

平成23年度 指定管理業務の評価結果

施 設 名 加西市ランドマーク展望台
 所 在 地 加西市玉野町1124 番地の9
 指 定 管 理 者 株式会社ホープ
 指 定 期 間 平成22年4月1日 ～ 平成25年3月31日
 指 定 管 理 委 託 料 750,000 円
 施 設 概 要 展望台、遊具、モニュメントベル、山頂広場、山麓登山口広場
 評 価 結 果

項 目		評価	評 価 詳 細
I	基本事項	A	市と事業者間で相互連絡を密にしており、市との協調関係を築けている。市からの要望等に対し迅速に対応できるよう組織内部での情報共有体制が整っている。
II	施設・設備の維持管理	A	施設および遊歩道について適切な管理または整備が行われている。
III	運営業務及びサービスの質の向上	A	隣接する体育施設との一体管理により、効率的かつ機能的にサービス運営が行われている。
IV	地域及び地域住民との交流連携	A	各関係機関と連携し、ランドマークフォトコンテストをはじめとする各種行事を開催するなど地域との交流事業を展開できている。
V	収支状況	A	事業計画に基づき適正に執行されている。
総 合 評 価		A	事業計画に基づき、適切に管理・運営されている。引き続き加西市のシンボルとして、市民が愛着を持ち、安心して利用できる施設として管理・運営を行っていく。また、照明方法の工夫など節電要請への対応を要望していく。

平成23年度 指定管理業務の評価結果

施 設 名	加西市民会館
所 在 地	加西市北条町古坂1 丁目1 番地
指 定 管 理 者	国際ライフパートナー株式会社
指 定 期 間	平成22年4月1日 ～ 平成25年3月31日
指定管理委託料	50,006,600 円
施 設 概 要	敷地面積 7,970 m ² 延床面積 5,982 m ² (文化ホール2,987 m ² 、コミュニティセンター2,995 m ²)
施 設 利 用 状 況	

	利 用 回 数	利 用 者 数	利 用 料 収 入
文 化 ホ ー ル	283 件	34,480 人	1,771,120 円
コ ミ セ ン	3,831 件	71,609 人	2,563,830 円
合 計	4,114 件	106,089 人	4,334,950 円
(自 主 公 演)	9 回	6,468 人	—
(開 催 講 座)	43 講座	357 人	—

評 価 結 果

項 目		評価	評 価 詳 細
I	基本事項	A	会館の設置目的・基本方針を十分に理解し、職員配置、各種マニュアルの整備、管理運営体制に問題はない。職員研修等を通じて職員のスキルアップが図られており、市民からの要望に速やかに対応できている。また、市民アンケート結果では、接客マナーが高評価を得ている。市との信頼関係も構築できており、市担当者への報告、連絡、相談が適切に行われている。
II	施設・設備 の維持管理	A	老朽化した施設であるが適切に維持管理されており、修繕など施設への資金投資も行われている。また、独自に備品等を導入するなど施設機能や利用者の利便性は向上している。管理者による施設点検も実施され安全性も確保されている。
III	運営業務及びサービスの質の向上	A	自主事業実施回数、講座開設数ともに前年度より伸びている。HP、新聞、ミニコミ誌の活用、リーフレットの作成、他市類似施設との連携等により利用者数や友の会会員数が増加している。市民アンケート等により市民ニーズや要望等を把握し、自主事業に反映するなど市民サービスは向上している。
IV	地域及び地域住民との交流連携	B	中学生トライやるウィークの受入れや播磨農業高校、ボランティアによる花壇の整備、市民参加型の自主事業の実施および加西商工会議所との協賛事業の実施など住民や地域団体との交流事業を積極的に実施している。また、地元雇用や市内事業者への優先発注、営業活動など地域との関わりを意識した活動を行っている。
V	収支状況	A	概ね良好。決算額が予算額より減少しているが、前年度比では増加しており、事業規模も拡大している。施設利用料収入は減免団体の利用等のため目標を達成していないが、自主事業数が増加し、事業収入は増加している。経費縮減にも努められ収支決算は黒字であり、適切に管理されている。
総 合 評 価		A	「生活文化の向上」や「教育の振興」など市民会館の設置目的を十分に理解し、市が求める水準の管理・運営が適切に行われている。指定管理者としての実績やノウハウを活かし、新たな取組も行えており、施設の設置目的を効果的に達成するという導入目的は達成されている。

平成23年度 指定管理業務の評価結果

施設名 加西市立善防園
 所在地 加西市西笠原町172-142
 指定管理者 社会福祉法人加西市社会福祉協議会
 指定期間 平成22年4月1日 ～ 平成25年3月31日
 指定管理委託料 65,604,000 円
 施設概要 敷地面積:8,411.54㎡ 延床面積:939.39㎡

施設利用状況

	開 所 日 数	利 用 者 数
善 防 園	248 日	10,010 人
就 労 支 援 事 業	121 日	531 人

評価結果

項 目		評価	評 価 詳 細
I	基本事項	B	障害福祉サービス事業所としての設置目的を踏まえ、利用者が様々な経験を積める日中活動を実施できるよう、利用者および家族の意向に配慮しながら、サービス提供に努めている。受託法人のマニュアルは整備・活用されているが、利用者の支援業務に関するマニュアルが十分整備されていない。運営管理上の問題等については、適切に市へ報告されており、市との連携体制が構築されている。また、障害者自立支援法に基づく新体系サービスへの移行を完了し、県の指定を受けた。
II	施設・設備の維持管理	B	施設の老朽化が進んでいるが、施設を安全に利用できるよう適切に管理されている。こまめに備品等の修繕・更新は指定管理者の負担により実施するなど、維持管理費の抑制にも努めている。なお、備品の使用・保管状態を適正に把握するため、台帳による定期的な実地点検が必要である。
III	運営業務及びサービスの質の向上	B	利用者保護者会との定期的な協議や意向調査等により、月1回の土曜日開所や送迎支援を実施するなど、利用者の意見を反映した施設運営を行っている。また、研修等へ積極的に参加し、職員の資質向上を図っている。災害発生時の対応体制は確立しているが、事故防止・事故発生時の対策について、支援状況の検証やより一層のリスク管理が必要である。また、サービス全体について、利用者の満足度や課題を把握する必要がある。
IV	地域及び地域住民との交流連携	B	継続的にガーデンパーティー等の交流イベントを開催し、市役所やイオンで開催されるバザーに積極的に参加するなど地域住民との交流を図っている。また、エコキャップ運動などの社会福祉活動へも参加している。
V	収支状況	A	法令に定められた職員数等の基準に基づいて、運営管理されており、適正に執行されている。
総 合 評 価		B	利用者保護者会との協議を継続的に行いながら、利用者の要望を実現している点は評価できる。今後、利用者の支援ニーズに応じた個別支援計画に基づいて支援を行いつつ、施設として利用者満足度の向上を図る必要がある。また、施設PR等により利用者の確保と施設稼働率の向上を図ることが課題である。

平成23年度 指定管理業務の評価結果

施 設 名	加西市健康福祉会館
所 在 地	加西市北条町古坂1072番地の14
指 定 管 理 者	社会福祉法人加西市社会福祉協議会
指 定 期 間	平成22年4月1日 ～ 平成25年3月31日
指定管理委託料	52,647,150 円
施 設 概 要	敷地面積：16, 616. 92㎡ 延床面積：6, 103. 71㎡
施 設 利 用 状 況	

	利 用 回 数	利 用 者 数	利 用 料 収 入
ホ ー ル	95 件	17,499 人	1,229,245 円
ふれあいの間 1	163 件	1,247 人	40,125 円
ふれあいの間 2	287 件	3,555 人	157,975 円
ふれあいの間 3	203 件	2,497 人	144,715 円
研 修 室 I	229 件	5,671 人	148,325 円
研 修 室 II	229 件	3,849 人	161,055 円
研 修 室 III	60 件	1,375 人	31,450 円
研 修 室 IV	114 件	2,799 人	79,150 円
研 修 室 V	141 件	1,169 人	3,000 円
浴 室	-	4,297 人	1,105,200 円
合 計	1,521 件	43,958 人	3,100,240 円

評 価 結 果

項 目		評価	評 価 詳 細
I	基本事項	A	施設の設置目的や基本方針を十分に理解し、管理運営が行われている。運営管理上の問題があれば適切に市へ報告されており、市との連携体制が構築できている。管理体制は社会福祉協議会の組織を活用しながら経費削減を図っており、来館者のケガ等に対応できるよう職員研修も実施されている。
II	施設・設備の維持管理	A	施設の老朽化が進んでいるが、保守点検等を計画的に実施し、施設の延命化を図るなど適切に管理されている。軽微な備品等については、適宜、修繕・更新されている。館内は清掃が行き届いており、快適な施設環境が保たれている。
III	運営業務及びサービスの質の向上	A	施設設置目的に即した自主事業等が実施されている。アンケートから、利用者の評価や意見を聴取し、利用者が気持ちよく利用できるよう配慮されている。
IV	地域及び地域住民との交流連携	A	市民公開講座を開催するなど、地域福祉の拠点として、地域住民との交流・連携や地域活動に一定の効果が見られる。これらの活動を地域全体・市民全体の活動に発展させていく必要がある。
V	収支状況	A	適切に管理されている。施設の維持管理にかかる契約や修繕、物品購入について指名競争入札を積極的に行うなど、経費削減に取り組んでいる。
総 合 評 価		A	施設の設置目的や基本方針を理解し、施設の維持管理、自主事業の開催に取り組んでいる。行政監査で指摘のあった事項についても速やかに対処されている。今後、施設の有効活用を図り、利用者の増加と利用者の満足度の向上を図る必要がある。

平成23年度 指定管理業務の評価結果

施 設 名	オーктаウン加西
所 在 地	加西市鴨谷町159-40
指 定 管 理 者	国際ライフパートナー株式会社
指 定 期 間	平成22年7月1日 ～ 平成25年3月31日
指定管理委託料	7,350,000 円
施 設 概 要	敷地面積25,236㎡ 研修センター、体育室、クラブハウス、キャンプ場、テニスコート、ゲートボール場

施 設 利 用 状 況

	利 用 回 数	利 用 者 数	利 用 料 収 入
研 修 室	89 件	5,494 人	145,770 円
調 理 実 習 室	63 件	3,315 人	55,350 円
体 育 館	181 件	5,949 人	308,900 円
テ ニ ス コ ー ト	169 件	1,300 人	351,000 円
キ ャ ン プ 場	16 件	536 人	無料
グ ラ ウ ン ド	125 件	3,019 人	無料
合 計	643 件	19,613 人	861,020 円

評 価 結 果

項 目		評価	評 価 詳 細
I	基本事項	B	施設の設置目的に基づき、概ね計画通り維持管理されている。市への定期的な報告や必要に応じた相談など市との連絡調整については、不十分な点があったものの最終的には改善が図られた。
II	施設・設備の維持管理	A	植栽・樹木等の維持管理については、事業計画どおり実施されている。点検・修繕・撤去・機能維持に努め、安全確保が図られている。
III	運営業務及びサービスの質の向上	A	施設の運営業務は事業計画どおり実施され、また自主事業も活発に実施頂いたため、利用者数が大幅に増加しており施設の稼動状況が改善されている。
IV	地域及び地域住民との交流連携	B	地域行事に対し積極的に場所の提供をするなど地域活動への協力的な姿勢はあったものの、自主企画の事業で地域連携をとることができることが望ましい。
V	収支状況	B	利用料収入は昨年度より増加しているが、利用者の利便性向上のため人員を増員したことから、計画より人件費が増加し、収支が赤字となった。
総 合 評 価		B	施設の維持管理及び利用者の利便性向上については概ね事業計画どおり管理されている。また、指定管理料と利用料金の範囲内での施設運営が望ましい。

平成23年度 指定管理業務の評価結果

施設名 加西市古法華自然公園研修施設
 所在地 加西市中山町、東剣坂町、西長町
 指定管理者 株式会社清光社
 指定期間 平成22年4月1日 ～ 平成25年3月31日
 指定管理委託料 6,120,000 円
 施設概要 敷地面積 約150ha 研修センター、公園施設
 施設利用状況

	市内利用者	市外利用者	合 計
キャンプ場	100 人	6,831 人	6,931 人
BBQ	786 人	2,546 人	3,332 人
ウォーキング等	—	—	32,947 人
合 計	886 人	9,377 人	43,210 人

評 価 結 果

項 目		評価	評 価 詳 細
I	基本事項	A	管理、運営、緊急配備体制、災害時等の対応について、適正かつ誠実に実施されている。
II	施設・設備の維持管理	A	計画上の清掃業務のほか、不法投棄の処理なども実施している。定期的に園内の巡回を行うなど、現場状況の把握に努めるとともに、清掃・植栽・剪定など敷地内の維持管理を積極的に行っている。 災害等への対応も適切であり、危険箇所について、利用者への周知が徹底されており、安全対策も十分である。
III	運営業務及びサービスの質の向上	A	HP等の充実もあり、来園者が毎年増加している。市外・県外からの利用者も多く加西市にある施設として浸透してきた。マウンテンバイク大会など自然と調和し、楽しめるイベントを誘致するなど自主事業を実施している。繁忙期には警備員を配置したり、また、イベントの企画や物販を行うなど、利用者の立場に立った管理・運営がなされている。
IV	地域及び地域住民との交流連携	A	GWには加西市物産展として、市内の市民グループによる、蕎麦打ちの実演販売や、地元農家による地場野菜の直売会、また、地元パン屋の協力による竹パンイベントを行うなど独自の交流事業を実施し、地域住民との交流を積極的に図っている。
V	収支状況	A	収支決算に特に問題はない。施設使用料が無料であるため、自主財源の確保が難しい。指定管理料の範囲内で、人件費や維持管理費をまかなっている。
総 合 評 価		A	広大な敷地面積であるが、熱心に管理業務に取り組んでいる。無料施設のため、自主財源の確保が今後の課題である。

平成23年度 指定管理業務の評価結果

施 設 名	加西市都市公園
所 在 地	市内12箇所
指 定 管 理 者	株式会社ホープ
指 定 期 間	平成22年4月1日 ～ 平成25年3月31日
指定管理委託料	14,200,000 円
施 設 概 要	丸山総合公園、ハイツ第1公園、ハイツ第2公園、さつき公園、朝妻公園、曾根公園、吉本公園、網引公園、常吉ふれあい公園、井ノ岡公園、大坪公園、網引緑地

施 設 利 用 状 況

	許 可 申 請 件 数	許 可 利 用 者 数
丸 山 公 園	189 件	20,774 人
ハ イ ツ 第 2 公 園	145 件	2,840 人
朝 妻 公 園	118 件	3,667 人
吉 本 公 園	10 件	1,570 人
さ つ き 公 園	1 件	200 人
合 計	463 件	29,051 人

評 価 結 果

項 目		評価	評 価 詳 細
I	基本事項	A	東日本大震災復興ボランティア活動に参加し、ボランティア精神や協調精神の向上を図るなど職員の資質向上を図った。剪定木をチップ化し、ゴミの削減に努めるとともに、CO2削減ライトダウンキャンペーンにも参加し、環境に配慮した活動を行った。
II	施設・設備の維持管理	A	遊具の点検を実施し、修繕を行ったり、梅雨や台風の時期に排水施設の事前清掃を行うなど、安全な施設の維持・管理が行われている。草刈、剪定や枯木の植替えを行うなど利用者が快適に利用できるよう景観が保たれている。また、滑り台着地部の砂の補充、ソーラー時計やトイレ給水管の修理、園路灯球替え、センサーライトや注意看板の設置、スズメバチの巣の撤去や台風対策など、きめこまやかな対応が評価できる。
III	運営業務及びサービスの質の向上	A	施設PRのため、ラジオ放送やバス吊広告、HP等を通じて情報発信を行った。「寄せ植え講習会」や「花と緑の相談会」などの独自の工夫を凝らした自主事業を行った。利用者アンケートでは職員対応について高い評価を得ている。
IV	地域及び地域住民との交流連携	A	トライやるウィークの受け入れをはじめ、公園で実施される地域祭りにかかる電気工事を行ったり、地域の住民と協働で草刈りを行ったりするなど、地域との交流や連携が取れている。備品や消耗品等は市内事業者から購入している。
V	収支状況	A	運営経費を抑え、施設の修繕費を増加させることで公園利用者の安全性・快適性を確保している。
総 合 評 価		A	指定管理者のノウハウや工夫、努力等については評価できる。概ねサービスの質の維持・向上および経費の削減を図ることができた。

平成23年度 指定管理業務の評価結果

施 設 名 加西市玉丘史跡公園
 所 在 地 加西市玉丘町76 番地
 指 定 管 理 者 株式会社清光社
 指 定 期 間 平成22年4月1日 ～ 平成25年3月31日
 指定管理委託料 4,778,000 円
 施 設 概 要 公園面積 6.2 ha
 施 設 利 用 状 況

	利 用 団 体	利 用 者 数
公 園	—	30,600 人
グランドゴルフ	38 組	785 人

評 価 結 果

項 目		評価	評 価 詳 細
I	基本事項	A	適切に管理運営されている。管理担当者の変更に伴い、市教育委員会との情報伝達が遅滞気味であったが、指導を行い改善された。
II	施設・設備の維持管理	B	施設管理・植栽管理は概ね適切に実施されている。台風被害の片付けや、施設の修理対応など突発的事項への早期対応を求め、改善された。
III	運営業務及びサービスの質の向上	A	利用者が昨年度と比べて増加している点は評価できる。芝生広場でのグランドゴルフ利用は減少しているが、自主事業の開催などにより公園利用者数は増加している。
IV	地域及び地域住民との交流連携	A	現場管理人による公園利用者への積極的なコミュニケーションにより、自主事業イベントでの地域住民との交流が深まっている。
V	収支状況	A	適切に執行されている。
総 合 評 価		A	事業計画に基づき、適切に管理運営されている。一部、不十分な部分への指摘事項については改善されている。

平成23年度 指定管理業務の評価結果

施 設 名	加西市体育施設
所 在 地	市内8施設
指 定 管 理 者	株式会社ホープ
指 定 期 間	平成22年4月1日 ～ 平成25年3月31日
指定管理委託料	27,490,000 円
施 設 概 要	加西勤労者体育センター、加西テニスコート、加西球場、多目的グラウンド、加西市民グラウンド、屋内ゲートボール場すぱーく加西、グリーンスポーツ広場アクアスカさい、加西南テニスコート

施設利用状況

	利 用 回 数	利 用 者 数	利 用 料 収 入
体 育 セ ン タ ー	1,706 件	16,251 人	2,553,650 円
テ ニ ス コ ー ト	1,089 件	6,925 人	2,497,700 円
加 西 球 場	245 件	13,037 人	2,151,700 円
市 民 グ ラ ン ド	174 件	14,129 人	122,550 円
多 目 的 グ ラ ン ド	136 件	8,496 人	—
す ぱ ー く 加 西	724 件	6,681 人	580,650 円
ア ク ア ス 加 西	377 件	11,372 人	349,200 円
加 西 南 テ ニ ス コ ー ト	139 件	987 人	428,100 円
南 多 目 的 G	109 件	2,808 人	—
合 計	4,699 件	80,686 人	8,683,550 円

評価結果

項 目		評価	評 価 詳 細
I	基本事項	A	施設設置目的や運営上の基本方針を理解し、管理運営を行っている。職員合同接遇研修を実施するなど職員の資質向上に努めている。
II	施設・設備の維持管理	B	利用者が快適に利用できるよう清掃されている。また、日常的な巡回により、施設や設備の危険箇所や異常箇所を発見し、軽微な修繕が行われている。体育施設管理士資格を取得し、施設の安全な維持管理に努めている。
III	運営業務及びサービスの質の向上	A	アンケート調査を実施し、利用者の意向を反映した施設運営や、接遇を実施している。体育館の使用頻度の少ない時間に自主教室を行い、施設の活性化に努めている。大会やイベントに際しては、利用者のニーズに合わせて開館時間等を早めるなどサービスの質の向上を図っている。
IV	地域及び地域住民との交流連携	A	ホープ杯グラウンドゴルフ等の地元住民が参加できる事業を定期的に主催し、市・体育協会が開催する事業にも協賛している。
V	収支状況	A	利用者数、使用料収入ともに前年度を下回ったが（前年度比95%）、減少要因を分析し、利用者増につながるよう改善、努力している。
総 合 評 価		A	各種スポーツ団体等との連携が今後の課題である。