

令和7年度 図書館アンケート集計結果

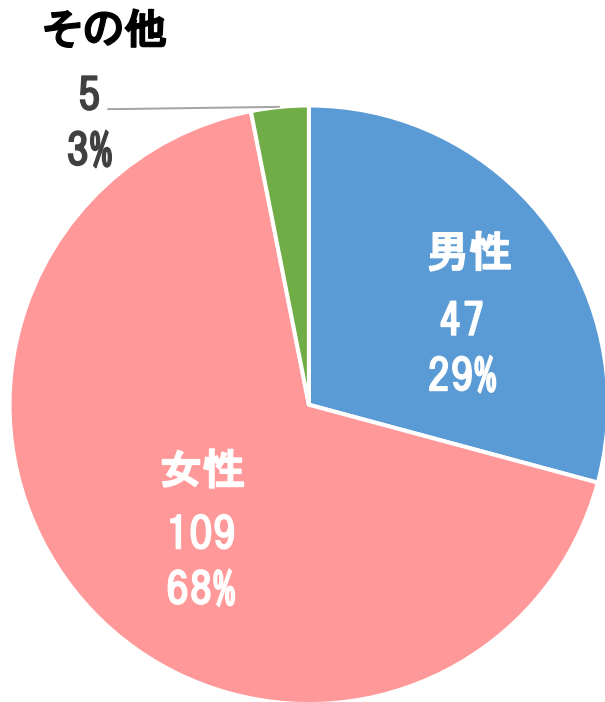
■アンケート概要

- アンケートの目的
今後のサービス向上の参考とするため
- 実施形態
紙、Webフォーム
- 実施期間
2026年2月1日(日)～2月28日(土)
- 対象者
【館内】 来館者
【Web】 図書館公式LINE、ホームページ等での通知を見た人
- 有効回答数(単位:人)
【紙】 16
【Web】 145
【合計】 161

※紙での回答の場合、回答漏れがあるため、合計が161件にならない質問があります。

■回答者の内訳(性別・年代)

- アンケート回答者の約7割が女性と偏りが大きい
- 年齢が高くなるにつれて回答数が増加する傾向にある

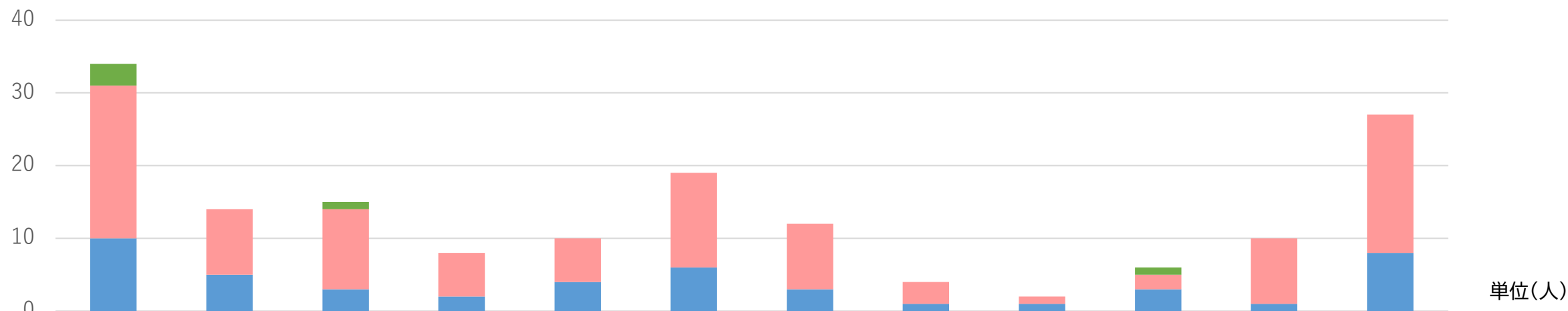


単位(人)

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70~	計
男性	1	1	4	9	6	10	16	47
女性	4	4	11	12	26	25	27	109
その他			1	2	2			5
計	5	5	16	23	34	35	43	161

■回答者の内訳(小学校区)

- 北条、次に九会が多い。
- 市外の回答者も相対的に多い。

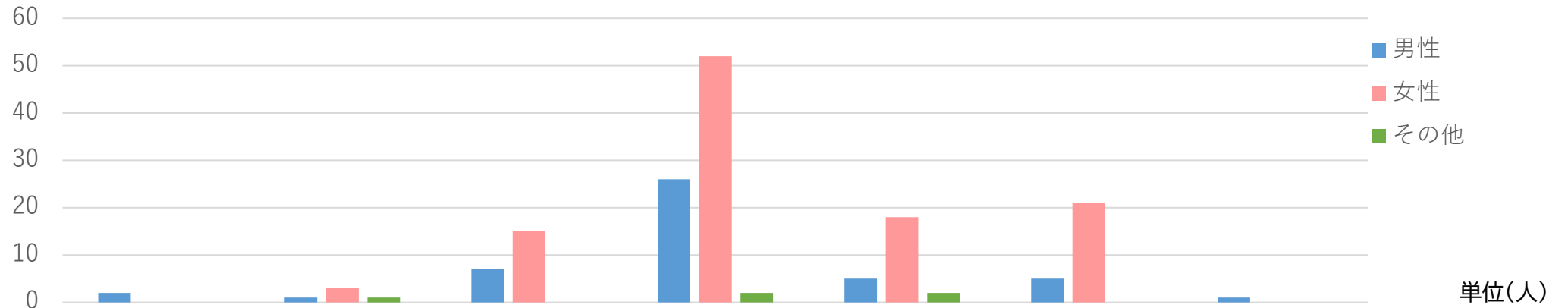


	北条	北条東	富田	賀茂	下里	九会	富合	日吉	宇仁	西在田	泉	市外	計
男性	10	5	3	2	4	6	3	1	1	3	1	8	47
女性	21	9	11	6	6	13	9	3	1	2	9	19	109
その他	3		1							1			5
計	34	14	15	8	10	19	12	4	2	6	10	27	161

■利用頻度

問:どのくらいの頻度で図書館を利用していますか。(1つだけお選びください。)

- 月2～3回利用する人が最も多く、返却サイクルで継続して利用されていると考えられる

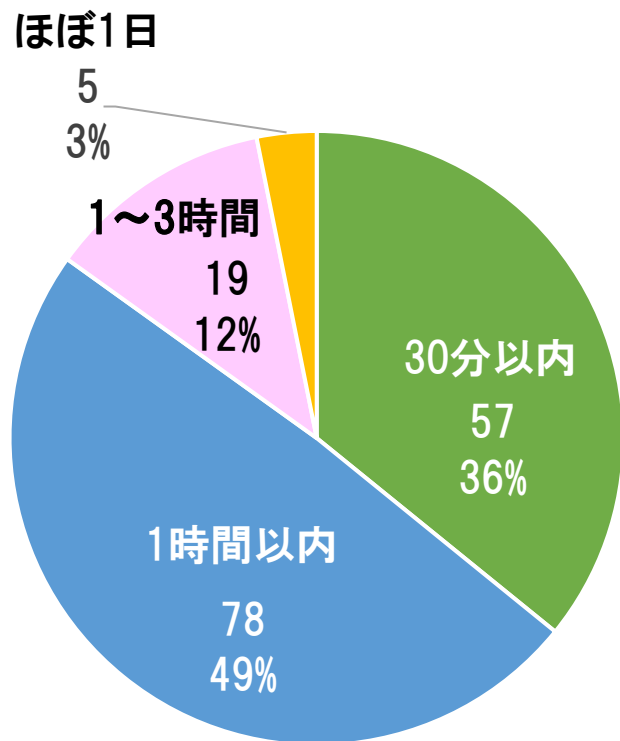


	ほぼ毎日	週2～3回	週1～2回	月2～3回	月1回	年数回	利用しない	計
男性	2	1	7	26	5	5	1	47
女性		3	15	52	18	21		109
その他		1		2	2			5
計	2	5	22	80	25	26	1	161

■滞在時間

問:どのくらいの時間図書館に滞在されますか。(1つだけお選びください。)

- 滞在時間は、ほとんどが30分以内または1時間以内
- 1時間を超えて滞在型の利用をする利用者は約15%程度に留まる

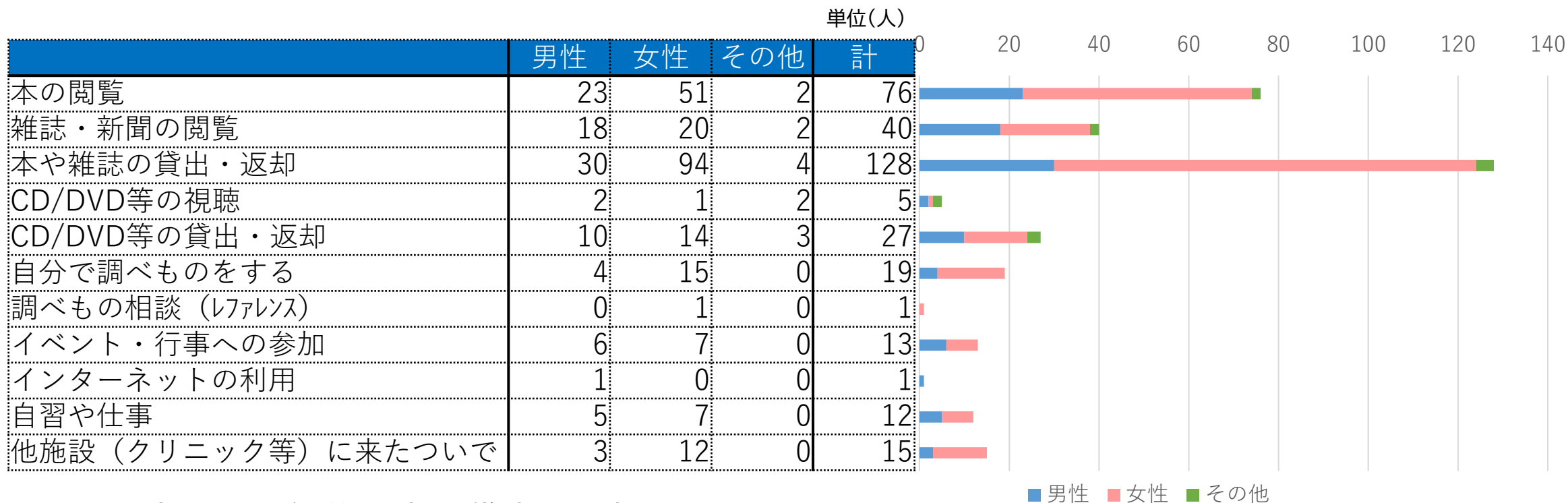


単位(人)

	30分以内	1時間以内	1~3時間	ほぼ1日	計
男性	19	17	7	3	46
女性	37	59	11	2	109
その他	1	2	1		4
計	57	78	19	5	159

■利用目的

問:主にどのような目的で利用していますか？(3つ以内でお選びください。)



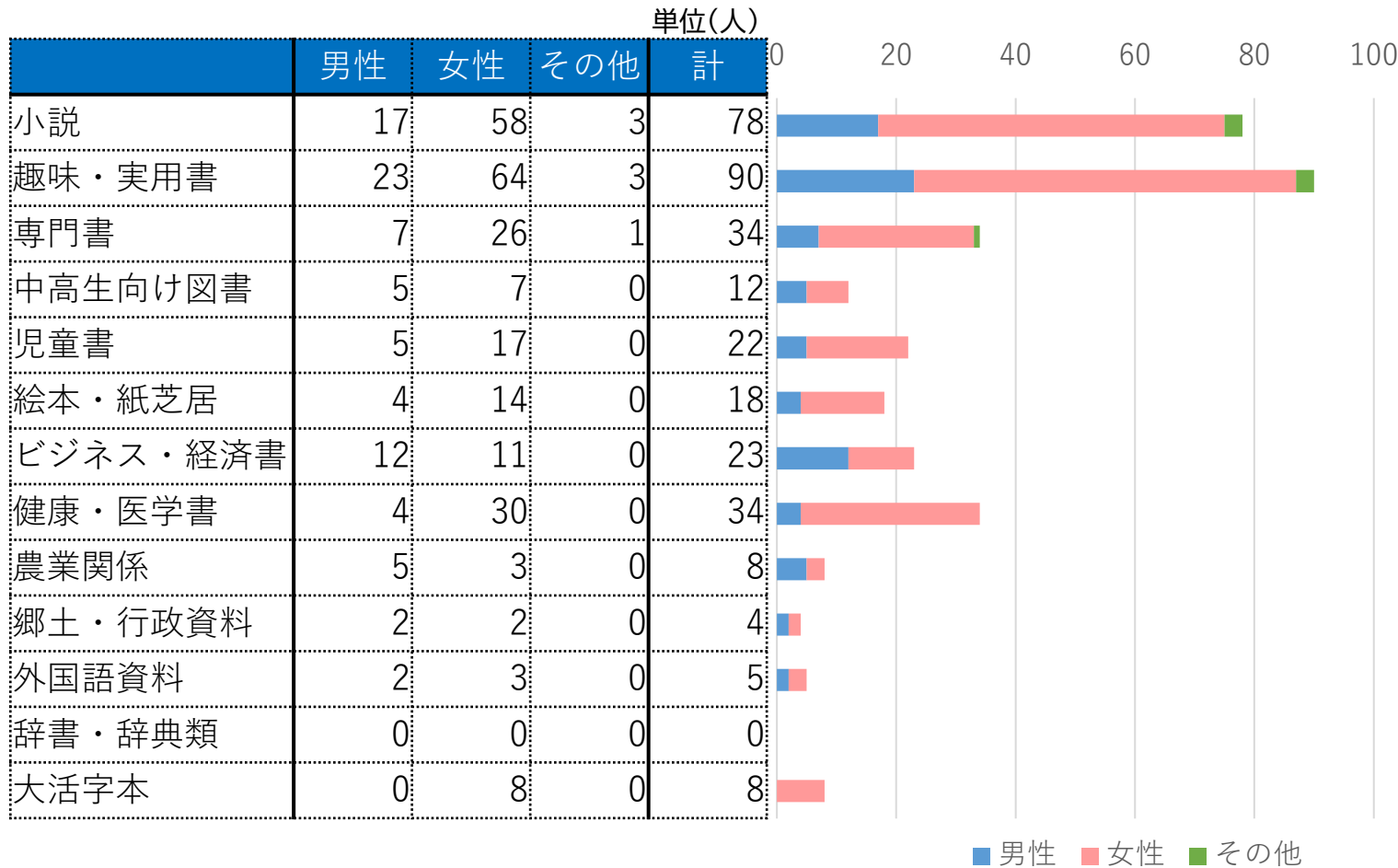
- 利用の中心は圧倒的に本の貸出と返却
- 滞在型利用では、本の閲覧と雑誌・新聞の閲覧が多い

その他 (自由記述)

孫と一緒に貸出しに行きます。
特にはないです。

■充実してほしいジャンル

問:資料で充実してほしいジャンルはどれですか。(3つ以内でお選びください。)



- 趣味・実用書、小説が多い
- 男性の中ではビジネス・経済書も多い
- 女性の中では健康・医学書も多い

その他(自由記述)

資格取得本
AV資料
CD
マンガ(4件)
フリーペーパー含む地域の雑誌
歴史、人物ごとの本を充実させてほしい。

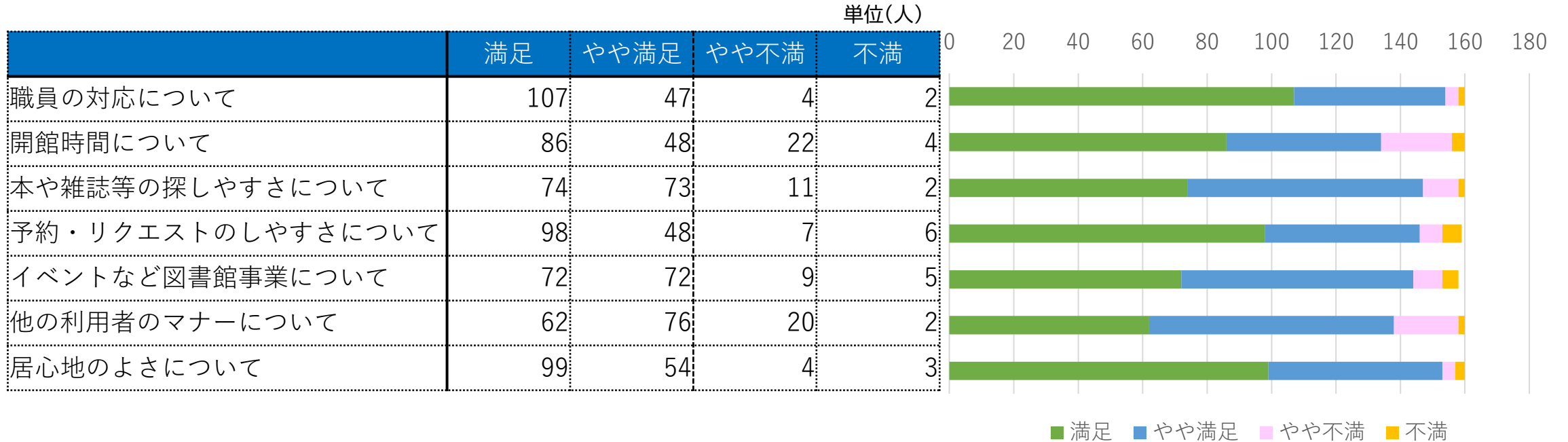
単位(人)



加西市立
図書館

■満足度

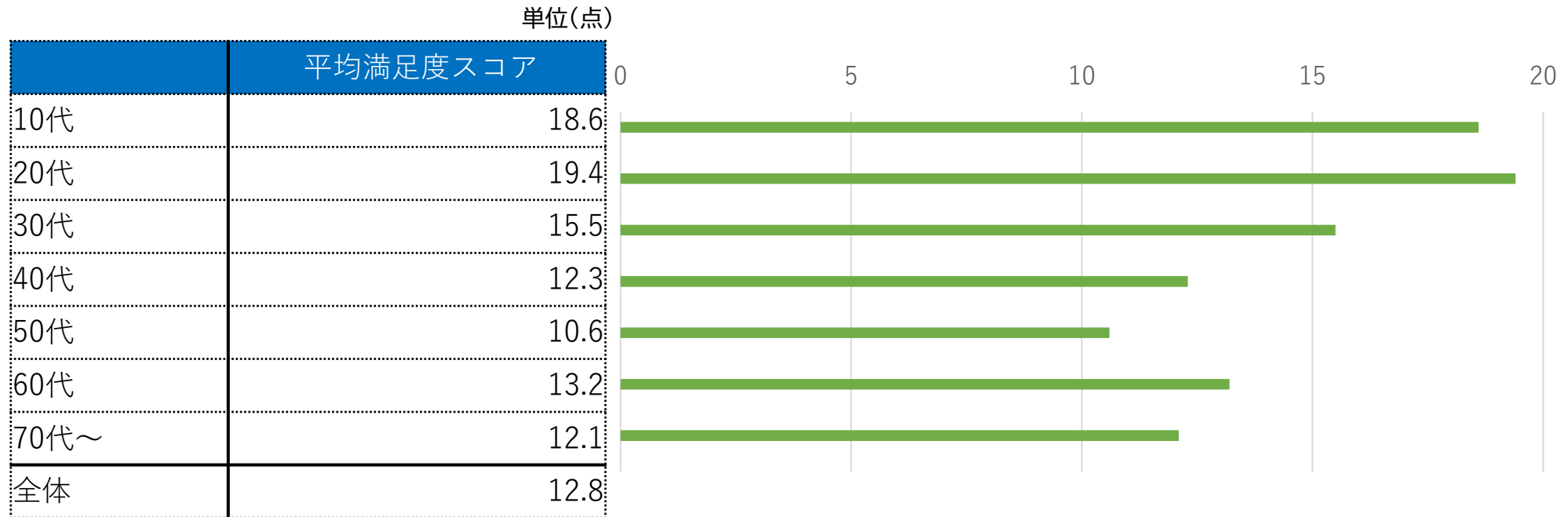
問:現在の図書館の満足度をお聞きします。(満足度の度合いに○をつけてください。)



- どの項目においても、「満足」と「やや満足」が多い
- 「やや不満」と「不満」が多いのは、「開館時間」と「他の利用者のマナー」

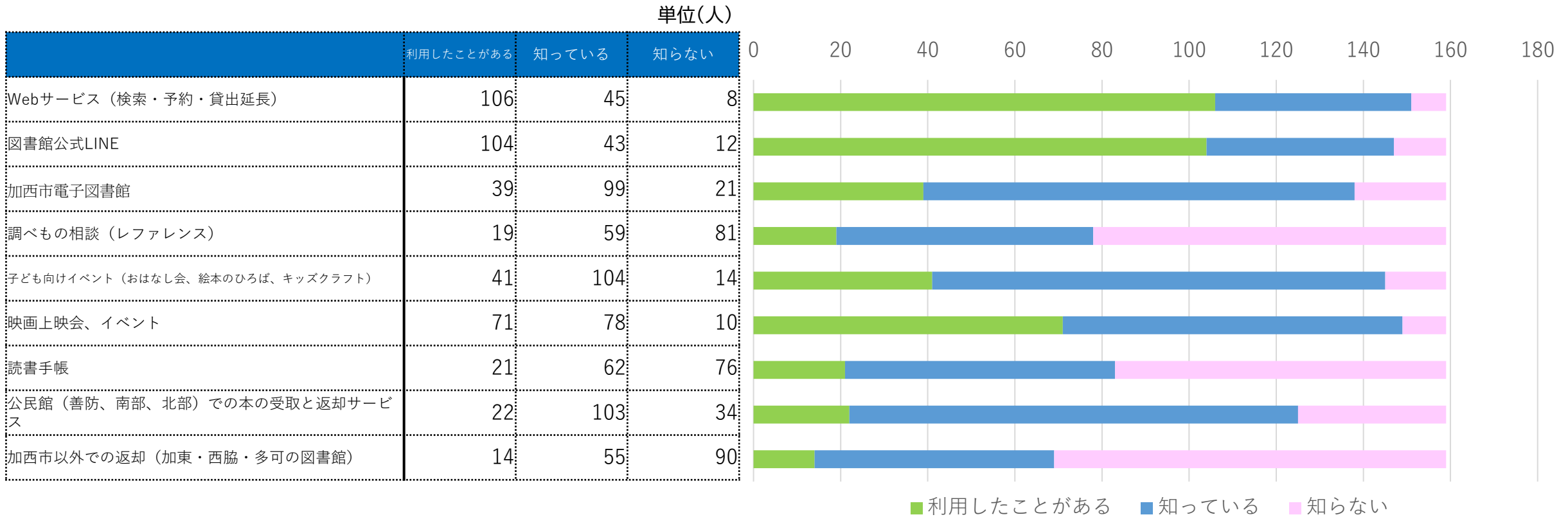
■満足度(スコア換算)

- 満足度の項目を以下の方法でスコア換算した
「満足」…3点、「やや満足」…1点、「やや不満」…-1点、「不満」…-3点
- 7項目で最大21点とし、満足度の平均点を表した
- 若い世代ほど、満足度が高い傾向にある。
- 特に50代の満足度が低かった。



■サービスの利用度・認知度

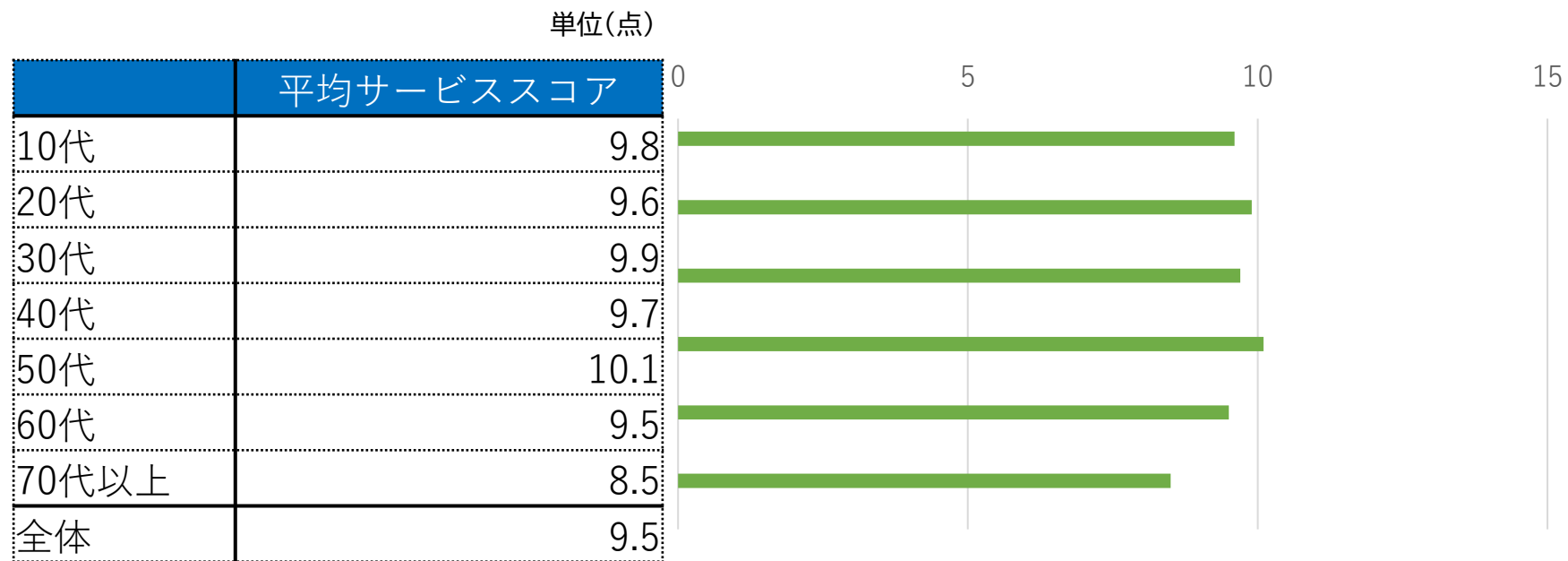
問:図書館サービス等についてお聞きします。(あてはまるものに○をつけてください。)



- 知らない人が多いのは、加西市以外での返却、レファレンス、読書手帳、公民館での本の受け取りと返却サービス

■サービスの利用度・認知度(スコア換算)

- 利用度・認知度の項目を以下の方法でスコア換算した
「利用したことがある」…2点、「知っている」…1点、「知らない」…0点
- 9項目で最大18点とし、利用度・認知度の平均点を表した
- 70代以上では、サービスの利用度・認知度が、多少、低かった
- 50代は、サービスの利用度・認知度が一番高いが、満足度は一番低い。



■合計スコア評価

- 平均満足度スコア(最大21) = 12.8
- 平均利用度・認知度スコア(最大18) = 9.5
- 総合スコア(最大39) $12.8 + 9.5 = 22.3$
- 10段階評価に変換 $22.3 \div 39 \times 10 = 5.72$
- 四捨五入して、今回の評価は 6 とする

■ご意見、ご要望など

問:その他、図書館へのご意見、ご要望などがありましたらお書きください。

- 開館時間に関するご要望(9件)
- 休館日に関するご意見(10件)
- スタッフに関するご意見(13件)
- 貸出期間に関するご要望(3件)
- 返却に関するご要望(2件)
- 資料の充実に関するご要望(8件)
- 行事・イベントに関するご要望(5件)
- インターネット、電子図書館、LINE(4件)
- 新たなサービスに関するご要望(2件)
- その他既存サービスに関するご要望(6件)
- 表示や案内に関するご要望(2件)
- 施設や環境に関するご意見(9件)
- 他の利用者に関するご意見(1件)
- 館内BGMに関するご意見(3件)
- そのほかのご意見・ご要望(1件)

回答者65人(78件)

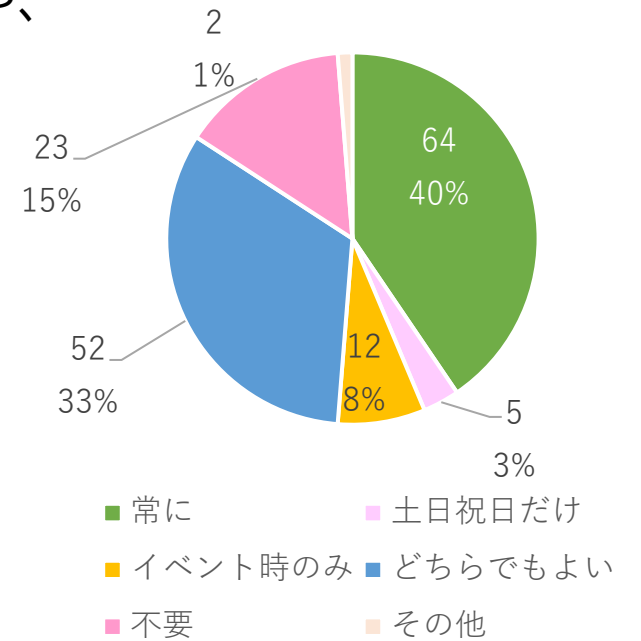
■3階フロアで館内BGMを流すことについて

問:キッズコーナーや受付がある3階フロアで館内BGMを流すことについて、ご意見をお聞かせください。(1つだけお選びください。)

他の図書館では、騒音緩和の目的で音楽を流している図書館もあり、リラックス効果や、待ち時間を短く感じた等の意見が出されています。

単位(人)

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代~	計
常に流れていてもよい	2		10	12	14	12	14	64
来館者が多い土日祝日だけ流れていてもよい				1	1	2	1	5
アステリアで騒音が発生するイベントが開催されている場合は流れていてもよい	1	1		1	3		6	12
どちらでもよい	1	2	5	5	12	14	13	52
館内BGMは不要	1	2	1	3	4	7	5	23
その他				1			1	2



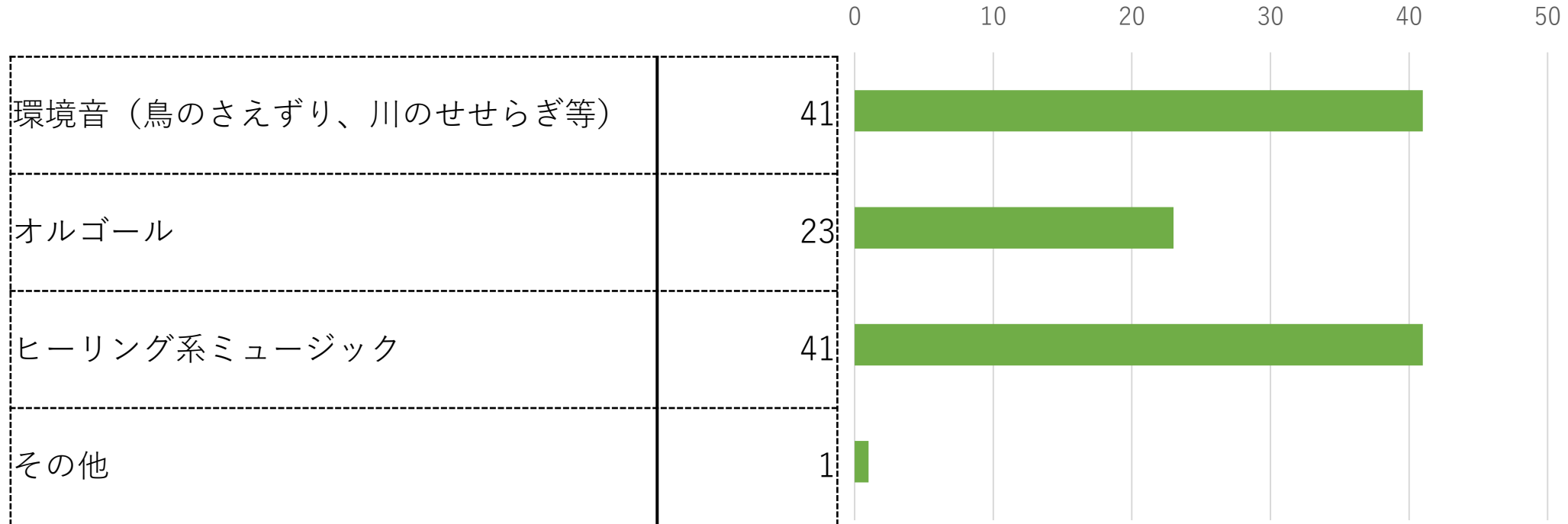
- 「常に流れていてもよい」の意見が一番多く、次に、「どちらでもよい」の意見が多かった。
- 「館内BGMは不要」は23人(約15%)であった。

その他 (自由記述)

種類と音量による。
試験的に4~5回やってみて、入館者にアンケートをとられたらどうですか。

■館内BGMにふさわしい音楽

問:館内BGMとして流す場合、どのような音楽がよいですか。適切と思われるものを全てお選びください。



- 「環境音」と「ヒーリング系ミュージック」がふさわしいとする意見が多かった。

その他 (自由記述)

クラシック