

患者満足度アンケート結果報告（外来）

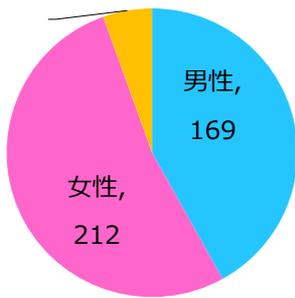
実施期間： 令和8年1月19日（月）～1月23日（金）

有効回答数： 403

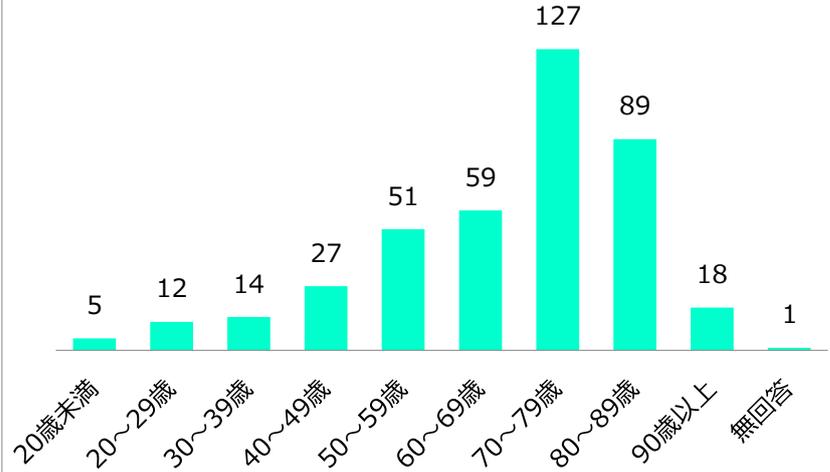
○ 回答者の属性

性別

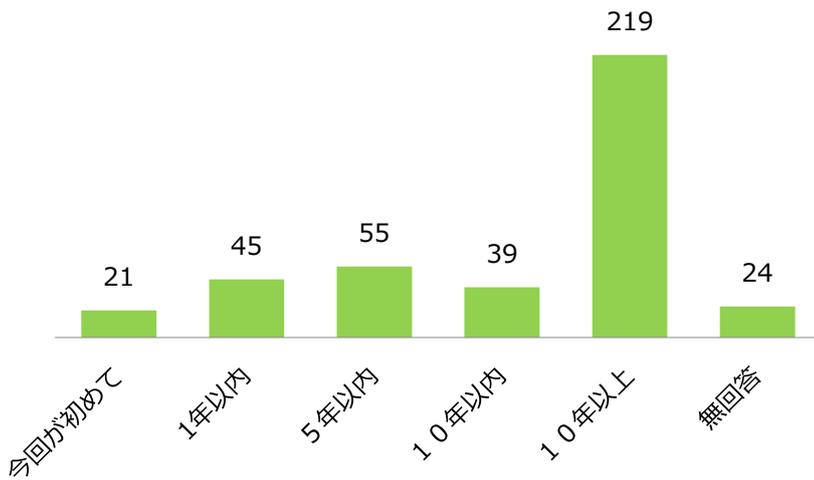
無回答, 22



年齢



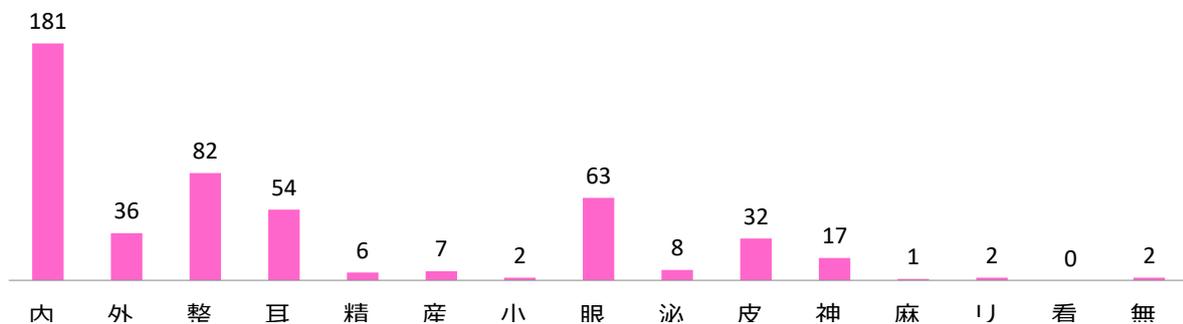
当院を利用し始めた時期



予約の有無



受診した科



回答

護専門外来

ハビリテ…

酔科

経内科

膚科

尿器科

科

児科

婦人科

神科

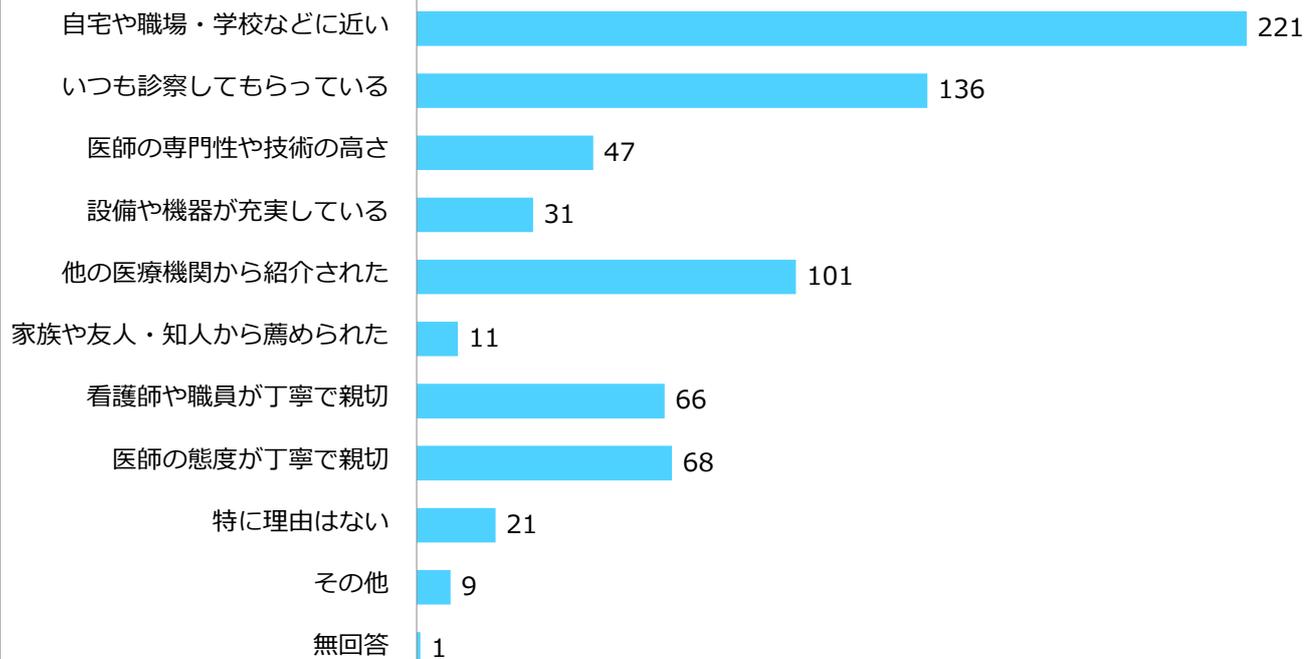
耳鼻咽喉科

形外科

科

科

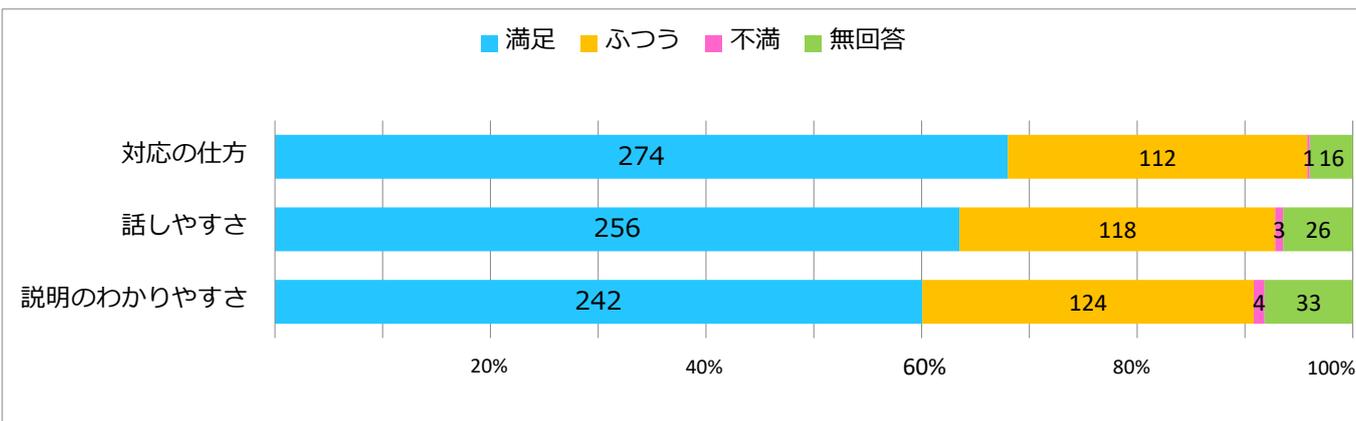
○ 当院を選ばれた理由



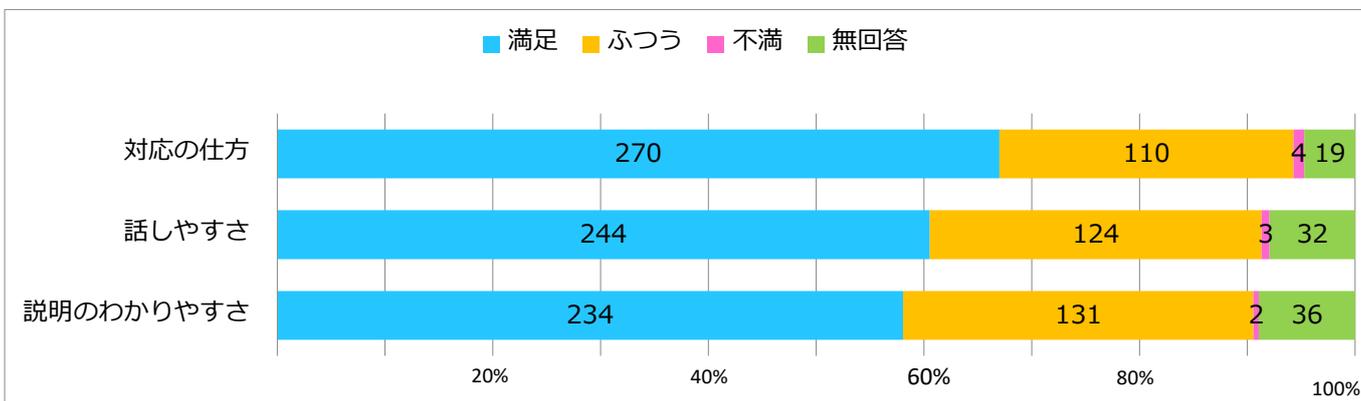
【その他】

- ・ 救急外来で診察をしたから
- ・ 検査結果が当日に判るから
- ・ 入所している施設と連携しているから
- ・ 会社指定
- ・ MRI,CT等があるから
- ・ 予約できるから

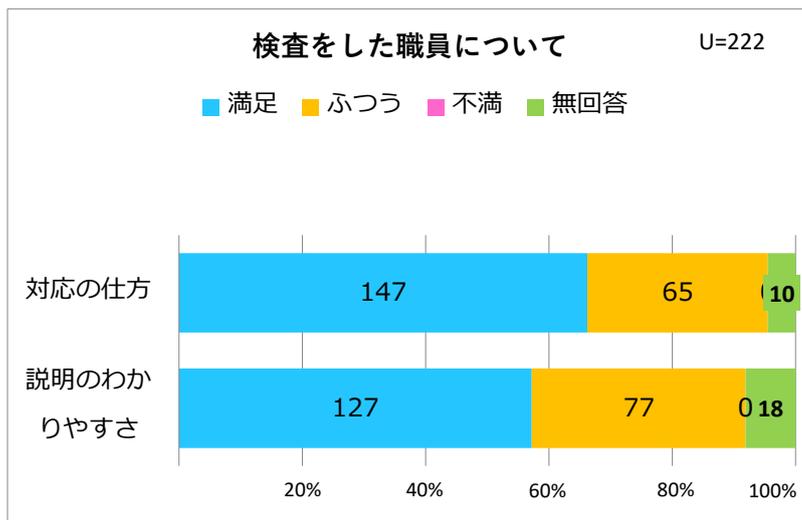
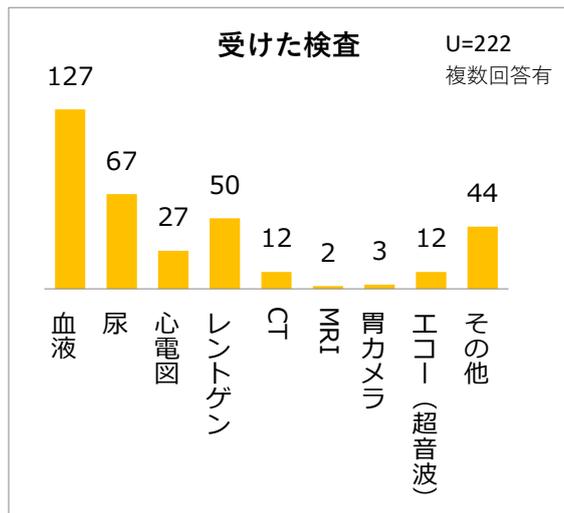
○ 診察した医師について



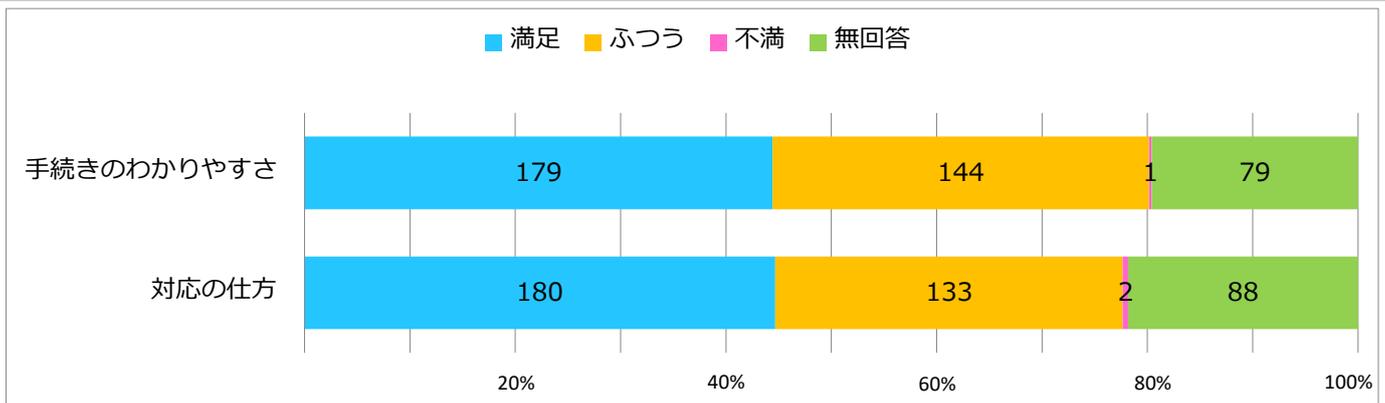
○ 対応した看護師について



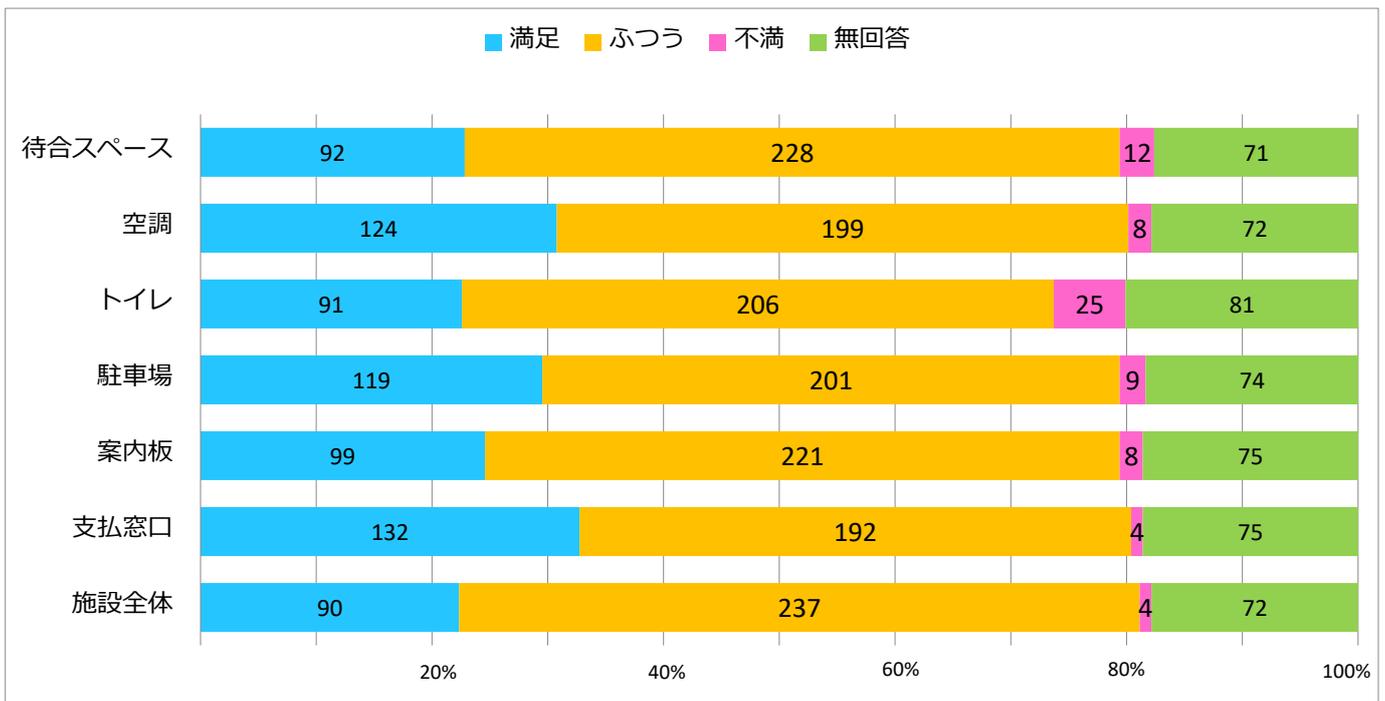
○ 検査について



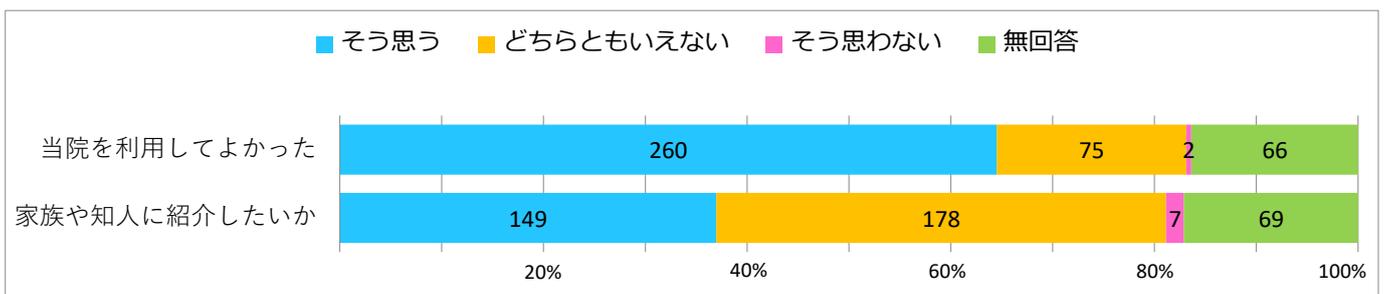
○ 会計について



○ 施設、設備について



○ 全体的なことについて



○ 意見コメント

①満足

〇〇先生にはいつも対応も優しく指導してもらって感謝しています

アンケートを取られていることは良い事と思います

今後も加西病院で診察を受けたいと思います

数十年前より信頼している医師にお世話になっているので安心して頼っています

地元には総合病院は必要と感じています

何度もこちらの先生に助けていただき、感謝しております

〇〇先生にお世話になっておりますが、気持ちに寄り添って下さりありがたいです

施設の古さは感じるが丁寧に使われていると思う

外来の看護師には満足しています

循環器内科の医師に診察してもらったが、丁寧に人当たりが良かった

②不満

内科検診時の待ち時間が長い

クオール薬局の待ち時間が最低

時計がなく、時間を確認するのに不便

診療科が少なすぎて利用できない

技師には丁寧さを求める

施設の老朽化には心配があります

入院時の食事があまり美味しくない

尿検査をするトイレが狭い

裸足になるのに、ベッドまで数歩ありスリッパの用意がないのは残念

検査で何を調べているかの説明が皆無

トイレトペーパーが逆向きにセットされていて使いにくかった

初めて来院した時に、「あっち」「上」「下」「南」等と案内をされたが全く分からなかった

新病院は移転する必要はない。桜がきれいで景色も良いところにあるのに、移転するのに土地取得で税金を無駄遣いしている

診療科、医師不足の今なぜ病院の移転、建て替えなのか？市民の間で不安等が蔓延しています。市の財的不安もあり、再考頂けたらと思います

新病院の駐車場が少なくなるようなので不安。病床数が減って入院できなくなることも不安

会計がスマホでできない

病院都合で個室に入院することになったのに、個室料金を支払わなければならないのはどうかと思った

患者の話を少しも聞かない医者がある

入院病棟の看護師の患者への対応が悪すぎた

マイナンバーカード初期の頃、会計でマイナンバーカード通しましたかと聞かれ不快だった

スタッフがとても忙しそう。事務手続きが遅れ気味

外科の医師が不足しているのは心配

③要望

医師や診療科を増やしてほしい

時計を大きな文字のデジタルにして分かりやすい位置においてほしい

トイレに荷物置き場がないので手を洗う時に困る

産婦人科と小児科を受診しやすい環境にしてほしい

産婦人科、脳外科、精神科のカウンセリングを再開してほしい

信頼できる常勤医師を増やしてほしい

呼び出しが北播磨のようになれば時間ロスや看護師の労力が少なくなり、良くなると思う