

加西市告示第146号

下記の業務を、公募型プロポーザル方式（総合評価）により実施するので、手続き等について下記のとおり公告する。

令和7年10月6日

加西市長 高橋晴彦

1. 業務概要

- (1) 業務名 加西市上下水道お客さまセンター関連業務委託
- (2) 業務内容 下記仕様書のとおり
 - ・加西市上下水道お客さまセンター業務委託仕様書
 - ・水道施設保守点検業務委託仕様書
 - ・水道業務補助業務委託仕様書

2. 参加者の資格要件

「加西市上下水道お客さまセンター関連業務委託プロポーザル募集要領」のとおり

3. 手続き等

- (1) 事務局
加西市環境部上下水道管理課（附属棟2階）
〒675-2395 兵庫県加西市北条町横尾1000番地
電話：0790-42-8791
FAX：0790-42-2558
Eメールアドレス：suidokanri@city.kasai.lg.jp
- (2) 実施要領等の公表
公告の日から「加西市上下水道お客さまセンター関連業務委託プロポーザル募集要領」等を加西市ホームページで公表する。
- (3) 参加申請書・企画提案書等の受付
 - ① 受付期限 令和7年11月14日
 - ② 提出場所 3(1)に同じ
 - ③ 提出方法 電子メール（提出期限内に必着のこと。）

4. その他

その他詳細は、「加西市上下水道お客さまセンター関連業務委託プロポーザル募集要領」のとおり。

5. 業務概要

加西市上下水道事業（令和6年度）

（1）水道事業の業務量

① 受水量	4, 831, 042 m ³	
② 有収水量	4, 439, 449 m ³	
③ 用途別水量		
ア 家庭用	3, 081, 509 m ³	延べ100, 224件
イ 公共用	178, 141 m ³	延べ801件
ウ 営業用	739, 828 m ³	延べ5, 903件
エ 工場用	431, 605 m ³	延べ1, 264件
オ その他	8, 366 m ³	延べ2, 183件
④ 給水人口（推定）	40, 645人	
⑤ 給水件数	20, 045件	
⑥ 1日平均配水量	13, 236 m ³	

（2）下水道事業の業務量

公共下水道事業・農業集落排水事業・コミュニティプラント事業の3事業

① 整備戸数	16, 318戸
② 整備人口	40, 957人
③ 水洗化戸数	15, 329戸
④ 水洗化人口	38, 365人
⑤ 年間総処理水量	4, 191, 902 m ³
⑥ 年間有収水量	3, 920, 805 m ³

上下水道お客さまセンター業務概要（令和6年度）

（1）現在の人員配置状況

所長1名、副所長1名、ほか14名（検針員8名含む）

（2）検針件数 2ヶ月毎に実施。

偶数月 10, 190件（令和7年2月）

奇数月 9, 788件（令和7年3月）

（3）業務件数（令和6年度実績）

① 開栓受付	1, 107件
② 休止受付	1, 198件

③ 利用者変更受付	110件
④ 名義変更受付	283件
⑤ 口座振替依頼	509件
⑥ 新規水栓	153件
⑦ 漏水減免申請	130件
⑧ 生活保護減免申請	56件
⑨ 廃栓受付	3件
⑩ 下水道使用開始	165件
⑪ 排除認定	117件
⑫ 納付書再発行	2,750件
⑬ 現地精算	0件
⑭ 給水停止件数	53件
⑮ メーター取替事務処理件数	3,087件
⑯ 子メーター調査件数	360件
⑰ 催告書(督促状)発行件数	2,604件
⑱ 給水停止予告書発行件数	367件
⑲ 給水停止通知書発行件数	259件
⑳ 給水停止執行書発行件数	112件
㉑ 下水道受益者負担金納付書発行件数	67件
㉒ 下水道受益者負担金決定通知書発行件数	50件
㉓ 斎場使用料キャッシュレス徴収業務	16件

(4) 徴収割合

	上水道	下水道
① 納付書	2,136件 (2.2%)	1,947件 (2.0%)
② 口座振替	78,760件 (82.6%)	79,991件 (81.9%)
③ コンビニ収納	14,507件 (15.2%)	15,766件 (16.1%)
④ 集金制	0件 (0.0%)	0件 (0.0%)

水道業務補助業務概要 (令和6年度)

(1) 現在の人員配置状況

水道施設管理技士1名

(2) 業務件数 (令和6年度実績)

① 巡視点検 計930回

(1回/1週間: 11カ所 2回/1週間: 3カ所 1回/1ヶ月: 5カ所)

* 令和8年度以降、巡視点検施設数は減。

② 流入計ピット内送風作業 計12回 (1回/1ヶ月: 1カ所)

③ 配水ピット・流入ピット内排水作業	計13回（対象施設：2カ所）
④ 水管橋点検	164カ所（1回/1年）
⑤ 止水栓洗管・残留塩素濃度測定	計12回（1回/1ヶ月：1カ所）
⑥ 水道メーター不具合対応	計7回
⑦ 車両の保守管理（エンジン稼働確認等）	計51回
⑧ 修繕工事等に伴う交通整理	計19回（うち時間外1件）
⑨ 環境整備業務	計266回（対象施設：24カ所）
⑩ その他応援作業	計15回
⑪ 不具合メーター交換作業（20mm以下）	計18回 *令和6年度は市職員が実施