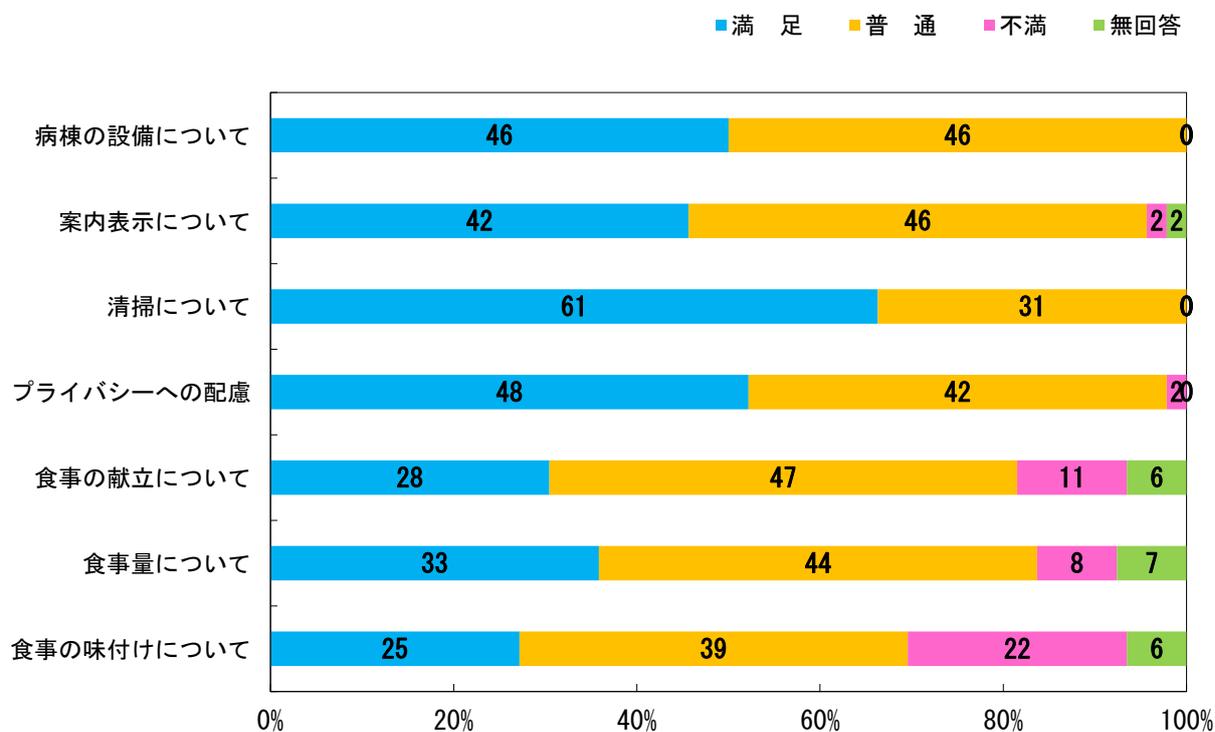


## 患者満足度アンケート結果報告（入院）

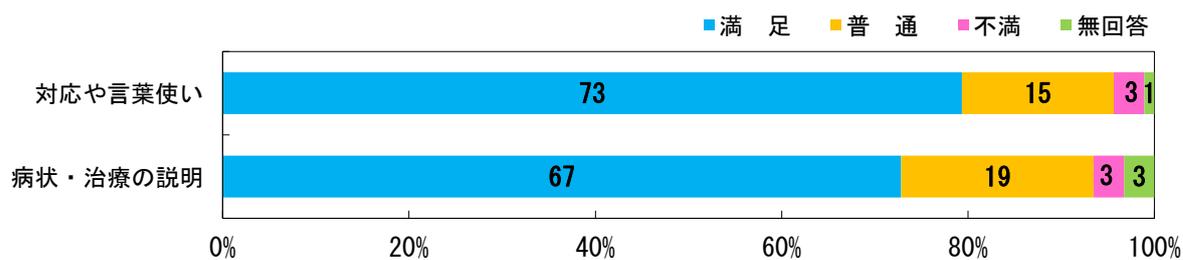
実施期間：令和7年6月1日（日）～6月30日（月）

有効回答数：92

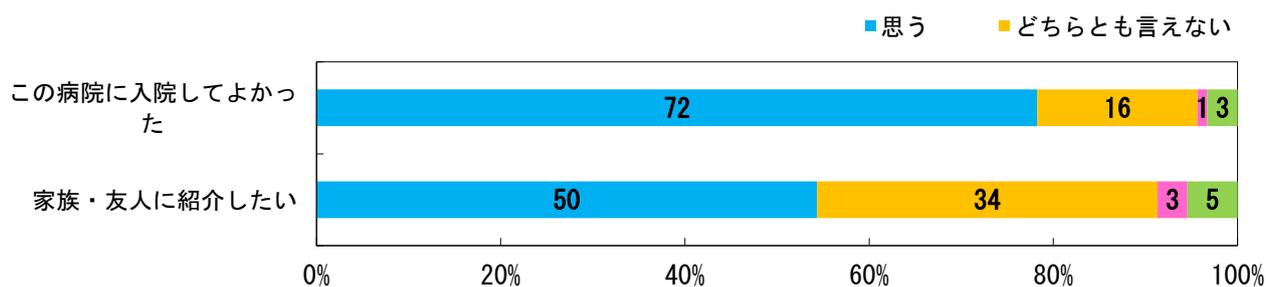
### ○生活・環境についての印象



### ○スタッフの印象



### ○加西病院の印象



## ○意見コメント

### ① 満足

皆様の温かいご指導を頂きながら楽しい入院生活を送ることができた

5回目の入院ですがいつも親切に対応していただき、感謝しています

一泊だけの入院でしたが色々とお気を使っただきありがたかった

看護師、医師とも対応が丁寧でわかりやすかった

認知のある母を面倒見ていただきありがとうございました

医師や看護師の皆様にはよくしていただき感謝しています

食事について、数年前にも入院していますが改善されています

職員とのコミュニケーションがしやすく、気軽に質問をすることができて入院中も不安になることはなかった

急な入院にもかかわらず丁寧に対応していただけた

少ないスタッフで激務をこなされていることに敬意を表します

リハビリの実施がありがたかった

担当の看護師さんはじめ、各担当のスタッフさん皆さん優しく丁寧に対応していただけた

数年前は車の駐車を含め非常に混んでいましたが、今回は混雑もなくよかった

何度もシャワーをしていただき、忙しいのに感謝しています

お米の炊き具合がとても良かった

院長先生が朝早くから頑張っている姿を見ていると考えさせられる。これからも頑張ってください

### ② 不満

説明不足であると感じた

朝食のおかずが少ないのもう一品加えてほしい

入院案内の窓口がわかりにくい

売店に雑誌類文庫本等をおいてほしい

部屋の人同士の早朝からの話し声が気になった

できれば退院前日までリハビリしてほしい

中にはきちんとした人もいますが職員はなっていない

入院中の楽しみは食事なので毎日同じおかずでは残念

夜中にエアコンが切れて病室が暑く体調に悪影響であった。入院中は体調が不安定なので夜間も温度管理してほしい

面会時間中の入院患者と面会に来られた方のやり取りが不快だった。面会時のマナー指導の徹底をしてほしい

色々な病院に入院してきましたが、食事は悪い

部屋の床の黒いシミが気になった

食事を下げに来るのが早すぎる。せめて20分はゆっくり食べたい

電話番号帳がなかったので手紙を出そうと思ったが、ポストはあるのに切手が売ってなかった

部屋にトイレがほしかった

初診の予約ができればありがたい