

市長への手紙 主な内容 (R 7.9.1～R 7.9.30)

カテゴリ	ご意見・ご提案内容	回答	担当部署
公共施設	足が悪いので、市役所1階に手すりを設置してほしい。	足の不自由な方が庁舎内で各種手続きが円滑にできるように、車椅子を正面玄関に2台、東玄関に1台配置していますので、ぜひご利用ください。	管財課
	加西特別支援学校のトイレですが、洋式トイレの空間があまりにも狭いので広くできないでしょか。	加西特別支援学校には、個室の洋式トイレと介助が必要な児童生徒向けの多目的トイレの2種類があります。特に移乗に介護が必要な児童生徒は、スペースが広い多目的トイレを使用し、そうでない児童生徒は通常、個室トイレを使用しています。 個室トイレでは、先生はトイレの中に入らず、外で待っています。児童生徒が用を足す間、同じ空間に先生が一緒にいると、落ち着かないという理由からです。用を足し終わったら先生が中に入り支援をしていますが、個室トイレの空間に余裕がないという報告は受けしておりません。また、スペースが広い多目的トイレを使用していただくことも可能です。 今後、学校に聞き取りを実施し、個室トイレが狭いため教育に支障をきたす場合や個数が足りない場合は、改修を検討いたします。また、多目的トイレの使用も併せてご検討いただければと思います。	教育総務課
教育・子育て	フリースクールに通う家庭への支援をしてほしい。	不登校支援につきましてご意見をいただき、ありがとうございます。 「民間フリースクールに通う家庭への支援」につきましては、予算確保・補助金要綱等の整備を検討しております。これからも不登校対策に注力していきますので、ご理解・ご協力のほどよろしくお願ひいたします。	総合教育センター
まちづくり	市内の目玉となるような企業を誘致すべきです。アスティアかさいの5階が他のフロアと比べて極端に小さいが、何か理由があるのですか。	市内の空き店舗の利活用を促進するため、空き店舗を活用しようとする事業者に対して必要な経費の一部を補助する制度を整備しており、引き続き空き店舗の有効活用をすすめています。アスティアかさいのコープ加西跡地についても多くの世代が集まりたくなるような魅力的な企業の誘致に向けて尽力していきます。店舗の進出は地域に賑わいをもたらし、市民の皆さまの生活に潤いを与え、経済効果も期待できますので、今後とも誘致につながるよう様々な施策を実施していきます。 また、アスティアかさいの5階フロアについては、入居店舗の倉庫として利用しており、他のフロアと比べて狭くなっています。	産業課
	コンビニ後などの空き地の有効活用を進めていければ、もっと便利になると思う。	市内の空き店舗の利活用を促進するため、空き店舗を活用しようとする事業者に対して必要な経費の一部を補助する制度を整備しております。引き続き、空き店舗の有効活用をすすめています。	観光課
	河川の清掃を官民両方で行っていくべきです。	河川環境美化事業（クリーン作戦）として、河川環境の美化と住環境の保全を目的に、関係する76町の自治会様に補助金を出して、河川の清掃を官民両方で実施する事業を実施しています。 本事業を通して、住民の方々が交流を一層深め、より良い環境で生活できることを目指しています。	施設管理課
	鶴野飛行場の道の駅の件はどうなったのですか。	道の駅構想は、現在凍結しています。 市道鶴野飛行場線に繋がる予定の国道372号線バイパス第一工区をはじめとする道路整備が一定完了した後、交通量調査などを実施し、道の駅設置による地域活性化の効果の有無を再度はかり、設置の検討をしていく方針です。	観光課
	市議会議員への対応について。	市長と市議会（議員）は、それぞれ独立した権限を持つ対等の機関であり、一般的な職場における「上司と部下」の関係性とは本質的に異なります。 今回の事案における市長の発言は、一議員による本会議での発言が、事実関係の確認不足から市民の皆さまに不必要的誤解を与え、行政への信頼を損なう事態を未然に防ぐため、その問題点を明確かつ毅然とした言葉で指摘する必要があつたためです。 議会に対しては、政策や事業についてこれまで以上に丁寧な説明を続けるとともに、建設的な議論を重ねていく考えです。 市民の皆さまが安全で快適な生活を送れるよう、市議会と共に引き続き努力していきます。	秘書課
	総合運動防災公園には反対です。	総合運動防災公園整備は、災害時の避難拠点としての機能に加え、市民の皆さまが安心して交流や運動を楽しめる場の提供を目指すものです。これまで多くのご意見をいただきながら検討を重ね、長期的な地域の防災と活性化に資すると判断し、事業を進めています。 いただいたご意見は、今後の運営や計画の具体的な内容をさらに良くしていくための大切な指針であると考えています。引き続き、皆さまの声を丁寧に伺いながら、より良い形で計画を進められるよう努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。	文化スポーツ課
	多文化共生により受け入れる外国人は安全なのでしょうか。	加西市では、少子高齢化による人口減少に伴い、市内企業で働く人材確保が難しい状況があります。企業にとって人材確保は大きな課題であり、ひいては、加西市の産業にも大きな影響を与えるものです。現在、多くの外国人が市内企業で働かれています。国籍・信教に関係なく、どなたにとっても安全で住みやすいまちづくりと、住民の相互理解が必要と考えます。	まちづくり課

市長への手紙 主な内容 (R 7.9.1～R 7.9.30)

カテゴリ	ご意見・ご提案内容	回答	担当部署
市民	駅にロッカーを設置してほしい。防犯カメラを各所に付けてほしい。	加西市が設置する防犯カメラは、警察署との協議のうえで市内の主要交差点に優先的に設置し、管理しています。引き続き警察署と状況等を確認しながら、優先順位を付けて設置個所を検討していきます。 北条鉄道駅舎へのロッカー設置案については、防犯カメラの設置案と合わせて、貴重なご意見として北条鉄道に共有させていただきます。 市民の皆様が安心して北条鉄道をご利用いただける環境づくりを目指して、加西市も北条鉄道と検討を重ねていきたいと考えています。	防災課・政策課
	子育て世帯への支援をお願いします。	昨今の物価上昇は多くの世帯に影響を及ぼしており、とりわけ、子育て世帯の皆様には大変なご苦労をおかけしていること、深く認識しています。物価の高騰や収入減少によりお困りの方々を対象とした、相談窓口を設けておりますので、もしご家庭で具体的な課題や緊急性の高い問題がございましたら、ぜひ詳細をお知らせいただけますと幸いです。	子育て支援課 地域福祉課
	介護職にも支援をするべきです。	今後、介護ニーズが増加することが見込まれており、介護人材の確保については、加西市だけでなく全国的な課題となっています。介護職への支援について、収入面においては、国の報酬改定に依るところが大きく、市としての支援は難しいですが、離職防止や負担軽減等の支援策を検討していきます。	長寿介護課
	学校跡地の利活用について、大学キャンパス誘致の推進を提案します。	ご提案いただきました「学校跡地への大学キャンパスの誘致による人口増施策」については、今後の学校跡地利用の参考にさせていただきます。	政策課
	西松屋やバースデイなど子育て世代向けのお店を誘致してほしい。	お問い合わせの店舗は、過去に加西市から撤退された経緯もあります。しかし、子育て支援に注力している加西市として、子ども用衣類や離乳食から日用品まで幅広く取り揃えている店舗を市内に出店していただくことを願うところです。業種を問わず、小売店舗の進出は地域に賑わいと雇用をもたらし、皆さまの生活に潤いを与え、経済効果も期待できます。支援措置を整備し誘致に努めています。	産業課
職員（接遇・研修）	国保から社保への切替に関する電話対応が、職員により対応が異なるのはどういうことなのでしょうか。	この度は、職員の電話、窓口対応において不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。 市民の皆様への対応は、職員によって案内が異なってはなりません。職場での情報共有を徹底するとともに、状況を十分に伺い、相談のお気持ちに寄り添う適切・丁寧な対応に努めています。	国保医療課
	マイナンバーカードの説明不足により、市役所に何回も足を運ぶ結果になった。	この度は、ご不快な思いをおかけし、心よりお詫び申し上げます。 今後は、このようなことがないよう業務の再点検を行い、制度に関する手続き案内をより分かりやすくするよう努めています。	市民課
その他	戸籍抄本をコンビニで取得できるようにしてほしい。	加西市では、戸籍証明にかかる「コンビニ交付サービス」は、導入費用が非常に高額なことから費用対効果を考え実施していません。 代替手段として、有効な署名用電子証明書が搭載されたマイナンバーカードをお持ちの方であれば、加西市公式LINEからご自宅に証明書をお届けするサービスを実施しています。 引き続き、本サービスについて周知を行っていきます。	市民課

寄せられた意見の内訳 (9/1～9/30)

カテゴリ	件数	割合
道路整備等	0	0%
公共施設	2	11%
加西病院	0	0%
公共交通	0	0%
子育て・教育	1	5%
学校再編	0	0%
まちづくり	12	67%
観光	0	0%
職員（接遇・研修）	2	11%
環境	0	0%
その他	1	6%
合計	18	100%