

令和6年9月13日

加西市議会議長 丸岡弘満 様

### 調査研究実施報告書

会 派 名 令和新風加西  
代表者名 中 右 憲 利

下記のとおり行政視察を実施したので、報告いたします。

#### 記

1. 調査年月日  
令和6年8月22日(木)
2. 調 査 先  
兵庫県西脇市
3. 参加者氏名  
中右憲利、高見博道、北川克則
4. 研究目的及び内容  
兵庫県西脇市(8月22日(木)14:00~15:30)  
西脇市乗合タクシー「むすブン」について(詳細は別紙)  
市議会総務産業常任委員会 村井委員長  
都市経営部まちづくり課 藤原課長  
都市経営部まちづくり課 和田課長補佐  
議会事務局 岸本主幹  
議会事務局 井口書記
5. 所感  
各議員の所感は別紙のとおり
6. 添付書類  
(1) 研修資料  
(2) 写真

## 兵庫県西脇市（R6年8月22日視察）

### 視察テーマ：西脇市乗合タクシー「むすブン」について

#### ①「むすブン」とは

- ・乗車したい日時と場所を、事前に電話またはファックスで予約することで、自宅付近などの指定場所まで車が迎えに来て、乗り合いで目的地まで送迎する新しい公共交通。
- ・利用するには利用する3日前までに登録が必要、個人の乗降場所を自宅近くのゴミステーション、公共施設等に設定する等の情報も登録する。
- ・運行日は月曜から土曜日まで（日曜日・祝日・年末年始を除く）
- ・運行時間は、平日（7時30分～17時30分）土曜日（8時30分～12時30分）
- ・料金は、65歳以上の方、障がい者・療育手帳を持っている方及びその介助者、小学生は1乗車200円。中学生～64歳は400円、ただし20乗車5,000円の回数券があるので実質250円になる。未就学児（要保護者同伴）は無料。
- ・車両及び運行については、乗車定員4名（車いす乗車時は3名）、市内2業者（寿タクシー株、西脇タクシー株）に委託。

#### ②利用方法

- ・予約
  - ☆利用したい日時の7日前から1時間前までに、予約センターに名前や利用日時などを伝える。帰りの時間が分かる場合は、同時に予約できる。
  - ☆予約時に伝えることは、乗車する方の名前、人数、乗車したい日と時間、迎えに行く場所と目的地、往復の利用時が分かる場合は同時に予約。
- ・出発地で乗車して目的地まで移動
  - ☆電話で予約内容が確定したら出発地で待つ→「むすブン」が迎えに来るので、乗務員に名前と目的地を告げる→出発前に料金（現金または回数券）を支払う。

#### ③運行区域及び移動

- ・区域分け
  - ☆津万地区、日野地区、比延地区、黒田庄地区＝北部運行区域
  - 西脇地区、重春地区、野村地区、芳田地区＝南部運行区域
  - ※上記に関わらず、市街化区域を相互乗入区域とする
- ・1回の乗車で移動できる場合とできない場合
  - ☆乗車地と目的地が同じ運行区域内の場合、市内全域から相互乗入区域への移動の場合、相互乗入区域から市内全域への移動の場合は1乗車で移動ができる。
  - ☆運行区域を超える移動（北部⇄南部）は乗り換えが必要。ただし特例目的地（医療施設、やすらぎ苑）が出発地又は目的地の場合は区域を越えて移動できる。（料金は片道2乗車分となる）
- ・「むすブン」での移動について
  - ☆自宅付近の乗車地点については、原則として自宅近くのゴミステーション又は公民館とする。（足が不自由な場合は、自宅前を乗車地点としてかまわない。ただし、車両が安全に乗入できる場所に限る。）
  - ☆目的地には、医療施設、公共施設、学校園、商業施設、金融機関、鉄道駅、飲食店などがあり、幅広く利用できる。ただし、市があらかじめ登録した目的地に限る。
- ・路線バスとの役割分担のルール
  - ☆バスを乗り換えず移動でき、自宅付近の指定場所及び目的地が共に路線バス停300メートル圏内である場合は、原則として利用できない。ただし、バス停まで歩くのが難しいなどの事情がある場合は予約時に相談に応じる。

#### ④「むすブン」導入及び運用の費用

・導入費用（令和2年度）	1,584,274円
消耗品費（待合場所案内サイン、印刷製本費（回数券））	345,710円
通信運搬費	42,000円
予約システム導入委託料（順風路株）	862,010円
予約システム用備品	334,554円

※「むすブン」で使う車両は委託先タクシー会社2社が購入所有し、市が年間の減価償却費等の費用を支払う形。

※財源 ふるさと西脇「日本のへそ」基金

・運用費用（令和3年度）	
デマンド型交通運行管理業務委託料	37,255,900円
デマンド型交通予約システムサーバー機器等使用料	1,415,040円
コールセンター人件費（パート4人）	6,147,224円
※財源 ひょうご地域創生交付金 ふるさと基金繰入金	
※運賃は運業者が収受 委託料については時間単価を設定して計算	

・運用費用（令和5年度）	
デマンド型交通運行管理業務委託料	48,108,490円
デマンド型交通予約システムサーバー機器等使用料	1,549,680円
コールセンター人件費（パート5人）	6,406,000円

#### ⑤「むすブン」の課題

- ・令和3年度「むすブン」延利用者数 29,151人  
導入当初から利用者登録が順調に増え、乗車人数についても想定を超える件数の運行を継続⇒運行開始から半年で5台がほぼフル稼働状態になった。
- ・令和4年度「むすブン」延利用者数 36,200人  
利用が好調であり、フル稼働の状況が続き、ドライバーの負担が大きい状況が続いたため、安全運行のため10月に運行時間の設定を変更。  
運行に余裕を持たせた結果、一日にとれる予約の量が減少し、現5台では希望時間に予約が取れないことが多くなってきた。⇒「むすブン」の増台について検討
- ・令和5年度「むすブン」延利用者数 39,136人  
令和5年4月10日から、「むすブン」を1台増台して運行。その結果、希望する時間に予約が取れずにお断りする方の数が減り、運行時間調整前程度の状況に戻り、バランスの良い運行を継続することが出来ている。

#### ⑥「むすブン」の今後目指す形

- ・「むすブン」はあくまでも既存の鉄道や路線バス、タクシーなどの公共交通機関を補完し、地域間の移動を支え、通院や買い物などを中心とした交通弱者の生活の支援のために公費を投入し運行している。
- ・もっと便利にしてほしいという声が多い。例えば、☆自宅前まで迎えに行く ☆市外へ行く ☆目的地までの途中でATMに寄ってもらう ☆「むすブン」をもっと増やして運行する、など。
- ・安価で利用しやすい「むすブン」のサービスの領域をどんどん広げることは、他の公共交通機関の撤退を招く。
- ・バランスのいい運行を行い、相互に利用を促進する程度の効果を持たせることが理想的。そのような運行を目指す。

〔所感〕 中右憲利

### 【兵庫県西脇市】 西脇市乗合タクシー「むすブン」について

- ・「むすブン」とは、西脇市が市内全域を対象に構築しているデマンド型交通で、予約は西脇市直営のコールセンターで受け、西脇市内に拠点を持つ2つのタクシー会社に運行を委託している。
- ・利用者は3日前までに利用登録をし、個人の乗降所を自宅近くのゴミステーション、公民館等に設定するなどの情報を登録する。
- ・予約は利用したい日時の7日前から1時間前までに電話かファックスで行う。運行日は月曜日から土曜日まで（日曜日、祝日、年末年始除く）
- ・利用料金は、65歳以上の方、障がい者・療育手帳を持っている方及びその介助者、小学生は、1乗車200円。中学生～64歳までの方は400円（但し20乗車5,000円の回数券があるので、実質250円になっている。）未就学児（保護者同伴）は無料。
- ・「むすブン」に使う車両はタクシー会社が購入し所有することで、市は初期導入費用及び維持費用をかなり抑えている。車両の費用は、市は減価償却費用等として分割して支払っている。
- ・この方式だと委託先を変えることが難しくなるが、そもそも委託先を変える必要がなく、委託先タクシー会社も責任を持って仕事をし、利益も上げられるということで双方ウィンウィンの関係になっているのではないかと思う。
- ・タクシー会社へ支払う運行管理業務委託費は先進地を視察して時間単価を設定して算出しているとのこと。（年間委託費として令和3年度37,255,900円、令和5年度48,108,490円）
- ・運行区域については北部、南部、相互乗入区域（市街化区域）に分けて、基本的には同じ区域内及び南北区域から相互乗入区域の移動については1乗車、南部、北部間の移動は乗り換えが必要となっている。（2乗車）
- ・令和3年度の延利用者数は29,151人、運行開始から半年でフル稼働状態になり、令和4年には安全運行のため運行時間の設定を変更。その影響で希望時間に予約が取れないケースが多くなってきた。令和5年には車両の台数を5台から6台に増やし、コールセンターの人員も4人から5人に増やした。その結果、延利用者数が39,136人に増加。
- ・現在も車両はほとんどフル稼働、台数とコールセンター人員を増やして、何とか予約をお断りする数を運行時間調整前程度の状況に戻せたとのこと。相当便利で人気があることが伺える。
- ・加西市の地域主体型交通は、地域で構築し運営するということに無理があり、なかなか進んでいない。また市街地の主要目的地に直接行けないということがネックになっていると思う。
- ・西脇市は面積、人口とも加西市と変わらないのだから、将来的には「むすブン」のような形で加西市が市域全体を対象としたデマンド交通システムを構築すべきでは、と思った。

〔所感〕 高見博道

【兵庫県西脇市】 西脇市乗合タクシー「むすブン」について

西脇市の交通形態の見直しにより、ループバス「めぐリン」と乗合タクシー「むすブン」が誕生している。今回その内「むすブン」について、西脇市全体で運営を行っていて、運行区域を北部南部そして相互乗り入れ区域にすることにより車両が申込みに合わせて運行区域に関係なく走行している。この点は、加西市の地域交通のように一地域のみでの運行や中心地の北条まで運行できない点と大きく違う。今後、加西市としても市内全域を対象とした交通体系に変更していく必要があると感じた。

また、路線バスや他の交通網と「むすブン」の関係は相乗効果が出て利用率も上がっているとの説明であった。加西市もバス会社やタクシー会社としっかり将来計画を立て共に生き残る策を考えるべきであると感じた。

〔所感〕 北川克則

## 【兵庫県西脇市】西脇市乗合タクシー「むすブン」について

### はじめに

西脇市では、デマンド型（必要な時だけ運行する）の公共交通を先駆的に導入されています。西脇市のデマンド交通を視察させていただくのは2回目、市内日吉地区で乗合タクシーの導入を検討している2021年に、地域住民として訪問させていただきました。当時は、予約があれば、決まった路線を走るスタイルでした。現在は、予約があれば、自宅近くのごみステーションや公共施設や商業施設などから目的地へ移動するスタイルに進化し、しかも市内全域が運行エリアになっていました。

### 注目すべき交通手段

利用者数に関しては、令和3年度29,151人、令和4年度36,200人、令和5年度は運行車両を5台から6台に増やされ39,136人と飛躍的に増えていました。多くの自治体では、コロナの影響で一旦落ち込んだ公共交通の利用者数を、コロナ前までに戻すことが課題とされていますが、「むすブン」は、フル稼働の為に運行車両を増して、利用者数を増やされています。

最近では、交通事業者による『乗合タクシー』のCMがTVで流れています。交通事業者は、新たな交通手段として、乗合タクシーの運行を、収益性の高い人口密集地域から始めています。その反面、人口が密集していない地域では、まだ運行がまだの感があります。そのなかで、西脇市では、既にデマンド交通を導入され、利用者数を飛躍的に伸ばされています。加西市も注目すべき交通手段だと考えます。

そこで、乗合タクシーを、他の交通手段と一般的に比較してみました。(資料①)

#### 資料①

比較項目	バス	乗合タクシー (むすブン)	タクシー
運行スタイル	定時定路線型 (乗合)	デマンド型 (乗合)	デマンド型 (チャーター)
利用できる時間	決まった時間	自由 (運行時間内)	自由 (運行時間内)
予約	不要	必要	必要
乗降場	決まった路線上の バス停	登録された地点 (むすブンは、 ごみステーションや公共施設 や商業施設など)	自由
自宅から乗降場までの 距離	比較的遠い	近い	近い
運行主体	事業者・地域	事業者・地域 (むすブンは、タクシー事業者 に市が委託)	事業者

※乗合タクシーは、バスと比較して、乗降場が近く、利用できる時間が自由です。交通弱者にとっても、親切で便利な交通手段なので、利用者増の要因かと思えます。

## 便利な運行エリア

「むすブン」の運行エリアは市内全域で、運行区域を『北部運行区域』と『南部運行区域』と『相互乗入区域』との3つに分けられています。注目すべき点として、中心市街地付近を『相互乗入区域』に指定されているので、病院や商業施設に乗り換えなしで行けることです。加西市では、交通結節点を設けて、他の交通機関に乗り換えられるようにし移動を可能にされてきましたが、西脇市では、相互乗入区域を設けて、乗り継ぎ無しで目的地に着けるようにされています。よって、各種交通手段の運行区域は、点で接するより、相互乗入を可能にして面で接する方が、乗り換えの自由度が高く、乗り換え無く目的地にも着くので、利便性が高まっています。また、高齢者や通院される方などの交通弱者にとっては、とても親切なので、これも利用者増の要因だと思います。

## 最後に

長野県塩尻市や奈良県香芝市でも、市内全域デマンド型の公共交通を導入され、利用者数を伸ばされています。今回の西脇市乗合タクシー「むすブン」を視察させていただき、これらモデルに改良を加え、加西市に適した『デマンド交通の全市導入』を実現したいと強く感じました。

西脇市では、むすブンをもっと便利にとの声や、他の公共交通機関の撤退を招くなどの課題も抱えられていますが、共に課題解決に取り組み、共栄と住み良い地域を育みたいと思います。

以上

兵庫県西脇市

