

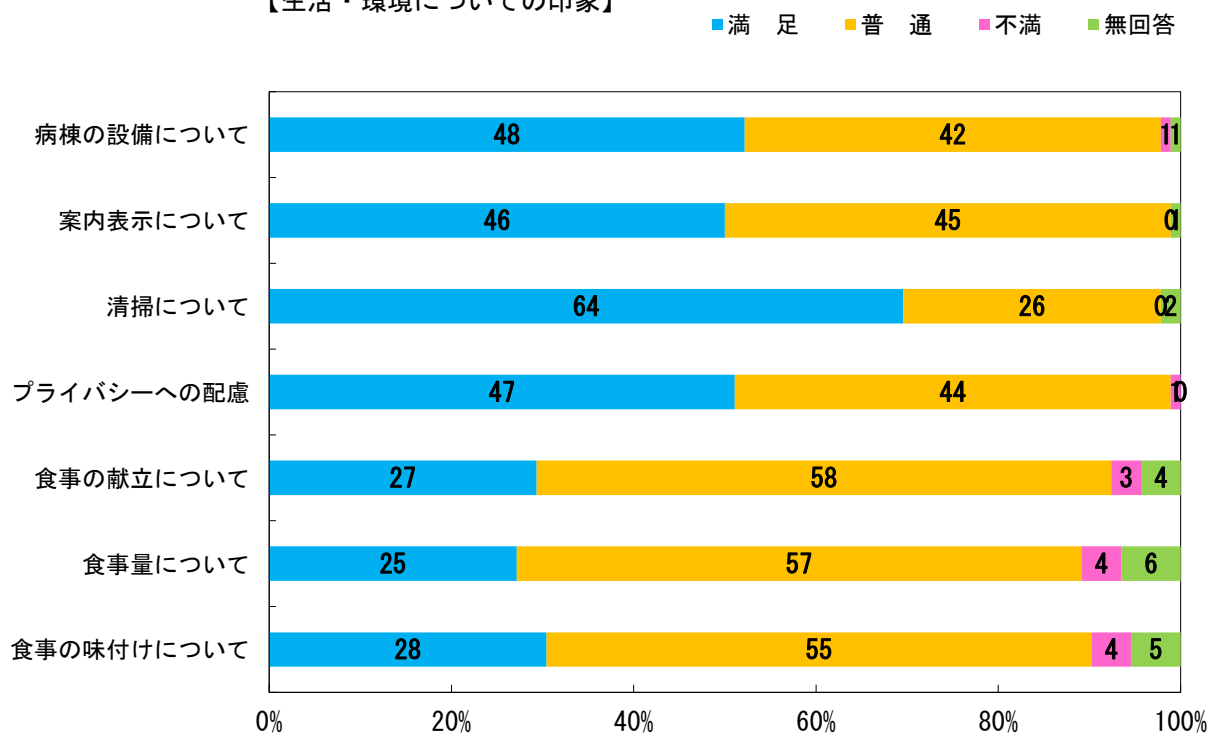
患者満足度アンケート結果報告（入院）

実施期間：令和8年2月1日（日）～3月2日（月）

有効回答数：92

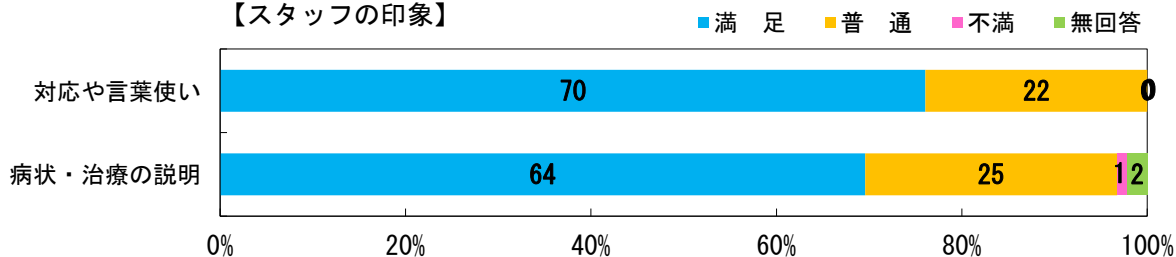
○生活・環境についての印象

【生活・環境についての印象】



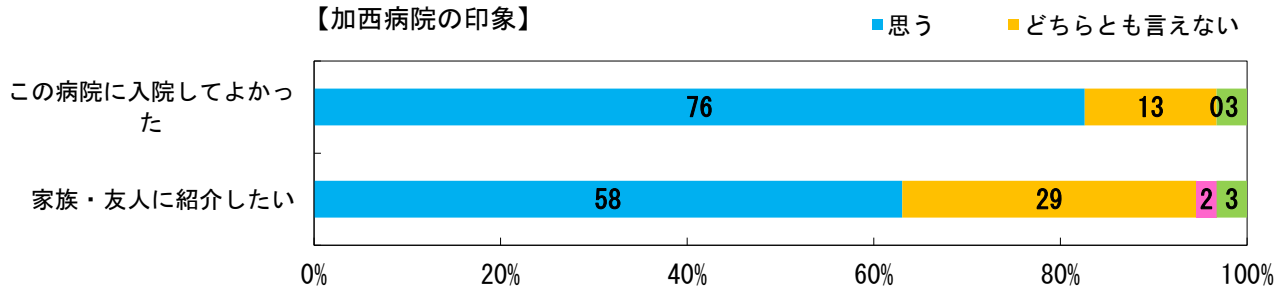
○スタッフの印象

【スタッフの印象】



○加西病院の印象

【加西病院の印象】



○意見コメント

① 満足

入院中説明もわかりやすく教えてもらえたので助かりました

病院のスタッフ、医師共によくしていただきました

親切にしてくださりありがとうございます。寝たきりなのに声をかけてもらえたこと嬉しく思います

「入院したくない」とごねましたが、結果的に入院して早く治ってよかった

スタッフが優しく、不安なく過ごせた。食事もおいしく、掃除もこまめでありがたかった

入院中に投票できてよかった

管理栄養士の献立が良かった。魚に骨が1本もないことに感心した

全体的には明るく居心地のいい病院だと思う

不安なことを質問したら教えてもらえた。全体的に元気で明るいので心が軽くなった

重病を治して親切に介護いただき、感謝しています

地域の病院なので信頼し、頼りにしています。近くに良い病院があってよかった

年上の看護師はよく気がついて優しくかった

若い看護師が明るくかわいい

入院中に眼の調子が悪くなったが、看護師が素早く対応してくれた

地域の医療の為に頑張ってください

② 不満

通路を一色ではなく、転ばないための工夫をしてはどうか

ナースコールを押しても5分以上出られないことがあった。ナースコールでいきますと言われたが、そのまま来なかったことがあった。緊急性があった場合は不安

若者の教育し直しが必要。不安な気持ちで入院しているのでそれをわかってほしい

朝のお茶パックでは薬が飲みにくい

入院計画書を退院の近づくころに受け取った。責任者のお詫びもないので不愉快に感じた

親切なスタッフもいれば風当たりの強い人もいる。私は目は見えないが、音は聞こえるし会話もできるのでよくわかる

テレビでBSを見れるようにお願いしたい

スタッフのコミュニケーション力の高い方低い方の差が激しいと感じた

寒い時期に夜中に暖房が切れるのはきつい

布団のカバーが外れやすいのが困った

入院診療計画書の説明が遅かった。2日目ぐらいにもらえていたらよかった