

患者満足度アンケート結果報告（入院）

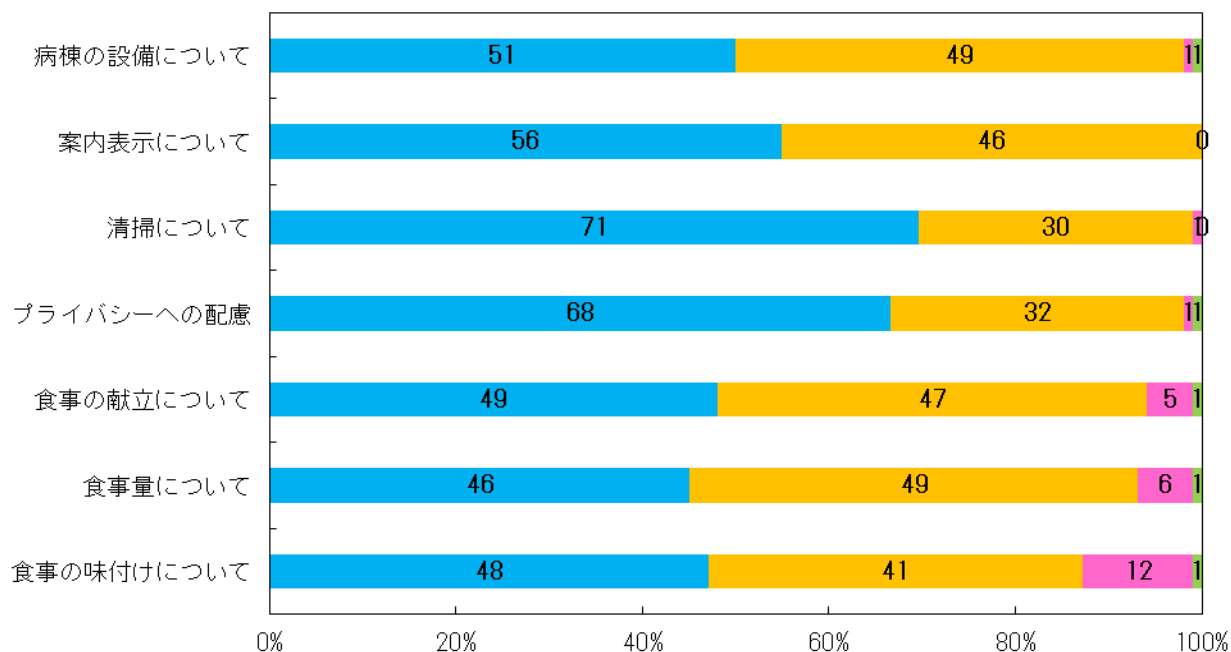
実施期間：令和7年10月1日（水）～10月31日（金）

有効回答数：102

○生活・環境についての印象

【生活・環境についての印象】

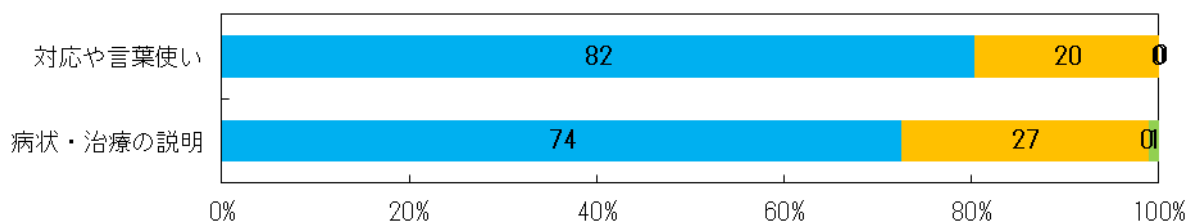
■満 足 ■普 通 ■不 満 ■無回答



○スタッフの印象

【スタッフの印象】

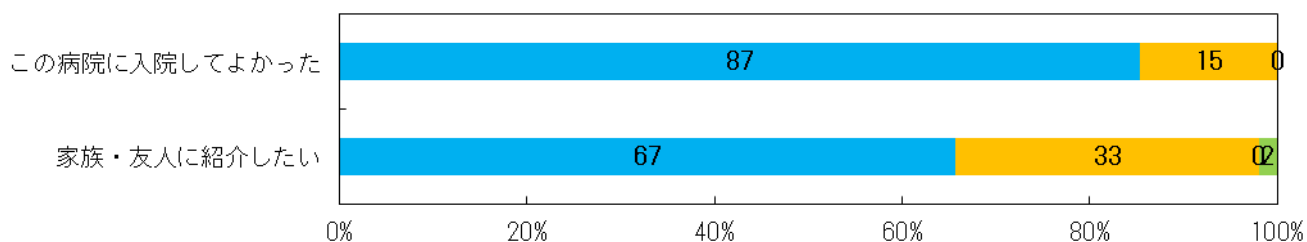
■満 足 ■普 通 ■不 満 ■無回答



○加西病院の印象

【加西病院の印象】

■思う ■どちらとも言えない



○意見コメント

① 満足

高台にあり、景色が良好で心が穏やかになりました。

退院の日を無理を言って聞いて頂きありがとうございました。

安心して治療が受けられました。

良い場所に建っており、過ごしやすかった。

皆さん優しく丁寧に接してくださいました。不安な時もきちんと説明していただけたので安心しました。

病院食は味が薄いというイメージがあったがおいしかった。

加西病院に来るまでは迷っていましたが、来てよかった。食事もおいしく、皆によくしていただいた。

加西病院が良すぎて他の病院へ行かないといけないのがとてもさみしい。病院食は味が薄いイメージがあったが、とてもおいしかった。

食事が大変おいしかった。看護師さん、先生に大変お世話になった。

看護師さんによくしていただいた。

看護師さん、先生皆さんが親身になって対応して頂いて感謝しています。話もしやすかった。

先生やスタッフの対応は優しく言葉遣いも丁寧で本当に良かった。

気を遣わず過ごせました。

夜間救急外来で受け入れてもらい感謝しています。地域の医療を守る為頑張ってください。

シャワーをしていただいてとても気持ちよくありがたかった。汚れていたと思うが、やわらかい髪ですねと褒めてもらえて嬉しかった。大変なお仕事だと思いますがお元気で頑張ってください。

優しく声かけしていただきありがとうございました。

早く手術してもらえてよかった。

看護師さんの笑顔でどんな病気も良くなれそう。前にもお世話になりましたが、今回も早く良くなって良かった。食事が前回より美味しくなっていた。

先生、看護師さん皆さん親切でした。

とても親切にきめ細やかな対応をして下さり感謝しています。

男性看護師さんがとても親切でした。

新病院になってもこの対応を維持してください。

② 不満

トイレトーパーホルダーや壁に便汚染の残りがあり、掃除が必要。病室の壁や洗面所周りにも汚れがあった。

千円札への両替機があればよかった。

AM ラジオの電波が悪かった。食事の時にペットボトルにお茶を入れてほしいとお願いしたところ、快く入れてくれる人と、お茶パックで食べてと言われる時があり、食べづらかった。

個室を希望したが手術後すぐ観察室になったので部屋移動のことを先に教えてもらえたら良かった。

た。入院する前提で外来に来て入院が決まったので、前もって持ち物の等教えてほしかった。食事はいい味だった。

一人だけ不満な看護師がいた。手際はいいが、患者に対する言葉が不適切であった。