

審査項目	審査の視点
基本方針及び運営体制 配点：20点	
【業務の基本方針】	・施設の設置目的や指定管理者制度導入の意義などを理解し、地域の特徴を踏まえた適切な管理運営方針になっているか。 ・対象施設のみならず地域全体、さらには市全体の魅力創造への貢献に対する意欲があらわれているか。 ・フィールドミュージアムと一体となった地域の活性化拠点としての役割が十分発揮できる方針となっているか。 ・平等、公平に運営が行われ、利用者の立場に立った柔軟なサービスの提供やサービスの向上を考えているか。
【管理運営体制】	・効率的な業務体制、雇用計画が提案されているか。 ・効率的かつ安全に配慮した人員配置となっているか。 ・スタッフへの研修・マニュアル作成等の取り組みが適切に行われる提案がなされているか。 ・災害や施設の安全管理への対応が具体的に示されているか。 ・統括責任者に類似施設の管理運営を行った実績は十分にあるか。 ・統括責任者は施設の運営管理統轄を適切に行う能力を有しているか。
業務内容 配点：100点	
【物販・飲食】	・物販・飲食に関する業務への取り組みは、施設の価値向上に向けた工夫がなされた提案となっている。 ・物販・飲食に関する業務において、地元の食材を活用したオリジナルメニューの開発や地域の特徴を踏まえたグッズの企画等、地域の活性化に寄与する提案がなされているか。
【施設運営】	・施設の利用料金の設定は適切か。 ・利用者の利便性等を考慮した取り組みが提案されているか。 ・地域や関係団体等との協働、市民参画(参加)が提案されているか。 ・フィールドミュージアムとの相乗効果が期待できる提案となっているか。
【利用促進】	・広報の方法は、適切かつ市内外からの集客が期待できる魅力的な提案がなされているか。 ・修学旅行・平和学習を考慮した広報活動が提案されているか。 ・集客数など高い事業効果が期待できる提案となっているか。
【サービス対応等】	・利用者満足度の把握や利用者の意見反映の仕組みが適切なものか。 ・利用者サービスの向上を図るための具体的な取り組みが提案されているか。 ・トラブルや苦情処理への対応策は適切か。 ・個人情報保護や環境への配慮は適切か。
【維持管理】	・施設及び設備の保守点検や清掃、植栽管理、警備等の維持管理に関する取り組みが適切に提案されているか。 ・展示設備の特徴を理解し、適切な維持管理方法が提案されているか。 ・フィールドミュージアムと一体的な効率的な管理が可能か。

審査項目	審査の視点
【自主事業】	・施設等が賑わいと活気のある公共空間となるよう、歴史的価値や文化を活かした取り組み等が提案されているか。 ・地域活性化に向けて、魅力ある事業の提案となっているか。 ・その他魅力のある自主事業の提案がされているか。
収支計画 配点：５０点	
【収支計画】	・物販・飲食事業や観覧料、利用料、自主事業収入の増大を意識した提案内容になっているか。 ・収支計画は妥当なもので、安定的かつ継続した事業運営が可能か。 ・管理経費の縮減が図られる提案となっており、その考え方が妥当か。 ・市の将来負担を軽減する考え方が提案から読み取れるか。 ・納付金について算定方法や納付条件の考え方は妥当であるか。
【提案金額】	・自助努力により指定管理料の提案金額が縮減されており、妥当であるか。
応募団体の管理運営能力 配点：３０点	
【応募団体の状況】	・過去３年間の決算状況、経営状況、納税状況は適正か。 ・資金計画等確実な財政基盤があるか。 ・施設の管理運営業務を適切に行う能力を有しているか。
【応募団体の実績】	・類似施設の管理運営を行った実績は十分にあるか。
合計点：２００点	

各審査項目に対し６段階の評価で点数を付与し、選定委員の評価点数の合計を選定委員の数で除して平均点（少数第２位を四捨五入）を算出し、応募者の得点とします。

- A：特に優れている（配点×1.0）
 B：優れている（配点×0.8）
 C：普通（配点×0.6）
 D：やや劣っている（配点×0.4）
 E：劣っている（配点×0.2）
 F：審査項目の提案がない等（配点×0.0）

２．指定管理業務の評価結果によるインセンティブの付与

当該施設における令和４～令和７年度の指定管理者については、算出した平均点に加え、業務評価結果（指定期間の最終年度を除く期間分）に基づき、次のとおり措置することとする。

【算出方法】

- （１）評価期間における、各年度の総合評価の結果から次の評価点数表のとおり点数化し、その点数を合算し、評価期間で除して得た点数（小数点以下切り捨て）とします。

＜評価点数表＞

S＝１０点、A＝５点、B＝０点、C＝－５点、D＝－１０点

- （２）算出した点数が１点以上であっても、評価期間中にCまたはDの評価がある場合は加点措置をしないこととします。