

## 患者満足度アンケート結果報告（入院）

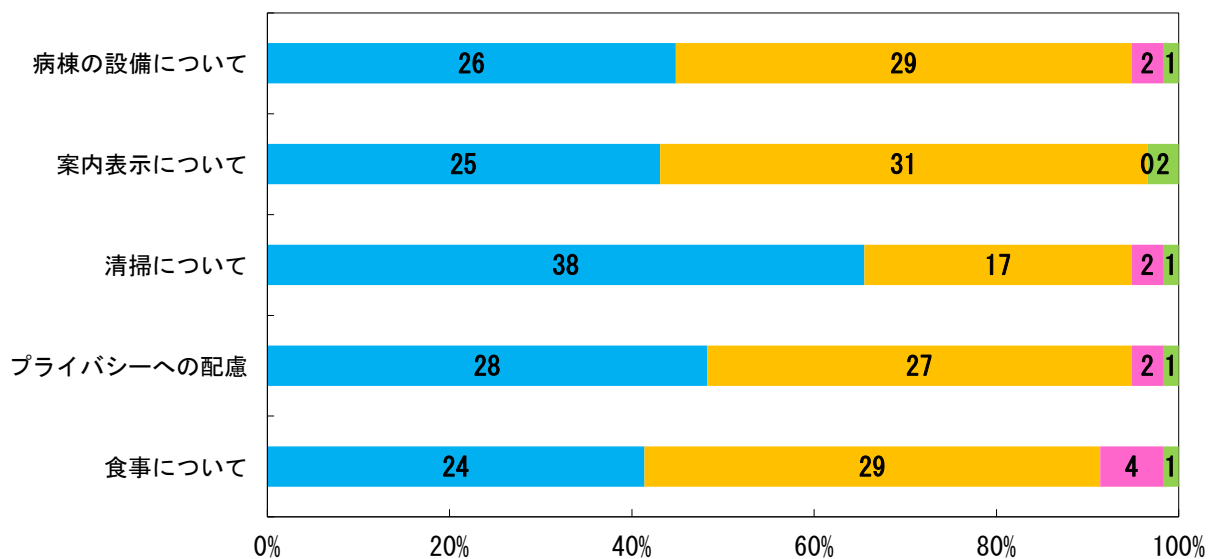
実施期間：令和6年2月1日（木）～2月29日（木）

有効回答数：58

### ○生活・環境についての印象

【生活・環境についての印象】

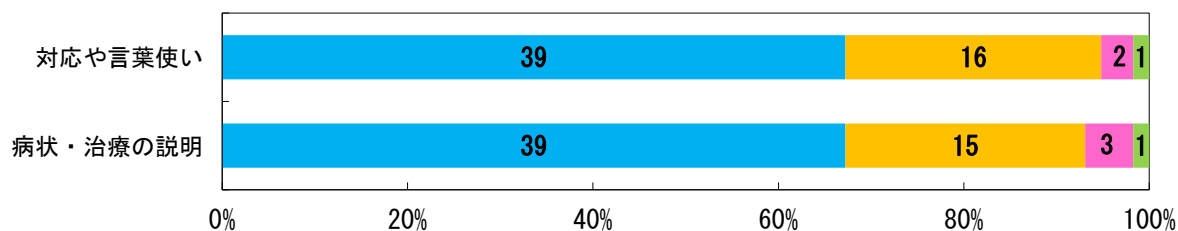
■満足 ■普通 ■不満 ■無回答



### ○スタッフの印象

【スタッフの印象】

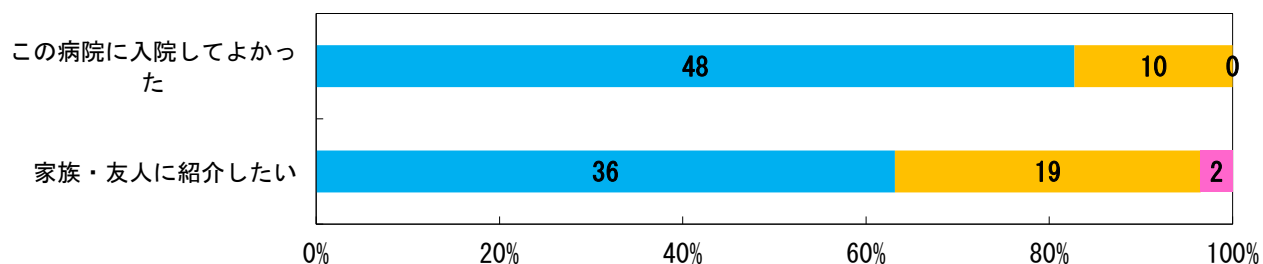
■満足 ■普通 ■不満 ■無回答



### ○加西病院の印象

【加西病院の印象】

■思う ■どちらとも言えない ■思わない



## ○意見コメント

### ①満足

皆さんによくしてもらい、入院生活も長いとは思わなかった。

若いスタッフが多く、とても頼もしいと思った。皆さんにとてもよくしていただき感謝。

面会時間も事前の予約で、家族・親戚などとてもよろこんでいた。

看護師さんはどの方も温かく丁寧で癒された。掃除もこまめで、ごみがたまらず気持ちよく過ごせた。先生も毎日来ていただけた。救急診察の際の先生も来てくださってありがたく思った。

初めて入院しましたがとても良い体制の病院だと思った。

〇〇先生も看護師さんもとても優しく、病気・検査に対する不安も取り除いて下さったので感謝しています。各科が全て整えば老人は安心できると思う。

スタッフの皆さんありがとうございました。

静かであたたかく、とても親切でよろこんでいる。

足の腫れがすっきりとれてよかった。

親切にお世話していただきまして感謝。

看護師が大変だとつくづく感じた。

### ②不満

何度かお世話になりましたが、今回が一番看護師の対応が悪かった。何かにつけて忙しいばかりで、他の患者さんは廊下に響き渡るくらい怒鳴られていた。とにかく上から目線で態度が悪すぎる。入院して不安な人ばかりで、精神的にも病んでいるのだから、もう少し患者さんに寄り添って対応してほしい。

毎日担当看護師が変わるので、名前と顔が一致せず困った。

医師の対応が少し悪く感じられた。

病院の掲げているルールが守られていない場面に合っても、病院スタッフは他人事のように知らぬ顔。大音量の着信音や、病室内での電話による会話など患者への声かけや注意なし。

部屋割りの配慮をもう少し考えてほしい。

枕が小さい。

看護師さんはほとんどはよく、一生懸命な方もいた。たまに冷たい人もいた。

日数で他所への転院は希望しません。患者の希望を聞いてほしい。

面会が限られる中、病院と家族とコミュニケーションがうまくいかないことが残念だった。

コロナの患者さんが多いため病室から出ることができず退屈だった。

他の入院患者に対して少し配慮のない言葉遣いが気になった。

随所に老朽化を感じる。

売店が閉まる時間が早いので不便。形態の充電器等おいてほしい。ATMは絶対に必要。

ごはんが多くおかずが少ないと感じることが何度かあった。逆におかずが多いと思う時もあった。もう少しバランスを考えてはどうか。

土日に面会ができればと思った。