

まもりこを使うための 手順をご案内します。

かんたんスタートガイド

ご利用前の準備

必要なもの

- ✓ まもりこ端末
- ✓ micro USB ケーブル (付属品)
- ✓ AC アダプタ (付属品)
- ✓ スマートフォン
- ✓ メールアドレス

アプリのインストール

ご利用のスマートフォンのアプリストアで「まもりこ」を検索してインストールしてください。



サポート窓口

よくあるご質問やトラブル時の対応を下記サポートページでご確認いただけます。
お問い合わせもこちらからご利用ください。

<https://www.necolico.co.jp/support/mamoriko>



(サポートページ)

1 ネコリコアカウント作成

見守る方(全員)がおこないます



確認メール本文にあるURLをタップするとネコリコアカウントの登録が完了します。

2 ご利用開始手続き

見守る方(代表者)がおこないます



端末の裏面、または自治体からの通知書に記載されている15桁の「端末ID」を入力し、「次へ」をタップします。

自治体から提供されたクーポンコードを入力し、「適用」をタップします。提供価格0円を確認し、「次へ」をタップします。

契約者(見守る方)情報を入力して、「次へ」をタップします。

見守られる人の情報を入力し、「次へ」をタップします。

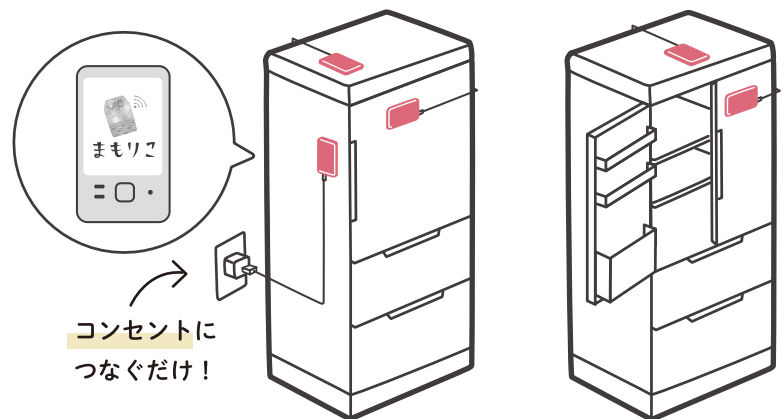
内容を確認し、「契約する」をタップすると、まもりこ端末に内蔵するSIMの開通処理を開始します。

手続き完了です。「完了」をタップします。

3 端末を冷蔵庫に設置

1 まもりこ端末を冷蔵庫に設置します。

端末は冷蔵庫のドアを開閉した時の振動を検知しています。
ドアの開閉を検知しやすいように、冷蔵庫の扉ハンドル側近く
(側面、上面)や扉に直接設置します。



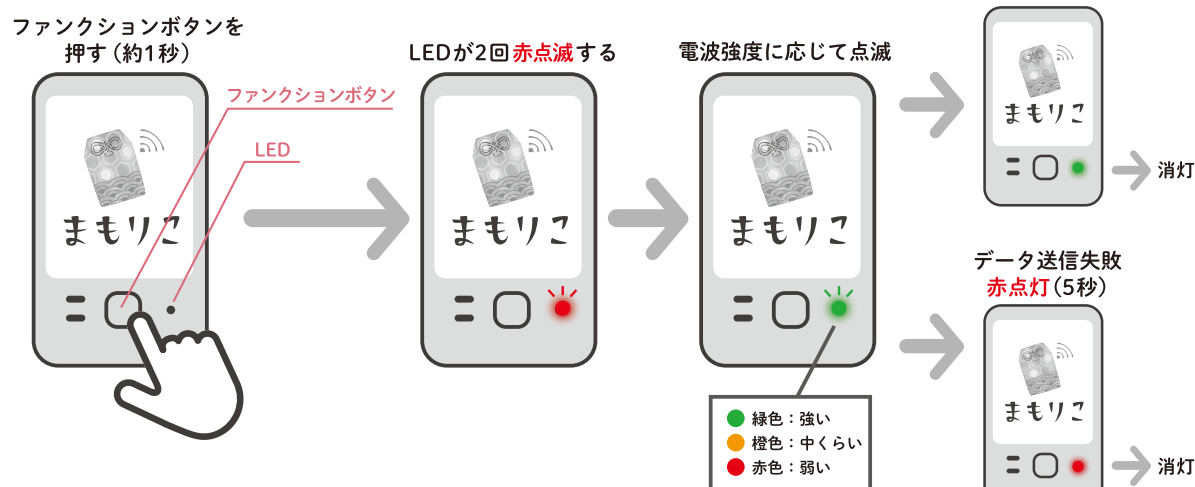
まもりこ端末が落下しないように、両面テープ(付属品)等で
固定してください。

2 まもりこ端末とACアダプタ(付属品)、 USBケーブル(付属品)を接続し、 コンセントに差し込みます。



4 通信確認

1 まもりこ端末の表面にある「ファンクション」ボタンを 短押し(約1秒)します。



コンセントに接続した後、手動でSIMの通信テストを行います。
最後にLEDが緑色に5秒点灯すれば、データ送信成功です。
データ送信に失敗する場合は、一度、USBケーブルの抜き差しを行い再度お試しください。

2 順次、見守りが開始されます。

判定開始



判定開始前



ご利用手続き完了後、24時間以上判定が行われない場合は、
お問い合わせフォームよりご連絡ください。

基本的な使い方

ホーム画面

みまもり結果
みまもり結果は朝(8時)、
昼(14時)、夜(20時)
に更新されます。

各アイコンの説明

正常 注意 異常 準備中

通知画面
異常の場合のみアプリに通知されます。

ヘルプ
みまもり結果についての説明を表示
します。

過去のみまもり結果
過去1週間のみまもり結果履歴と
活動回数を表示します。

生活リズム
最新の活動時間(冷蔵庫の開閉時間)
を確認できます。(1時間に1回更新)

電話ボタン
常時表示され、異常通知がされた際には
すぐに電話をかけることができます。

メニュー
端末の登録、設定やお問い合わせ
フォームにアクセスできます。

複数人で見守る方法

見守りに参加する

契約者(代表者)以外の方も見守りに参加することができます。
見守りに参加する人数に制限はありません。
代表者以外が見守りに参加する流れは、以下のとおりです。
詳細はQRコードからご確認ください。

参加までの流れ

- 1 代表者 参加者へ端末IDを連絡(メールや電話など)
- 2 参加者 まもりこアプリをインストール
- 3 参加者 ネコリコアカウント作成
- 4 参加者 共有依頼
- 5 代表者 共有依頼を承認
(共有依頼から30分以内)

見守りに
参加する

