

【目次】

- Q1 健幸アプリで歩数がカウントされません。
- Q2 「おでかけポイント」に行ったがQRコードが読み取れない。
- Q3 「おでかけポイント」の場所がわからない。獲得回数は？
- Q4 獲得したポイントを確認したい。
- Q5 ポイントが付与されるタイミングはいつですか。
- Q6 アカウント情報（氏名、ニックネーム、住所、身長等）を登録・修正したい。
- Q7 「行きましたポイント」の獲得方法を教えてください。
- Q8 市内の「行きましたポイント」の常設施設はどこにありますか？
- Q9 健康記録の入力方法がわかりません。
- Q10 過去のお知らせを確認したい。
- Q11 グループ登録方法を知りたい。
- Q12 健幸アプリの「Kid」を調べたい。
- Q13 機種変更する場合のデータの引き継ぎ方法を知りたい。
- Q14 イオン健康ポイントのQRコードが読み取れない。
- Q15 ねっぴ〜Pay と連携方法を知りたい。
- Q16 ポイントの詳細を知りたい。
- Q17 目標歩数を変更したい。
- Q18 「健康クイズポイント」の回答方法を知りたい。

Q1 健幸アプリで歩数がカウントされません。

Android のスマートフォンをお持ちの方は、Google Fit+ヘルスコネクト連携を行ってください。iphoneの方は、ヘルスケアの設定（アクティビティの ON・データ連携）を確認してください。

Q2 「おでかけポイント」に行ったが QR コードが読み取れない。

スマートフォンと健幸アプリの設定を確認してください。

【スマートフォン】

位置情報「ON」

【健幸アプリ】

権限設定（カメラ・位置情報）が「アプリ使用中のみ許可」になっているか確認してください。

Q3 「おでかけポイント」の場所がわからない。

運動ポイント事業の各種イベントページに「おでかけポイント」の住所等を掲載しています。また、外部リンクを開けば Google マップで場所をご確認いただけます。写真をクリックすれば、ルートが表示されます。

運動ポイント事業の各種イベントページ

<https://www.city.kasai.hyogo.jp/site/arukumachidukuri/51727.html>

獲得回数

令和8年度加西市運動ポイント事業の実施期間（令和8年6月～令和9年2月）に 1カ所1回に限り10ポイント を獲得できます。

※おでかけポイントの獲得ポイントは10P×9カ所の90Pが上限です。

Q4 獲得したポイントを確認したい。

ポイントの獲得詳細は、ホーム画面の総保有ポイントから確認できます。ポイント履歴をタッチし、確認したい月を選んでください。

Q5 ポイントが付与されるタイミングはいつですか。

「行きましたポイント」

QRコードの読み取り直後に付与されます。

※通信状況等により付与に時間がかかる場合もあります。

「おでかけポイント」

QRコードの読み取り直後に付与されます。

「がんばってますポイント」

歩数が健幸アプリに反映された翌日中に付与されます。

「測定ポイント」

測定月の翌月1日に付与されます。

「健診受けたよポイント」

健診結果提出の翌月10日頃に付与されます。

Q6 アカウント情報（氏名、住所、身長等）を登録・修正したい。

ホーム画面右上 MENU を押して、アカウントを選択し、アカウント設定と進みます。

各種情報を入力、修正し、ページ最下部の「登録」を押すと情報が更新されます。

※生年月日については、健康課窓口での修正対応かマイナンバー認証による情報更新で修正されます。

Q7 「行きましたポイント」の獲得方法を教えてください。

ホーム画面右下の「イベント」を押し、イベント一覧に進みます。

イベント内の「イベント参加（QRコード）」を押し、「加西市」を選択します。対象のイベント名または施設名を押し、カメラを起動させ、対象の QR コードを読み取ってください。

Q8 市内の「行きましたポイント」の常設施設はどこにありますか？

以下の施設に QR コードを設置しています。

・ 県立フラワーセンター（温室入口）

付与条件：入園

・ 青野運動公苑（受付）

付与条件：グラウンドゴルフ利用

・ 北条鉄道（各車両の運転席付近）

付与条件：乗車

・ sora かさい（受付）

付与条件：入場券購入、カフェ利用、物販コーナー利用のいずれか

・ あすモ

付与条件：遊戯施設、一時預かり、テレワークセンターのいずれかの利用

※スマートフォンの位置情報「ON」と健幸アプリの権限設定（位置情報）を「アプリ使用中のみ許可」に設定して、QRコードを読み取ってください。

Q9 健康記録の入力方法がわかりません。

【手動入力の場合】

ホーム画面左下、健康記録を押す。体重・体脂肪率または血圧を選択し、今日の体重や体脂肪、血圧を入力してください。

【自動入力の場合】

ホーム画面左下、健康記録内の QR コード対応機器を押すと、QR コードが表示されます。体組成計または血圧計のタブレット端末画面の測定ボタンを押し、スマートフォン画面に表示されている QR コードを読ませて、体組成測定、血圧測定を行うことで、アプリに測定結果を記録できます。

[体組成計の設置]

イオンモール加西北条（薬局）、スギ薬局加西店、健康福社会館、善防公民館

[血圧計の設置]

イオンモール加西北条（薬局）

Q10 過去のお知らせを確認したい。

ホーム画面の下部に表示されているお知らせ（タイトル）を押すと、一覧が表示され、確認したいお知らせのタイトルを選択することで詳細を確認できます。

Q11 グループ登録方法を知りたい。

加西市健康課(<https://logofarm.jp/form/5qiW/389434>)に、登録を申請してください。詳細はホーム画面右下「ランキング」内の上部にある「グループ」で確認できます。

Q12 健幸アプリの「Kid」を調べたい。

ホーム画面右上 MENU からアカウントを選択し、アカウント設定を確認してください。

Q13 機種変更する場合のデータの引き継ぎ方法を知りたい。

ホーム画面右上 MENU からアカウントを選択し、引き継ぎコード発行を押してください。ID とパスワードを入力し、登録を押すと引き継ぎコードが作成できます。

※引き継ぎコード（ID・パスワード）はメモ等に記録してください。

※引き継ぎコードを事前に発行せずに機種変更された場合、健康課窓口で本人確認を行ったうえで引き継ぎ処理を行います。

Q14 イオン健康ポイントのQRコードが読み取れない。

スマートフォンと健幸アプリの設定を確認してください。

【スマートフォン】

位置情報「ON」

【健幸アプリ】

権限設定（カメラ・位置情報）が「アプリ使用中のみ許可」になっているか確認してください。

Q15 ねっぴ〜Pay と連携方法を知りたい。

ホーム画面の総保有ポイント内のポイント交換（加西市民に限る）を選択して、連携の手順を確認してください。

※かさいポータルとの連携には、「マイナンバーカード」、「署名用電子証明書暗証番号」が必要です。

※データ連携のサポートについては、3月のポイント交換期間にサポート窓口を開設予定です。

Q16 ポイントの詳細を知りたい。

ホーム画面右上にある MENU から使い方を選択し、加西市ポイント詳細を確認してください。

Q17 目標歩数を変更したい。

ホーム画面右上にある MENU からアカウントを選択し、アカウント設定にて変更できます。

Q18 「健康クイズポイント」の回答方法を知りたい。

ホーム画面右上にある MENU からアンケートを選択し健康クイズに回答できます。

回答が完了すればアンケートから健康クイズは消えます。

※回答の修正はできませんのでご注意ください。