

# 高齢者みまもりサービス「まもりこ」 人感センサーよくあるご質問

## 「利用開始前」

### 1. サービスの資料はありますか

- サービスの資料をご用意しております。(加西市窓口へお問合せください)

### 2. サービスに付属するマニュアルを確認できますか

- かんたんスタートガイドがございます。(加西市窓口へお問合せください)

### 3. 対応エリアを知りたい

- ソフトバンクおよび au の LTE 通信対応エリアで利用可能です。  
(ソフトバンク | 通信・エリア) <https://www.softbank.jp/mobile/network/>  
(au | 通信・エリア) <https://www.au.com/mobile/area/map/>

### 4. Wi-Fi は使用できますか

- まもりこでは Wi-Fi は使用いただけません。内蔵の LTE 通信をご利用ください。

### 5. アプリは無料ですか

- アプリは無料でご利用いただけます。

### 6. 高齢者宅への「駆け付けサービス」はありますか

- 駆け付けサービスはありません。

### 7. 高齢者自身による緊急通報機能はありますか

- 緊急通報の機能はございません。

### 8. 「まもりこ」人感センサーの仕組みを教えてください

- 赤外線センサーで”人の動き”を検知し、見守りを行います。独自のスリット構造により検知範囲を狭く抑えることで、誤検知がなくなるような工夫をおこなっています。

### 9. 判定の仕組みを知りたい

- お使いのアプリが「まもりこ2」の場合  
不在と判断する時間
  - ① 一定時間センサーの検知がない場合に、「不在」と判断されるまでの時間です。
  - ② この時間は、設定した起床時間・就寝時間をもとに自動で調整されます。
  - ③ 時間を調整することで任意の時間を指定することも可能です。(例. 12 時間など)
  - ④ 設定した時間以上検知がない場合に不在と判断され、通知が送信されます。(異常通知は指定の時間不在の場合)

➤ お使いのアプリが「まもりこ」の場合

8時の判定時

- ① 朝7時までに記録した活動時間（ドアの開閉時間）をもとに判定を行います。
- ② 最後に検知した活動時間が、前日の7時以前の場合に異常と判定されます。そのため、24時間以上、開閉がない場合に異常通知が行われます。

14時の判定時

- ① 朝7時までに記録した活動時間（ドアの開閉時間）をもとに判定を行います。
- ② 最後に検知した活動時間が、前日の7時以前の場合に異常と判定されます。そのため、24時間以上、開閉がない場合に異常通知が行われます。

20時の判定時（第2世代の端末のみ対応）

- ① 19時までに記録した活動時間（ドアの開閉時間）をもとに判定を行います。
- ② 最後に検知した活動時間が、当日の7時以前の場合に異常と判定されます。そのため、12時間以上、開閉がない場合に異常通知が行われます。

10. スマートフォンアプリではどんなことができますか

- 一定時間センサーの反応がない場合に通知する「長時間不在通知」に対応
- 通知を受けた際に、安否確認を1問1答形式でサポートする「安否確認ウィザード」が利用可能
- 生活リズムに関する質問に答えることで、通知条件やリマインドを設定できる「かんたん設定」に対応。かんたんモード（設定）は以下の要素での通知となります。
  - ① 不在と判断する時間
  - ② リマインドの間隔
  - ③ リマインドの期間
- 最新の活動時間  
ダッシュボードで選択したセンサーの検知した最新の活動時間が表示されます。

生活リズム

最新の活動時間  
2026年4月22日（水） 08時02分

活動の記録  
< 2/2 (月) >

| 活動時間   | 温度  | 湿度  |
|--------|-----|-----|
| 06時49分 | 17℃ | 32% |
| 08時11分 | 18℃ | 31% |
| 08時11分 | 18℃ | 32% |
| 12時21分 | 18℃ | 27% |
| 19時33分 | 18℃ | 30% |

➤ 活動の記録

ダッシュボードで選択したセンサーの検知した活動の日時、および検知時点の温度・湿度が日別に表示されます。活動時間の記録は、過去 3 か月分を確認できます。

生活リズム

最新の活動時間  
2026年4月22日（水） 08時02分

活動の記録  
< 2/2 (月) >

| 活動時間   | 温度  | 湿度  |
|--------|-----|-----|
| 06時49分 | 17℃ | 32% |
| 08時11分 | 18℃ | 31% |
| 08時11分 | 18℃ | 32% |
| 12時21分 | 18℃ | 27% |
| 19時33分 | 18℃ | 30% |

11. スマートフォンの対応機種を教えてください。パソコン、タブレットにも対応していますか

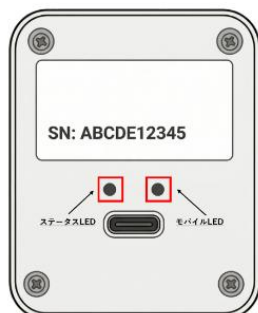
- iPhone、iPad、android スマートフォン、android タブレットに対応しています。

12. 「まもりこ2」アプリひとつで複数人を見守れますか

- 1つのアプリで、複数人を見守ることが可能です。見守りできる「まもりこ」人感センサーの台数に制限はございません。

13. 「まもりこ」人感センサー設置時の LED の点滅について知りたい

- 人感センサーの場合は以下の通りです。
- センサーの状態に応じて点灯・点滅します。以下の状態であれば、正常に動作しています。



- ステータス LED（本体左）：緑点灯

- モバイル LED（本体右）：緑点灯もしくは緑点滅
- 詳細は以下の表をご参照ください。

| LED          | LED色 | 点灯パターン | 端末の状態／モバイル接続の状態                     |
|--------------|------|--------|-------------------------------------|
| ステータス<br>LED | 緑    | 点滅     | デバイス起動中<br>(LTEモジュール起動・センサーモジュール起動) |
|              | 緑    | 点灯     | 正常稼働中                               |
|              | 赤    | 点滅     | F/W更新中                              |
|              | 赤    | 点灯     | モジュール起動失敗・異常発生                      |
|              | —    | 消灯     | 電源OFF、またはLTEモジュール未起動                |
|              | 赤    | 点灯     | モバイル電波強度：なし（未接続状態）                  |
| モバイル<br>LED  | 緑    | 点滅     | モバイル電波強度：低（接続はできている状態）              |
|              | 緑    | 点灯     | モバイル電波強度：良好                         |
|              | LED色 | 点灯パターン | 端末の状態／モバイル接続の状態                     |
|              | —    | 消灯     | 電源OFF                               |

- （参考）振動センサーの場合は以下の通りです。
- センサーに電源を入れた直後の LED の点滅内容は、下記例のような場合がありますが、センサーのモバイル回線接続中の動作になるため、いずれの場合でも異常ではありません。
  - ① 点滅例 1：緑点滅や黄・赤点滅を繰り返した後、緑点灯（5 秒程度）し、消灯
  - ② 点滅例 2：赤点滅を続けたのち（30 秒程度）、消灯
- LED 消灯後に、センサーの表面にある「ファンクション」ボタンを短押し（1 秒）し、LED の点滅を確認（通信確認）した際の LED の点滅内容は下記の通りです。
  - ① 緑点滅や、黄・赤点滅を繰り返した後、最後に LED が緑点灯（5 秒程度）した場合、データ送信成功しています。順次、見守りが開始されます。
- 緑点滅や、黄・赤点滅を繰り返した後、最後に LED が赤点灯（5 秒程度）した場合、データ送信に失敗しています。
 

その場合は、10 分程度待ってから USB ケーブルの抜き差しを行い、再度お試しください。

#### 14. バッテリーは入っていますか

- バッテリーは入っておりません。付属の AC アダプタ、USB ケーブルに接続してご使用ください。

## 「利用開始後」

### 1. アカウント作成時の本人確認メールが届きません

- メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダに「ネコリコアカウント登録受付のお知らせ（※登録完了していません）」というタイトルのメールがないかご確認ください。
- 迷惑メールフィルター機能をご利用の場合は、以下のアドレスからのメール受信を許可するよう設定してください。
- 受信許可していただきたいアドレス  
@portal.necolico.jp  
@necolico.co.jp
- 本人確認メールからアカウント登録を完了していないネコリコアカウントは、作成後 48 時間は仮登録状態となっています。本人確認メールを再送するには、一度アカウントを削除いただき、再度アカウント作成を行ってください。
- アカウントの削除方法
  - ① ブラウザより、ネコリコポータル にログイン作成したメールアドレスとパスワードでログインしてください
  - ② 「アカウント」タブをクリック
  - ③ 「アカウント削除」をクリック
  - ④ 「注意事項を確認しました。」にチェックし、「アカウント削除」をクリック

### 2. 認証コード（ワンタイムパスワード）を入力したがログインできない

- 本サービスの認証コード(ワンタイムパスワード)の有効期間は、発行から 10 分間です。
- 認証コードを正しく入力してもログインできない場合は、有効期間が切れている可能性があります。
- 再度、認証コードを取得する場合は、ログイン画面にてログイン操作を初めからやり直してください。

### 3. 認証コード（ワンタイムパスワード）が届かない

- 認証コード（ワンタイムパスワード）は、ネコリコアカウントに登録されているメールアドレスにメールとして、または電話番号に SMS（ショートメッセージ）として送信されます。届かない場合は、以下をご確認ください。
- 登録したメールアドレスにメールが届かない
  - ① 登録したメールアドレスの迷惑メールフォルダ等にメールが届いていないかご確認ください。
  - ② 登録したメールアドレスにて、受信拒否等の迷惑メッセージ対策設定を行な

っていないかご確認ください。

- ③ ネコリコアカウントに登録したメールアドレスが現在も有効なメールアドレスかご確認ください。

➤ 登録した電話番号に SMS(ショートメッセージ)が届かない

- ① ネコリコアカウントに電話番号を登録しているかご確認ください。
- ② 登録した電話番号にて、SMS 受信拒否等の迷惑メッセージ対策設定を行っていないかご確認ください。

上記いずれにもお心当たりがない場合は、当社ヘルプデスクまでお問い合わせください。お問合せの際は、以下情報をフォームにご記載いただくと、ご回答がスムーズです。

- ③ ネコリコアカウントにご登録された以下の情報  
お名前、郵便番号、住所、メールアドレス、電話番号

#### 4. 認証コード(ワンタイムパスワード)の通知先を変更する

➤ 認証コード(ワンタイムパスワード)は常に受信できるように情報の更新をお願いいたします。特に、ご使用のスマートフォンの機種変更やご契約キャリア変更に伴って、電話番号やメールアドレスの変更があった場合は、お忘れなくご変更ください。

- ① ネコリコポータルサイトへログイン
- ② 「アカウント」を選択
- ③ 「個人情報管理」を選択
- ④ 変更するログイン情報（ログインメールアドレス設定 または ログイン電話番号設定）を選択
- ⑤ 変更先のメールアドレス（または電話番号）を入力し、「検証コードを送信」を選択
- ⑥ メールアプリ(またはメッセージアプリ)を起動し、確認メールの検証コードをコピー
- ⑦ 検証コードを入力し、「検証する」を選択
- ⑧ ログイン情報の変更完了

#### 5. ログイン方法をワンタイムパスワード方式に変更した後、従来のパスワードログイン方式に戻すことはできますか

➤ 一度ログイン方法を、ワンタイムパスワード方式に変更すると、従来の「メールアドレスとパスワード」によるログイン方式に戻すことはできません。

#### 6. 認証コード(ワンタイムパスワード)でのログインでお困りの場合

➤ 認証コード(ワンタイムパスワード)でのログイン方式への変更手順

- ① ネコリコポータルサイトまたは 「ご利用サービス（まもりこ・まもりこ2・BOCCO emo）アプリにて設定済みのメールアドレスを入力し「次

へ」を選択

- ② 設定済みのパスワードを入力し、「ログイン」を選択
- ③ ログインに利用するメールアドレスを入力
- ④ 検証コードの入力画面に遷移
- ⑤ 確認メールの検証コードをコピー
- ⑥ 検証コードを入力
- ⑦ ログインメールアドレス設定完了
- ⑧ ログイン電話番号の設定
- ⑨ 【ログイン電話番号を設定する場合】検証コードの入力画面に遷移
- ⑩ 【ログイン電話番号を設定する場合】メッセージアプリ等を起動し検証コードをコピー
- ⑪ 【ログイン電話番号を設定する場合】検証コードを入力
- ⑫ 【ログイン電話番号を設定する場合】「サービスに戻る」をタップ

## 7. ネコリコアカウントの登録メールアドレス、および連絡先メールアドレスを変更したい

- ご契約時に登録されたネコリコアカウントのメールアドレスは変更できません。
- ただし、「連絡先メールアドレス」をご希望のメールアドレスに登録いただくことで、
- 請求確認など各種ご案内メールを受信可能です。
- 連絡先メールアドレスの変更方法は、お客様がお使いの環境アプリによって異なります。
- お使いのスマートフォンのアイコン画像をご確認ください。
- まもりこ2アプリをご利用の場合

以下の手順で「連絡先メールアドレス」を変更いただくことが可能です。

「連絡先メールアドレス」の変更手順

- ① ハンバーガーメニュー（画面左上）の「アカウント管理」をタップ
- ② 「アカウント管理」をタップ
- ③ ご契約に使用されたネコリコアカウントでログイン
- ④ 「個人情報管理」をタップ
- ⑤ 再度パスワードを入力し、「パスワード確認」をタップ
- ⑥ 連絡先メールアドレスの「変更する」をタップ
- ⑦ 新しい連絡先メールアドレスを入力し、「変更する」をタップ
- ⑧ 30分以内に、メール本文内のURLをタップ

以上で「連絡先メールアドレス」の変更は完了です。

- まもりこアプリをご利用の場合

以下の手順で「連絡先メールアドレス」を変更いただくことが可能です。

「連絡先メールアドレス」の変更手順

- ① アプリ下部の「メニュー」をタップ
- ② 「契約・アカウント管理」をタップ
- ③ ご契約に使用されたネコリコアカウントでログイン
- ④ 画面上部の「アカウント」をタップ
- ⑤ 「個人情報管理」をタップ
- ⑥ 再度パスワードを入力し、「パスワード確認」をタップ
- ⑦ 連絡先メールアドレスの「変更する」をタップ
- ⑧ 新しい連絡先メールアドレスを入力し、「変更する」をタップ
- ⑨ 30 分以内に、メール本文内の URL をタップ

以上で「連絡先メールアドレス」の変更は完了です。

## 8. ネコリコアカウントの登録情報を確認・変更する

- 以下の手順にてネコリコアカウントの登録情報を確認・変更することが可能です。

- ① ネコリコポータルサイトへログイン
- ② 「アカウント」を選択
- ③ 「個人情報管理」を選択

登録情報を変更する場合は「更新する」をクリックしてください。

## 9. センサーIDの確認方法

- センサーIDの確認方法は、センサーの種類によって異なります。
- 人感センサーの場合：センサー背面の SN: から始まる 10 桁の英数字がセンサー ID となります。
- （参考）振動センサーの場合：センサー背面の IMEI: から始まる 15 桁の数字がセンサー ID となります。

## 10. センサー情報（センサーID・モデル番号）のアプリ上での確認方法について

- お使いのアプリが「まもりこ2」の場合  
センサーIDおよびモデル番号は、アプリの「センサー情報」画面から確認できます。
  - ① 確認したいセンサーの歯車マークをタップ
  - ② センサーID、モデル番号を確認右側のアイコンを押すとコピーすることも可能です。
- お使いのアプリが「まもりこ」の場合
  - ① アプリ右下のメニューをタップ
  - ② 端末設定にて変更したい対象のセンサーを選択

- ③ 端末情報にて、端末 ID・モデルを確認

【補足】「モデル」の表示内容で、センサーの世代を確認できます。

「001」：第 1 世代

「002」：第 2 世代

## 11. センサー名称・電話番号の変更方法について

- センサー名称・電話番号を変更する方法は、お客様がお使いのアプリによって異なります。
- お使いのアプリが「まもりこ2」の場合  
センサー情報画面から、センサー名称や連絡先電話番号を変更することができます。
  - ① ダッシュボードの歯車マークをタップ
  - ② センサー情報画面で、変更したい項目（センサー名称 または 連絡先電話番号）を選択
  - ③ 内容を修正し、「変更する」をタップ
- お使いのアプリが「まもりこ」の場合  
以下の手順で、センサーの名前・電話番号を変更可能です。
  - ① アプリ右下のメニューをタップ
  - ② 端末設定にて変更したい対象のセンサーをタップ
  - ③ 端末情報にて、名前・電話をタップし修正

## 12. ニックネームを変更する

- 以下の手順で「ニックネーム」を変更いただくことが可能です。
  - ① ハンバーガーメニュー（画面左上）をタップ
  - ② 「アカウント」をタップ
  - ③ 「ニックネーム」をタップ
  - ④ 新しいニックネーム（変更したい名前）を入力し、[変更する] をタップ

## 13. アプリが対象とするセンサー

- 各アプリで対応しているセンサーが異なります。
- お使いのアプリが「まもりこ2」の場合：振動センサー・人感センサーの両方に対応しています。
- お使いのアプリが「まもりこ」の場合：振動センサーのみ利用可能です、人感センサーは利用できません。

|          | 振動センサー | 人感センサー     |
|----------|--------|------------|
| まもりこアプリ  | ご利用可能  | ご利用いただけません |
| まもりこ2アプリ | ご利用可能  | ご利用可能      |

## 14. かんたんモードとクラシックモードの違い

- まもりこサービスでは、「かんたんモード」「クラシックモード」2つのモードによる見守りを提供しています。
- お客様がお使いのアプリによって、ご利用になれるモードが異なります。
- お使いのアプリが「まもりこ2」の場合  
まもりこ2アプリでは、「かんたんモード」による見守りを基本モードとして提供しています。

一方で、これまでにまもりこサービスをご利用いただいております、既にセンサーを登録済みの方向けに、これまで同様の見守りが行えるよう「クラシックモード」を提供しております。

- 各モードの特徴は以下の通りです。

① かんたんモード

1. 一定時間センサーの反応がない場合に通知する「長時間不在通知」に対応
2. 通知を受けた際に、安否確認を1問1答形式でサポートする「安否確認ウィザード」が利用可能
3. 生活リズムに関する質問に答えることで、通知条件やリマインドを設定できる「かんたん設定」に対応

② クラシックモード

1. 朝、昼、夜の1日3回判定を行い、決められた時間センサーの反応が無い場合に異常を通知
2. 判定ロジックについて、異常と判定され通知が届く条件は以下の通りです。

(ア) 8時の判定時

- ① 朝7時までに記録した活動時間（ドアの開閉時間）をもとに判定を行います。
- ② 最後に検知した活動時間が、前日の7時以前の場合に異常と判定されます。そのため、24時間以上、開閉がない場合に異常通知が行われます。

(イ) 14時の判定時

- ① 昼13時までに記録した活動時間（ドアの開閉時間）をもとに判定を行います。
- ② 最後に検知した活動時間が、当日の1時以前の場合に異常と判定されます。そのため、12時間以上、開閉がない場合に異常通知が行われます。

(ウ) 20時の判定時（第2世代の端末のみ対応）

- ① 夜 19 時までに記録した活動時間（ドアの開閉時間）をもとに判定を行います。
- ② 最後に検知した活動時間が、当日の 7 時以前の場合に異常と判定されます。そのため、12 時間以上、開閉がない場合に異常通知が行われます。

※第 1 世代の端末では、1 日 2 回（朝・昼）異常の判定のみ

### 3. 安否確認ウィザードは利用不可

#### 【補足情報】

- ・一度「かんたんモード」に変更した場合、「クラシックモード」への再変更不可
- ・モード設定はセンサーごとに可能
- ・ダッシュボード上で異なるモードのセンサーをまとめて表示
- ・クラシックモードは将来的に廃止の可能性あり
- ・まもりこ（従来アプリ）ではかんたんモードは利用不可

#### ➤ モードの確認・変更方法

- ① センサー名をタップ
- ② 「見守りモード・通知設定」を選択
- ③ 選択されているモードを確認
- ④ モードの変更方法

「クラシックモード」から「かんたんモード」に変更することができます。

一度「かんたんモード」に変更すると、「クラシックモード」に戻すことはできません。変更する際は「かんたんモード」を選択し、「変更する」を選択ください。

#### ➤ お使いのアプリが「まもりこ」の場合

- ① まもりこアプリでは、「クラシックモード」のみを提供しています。
- ② クラシックモード
  1. 朝・昼・夜の 1 日 3 回判定を行い、決められた時間センサーの反応が無い場合に異常を通知します。
  2. 判定ロジックは前ページをご確認ください。

## 15. かんたんモードについて

- センサーが検知した活動をもとに、日々の活動状況を確認できる機能です。
- 生活リズムは 1 時間に 1 回更新されます。
- 最新の活動時間
  - ① ダッシュボードで選択したセンサーの検知した最新の活動時間が表示されます。

- 活動の記録
  - ① ダッシュボードで選択したセンサーの検知した活動の日時、および検知時点の温度・湿度が日別に表示されます。
  - ② 活動時間の記録は、過去 3 か月分を確認できます。

## 16. かんたんモードの計測結果について

- 過去 1 週間分のセンサーが検知した回数を日時別に表示しています。
  - 右側のアイコン（V）を押すと、詳細（回数や時間ごとの表）が表示されます。
  - 画面の見方について
    - ① 表は「横が日付」「縦が時間帯」となっており、各マスにその時間の検知回数が表示されます。
    - ② 回数：その日の合計検知回数
    - ③ 時間帯：時間ごとの合計検知回数
  - 表示タイミングについて
    - ① データは 1 時間に 1 回まとめて反映されます。
    - ② 例として、8:30 に検知があった場合は以下ようになります。
      - 1. 8 時の回数にカウントされます
      - 2. 9 時以降に画面へ反映されます
- ※最大で 1 時間程度の遅れが発生する場合があります

## 17. ダッシュボードの表示内容と仕組みについて

- ダッシュボードでは、各センサーの状態や対応が必要な内容を一覧で確認できます。
- ダッシュボードで確認できる内容
  - 複数のセンサーの状態を一覧で確認できます。
- 各カードには以下の情報が表示されます。
  - ① センサー名称
  - ② 最終検知日時
    - 1. 人感センサーの場合は人の動き、振動センサーの場合は振動を最後に検知した時刻です。
    - 2. データは 1 時間に 1 回まとめて反映されます。
    - 3. 最大で 1 時間程度の遅れが発生する場合があります。
- 表示順について
  - ① 最終検知日時が古いセンサーほど、上に表示されます。
  - ② 対応が必要なものから優先的に確認できます。
- カードの色の意味
  - カードの色によって、センサーの状態を確認できます。
  - ① 赤：いつもと異なる状態

「対応を開始する」より安否確認を行ってください。

② 緑：通常の状態

対応の必要はありません。

③ 灰：準備中

最初のデータが届くまでの表示です。しばらくお待ちください。

➤ 各操作について

① センサー名：「センサー情報」画面が表示され、各種情報の確認・設定変更ができます。

② 詳細を確認する：「計測結果」画面を表示します。詳細は以下をご確認ください。

1. 計測結果について（かんたんモード）

2. みまもり結果について（クラシックモード）

③ ハンバーガーメニュー（画面左上）：各種メニューを表示します。

④ ベルアイコン（画面右上）：通知一覧を確認できます。

⑤ +アイコン（画面下部）：センサーを新規に追加できます。

## 18. 人感センサーを設置する際の設置方法と注意点はありますか

➤ 人の動きを検知するため、日常的に人が通る場所（生活動線）上に設置してください。以下のような場所への設置を推奨します。

➤ 冷蔵庫周辺への設置

➤ 壁面への設置

➤ リビングへの設置

➤ 同梱されている両面テープ、石膏ボード用ピン、木材用ネジを使えば壁や棚などにも設置できるほか、1/4 インチ三脚穴に対応しているため市販の小型三脚を使って設置することも可能です。

※冷蔵庫とそれ以外の場所、のように複数の場所に設置するとより確実に見守りを行うことができます。

## 19. 冷蔵庫以外に、トイレや浴室のドアに設置しても問題ありませんか

➤ 冷蔵庫以外にも、生活導線上に設置することで、見守りを行うことが可能です。

## 20. 設置場所を変更しても利用できますか

➤ 設置場所を変更しても利用できます。特別な操作は必要ありません。

➤ 現在の設置場所から電源を外し、センサーを新しい場所へ移動してください。

➤ センサーを移動後は電源を接続し、検知が行われていることをご確認ください。

➤ 変更後の設置場所については、以下の記事よりLTEエリア内かご確認ください。

## 21. 停電後にセンサーの電源を入れ直す必要はありますか

- センサーは停電から復電した際に、自動的に起動します。
- そのため、お客様による電源の入れ直しなどの対応は不要です。

## 22. 複数人で見守りたい（共有機能）

- 契約者（オーナー）以外の方も見守りに参加することができます。
- 何人で見守っていただいても追加料金はかかりません。
- 見守りに参加する流れは、以下の通りです。
- ① 【オーナー】見守りに参加する人へセンサーID を連絡（メールや電話など）
- ② 【見守りに参加する人】まもりこ 2 アプリをインストール
- ③ 【見守りに参加する人】ネコリコアカウント作成
- ④ 【見守りに参加する人】共有依頼
- ⑤ 【オーナー】共有依頼を承認

<https://mamolico-support.necolico.co.jp/--686e41653d1458cb500df0b5#mqs4ighqfq>

## 23. 契約者（オーナー）以外が見守りに参加する場合もネコリコアカウントは必要でしょうか

- アプリのダウンロードと共に、ネコリコアカウントも必要となります。

## 24. 契約者（オーナー）以外の見守り参加人数に制限はありますか

- 人数に制限はありません。

## 25. アプリからログアウトしても通知は届きますか

- アプリは、ログアウトしてしまうと共有依頼や異常時の通知が届かなくなりますので、ログインしたままの状態でご利用ください。

## 26. スマートフォンを機種変更した場合はどうすればよいですか

- スマートフォンを機種変更した場合は、新しいスマートフォンに「まもりこ 2 アプリ」をインストールしてください。
- ログインすると機種変更前のデータが移行され、継続してご利用いただけます。
- アプリ起動後、以下の手順でログインしてください。
  - ① 「次へ」をタップ
  - ② 「はじめる」をタップ
  - ③ サービス利用規約を確認いただき、「利用規約を確認しました」にチェックを入れ、「同意する」をタップ
  - ④ 「ネコリコアカウントをお持ちの方」の下部に表示されている「ログイン」をタップ
  - ⑤ ご登録済みのネコリコアカウントのメールアドレス、パスワードを入力し、「ログイン」をタップ

## 27. アプリからの通知を停止する

- まもりこ 2 アプリでの停止方法
  - ① 停止したいセンサー名をタップ

② 「見守りモード・通知設定」を選択

③ 停止したい時間帯の緑色スイッチボタンをタップ

※上記画面で、「かんたんモード」が選択されている場合は、単純な通知の停止はできません。「かんたんモード」の通知条件を見直すことで、必要な通知のみが届く状態とすることが可能です。しばらくアプリを使わないなど、特殊な事情の場合には、お使いのスマートフォンの設定から、アプリ自体の通知設定をオフにしてください。

➤ まもりこアプリでの停止方法

① まもりこアプリを起動し、メニューをタップ

② 端末設定から、通信を停止したい端末を選択

③ アラート通知から、停止したい通知（AM/PM）の黄色スイッチボタンをタップ

アラート通知を再開したい場合は、スイッチボタンを再びタップし、黄色の状態に戻してください。

## 28. センサーから音が鳴る

- センサーには、スピーカーなどの音声を発する機能は搭載されておりません。
- センサーの周辺に、音を発する機器がないかご確認ください。
- 以下の方法で音の発生源をご確認いただけます。
- センサーを AC アダプタから一時的に外し、音が止まるか確認する
- センサーを別の場所に移動し、音の聞こえる位置が変わるか確認する

## 29. 解約したい

- ネコリコポータルサイトでご確認いただけます。
- ネコリコポータルサイト(<https://portal.necolico.jp/>)
- お支払い方法の変更、契約の変更、解約につきましてもネコリコポータルサイトで承っております。
- ポータルサイトにアクセスしましたら、以下の通り操作を行います。
  - ① ご契約に使用されたネコリコアカウントでログインします
  - ② ログイン後、「サービス管理」を開きます
  - ③ 「まもりこ」の下にある「契約変更」をタップします
  - ④ 【契約変更】画面で「解約(更新停止)」をタップします
  - ⑤ 注意事項が表示されますのでご確認ください
  - ⑥ 「解約する(更新停止する)」をタップします
  - ⑦ 完了画面が表示され、解約操作は完了です

以 上