【目次】

- Q1 健幸アプリで歩数がカウントされません。
- Q2 「名所にチェックインポイント」に行ったがチェックインできない。
- Q3 「名所にチェックインポイント」の場所がわからない。
- Q4 獲得したポイントを確認したい。
- Q5 ポイントが付与されるタイミングはいつですか。
- Q6 アカウント情報(氏名、ニックネーム、住所、身長等)を登録・修正したい。
- Q7「行きましたポイント」の獲得方法を教えてください。
- Q8 市内の「行きましたポイント」の常設施設はどこにありますか?
- Q9 健康記録の入力方法がわかりません。
- Q10 過去のお知らせを確認したい。
- Q11 グループ登録方法を知りたい。
- Q12 健幸アプリの「Kid」を調べたい。
- Q13 機種変更する場合のデータの引き継ぎ方法を知りたい。
- Q14 イオンモールウォーキングのポイントが反映されません。
- Q15 ねっぴ~Pay と連携方法が知りたい。
- Q16 ポイントの詳細が知りたい。
- Q17 目標歩数を変更したい。

Q1 健幸アプリで歩数がカウントされません。

Android のスマートフォンをお持ちの方は、Google Fit、iphone の方は、ヘルス ケアの設定(アクティビティの ON・データ連携)を確認してください。

Q2 「名所にチェックインポイント」に行ったがチェックインできない。

スマートフォンの位置情報が ON になっているか確認してください。

Q3 「名所にチェックインポイント」の場所がわからない。

名所にチェックイン画面を開き、説明文をタッチすると目的地が確認できます。 地図の右上にある位置情報マークを押して現在地を確認してください。(画面に 変化がない場合、位置情報を ON にしてください)

Q4 獲得したポイントを確認したい。

ポイントの獲得詳細は、ホーム画面の総保有ポイントから確認できます。 ポイント履歴をタッチし、確認したい月を選んでください。 Q5 ポイントが付与されるタイミングはいつですか。

「行きましたポイント」

電子スタンプの押印または QR コードの読み取り直後に付与されます。

「名所にチェックインポイント」

チェックイン直後に付与されます。

「がんばってますポイント」

翌日に付与されます。

「測定ポイント」

測定月の翌月1日に付与されます。

「健診受けたよポイント」

健診結果提出の翌月10日頃に付与されます。

Q6 アカウント情報(氏名、住所、身長等)を登録・修正したい。

ホーム画面右上 MENU を押して、アカウントを選択し、アカウント設定と進みます。

各種情報を入力、修正し、ページ最下部の「登録」を押すと情報が更新されます。 ※生年月日については、健康課窓口での修正対応かマイナンバー認証による情 報更新で修正されます。

Q7「行きましたポイント」の獲得方法を教えてください。

ホーム画面右下のイベントを押し、イベント一覧に進みます。 電子スタンプによる付与の場合は、イベントまたは施設に応じたスタンプ台紙 を開き、電子スタンプを押印してください。 QRコードによる付与の場合は、イベント内のイベント参加(QRコード)を押 してカメラを起動させ、対象の QRコードを読み取ってください。 Q8 市内の「行きましたポイント」の常設施設はどこにありますか?

市内の有料施設に電子スタンプを設置しています。

- ・県立フラワーセンター(温室入口)付与条件:入園
- ・青野運動公苑(受付)
 付与条件:グラウンドゴルフ利用
- ・北条鉄道(各車両の運転席付近)
 付与条件:乗車
- ・sora かさい(受付) 付与条件:入場券購入、カフェ利用、物販コーナー利用のいずれか
- ・あすモ

付与条件:遊戯施設、一時預かり、テレワークセンターのいずれかの利用

Q9 健康記録の入力方法がわかりません。

【手動入力の場合】

ホーム画面左下、健康記録を押す。体重・体脂肪率または血圧を選択し、今日の 体重や体脂脂肪、血圧を入力してください。

【自動入力の場合】

ホーム画面左下、健康記録内の QR コード対応機器を押すと、QR コードが表示 されます。体組成計または血圧計のタブレット端末画面の測定ボタンを押し、ス マートフォン画面に表示されている QR コードを読ませて、体組成測定、血圧 測定を行うことで、アプリに測定結果を記録できます。

[体組成計の設置]

イオンモール加西北条(薬局)、スギ薬局加西店、健康福祉会館、善防公民館

[血圧計の設置] イオンモール加西北条(薬局) Q10 過去のお知らせを確認したい。

ホーム画面の下部に表示されているお知らせ (タイトル)を押すと、一覧が表示 され、確認したいお知らせのタイトルを選択することで詳細を確認できます。

Q11 グループ登録方法を知りたい。

加西市健康課(https://logoform.jp/form/5qiW/389434)に、登録を申請してくだ さい。詳細はホーム画面右下ランキング内の上部にある「グループ」で確認でき ます。

Q12 健幸アプリの「Kid」を調べたい。

ホーム画面右上 MENU からアカウントを選択し、アカウント設定を確認してください。

Q13 機種変更する場合のデータの引き継ぎ方法を知りたい。

ホーム画面右上 MENU からアカウントを選択し、引き継ぎコード発行を押して ください。ID とパスワードを入力し、登録を押すと引き継ぎコードが作成でき ます。

※引き継ぎコード(ID・パスワード)はメモ等に記録してください。

※引き継ぎコードを事前に発行せずに機種変更した場合、健康課窓口で本人確認を行ったうえで引き継ぎ処理を行います。

Q14 イオンモールウォーキングのポイントが反映されません。

スマートフォン設定を確認してください。

Wi-Fi 設定:オフ Bluetooth 設定:オン 位置情報設定:オン ※改善しない場合は、スマートフォンを再起動してください。 Q15 ねっぴ~Payと連携方法が知りたい。

ホーム画面の総保有ポイント内のポイント交換(加西市民に限る)を選択して、 連携の手順を確認してください。

※かさいポータルとの連携には、「マイナンバーカード」、「署名用電子証明書暗 証番号」が必要です。 ※データ連携のサポート窓口を 8 月以降に設置予定です。詳細はお知らせで通 知します。

Q16 ポイントの詳細が知りたい。

ホーム画面右上にある MENU から使い方を選択し、加西市ポイント詳細を確認 してください。

Q17 目標歩数を変更したい。

ホーム画面右上にある MENU からアカウントを選択し、アカウント設定にて変 更できます。