

加西市上下水道お客さまセンター関連業務委託事業者選定
評価基準表

評価項目			配点	評価点					得点
				A	B	C	D	E	
会社内容に関する事項(受託実績等)		会社概要及び受託実績	10	10	7	5	3	0	
お客さまセンター業務	業務体制	業務体制及び業務執行計画に関する考え方・提案 (責任者・センターの体制・バックアップ体制・地元雇用・防災・危機管理・個人情報保護・人材育成の体制等)	10	10	7	5	3	0	
	各業務に関する提案	窓口関連業務に関する考え方・提案 (窓口・電話受付・苦情・クレーム対応・料金システム管理・端末処理、調定業務等)	10	10	7	5	3	0	
		金銭及び債権の取り扱いに関する考え方・提案 (現金・口座振替・収納・滞納整理業務等)	10	10	7	5	3	0	
		現地における業務についての考え方・提案 (検針・検量・開閉栓、給水停止・漏水対応業務等)	10	10	7	5	3	0	
水道施設保守点検・水道業務補助業務		業務体制及び業務執行計画に関する考え方・提案	20	20	14	10	6	0	
その他の提案		その他の提案 (上下水道サービス向上・地域経済貢献等)	10	10	7	5	3	0	
価格評価		提案見積金額及び積算内訳書	20	配点×最低点※／見積価格(小数点以下切捨て) ※提案者の中で最も低額の価格					
合 計			100						