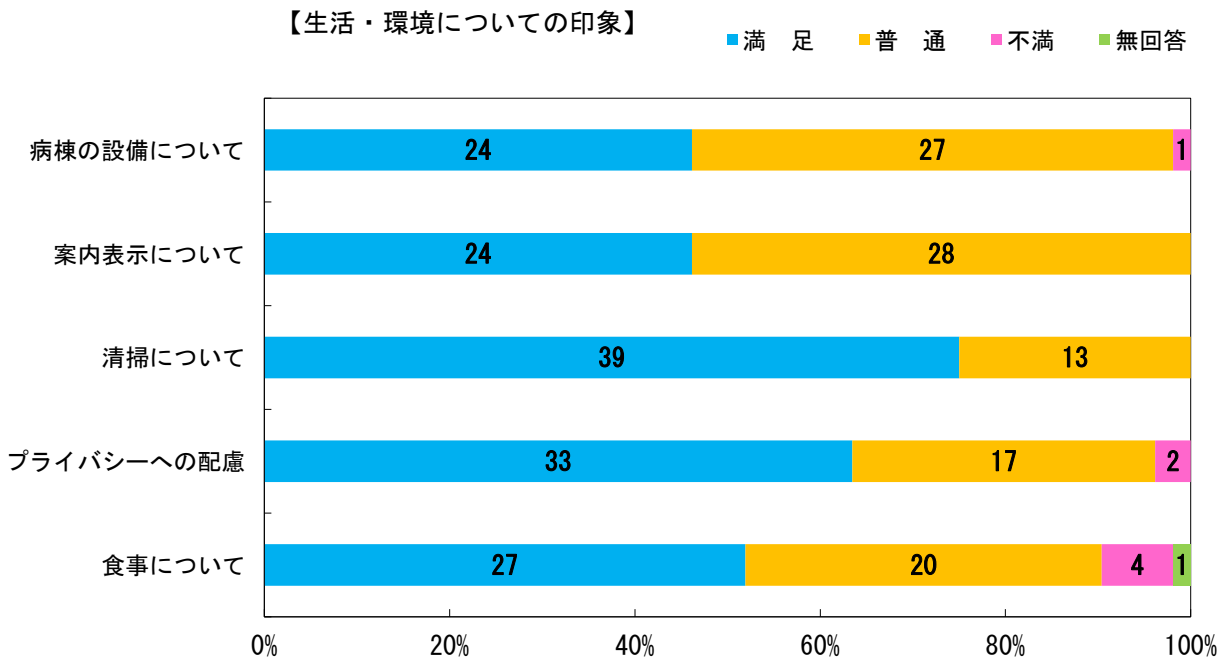
患者満足度アンケート結果報告（入院）

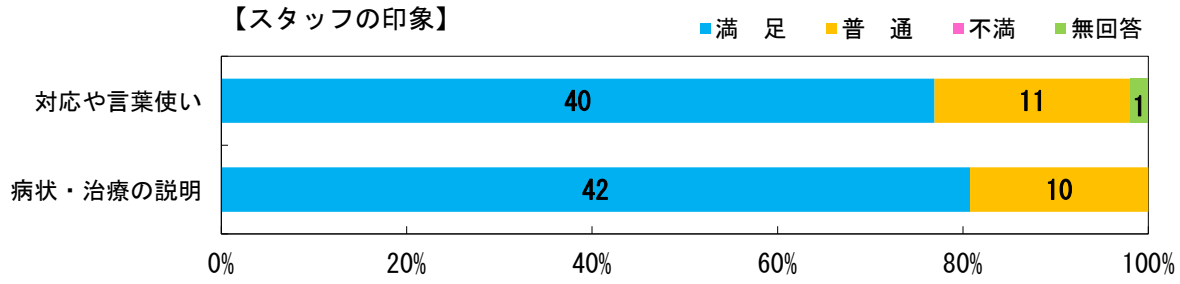
実施期間：令和６年６月１日（土）～6 月 30 日（日）

有効回答数：52

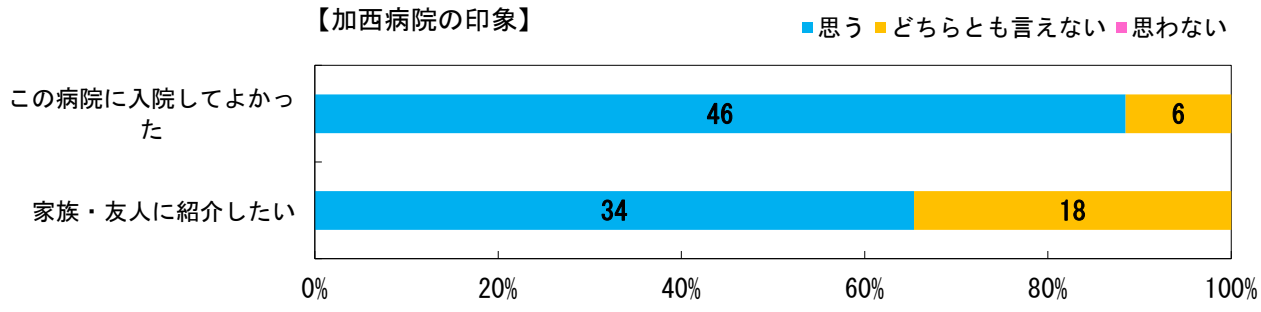
○生活･環境についての印象



○スタッフの印象



○加西病院の印象



○意見コメント

①満足
年配の方も楽しく仕事されていて励みになります。看護師さんは手のかかる作業もきちんと手直しされておられ、元気が出ました
対応がよく満足しています
食事もおいしく、先生・看護師さん皆さん親切で嬉しかった
職員は親切な対応ですぐに行動にうつしてくれました
職員の教育ができていると思いました
救急で夜間に対応していただいた看護師さん、遅い時間にも関わらず諸々の処置ありがとうございました
看護師は言葉がはっきりされていて返答のテンポも内容も良い。看護師間の助け合いがしっかりしている。服装も清潔感があり悪いところが見受けられない。先生は適時に病棟に来て、状況や今後の予定等丁寧に説明頂き、安心感を持ちました。看護師さんは病気を治す意欲向上へ話され、行動されていることが強く感じられました
皆さまが優しく声かけしていただき、おかげさまで無事に退院できることになりました
〇〇先生一同様、心からお礼を申し上げます
看護師さんの仕事っぷりに感心しました
夜の北側の夜景がとてもきれいでした
地域の中核病院をもっと大切に守っていってほしい。
診療科が充実して、勤務される先生方も多く、看護師さんはじめスタッフの人数も多くなることをのぞみます

②不満
案内表示は慣れていない患者さんには分かりづらいと思う
トイレのドアが重くて開けにくい。病室も外来のトイレも開閉困難。トイレのペーパーホルダーが使い勝手が悪い。病室のトイレのレバーの位置が押しにくいところにある
売店が閉まるのが早い。16 時ごろまで開けてほしい
テレビカード販売機に 1000 円札しか入らなくて不便。両替機がほしい
衛星放送を入れてほしい
個室利用中、廊下から声をかける人、黙って入ってくる人がいる
看護師の名前が見えづらい
食事を早く引き上げに来る人がいる。助手さんの中に不愛想な人がいる
落ち着く場所が以前に比してなくなりました。散髪室もなくなっている
時間が来るとクーラーが止まり、寝ている時暑かった
携帯電話を絶えず使っている人があり、注意してほしかった
電話や会話は自由なので仕方がない場合もあるが、周りの環境や時間などの TPO にあった行動ができる人が少ない