

患者満足度アンケート結果報告（外来）

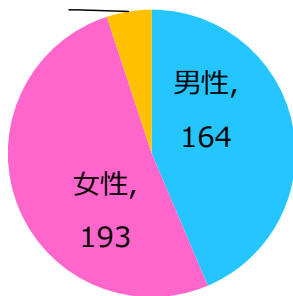
実施期間： 令和6年12月9日（月）～12月13日（金）

有効回答数： 376

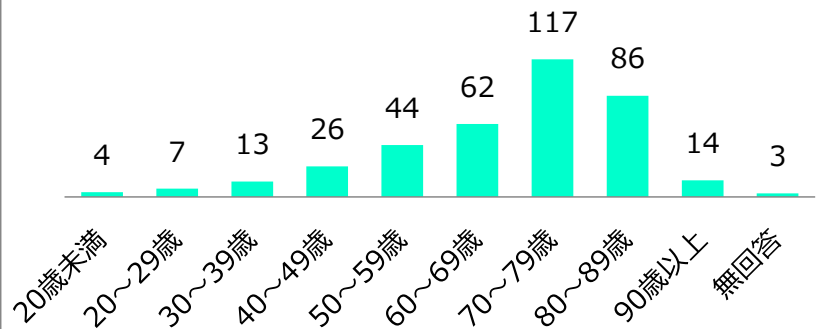
○ 回答者の属性

性別

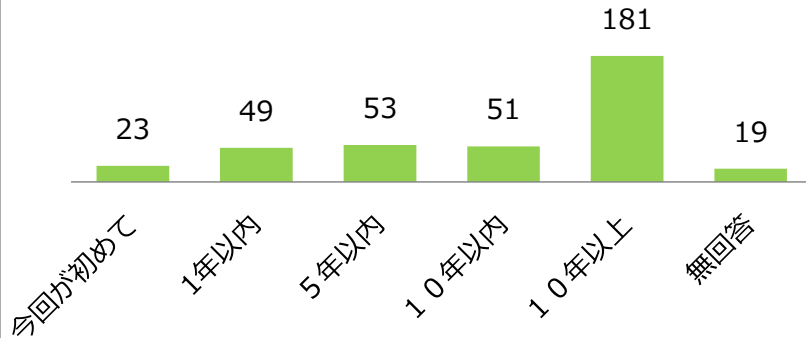
無回答, 19



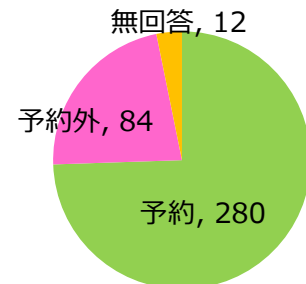
年齢



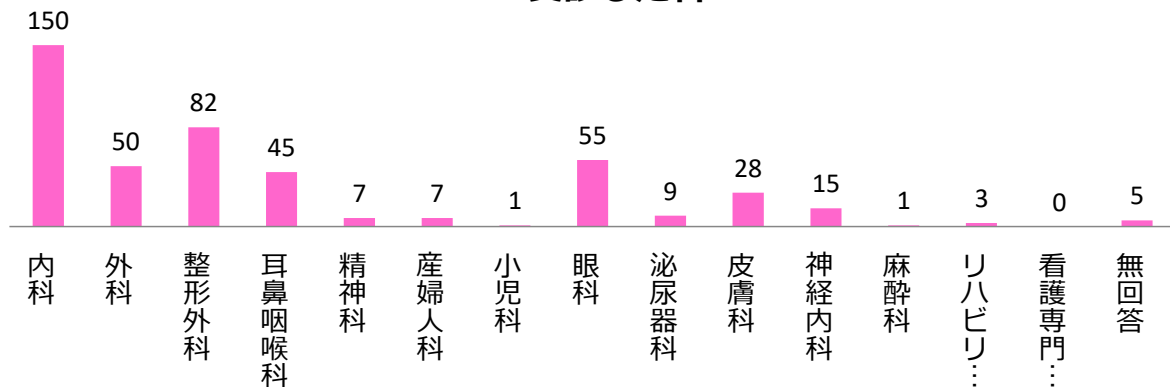
当院を利用し始めた時期



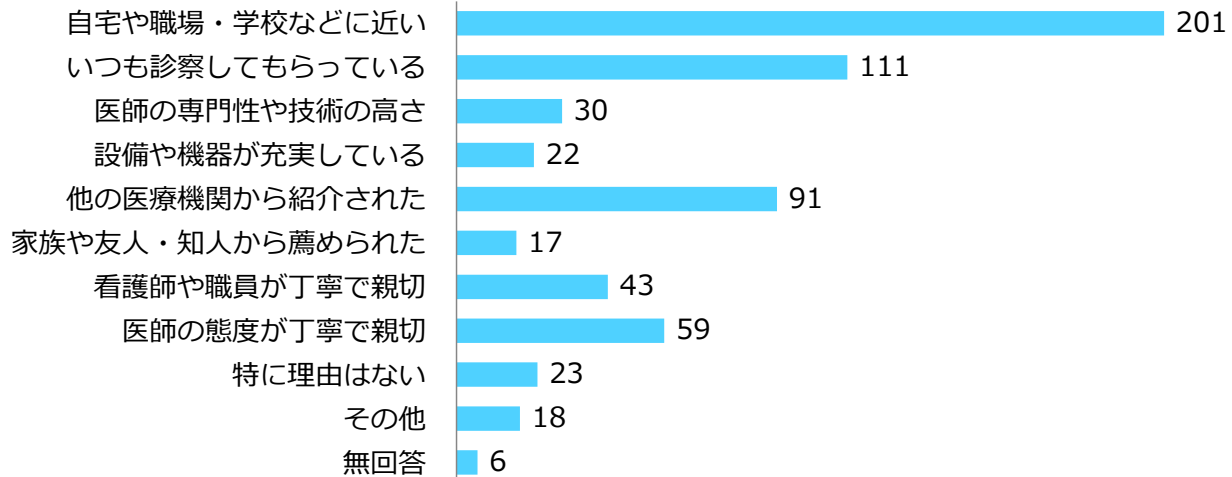
予約の有無



受診した科



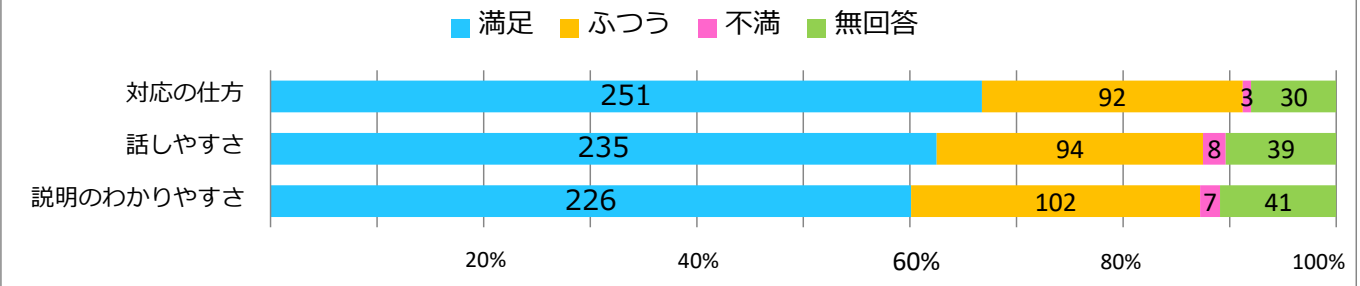
○ 当院を選ばれた理由



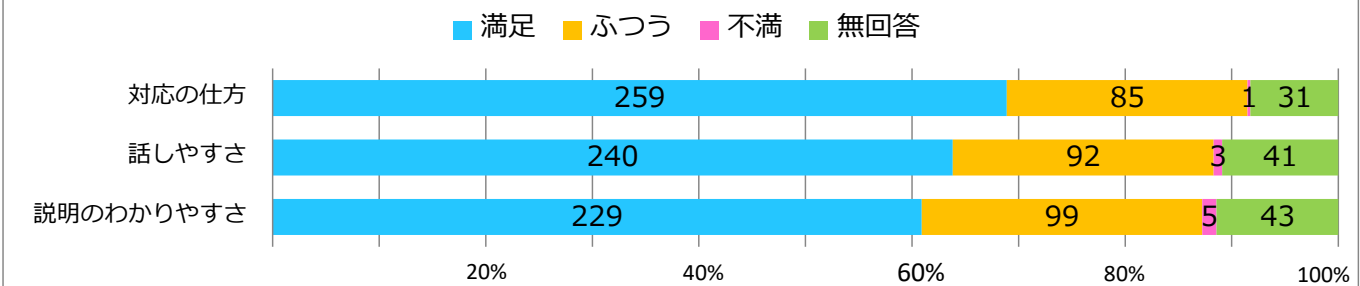
【その他】

- ・ 子供の送り迎えを考えて
- ・ 会社の緊急外来がここのため
- ・ 主人と同じ病院にしたかった（それまでは他所）
- ・ レディースクリニックが他にない為
- ・ すぐに検査でき、検査結果も当日きけるから
- ・ 入院がきっかけ

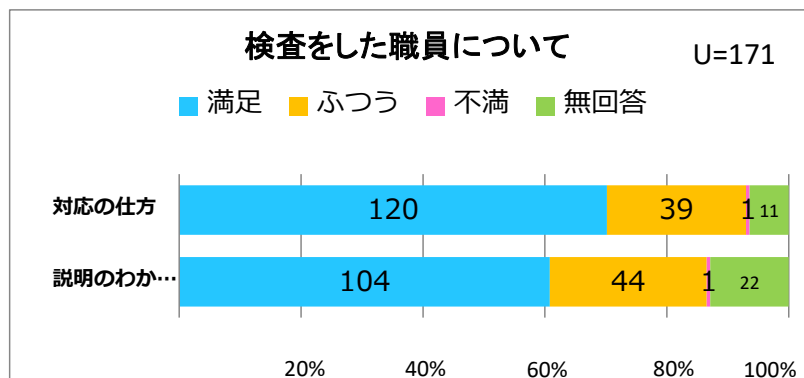
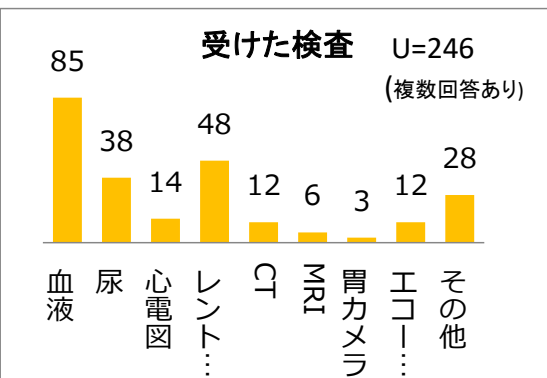
○ 診察した医師について



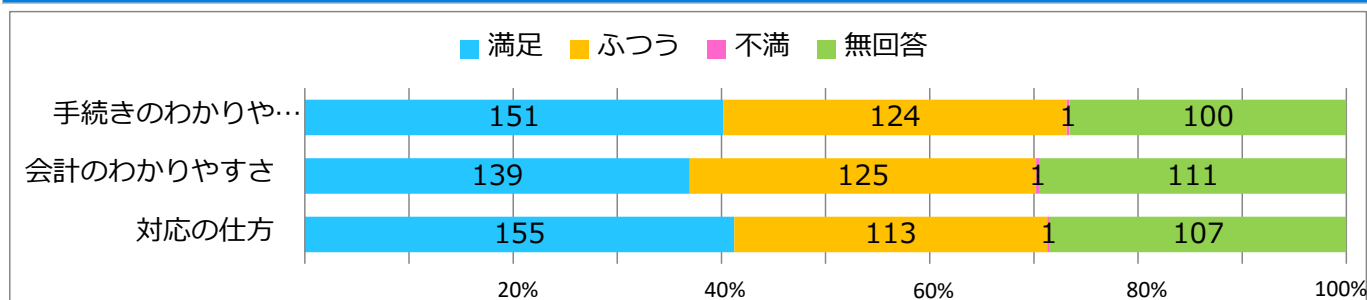
○ 対応した看護師について



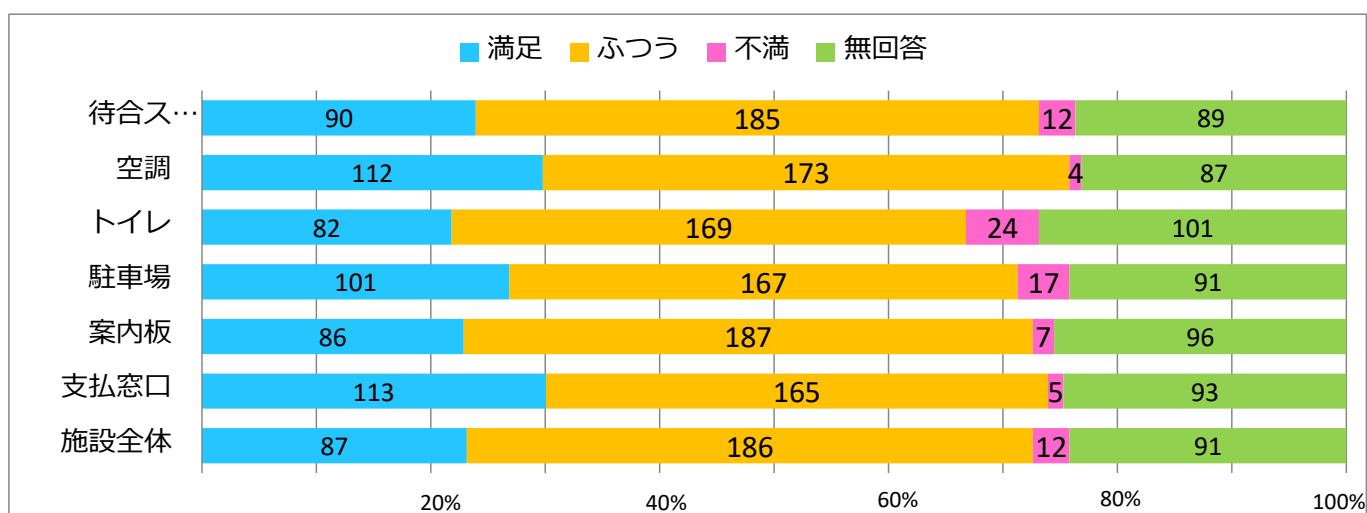
○ 検査について



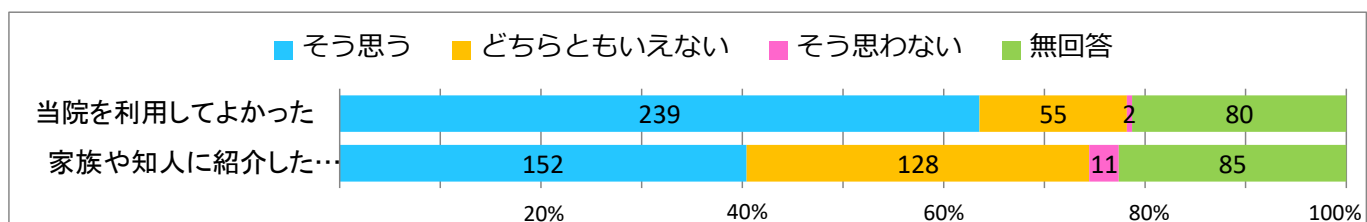
○ 会計について



○ 施設、設備について



○ 全体的なことについて



○ 意見コメント

①満足

先生も看護師も親切でよい。

職員さんや院長先生、皆さんよくして下さいます。近くにある病院は本当に助かります。

親切で丁寧に診て下さるので非常にありがたい。

警備のお姉さんの挨拶がうれしい。

専門がそろっているので安心。

他の病院はよく混んでいて時間がかかるがゆったりと検査・診察が受けられるので良い。

困ったことがあるとき相談しやすい。

②不満

話す速度をもう少しゆっくりにしてもらえるとわかりやすいと思いました。

更衣スペースが狭い。

待合が歩ける方対象のため、車イス・歩行器で受診時待つスペースがないので困る。

初めて採血を受けたが、前回受診時に整理券があると説明されていなかったため戸惑った。

医師の数が減り、診療科も減り残念。

先生がよく替わる。診てもらっても入院したくはない。

泌尿器科の縮小など、総合病院として機能しなくなっている。結局開業医に紹介され、複数病院に通院することとなった。

以前利用した際、市役所職員が知り合いの患者さんに話しかけていました。患者側にもプライバシーを知られたくない事もあると思うので不必要なコンタクトは慎むべきだと思いました。

入口のガードマンの態度が嫌い。

トイレが少ない。

常勤の先生が少ないので不安。

医師の態度が良くない。丁寧でない。病院に来ながらなかなか治らない。

予約しても待ち時間が長い。

交通の便が悪いので車でしか来れない。

眼科の待合が狭い。

検査をした職員の言い方がきつく、早口で聞き取れない。

受付や会計の時など今まで何度も姓を読み間違えられているので、しっかり確認をしてから呼んでほしい。

検査入院と言われ入院したが、飲んでいた薬を1週間後中止すると看護師から言われ、治ったなら通院しますと言うとだめだと言われた。説明も何もなく驚いた。

③要望

病院が山の上にあるのではなく平地にあればうれしい。

診療科を増やして欲しい。この病院だけで診てもらえるようにしてほしい。

予約外でも受診しやすい病院であって欲しい。

新しい病院も地域の人々にとって輝きのある病院で会ってほしい。

こまめに各町内をまわる病院への通院バス等があったら良いと思う。

優良な医師の確保をお願いします。

高齢者のほとんどが入れ歯のため、ティッシュでくるんで保管するより、ナイロン袋が良いと思う。案内状にナイロン袋等を持参するよう注意書きをお願いします。

院内のレイアウトに改善が必要。

加西病院を是非このまま存続してほしい。

このままこの場所に病院があってほしい。