

市長への手紙 主な内容（R 6.6.1～R 6.6.30）

カテゴリー	ご意見・ご提案内容	回答	担当部署
道路整備等	私道への駐車（耕地整理事業員の駐車）について	北条町東高室のほ場整備工事にしまして、ご住居の近隣の私道に作業員の車が駐車し、ご迷惑をおかけいたしましたことお詫び申し上げます。 竹の伐採のため私道の通行が必要となり、事前に近隣の方々にご挨拶とご説明に伺い作業いたしましたが、その竹の伐採が完了した後も、引き続きほ場整備の別の作業をするため、続けて私道を通り・駐車していた状況でございます。数か月にわたり通行・駐車することについて、事前のお伺いのご説明が不足していたと受け止めているところでございます。 今後の工事発注においては、作業員用の駐車場などの工事用地は、事前に近隣の皆様に工事期間・工事内容を丁寧に説明させていただき、ご理解をいただいた上で用地を確保していくよう努めてまいります。	農林整備課
公共施設	健康福祉会館の利用について	健康福祉会館は午前 8 時 30 分に開館し、基本的に貸館業務は午前 9 時からとしています。 また会館では、利用者様の利便を図るため、朝刊 2 誌を 1 階ホールに常設し、新聞紙の差替えを行い 9 時以降から利用者様への閲覧の用に供しています。 健康福祉会館は本年 5 月より、午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分の時間帯は、熱中症の被害の発生を防止するため、施設を開放し暑さをしのぐ場所としてクーリングシェルター（指定暑熱避難施設）に指定されました。 このため、貸館業務は午前 9 時からですが、8 時 30 分以降より福祉会館に入館していただくことに支障はございません。	健康課
加西病院	新加西病院内キャッシュコーナー（ＡＴＭ）の設置について	昨年度、当院にあるＡＴＭについては、利用者減と維持管理費を理由に、銀行が撤去を行いました。利用者にとっては不便になりますが、全国的にキャッシュレス決済とコンビニＡＴＭの普及が進む中、個別ＡＴＭの設置は、多額の維持管理費が必要なことから、金融機関でも新規の設置を控えている現状です。 新病院についても、これらの理由によりＡＴＭの設置は予定しておりません。	加西病院
子育て・教育	市立小中学校で心肺蘇生法の講習について	コロナ禍以前では全ての中学校と一部の小学校で児童生徒が実習を行っていましたが、コロナ禍では中止していました。しかし、実習は出来なくても教材等を使って、その方法や意義を児童生徒に学ばせていました。 今年度は、全てではありませんが、実習の計画をしている学校もあります。今後、教育委員会からも学校へ指導していきます。 なお、教職員は、プール実習が始まる前に心肺蘇生法実習を行っています。	学校教育課
	高齢者のデジタル化促進施策について（提案）	市のアプリの中でも特に、防災等の情報伝達システム「かさいライフナビ」や「健幸アプリ」は、多くの高齢者の皆さまにご利用いただいております。スマートフォン講座につきましては、公民館や各自治会の公会堂、イオンモールなど、様々な場所で開催しております。アプリの設定変更が必要な際には、特設窓口を設け操作支援を行っているところです。 しかし、いつでも気軽に立ち寄れる窓口は設けられていない状況です。今年度、スマホ操作を支援する方にご活躍いただく「加西市スマホサポーター制度」を新しく整備いたしました。ご賛同いただいた各自治会様から多くの方をご推薦いただいております。この制度をさらに広げ、ご近所のスマホサポーターに気軽に聞ける環境づくりを進めてまいりたいと考えております。	情報課

市長への手紙 主な内容（R 6.6.1～R 6.6.30）

カテゴリ	ご意見・ご提案内容	回答	担当部署
まちづくり	会員制大型商業施設の誘致について	本市では、商業・サービス業における事業所数が減少傾向にあり、身近な買い物環境の魅力低下が懸念される状況となっています。今後、にぎわい環境の維持・創出を図っていく必要があるなかで、会員制の大型店舗を誘致することが、地域の活性化や生活の利便性向上という点で非常に価値があると考えます。 ご意見いただきました会員制大型商業施設の誘致ですが、市外からの誘客に効果があり、本市に関心を持っていただく大きなきっかけになるものと考えております。 本市は、住民の皆様の満足度と生活利便性の向上を第一に考え、会員制大型商業施設に限らず、今後も魅力ある商業施設の適切な誘致に努めてまいります。	産業課
その他	防火シャッターの管理について	庁舎内の防火シャッターは、受付窓口のカウンターや窓際など複数箇所に設置しており、防火シャッターが降りる位置にはテープを張っております。 ご指摘いただきましたとおり、テープの上に物が置かれている状態では、火災などの非常時において、防火シャッター本来の機能に支障が生じるため、直ちに職員に対しテープの上に物を置かないよう指導し、現在は改善しております。	総務課

寄せられた意見の内訳（6/1～6/30）

カテゴリ	件数	割合
道路整備等	1	8%
公共施設	3	25%
加西病院	2	17%
公共交通	0	0%
子育て・教育	1	8%
学校再編	0	0%
まちづくり	2	17%
観光	0	0%
職員（接遇・研修）	0	0%
環境	0	0%
その他	3	25%
合計	12	100%