

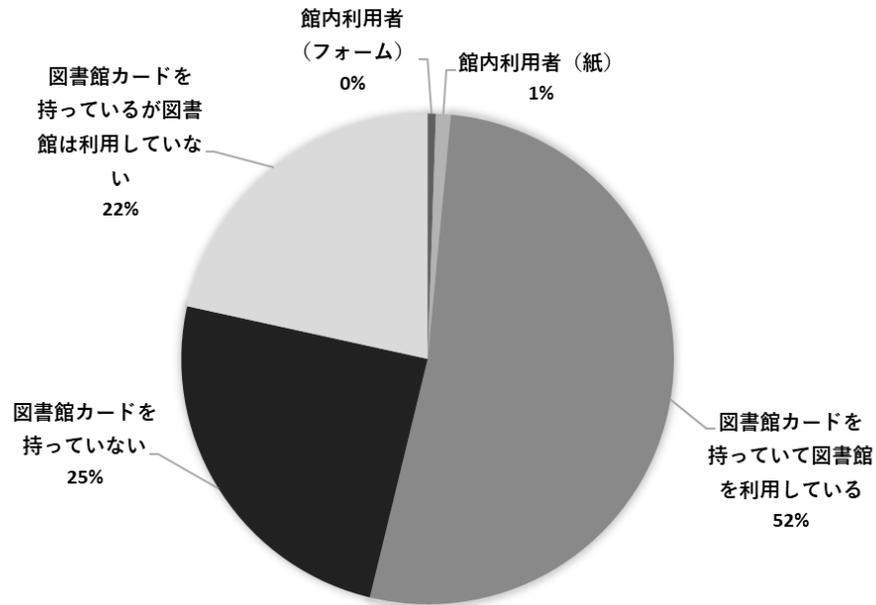
令和6年度 図書館アンケート集計結果

令和7年3月18日 図書館協議会資料

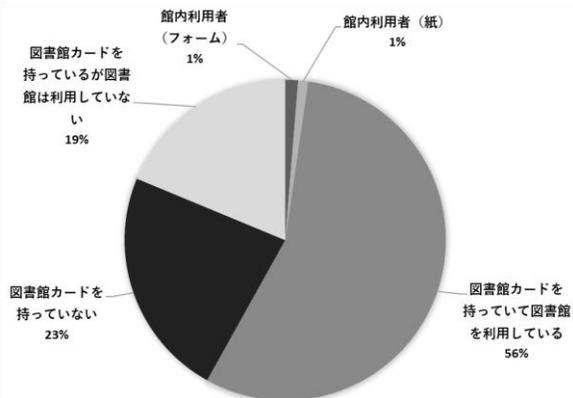
■アンケート概要

- アンケートの目的
図書館利用者および利用していない人の意見を把握し、今後の図書館サービスの充実の参考とする
※デジタル田園都市国家構想推進交付金(スマート図書館ネットワーク事業)のKPI
- 実施形態
紙、Webフォーム
(Webは希望者に健幸ポイント20ポイント付与)
- 実施期間
2025年2月3日(月)～2月16日(金)
- 対象者
【館内】 来館者
【Web】 加西市LINE、図書館公式LINE、健幸アプリ、ホームページ等での通知を見た人
- 有効回答数(単位:人)
【館内】 14 (紙9、フォーム5)
【Web】 914
【合計】 928

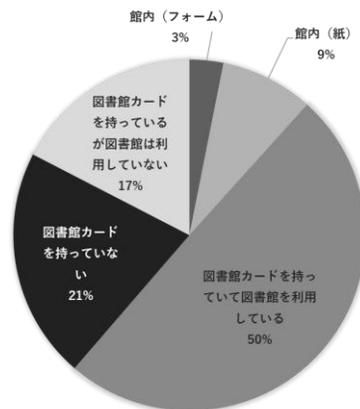
■回答者の内訳



【参考】R5年度結果



【参考】R4年度結果

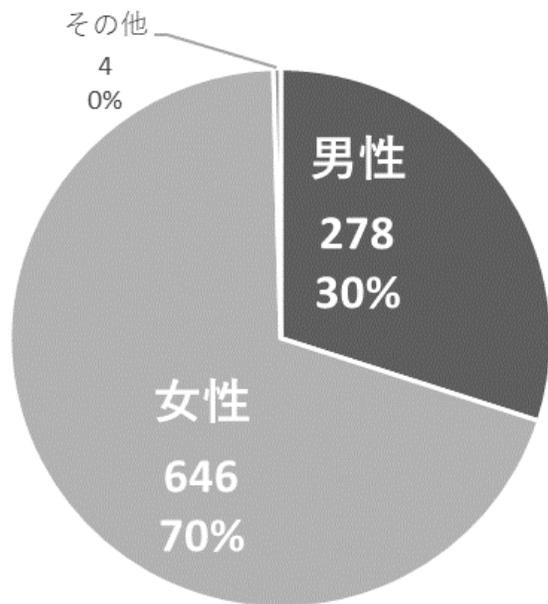


- 館内とWeb
館内利用者 1%
Webフォーム 99%
- 図書館利用有無
利用している 52%
利用していない 48%
(うち利用者登録無し 25%)

単位(人)

回答	R4	R5	R6
館内利用者 (フォーム)	12	9	5
館内利用者 (紙)	34	7	9
図書館カードを持っていて図書館を利用している	409	390	485
図書館カードを持っていない	140	162	229
図書館カードを持っているが図書館は利用していない	170	131	200
計	765	699	928

■回答者の内訳(性別)

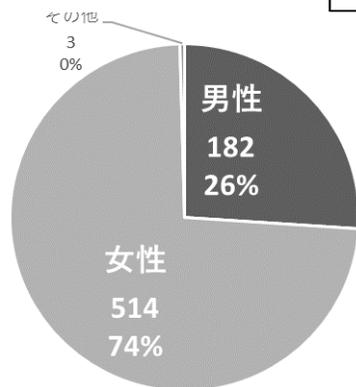


- アンケート回答者の7割が女性と偏りが大きい
- 男性の回答者の方が「図書館を利用していない」割合が高い

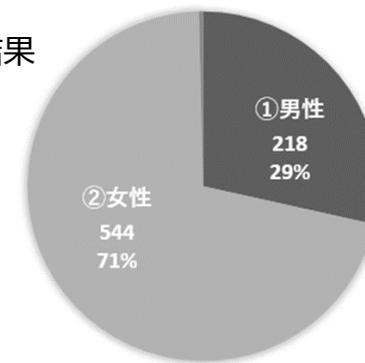
単位(人)

回答	男性	女性	その他	計
図書館を利用している(館内利用者含む)	127	369	3	499
図書館カードを持っているが図書館は利用していない	100	129		229
図書館カードを持っていない	51	148	1	200
計	278	646	4	928

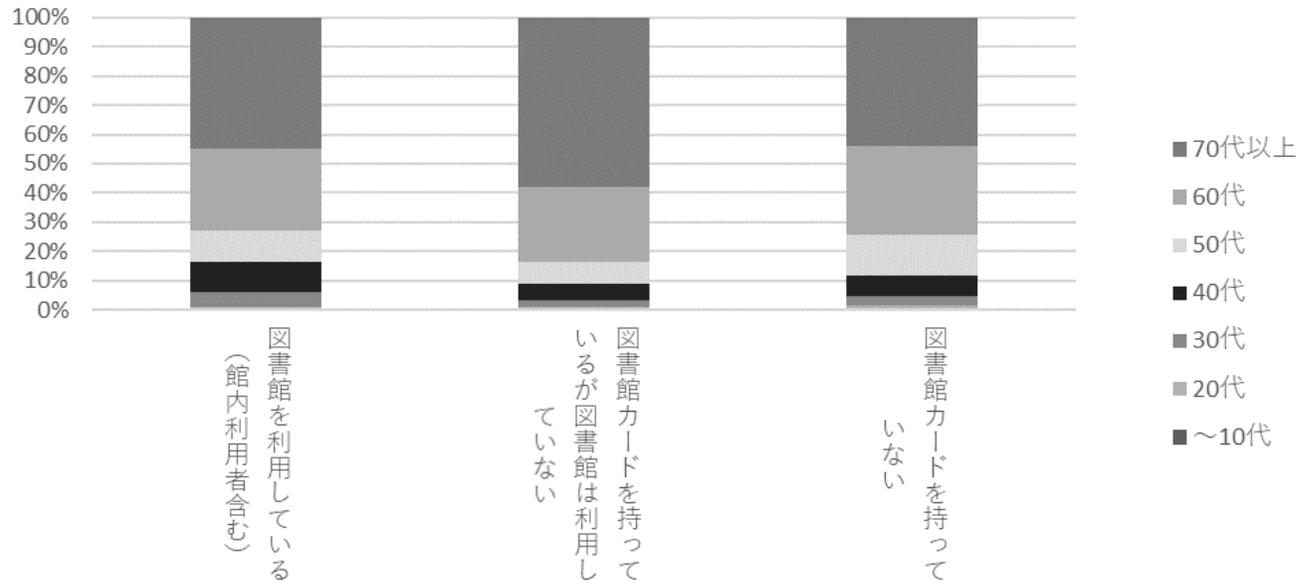
【参考】R5年度結果



【参考】R4年度結果



■回答者の内訳(年齢分布)



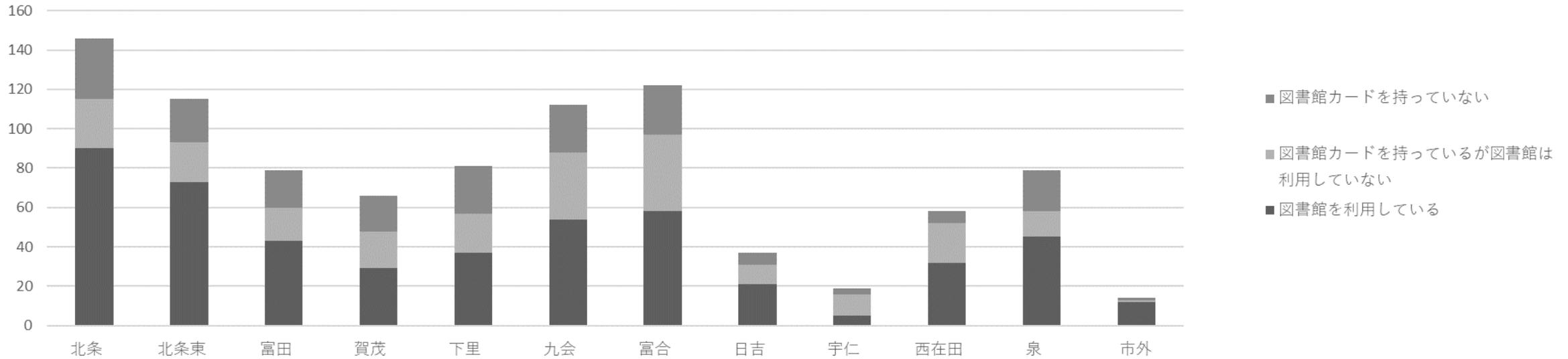
- 回答者のほとんどが60代以上
- 70代以上の回答が最多
- 70代以上は「図書館カードを持っているが図書館は利用していない」割合が高い

単位(人)

回答	~10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	計
図書館を利用している (館内利用者含む)	1	3	27	51	54	140	223	499
図書館カードを持っているが図書館は利用していない		2	6	12	17	59	133	229
図書館カードを持っていない	1	2	6	14	28	61	88	200
計	2	7	39	77	99	260	444	928

■回答者の内訳(小学校区)

- 図書館から遠い地域は利用していない割合が高い傾向がある
- 一方で日吉と西在田は比較的遠いにもかかわらず利用している割合が高い



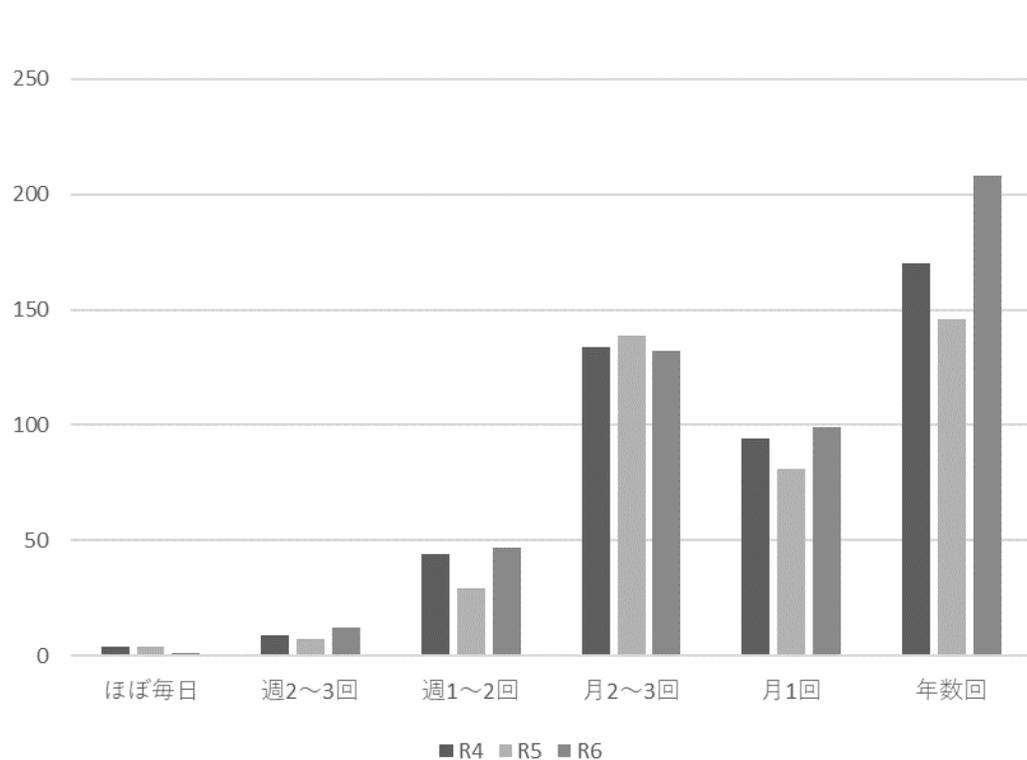
単位(人)

回答	北条	北条東	富田	賀茂	下里	九会	富合	日吉	宇仁	西在田	泉	市外	計
図書館を利用している	90	73	43	29	37	54	58	21	5	32	45	12	499
図書館カードを持っているが図書館は利用していない	25	20	17	19	20	34	39	10	11	20	13	1	229
図書館カードを持っていない	31	22	19	18	24	24	25	6	3	6	21	1	200
計	146	115	79	66	81	112	122	37	19	58	79	14	928

利用する人の回答

■利用頻度

問:どのくらいの頻度で図書館を利用していますか。(1つだけお選びください。)

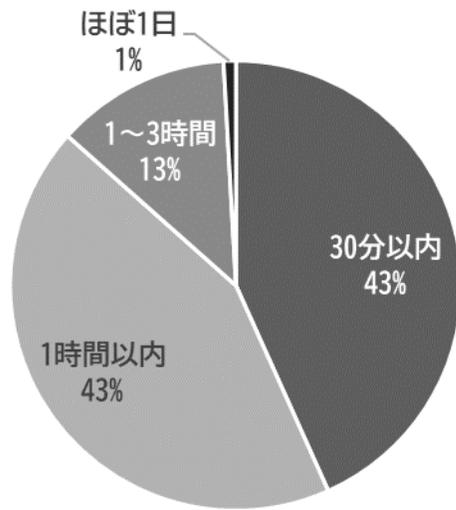


回答	R4	R5	R6
ほぼ毎日	4	4	1
週2~3回	9	7	12
週1~2回	44	29	47
月2~3回	134	139	132
月1回	94	81	99
年数回	170	146	208
計	455	406	499

- 年に数回利用する人が最も多く、今回の調査では過去2回よりも大きく増加している
- 次に多いのは月2~3回で、返却サイクルで継続して利用されていると考えられる
- 3番目に多いのは月1回の利用
- 週1~2回以上の頻度で利用する人は全体の10%程度

■滞在時間

問:どのくらいの時間図書館に滞在されますか。(1つだけお選びください。)

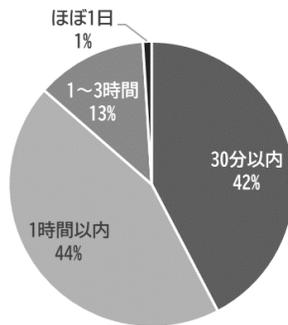


- 滞在時間は、ほとんどが30分以内または1時間以内
- 1時間を超えて滞在型の利用をする利用者は約13%程度に留まる
- 傾向は過去3年間でほぼ変化なし

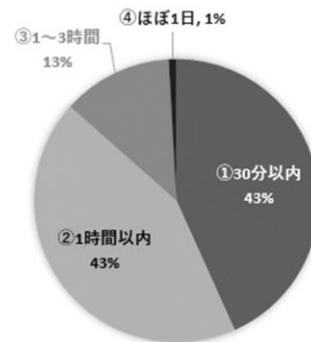
単位(人)

回答	R4	R5	R6
30分以内	197	172	218
1時間以内	197	179	226
1~3時間	57	51	50
ほぼ1日	4	4	5
計	455	406	499

【参考】R5年度結果

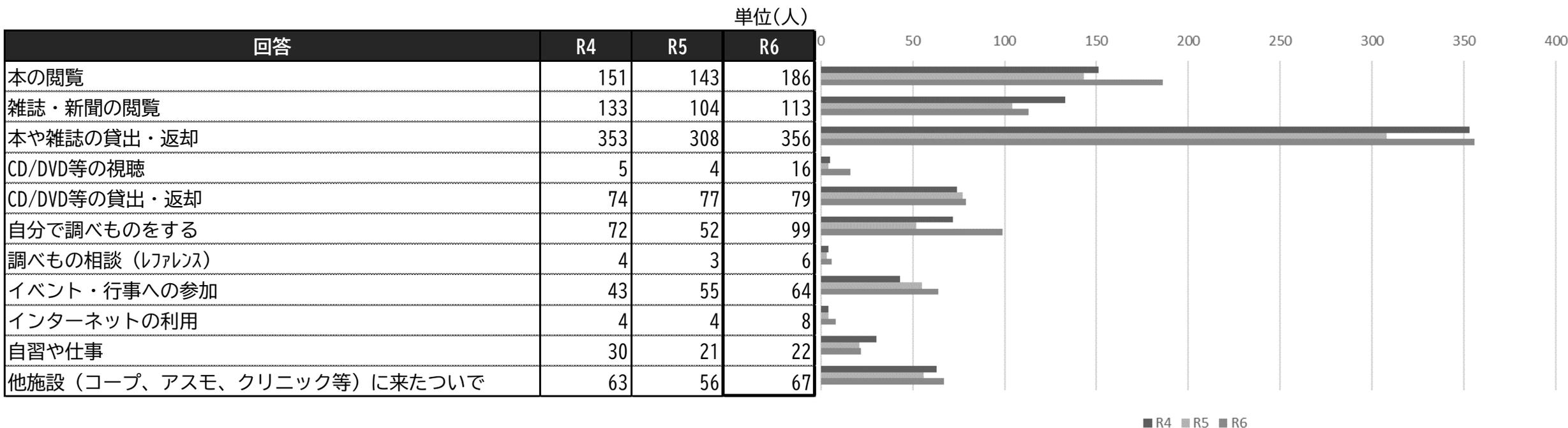


【参考】R4年度結果



■利用目的

問:主にどのような目的で利用していますか？(3つ以内でお選びください。)



- 利用の中心は圧倒的に本の貸出と返却
- 滞在型利用では、本の閲覧と雑誌・新聞の閲覧が多い
- 本の閲覧、調べもの、イベント・行事への参加が伸びている

その他 (自由記述)

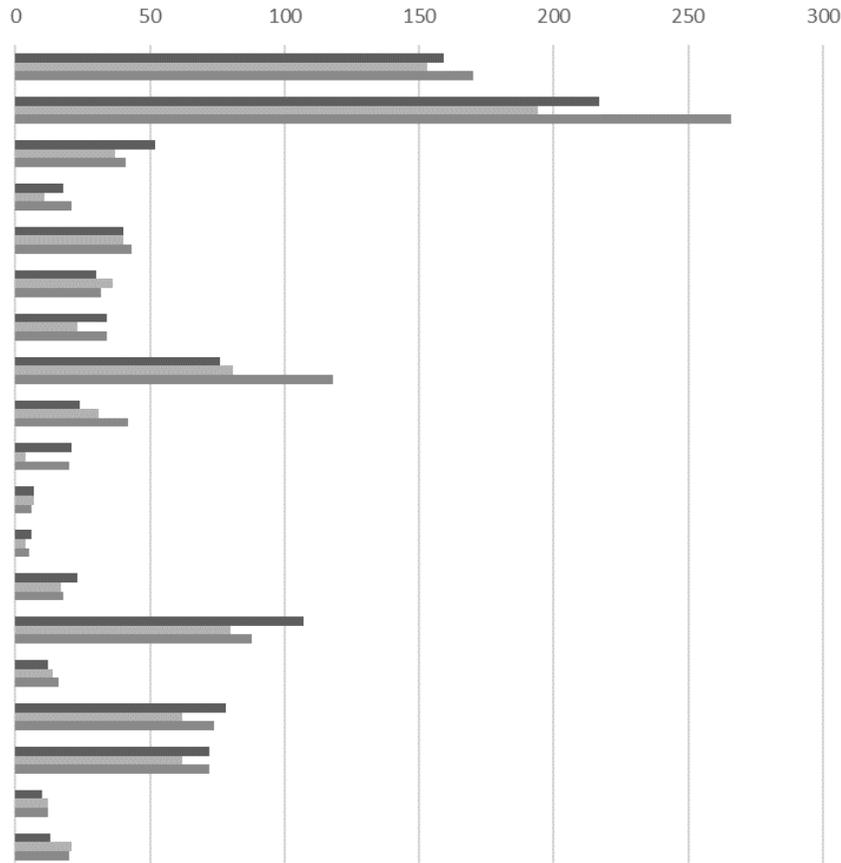
孫と一緒に貸出しに行きます。
特にはないです。

■充実してほしいジャンル

問:資料で充実してほしいジャンルはどれですか。(3つ以内でお選びください。)

単位(人)

回答	R4	R5	R6
小説	159	153	170
趣味・実用書	217	194	266
専門書	52	37	41
中高生向け図書	18	11	21
児童書	40	40	43
絵本・紙芝居	30	36	32
ビジネス・経済書	34	23	34
健康・医学書	76	81	118
農業関係	24	31	42
郷土・行政資料	21	4	20
外国語資料	7	7	6
辞書・辞典類	6	4	5
大活字本	23	17	18
雑誌	107	80	88
新聞	12	14	16
DVD	78	62	74
CD	72	62	72
録音図書 (CD)	10	12	12
電子書籍	13	21	20



■ R4 ■ R5 ■ R6

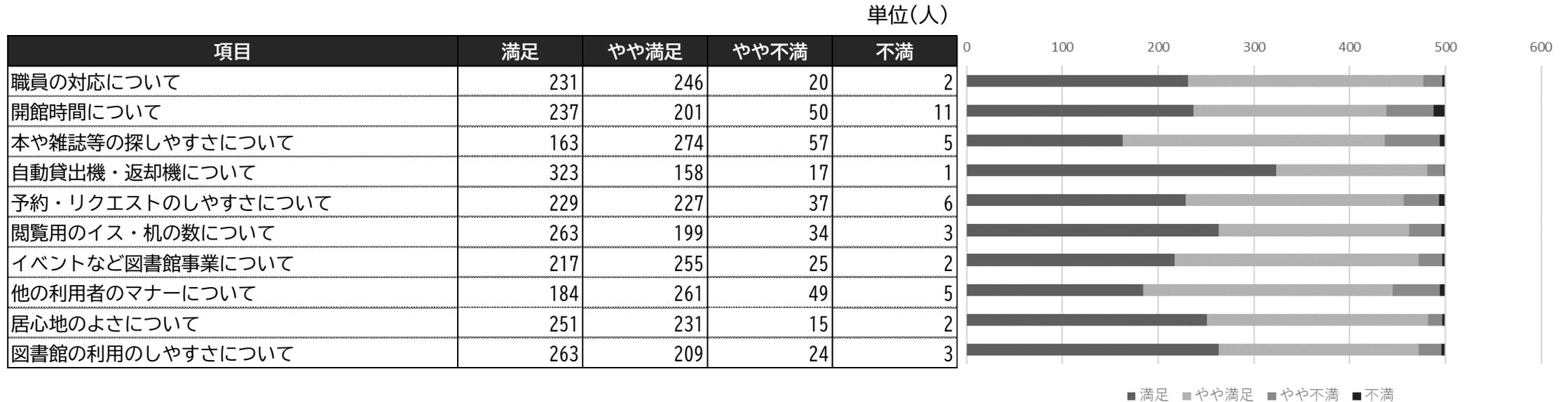
- 趣味・実用書、小説が多かった
- 特に趣味・実用書は大きく増加した
- 健康・医学書も大きく増加した

その他(自由記述)

旅行(2件)
 漫画
 人気のある作品の冊数をふやしてほしい
 小説
 歴史
 野菜作り、加工品づくり
 特にありません
 国家資格取得の為の過去問題集
 新刊本を早い時期に入れてほしい
 手軽な旅行ガイドブック
 見学
 ブルーレイ

■満足度

問:現在の図書館の満足度をお聞きします。(満足度の度合いに○をつけてください。)



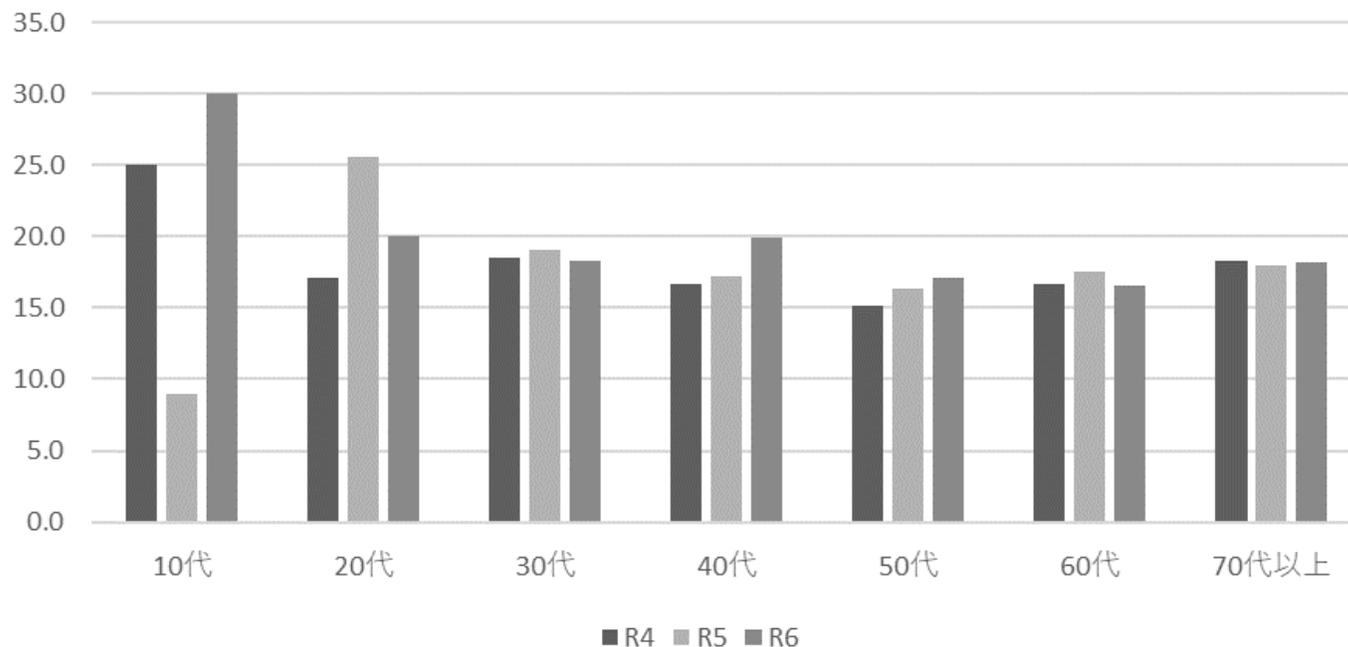
- どの項目においても、「満足」と「やや満足」が多い
- 「開館時間」は他の項目と比べ不満が目立つ
- 「本や雑誌等探しやすさについて」と「他の利用者のマナーについて」は「満足」が少ない

■満足度(スコア換算)

- 満足度の項目を以下の方法でスコア換算した
「満足」…3点、「やや満足」…1点、「やや不満」…-1点、「不満」…-3点
- 10項目で最大30点とし、満足度の平均点を表した

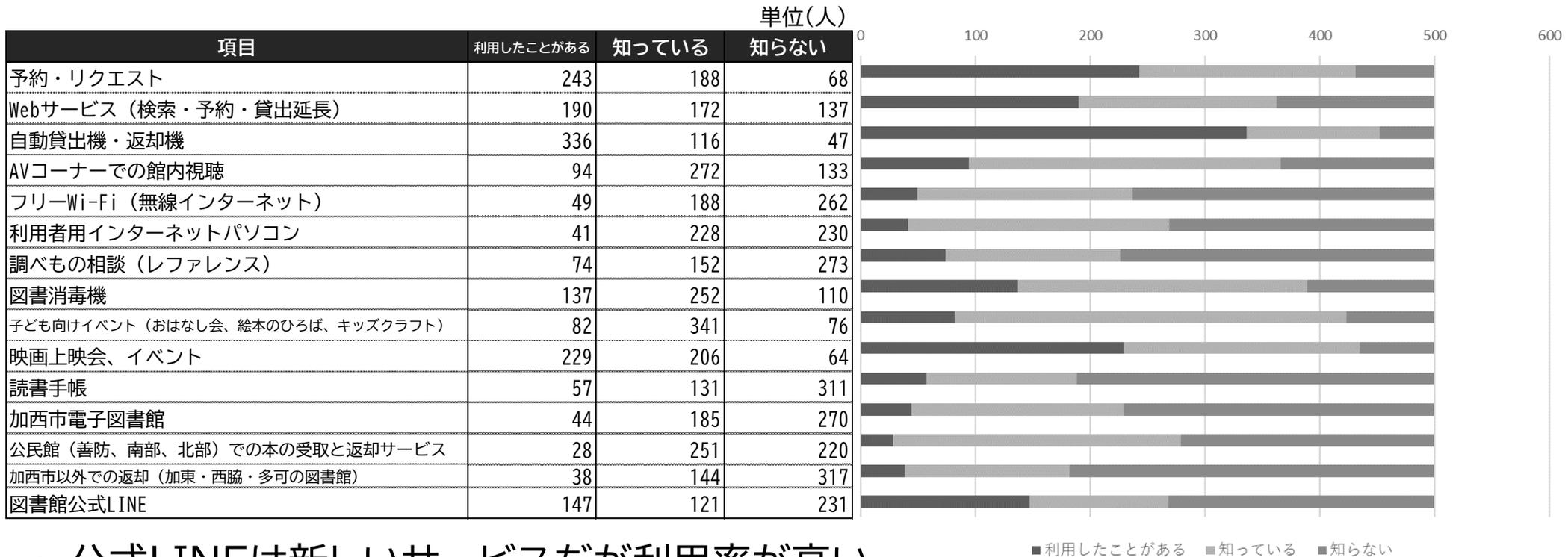
単位(点)

年代	R4	R5	R6
10代	25.0	9.0	30.0
20代	17.1	25.6	20.0
30代	18.5	19.1	18.3
40代	16.7	17.2	19.9
50代	15.1	16.4	17.1
60代	16.7	17.6	16.5
70代以上	18.3	17.9	18.2
全体	17.2	17.7	17.8



■サービスの利用度・認知度

問:図書館サービス等についてお聞きします。(あてはまるものに○をつけてください。)



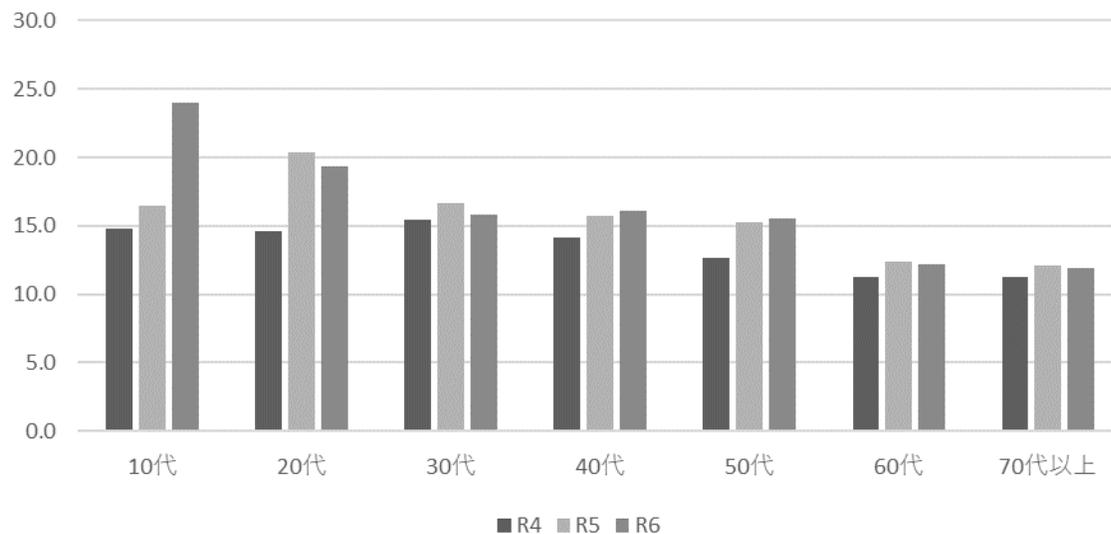
- 公式LINEは新しいサービスだが利用率が高い
- 知らない人が多いのは、加西市以外での返却、読書手帳、レファレンス、電子図書館、フリーWi-Fi

■サービスの利用度・認知度(スコア換算)

- 利用度・認知度の項目を以下の方法でスコア換算した
「利用したことがある」…2点、「知っている」…1点、「知らない」…0点
- 15項目で最大30点とし、利用度・認知度の平均点を表した
- 年齢層が高いほどサービスの利用度・認知度が低い
- 前回調査からスコアを伸ばすことができなかった

単位(点)

年代	R4	R5	R6
10代	14.8	16.5	24.0
20代	14.6	20.4	19.3
30代	15.5	16.7	15.8
40代	14.1	15.8	16.1
50代	12.7	15.2	15.5
60代	11.3	12.4	12.2
70代以上	11.2	12.1	11.9
全体	12.3	13.6	13.1



■合計スコア評価

- 平均満足度スコア(最大30) = 17.8
- 平均利用度・認知度スコア(最大30) = 13.1
- 総合スコア(最大60) $17.8 + 13.1 = 30.9$
- 10段階評価に変換 $30.9 \div 6 = 5.15$
- 四捨五入して、今回の評価は 5 とする
- 前回調査とほぼ横ばい(0.05ポイントの減)であり、最終評価は同じになった

■ご意見、ご要望など

問:その他、図書館へのご意見、ご要望などがありましたらお書きください。

- 資料の充実に関するご要望 29件（新刊 10件、DVD 3件 大活字本 2件 ほか）
- 開館時間に関するご要望 28件（閉館を遅く 12件、開館を早く 11件、前後両方延長 5件）
- スタッフに関するご意見 18件
- 施設や環境に関するご意見 17件
- 行事・イベントに関するご要望 17件
- そのほかのご意見・ご要望 16件（特になし 13件 ほか）
- 応援メッセージ 16件
- インターネット、電子図書館、LINE 14件
- 図書館サービスに関するご意見・ご要望 8件
- 他の利用者に関するご意見 7件
- 配架に関するご意見 5件
- 表示や案内に関するご意見 4件
- 貸出期間に関するご要望 3件

全182件



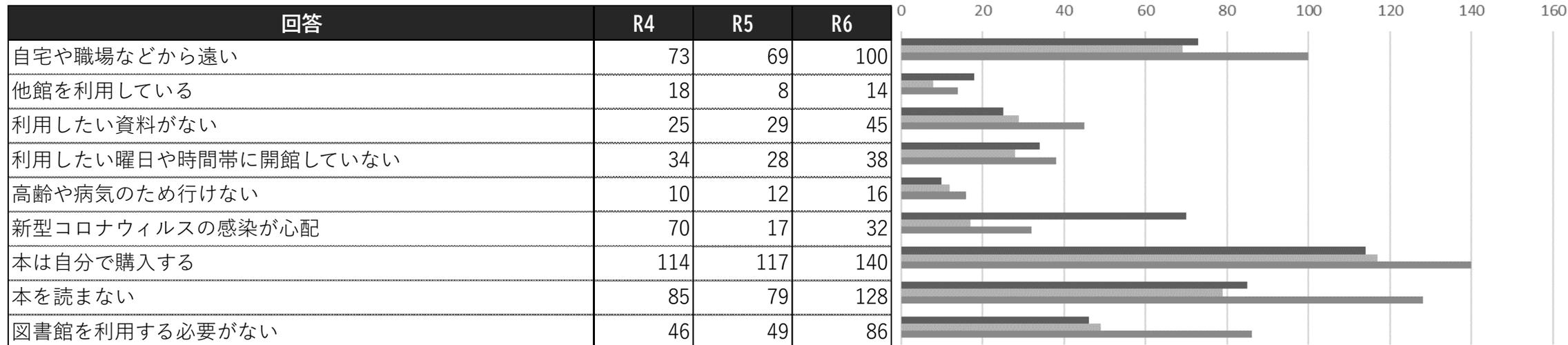
加西市立
図書館

利用しない人の回答

■ 図書館を利用しない理由

問: 図書館を利用していない理由をお答えください。(3つ以内でお選びください。)

単位(人)



■ R4 ■ R5 ■ R6

その他(自由記述)

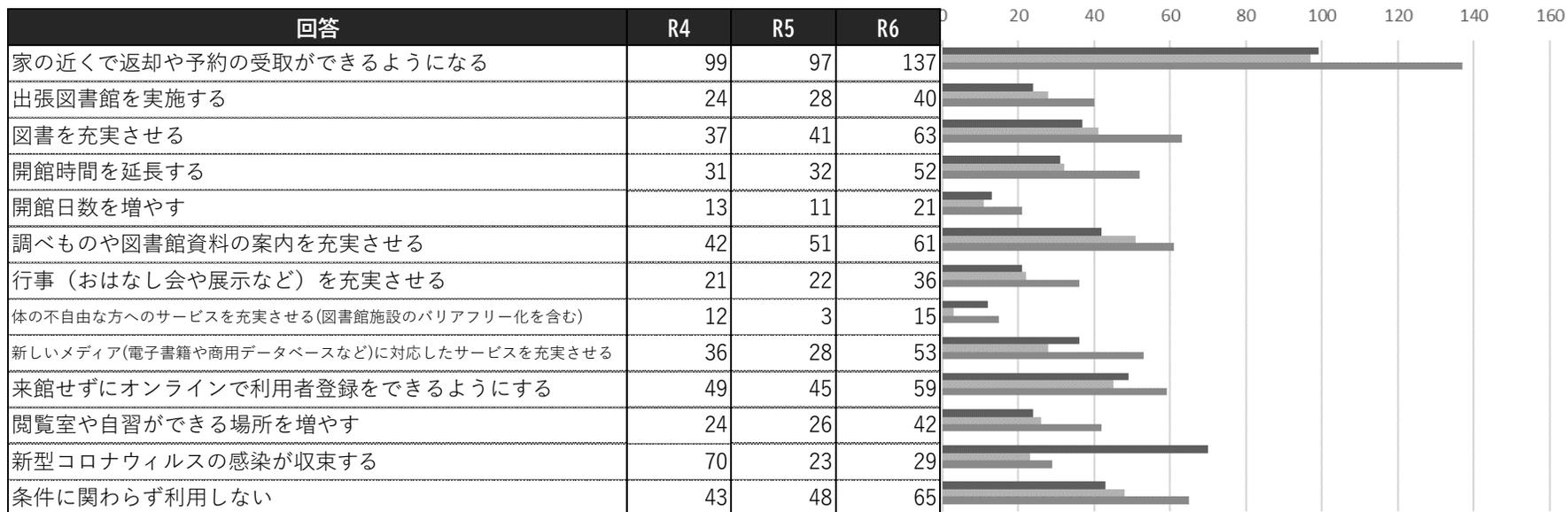
時間がない(11件)
 館内で読むからカードは作らない(7件)
 家族のカードで利用する(2件)
 目が悪い(2件)
 2週間の返済ではあまり(読むページ)進まない
 旧姓だから
 今の図書館は3階で行きにくい
 方向的に行くのがおっくう

知りたい情報はネット検索する
 ネットで情報収集している
 今まで利用していなかったが利用したい
 又利用したいと思っています
 借り慣れてないので何となく遠のく
 利用したのは15年以上前で、色々システムが変わって行くのが面倒
 スタッフの対応が悪かった為。無愛想なのと質問したのを迷惑そう
 に対応されたので
 あまり興味がない

■ 図書館を利用する条件

問: どのような条件が整えば利用したいと思いますか。(3つ以内でお選びください。)

単位(人)



その他(自由記述)

時間ができたら利用する(5件)
 目が悪いので読みたくない(2件)
 高齢で最近本をほとんど読まない
 タブレットとかで本を読めたら行きたい
 専門書や新しいCDを充実させて欲しい
 スタッフの対応
 返却期間を延ばす

現在年間購読中の本が興味関心事が掲載されているので脚を運ぶ
 必要がない
 読書に興味があれば本を借りに行きますが今は運動する方がいい
 ので
 1階のコープの跡に引っ越す
 返却までの日数を長くして欲しい
 趣味に関する本を増やす。PRが必要
 音楽CD(演歌・歌謡曲)の充実
 専門書や新しいCDを充実させて欲しい

■ご意見、ご要望など

問:その他、図書館へのご意見、ご要望などがありましたらお書きください。

- 特になし 28件
- 利用しにくい 12件
- 資料を充実してほしい 10件
- 今後は利用したい 9件
- 施設を改善してほしい 5件
- デジタル化でもっと便利にしてほしい 3件
- 情報発信を充実してほしい 3件
- 貸出期間を延長してほしい 3件
- 開館時間を延長してほしい 2件
- イベントを充実してほしい 2件
- その他 10件

全86件



加西市立
図書館