院のコーナー

加西病院ホームページ <http://www.hospital.kasai.hyogo.jp>

### 患者さんのための院内「サービスセンター」

#### ■サービスセンターの役割

加西病院では6月から、正面玄関を入ったところの薬局待合前にあるホールに、患者さんのための「サービスセンター」を設置しました。大きな白いカウンターを置き、相談の方のための椅子を並べて、カウンター内には看護師と事務職員を配しています。

このサービスセンターでどのようなサービスを行うかと申しますと、①入院予約される患者さんへ手続き説明や案内、②特定の検査を受けられる方へ検査説明、③検査や診療の予約日を変更したい時の対応、④患者さんからの電話や直接の質問を適切な部署に取り次ぐ、⑤どんなことでも患者さんが分からないことをお聞きする、という役割です。

#### ■病院は迷路化しがち

病院はとかく迷路化しがちです。空間的な迷路化もさることながら、手順の迷路化はもっと厄介です。「なにをして下さい」と言われ一旦説明を聞いても、途中で分からなくなり、もう一度説明を聞き直したくなります。

病院では問題が起こる都度、患者さんに分かりやすい仕組みを目指して改善に努めてきました。しかし医療の進歩に合わせて日々変化してゆく病院では、「これで完了」という問題解決の仕方は一つもありません。分かりやすく説明書を作っても、より高度の医療を目指して手順を変更したり新しい内容が付け加わったりして複雑になることは常態です。

#### ■見える化

これまでも本院は外来患者さんのために、診療科毎の丁寧な対応が行えるよう現場医療者が努力してきました。しかし、「分からない時の案内場所はここです!」という看板が見えなかったため、聞きたいことがあっても聞かず

に済ます方もあったのではないかと想像します。

このような場合、物事の「見える化」を行うことが役に立ちます。加西病院のサービスセンターは正面玄関から入った所に大きなカウンターを置き、「サービスセンター」の文字を冠し、見える化を図りました。

#### ■目標

サービスセンターにより、説明をする側と受ける側が落ち着いた環境で相対出来るようになりました。患者さんが質問し易い雰囲気であり、検査や入院への不安を感じる事が少なくなったと言われます。

説明場所がセンター化されたことで、各科外来の看護師は患者さんの生活指導、疾患の精神的支援など医療的な係わりにより多くの時間を割くことが出来るようになりました。加西病院の医療が患者さんにとって更に充実したものとなることを目標としています。

#### ■加西病院を支援しよう

このようにサービスセンターは患者さんに数々の利便性を提供します。しかしサービス向上は、如何にささやかであろうと必ず費用が付いて回ります。病院の主たる収入源である医療費は、診療報酬制度という枠にはめられています。病院職員が市民のために高いモチベーションを保ってより良い病院を創っていきましょう、ご寄付やボランティアをお待ちしています。

上記のお願いと共に、病院に奉仕活動をいただきました方々、ならびに今も奉仕いただいております方々に、改めて深く感謝いたします。

(病院事業管理者・院長 山邊裕)



【写真】正面玄関を入ると見える「サービスセンター」

## 集団乳がん検診のお知らせ

市の集団乳がん検診9月・10月・11月分の申込受付を開始します。乳がんは、定期検診での早期発見で治る可能性が高いがんです。ぜひこの機会に受けましょう。

■対象／40歳以上(昭和47年4月1日以前生まれ)の女性市民(2年に1回の受診で昨年度受けていない方)

■日程／9月5日(月)、10月3日(月)、10月24日(月)、11月7日(月)、11月21日(月)

■受付開始日／7月4日(月)から。定員は各日30名

■実施場所・料金／健康増進センター(市立加西病院の隣)、40歳代3,000円、50歳以上2,800円

※広報かさい5月号でお知らせした8月1日、8月15日の集団乳がん検診も現在受付中。また、市立加西病院での個別乳がん検診も実施しています。



【申込先】 国保健康課健康担当 ☎48723 ※電話でお申し込みください