

かんたんスタートガイド

まもりこを使うための手順をご案内します。

ご利用前の準備

必要なもの

- ✓ まもりこ人感センサー
- ✓ USBケーブル
- ✓ ACアダプタ
- ✓ スマートフォン
- ✓ メールアドレス

アプリのインストール

ご利用のスマートフォンのアプリストアで「まもりこ2」を検索してインストールしてください。



(iPhone)



(Android)

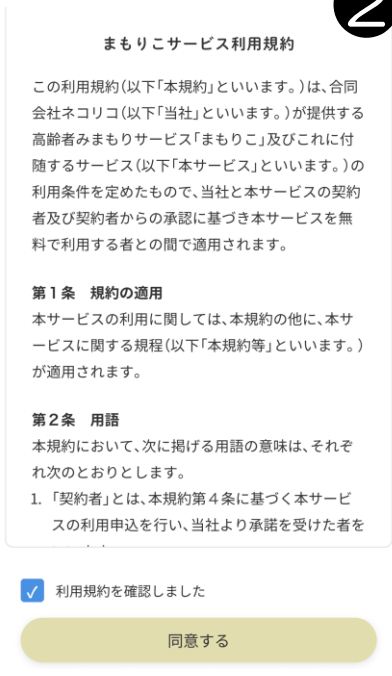
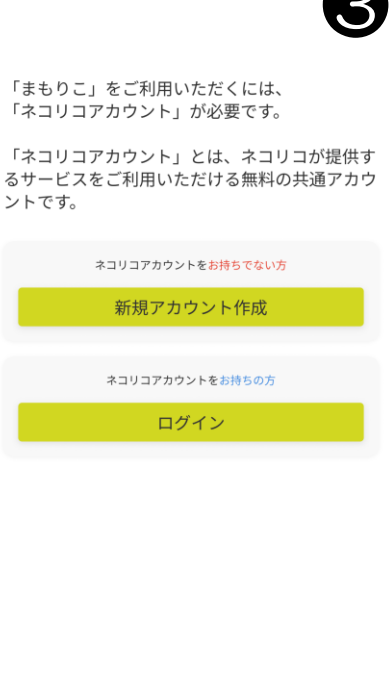
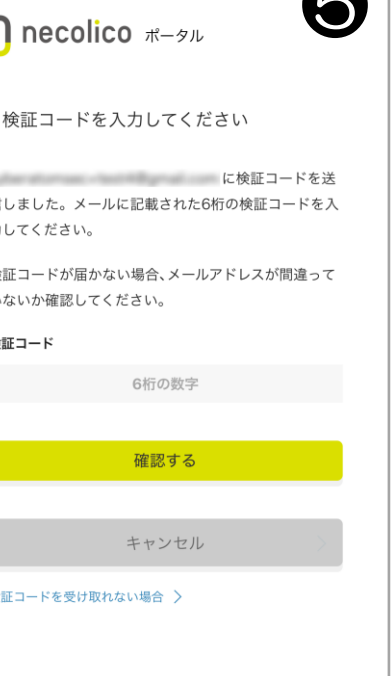
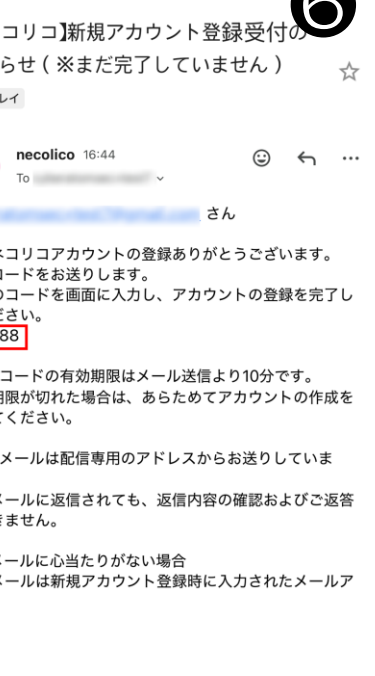
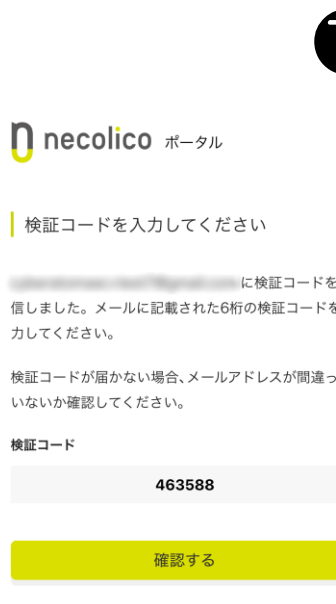
ヘルプデスク

よくあるご質問やトラブル時の対応はサポートページでご確認いただけます。お困りのときは、サポートページの問い合わせフォーム、またはお電話にて承ります。

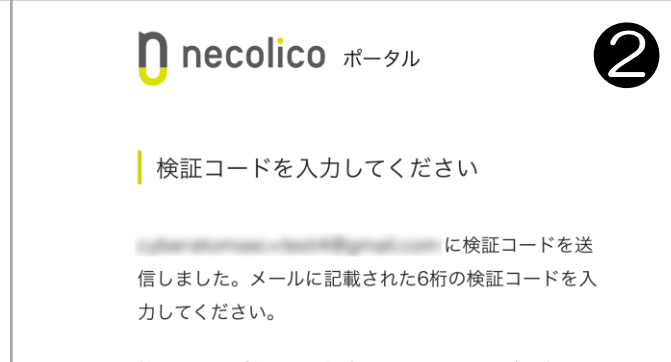
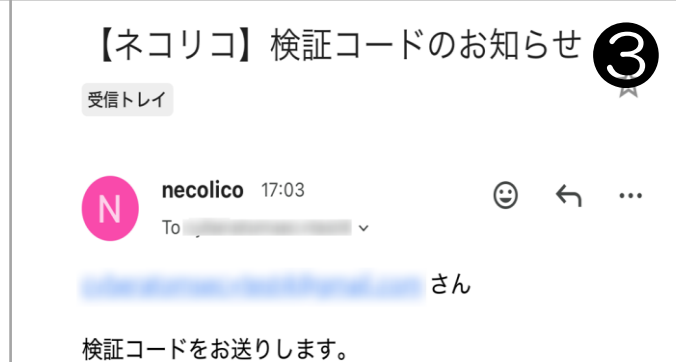


電話番号：03-5205-4468 (サポートページ)
(営業時間 平日9:00～17:00)

1 ネコリコアカウント作成

					
					
「mamoriko 2」アプリに戻り、検証コードを入力します。「ログインメールアドレス設定完了」画面が表示されるため、「次へ」をタップします。	ログイン電話番号を設定します。電話番号を入力し、「検証コードを送信する」をタップします。	検証コードの入力画面に遷移します。	メッセージアプリ等を起動し、検証コードをコピーします。	「mamoriko 2」アプリに戻り、検証コードを入力します。	「サービスに戻る」をタップします。

2 ネコリコアアカウントでログイン

1 	2 	3 	4 
作成したメールアドレスを入力します。	検証コードの入力画面に遷移します。	メールアプリを起動し、確認メールの検証コードをコピーします。	「まもりこ2」アプリに戻り、検証コードを入力します。→「3. ご利用開始手続き」へ

メールアドレスで検証コードを受け取れない場合

①	②	③	④	⑤
necolico ポータル 検証コードを入力してください [] に検証コードを送信しました。メールに記載された6桁の検証コードを入力してください。 検証コードが届かない場合、メールアドレスが間違っていないか確認してください。 検証コード 590198 確認する キャンセル 検証コードを受け取れない場合 >	necolico ポータル SMSでログイン あらかじめ設定されたログイン電話番号にSMSで検証コードを送信できます。 事前に設定したログイン電話番号以外を入力した場合は検証コードは送信されません。 電話番号 例：09012345678 検証コードを送信する メールアドレス入力に戻る 検証コードを受け取れない場合 >	necolico ポータル 検証コードを入力してください [] に検証コードを送信しました。SMSに記載された6桁の検証コードを入力してください。 検証コード 6桁の数字 確認する 電話番号設定に戻る	necolico ポータル 検証コードを入力してください テキストメッセージ・SMS 今日 10:00 検証コードをお送りします。 以下のコードを画面に入力してください。 799700	necolico ポータル 検証コードを入力してください [] に検証コードを送信しました。SMSに記載された6桁の検証コードを入力してください。 検証コード 799700 確認する 電話番号設定に戻る
「検証コードを受け取れない場合」をタップします。	ネコリコアカウント作成時に登録した電話番号を入力します。	検証コードの入力画面に遷移します。	メッセージアプリ等を起動し、検証コードをコピーします。	「まもりこ2」アプリに戻り、検証コードを入力します。

3 ご利用開始手続き

ようこそ

ニックネームを登録して始めよう。
ニックネームは、共有相手も見ることができます。

ニックネーム

ネコリコ太郎

始める

1

ニックネームを登録します。このアプリをお使いいただく方のニックネームを入力します。

まもりこ

データ取得日時：06/12 12:07

契約中のセンサーはありません

+

2

画面下部の＋アイコンをタップします。

センサーIDを入力してください。

センサーID

【振動センサー】：本体背面の「IMEIに続く15桁の数字」を入力

【人感センサー】：本体背面の「SNに続く10桁の英数字」を入力

詳しくは：[サポートサイト](#)

次へ

3

センサー裏面に記載されているセンサーIDを入力し、「次へ」をタップします。

・本サービスは、毎月利用料金の発生する月額サービスです。
・本サービスには、LTE通信料が含まれています。
・最低契約期間はありません。
・ご利用期間にかかわらず、解約時の違約金はかかりません。

クーポンコード

クーポンコードをお持ちの場合は入力してください。

加西市向けクーポン

取消

サービス料金

	定価 (税込)	提供 価格
まもりこ・月額プラン	¥550	¥0
適用されたクーポンコード： ド：(加西市向けクーポン)	合計	¥0

次へ

4

自治体から提供されたクーポンコードを入力し、「適用」をタップします。提供価格0円を確認し、「次へ」をタップします。

契約者情報

お名前 必須

ネコリコ太郎

フリガナ

ネコリコタロウ

郵便番号 必須

1010031

検索

都道府県 必須

東京都

ご住所 必須

千代田区東神田

2-1-8 秋葉原クロスサイド6階

電話番号 必須

0352054468

次へ

5

契約者情報（見守る方）を入力し、「次へ」をタップします。

見守られる人の情報を入力してください。

端末ID

名前 必須

おじいちゃん

電話

0123456789

6

利用者（見守られる人）の情報を入力し、「次へ」をタップします。

見守られる人との関係を教えてください。
離れて暮らす親

アンケートの内容を修正する

お申込み完了後のキャンセル・返品・解約について

・お申込みを完了後、すぐにサービス利用開始の手続きが始まります。お申し込みのキャンセルは出来ません。
・本商品はLTE通信を利用しています。開封後であっても電波条件によりご利用できない場合には、サービス利用開始日（商品到着日）より7日以内にお問合せフォーム等によりご連絡（※1）いただくことで、返品を承ります。
・月額サービスを解約される場合は、弊社ポータルサイトにてお手続き（※2）ください。
※1 お問合せ窓口：（WEB）https://www.necolico.co.jp/contact/support_mamolico/（電話）03-5205-4468
※2 ネコリコポータルの「サービス管理」>「契約変更」>「解約(更新停止)」を押していただき、画面の指示に従ってください。「更新停止完了」と画面に表示されると解約完了です。

この内容で申し込む

7

内容を確認し、「この内容で申し込む」をタップします。

お申込み完了

契約番号：
お申込みありがとうございます。お申込み内容は登録いただいたメールアドレスに送信いたしました。
契約内容の確認・変更の方法についてもご案内が記載されております。必ずご確認ください。
これより、回線の開通処理を行います。回線の開通完了には1時間程度かかる場合がございます。

完了

8

4 人感センサーを設置

① センサーの組み立て

組み立て方法は、「まもりこ・人感センサースタンド解説動画」をご確認ください。



解説動画はこちら

② センサーの設置方法

人の動きを検知するため、日常的に人が通る場所（生活動線）上に設置してください。

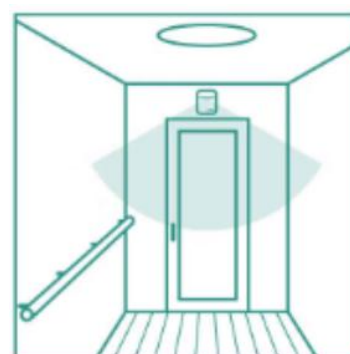
○キッチン動線のいつも通りがわかる



冷蔵庫周辺への設置

冷蔵庫前の通り道に置くことで、食事・水分補給などの生活リズムの変化に気づきやすくなります。スタンドで角度を調整すれば、足元の誤検知を抑えつつ動きをしっかりと捉えられます。

○廊下や玄関など生活の通り道で変化をキャッチ



壁面への設置

壁面に設置すれば、家の中で必ず通る動線の変化を捉えられます。スタンドと組み合わせ横向きに設置すれば垂直に検知領域が作れ、通過した時だけ検知するようにできます。

○日中の過ごし方や活動量がわかる



リビングへの設置

リビングに置くと、日中の過ごし方や活動の量が自然に可視化されます。テレビ台や設置することで、「長く座ったまま?」「今日は動きが少ない?」といった小さな変化にも気づけます。

同梱されている両面テープ、石膏ボード用ピン、木材用ネジを使えば壁や棚などにも設置できるほか、1/4インチ三脚穴に対応しているため市販の小型三脚を使って設置することも可能です。

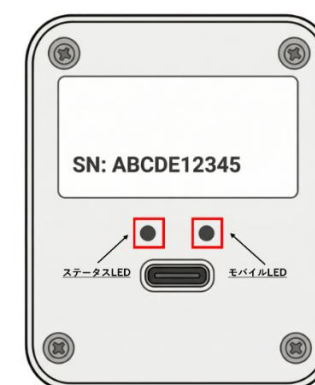
③ 電源を接続

人感センサーとACアダプタ、USBケーブルを接続し、コンセントに差し込みます。

※電源投入は必ず「3. ご利用開始手続き」が完了してから実施してください。

電源投入後、10～15分ほどでLEDが以下の状態になれば、正常に動作しています。

- ・ステータスLED（本体左）：緑点灯
- ・モバイルLED（本体右）：緑点灯 または 緑点滅



5 アプリの表示内容

●通常の状態



設定した時間内に検知された場合。
最新の検知時間が表示されます。

●いつもと異なる状態



設定した時間内に検知されない場合。
アプリには最終検知日時からの経過時間と
対応が必要な内容が表示されます。

●計測結果について



計測結果

過去1週間分のセンサー
が検知した回数を日時別
に表示します。右側のア
イコン (V)を押すと、詳
細 (回数や時間ごとの
表) が表示されます。

生活リズム

センサーが検知した活動
をもとに、日々の活動状
況を確認できる機能です。
生活リズムは1時間に1
回更新されます。