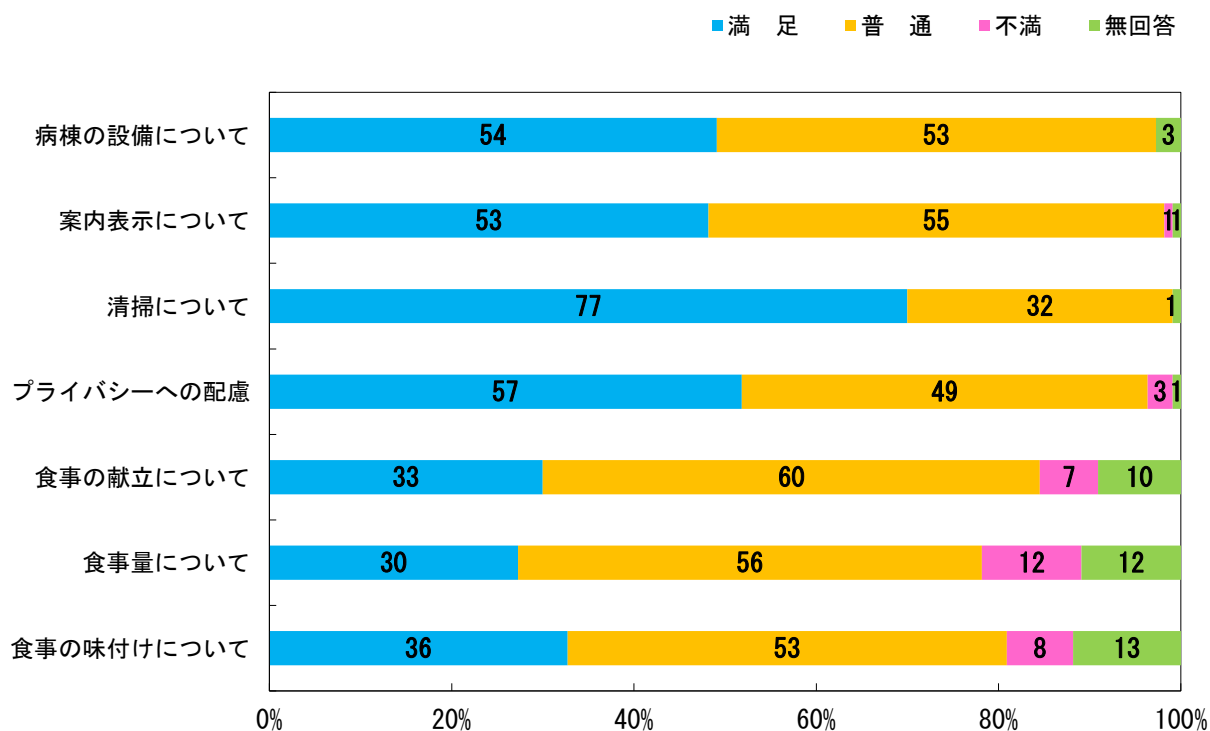


患者満足度アンケート結果報告（入院）

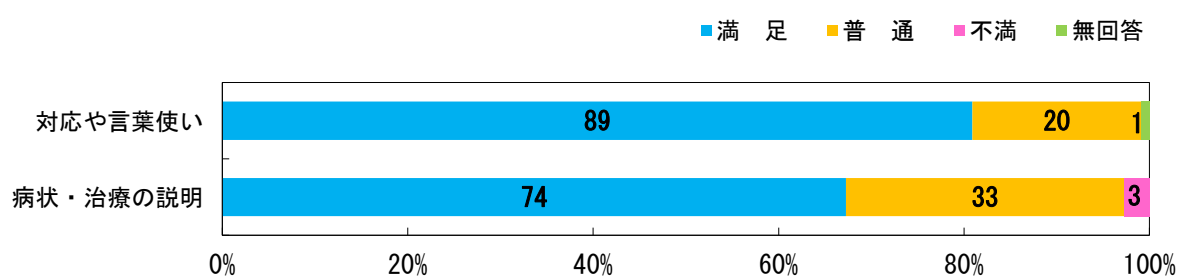
実施期間：令和8年6月1日（月）～6月30日（火）

有効回答数：110

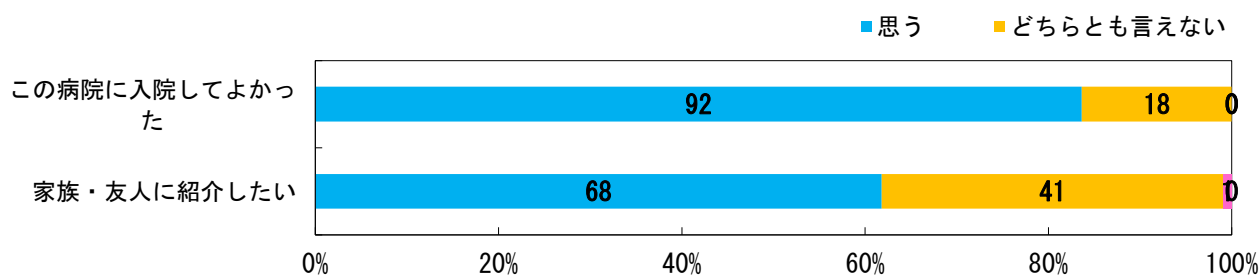
○生活・環境についての印象



○スタッフの印象



○加西病院の印象



○意見コメント

①満足

数回入院していますが毎回スタッフの対応が優しく感謝している。

皆さんとても親切で、食事もおいしかった。

看護師、スタッフの皆さん親切に対応していただき安心して身を任せることができた

保険の関係で転院しますが、続けてお世話になりたかった。

初めて入院しましたが、看護師も補助者の方もとても親切だった。

夜間もトイレ等お世話になりありがたかった。

昔から通院していますが、ここで入院して良かった。

リハビリの先生に感謝している。

超高齢者ですが丁寧に世話していただき感謝している。

担当の男性看護師から詳しく説明していただけた。看護師が親切で声かけをしてくださり、本人も家族も安心できた。

質問や無理なお願いも聞いてくださり大変ありがたかった。

当初面会時間が短く不満でしたが、改善されたのでありがたかった。

病院の建て替えについて、今の場所はカーブなど運転が怖いので、安全な所へ移転はありがたい。

②不満

看護師が大変そうで、病棟によっては増員しても良いのではと思った。

Wi-Fi 環境にしてほしい。

朝食は今より1時間早くて、夕食は1時間遅くてもいいかも。

食事にもう少し工夫があればよかった。

おむつの交換時私語が多い。

当たりの強い看護師が2人程いた。

各病棟とも同じ環境であってほしい

毎日面会に来られていたので話声で休めなかった。30分は長い。

1人の人に、「元気になってきたら自分ですれば」と言われ、腹立たしかった。

疾患ではないのに食事が離乳食のように具材が小さく切ってあるものが多かった。一番の楽しみが食事だったので、食事に関しては紹介できない。

転棟について、転院が決まっていたので同じところにおいてほしかった。

パンの種類が少ない。

病室内に共同トイレがあればよい。

トイレの水を流すセンサーの反応が悪かった。