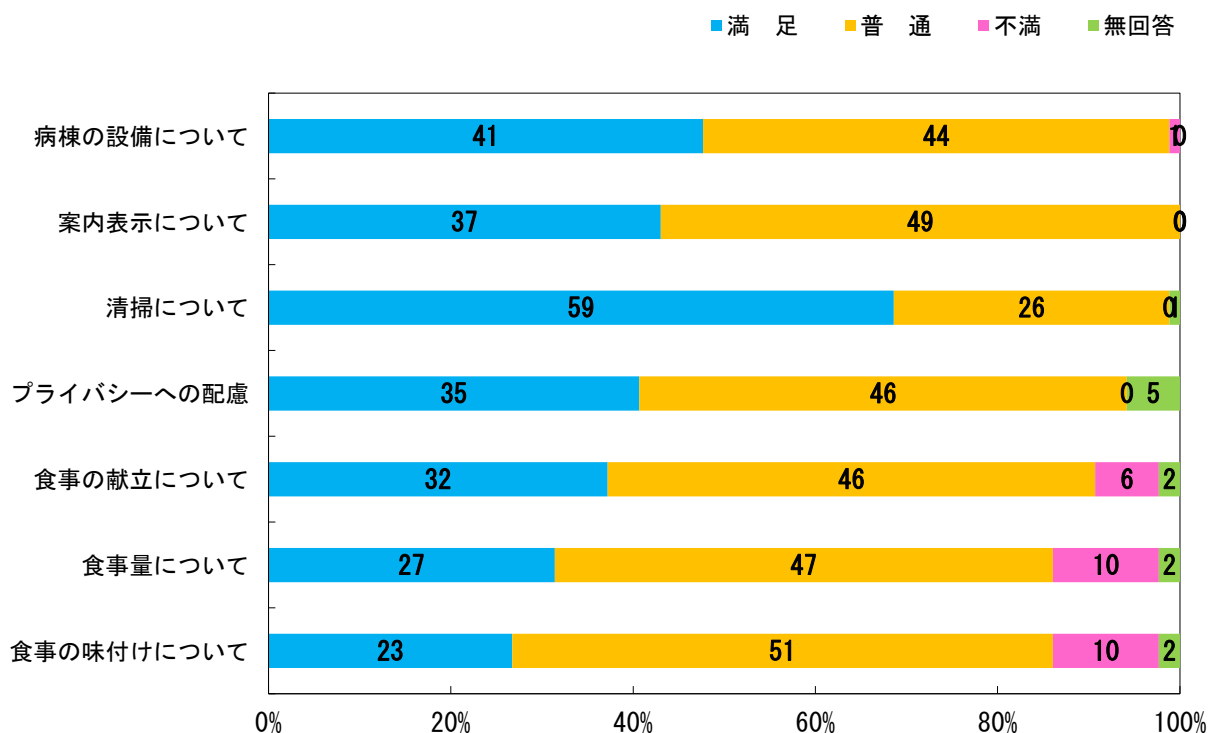


患者満足度アンケート結果報告（入院）

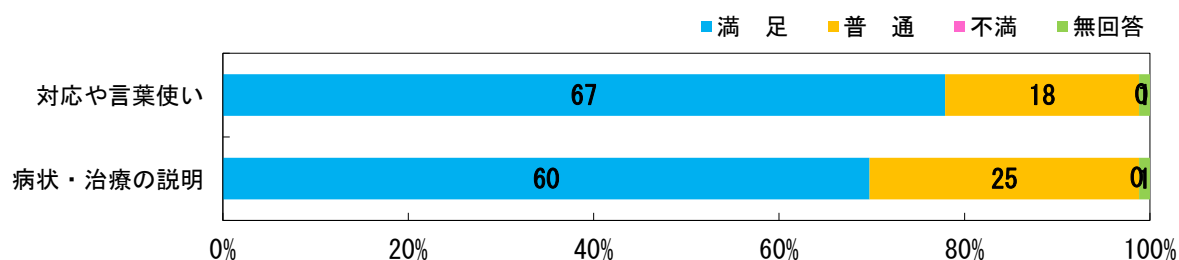
実施期間：令和7年2月1日（土）～2月28日（金）

有効回答数：86

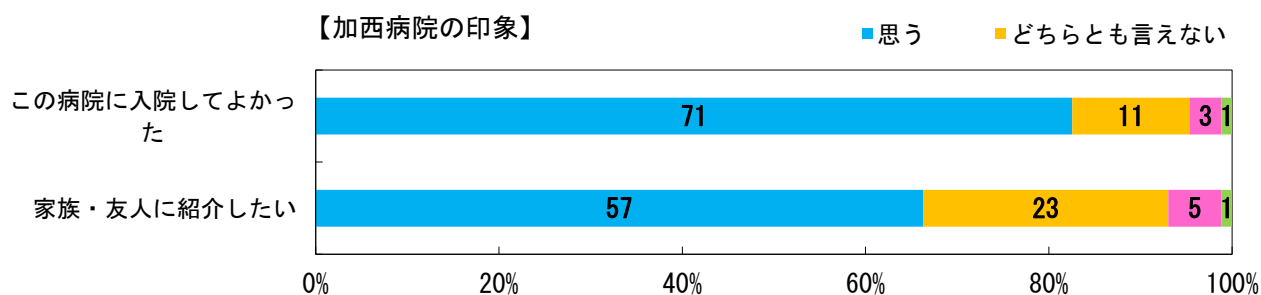
○生活・環境についての印象



○スタッフの印象



○加西病院の印象



○意見コメント

① 満足

とても丁寧に対応していただきました。

先生、病棟の看護師さん、スタッフさん、検査科、レントゲン室の方、リハビリの方お世話になりありがとうございます。

今回の入院で先生方やスタッフさんの対応に心が温まりました。本当にありがとうございました。

毎食のご飯の量が多くていつも残しました。大小分けてはどうか。おかずはいつも野菜が多くておいしくいただきました。

病気に関する説明をわかりやすく丁寧に説明していただき安心しました。患者・家族に寄り添って下さり感謝申し上げます。

〇病棟の受付におられた方が親切だった。女性のスタッフは優しい声で話しかけ、いろいろお世話になりました。

食事の果物が楽しみでした。

忙しい中夜間のナースコールの対応ありがとうございました。質問に対して隠したり曖昧に返事せず、直球に答えていただけたことが嬉しかった。

加西病院の市民にとっての存在の大きさを思い知りました。

人によって厳しい人もおられたり、優しい人もおられた。救急で受け入れてもらえてありがたかった。

床頭台という言葉は少し伝わりにくいのでは？ ご高齢の方には伝わっていなかったように思います。

職員の皆様にはとてもよくしていただき感謝しています。〇〇看護師の対応が良かった。

色々と親切にしていただきました。ありがとうございます。

先生はじめスタッフのみなさん、とても優しく言葉遣いも丁寧でした。

② 不満

就寝前にお茶を入れてほしい。

Wi-Fi が使用できないのが不満。今の時代病室でパソコンくらい使いたい。スタッフ不足が目につく。看護師さんが忙しすぎ。

最初に診察に伺った時から対応に疑問があった。診察を希望しても診てもらえず、後日緊急入院で長期となった。その後も度々対応に漏れなどあり大丈夫なのかと思う。担当の方に問題はなかったが、全体の印象が良くなかった。

泌尿器科の医師を常時おいてほしい。

夜間に暖房が切れると寒いので、外気温が低い日は暖房をつけてほしい。

周りの音が気になった。特に食器の音（配膳時、ふたを取られている時）投げつけているような音がした。

鶏肉の時はパサパサで固かった。

先生と看護師の話し合いが全くできていないと感じた。