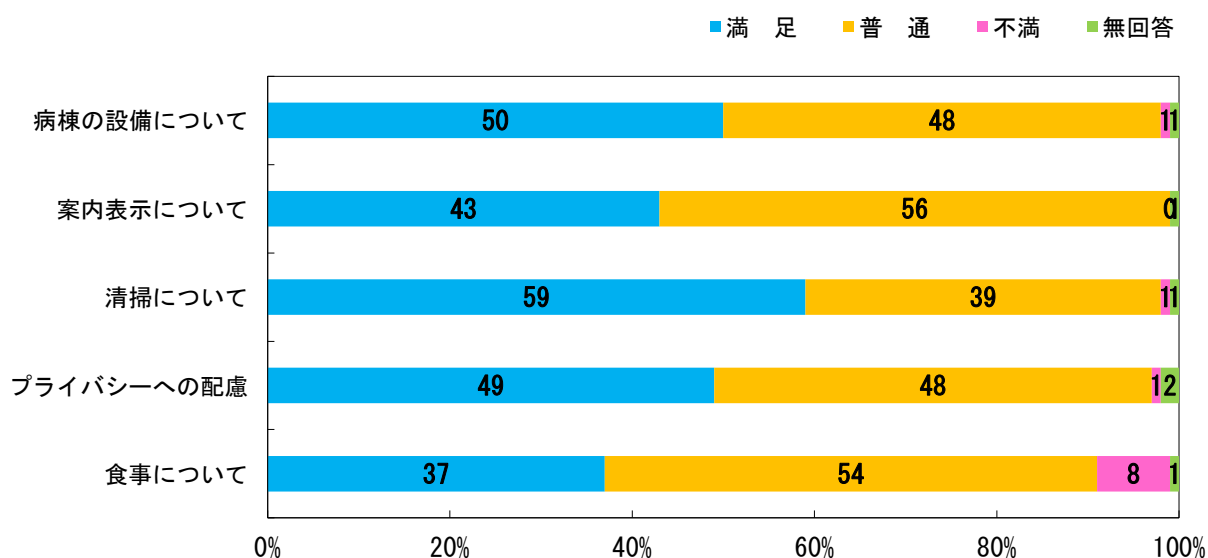


患者満足度アンケート結果報告（入院）

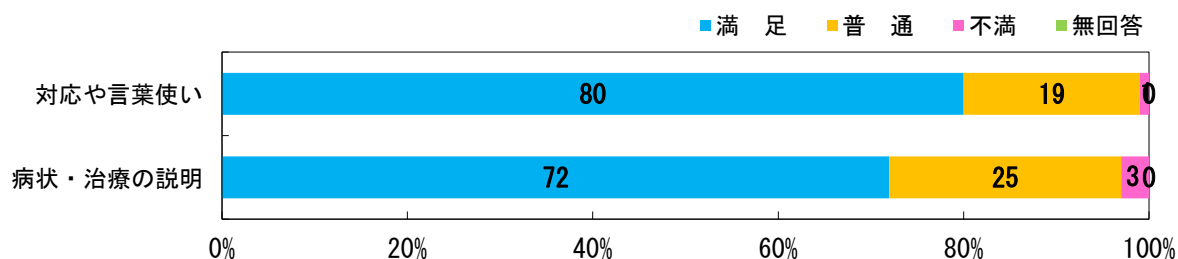
実施期間：令和6年9月2日（月）～9月30日（月）

有効回答数：100

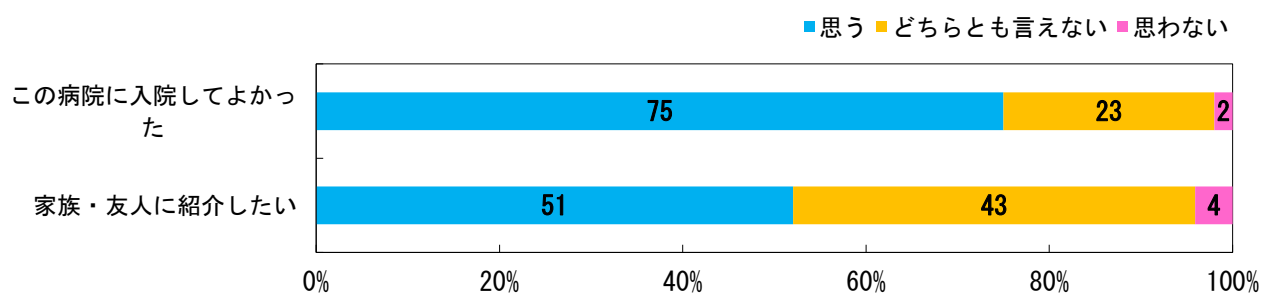
○生活・環境についての印象



○スタッフの印象



○加西病院の印象



○意見コメント

①満足

食事の献立が勉強になりました。

看護師さんが親切だった。

退院後の手続きやケアマネジャーまでいつも連絡を密にさせていただけて嬉しく思っています。

看護師はじめ病院関係のスタッフの皆さんはとても親切でした。

②不満

検査だけで残念でした。手術ができるようになればいいと思った。

部屋にいない時があったので、検査の時間や掃除の時間を教えてもらえてたら良かった。

入院中に職場と連絡をとることもあり、Wi-Fi が使用できればと感じた

患者が不安に思わないよう正確に連絡事項を伝えるべきだと思った。

枕が少し硬いように思った。

ケアマネさんから言ってもらわないとカンファレンスがなかった。退院後の指導・支援体制の充実を願います。

入院時の生活についてももう少し説明が欲しい。医療機器の音が気になった。朝食の時間がもう少し早い方が良かった。

売店を充実させてほしい。営業時間や品揃え等。テレビカードを買う時の千円札の両替が困った。

医師の充実、確保をしていただきたい。市民が安心できる病院に。

食事の彩り、量、味等改善するべき。

4 人部屋の冷房のききかたが、入り口側がききすぎて、窓側が暑かった。

面会制限が厳しいと思った。

休日の面会時間を増やしてほしい。

救急外来で入院となり、一度自宅に帰って用意ができなかったのはつらかったです。

血液検査をお願いしたところ、救急外来で入院患者も自分一人で見ないといけなかったので時間がかかります。それでもしますか？と言われた。