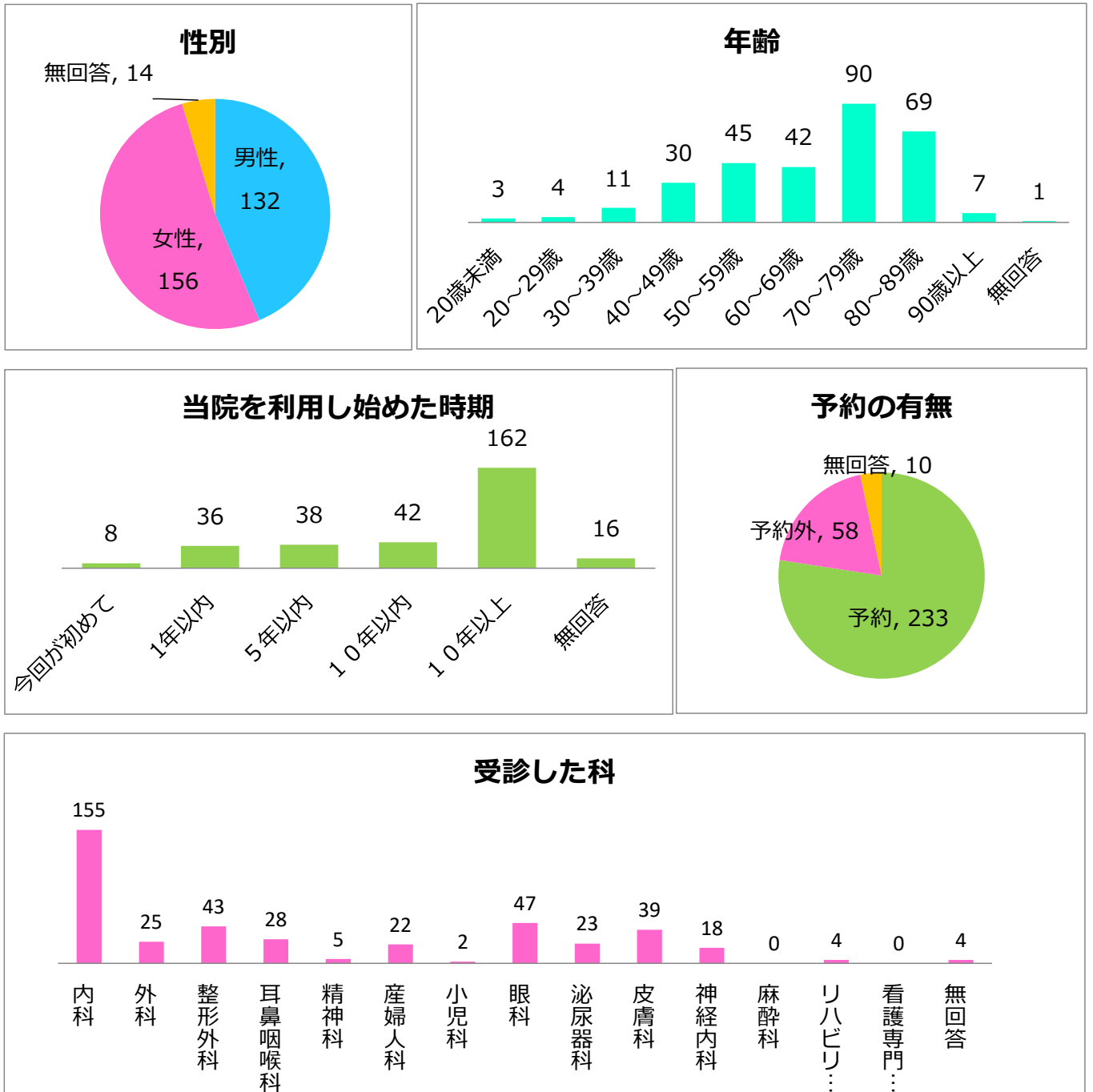


## 患者満足度アンケート結果報告（外来）

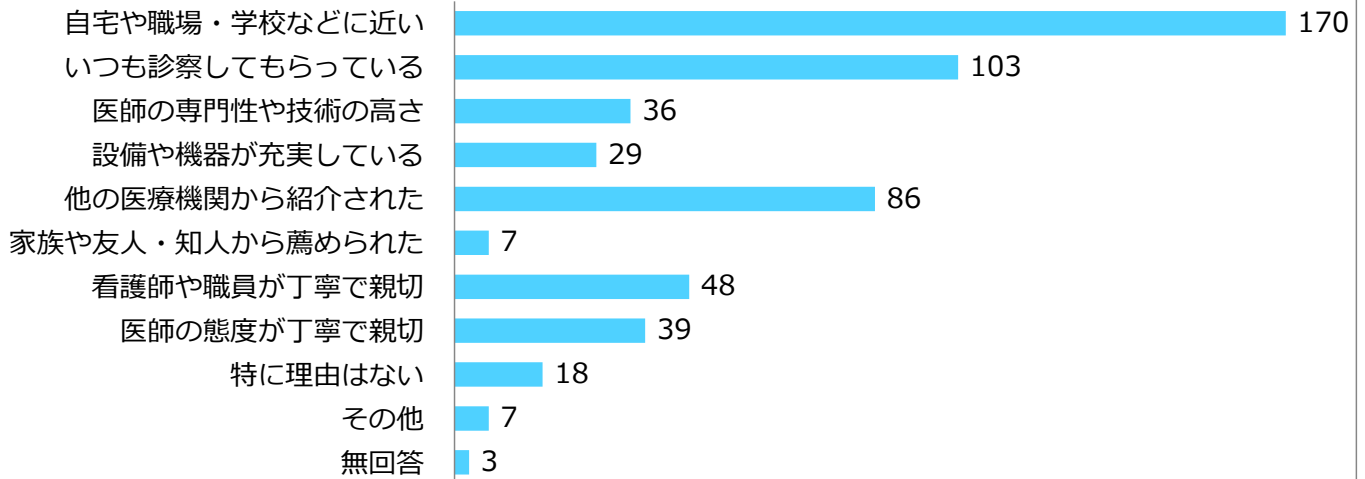
実施期間： 令和5年11月11日（月）～11月15日（金）

有効回答数： 302

### ○ 回答者の属性



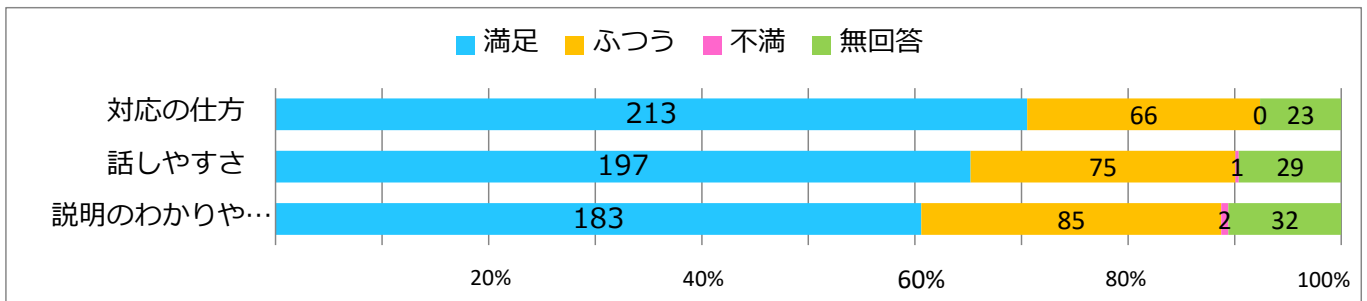
## ○ 当院を選ばれた理由



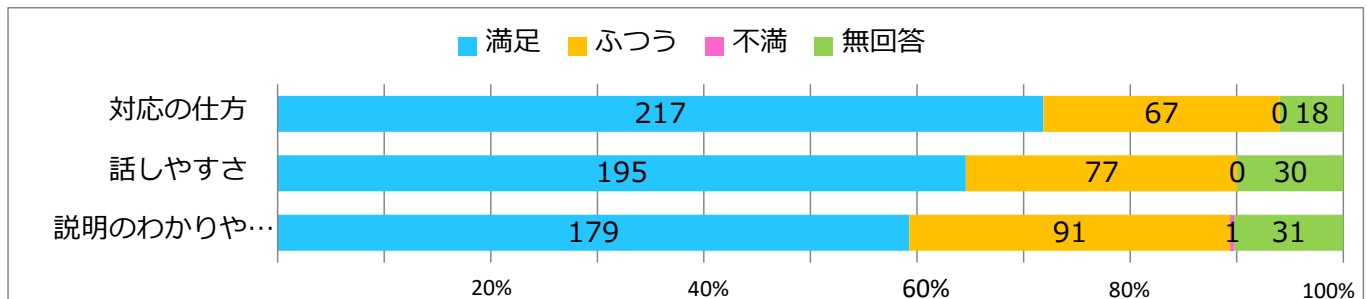
### 【その他】

- ・子供の送り迎えを考えて
- ・会社の緊急外来がここのため
- ・主人と同じ病院にしたかった（それまでは他所）
- ・レディースクリニックが他にない為
- ・すぐに検査でき、検査結果も当日きけるから
- ・入院がきっかけ

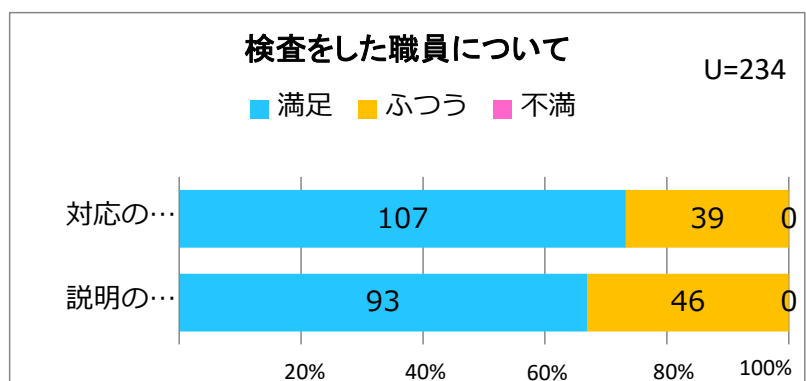
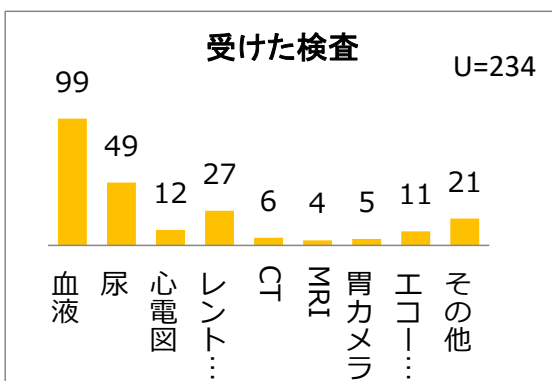
## ○ 診察した医師について



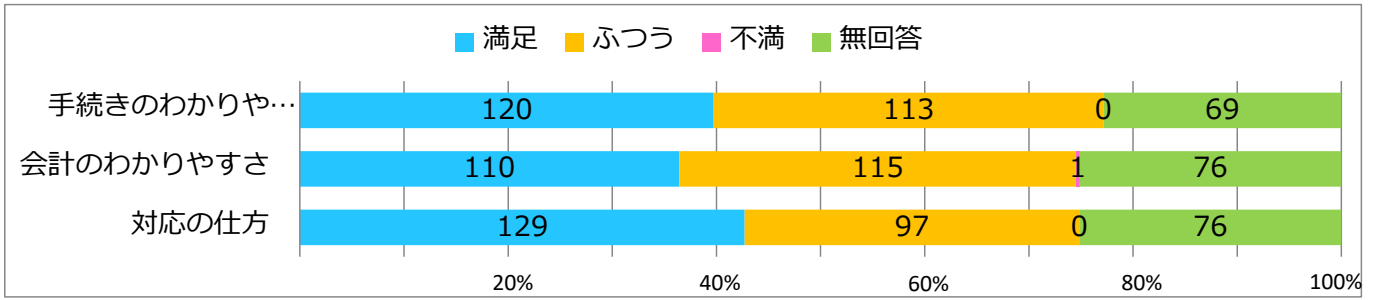
## ○ 対応した看護師について



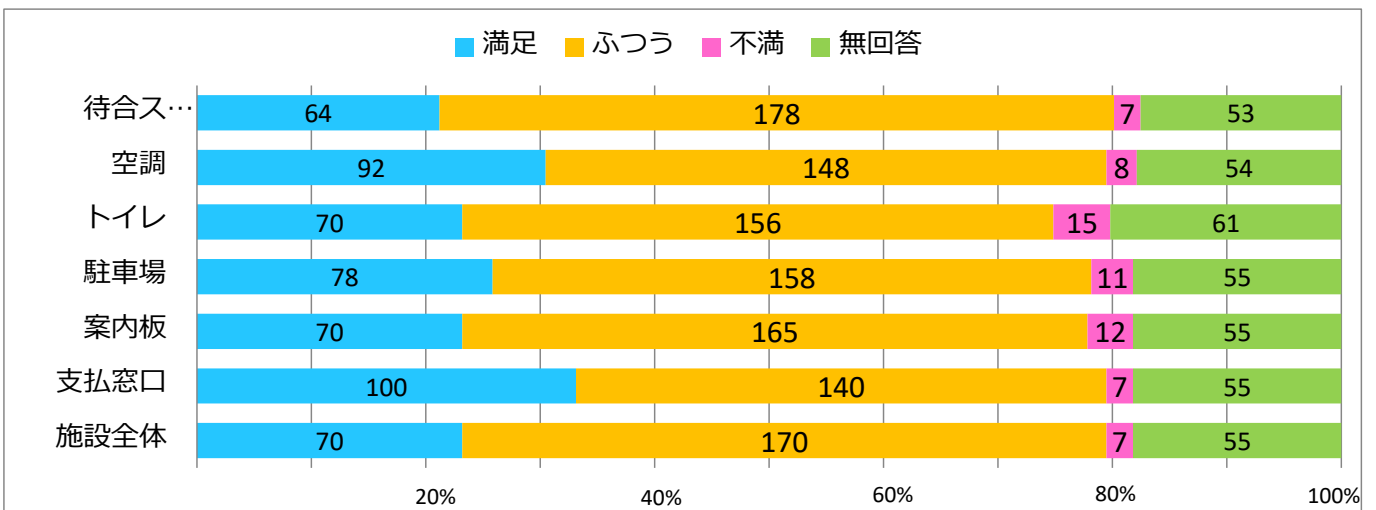
## ○ 検査について



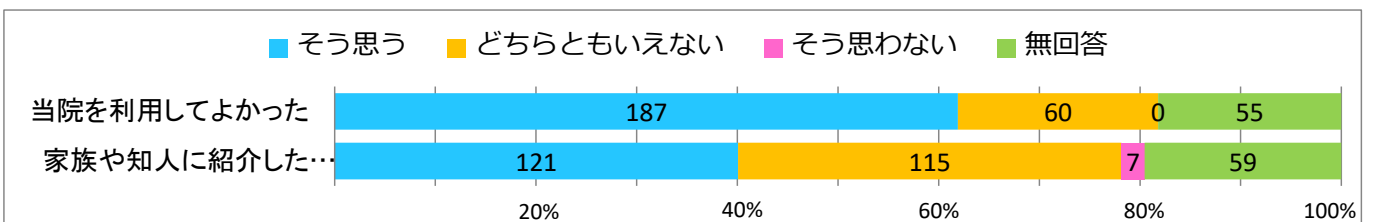
## ○ 会計について



## ○ 施設、設備について



## ○ 全体的なことについて



## ○ 意見コメント

### ①満足

ずっと前より親切になったと思う

地域の総合病院として大切である

姑がこちらにお世話になり、入院しましたが、看護師さんの対応もとても良くて、感じ良かったです

乳がん検診、女性の技師さんにして頂けて本当にありがたいです。エコーの方もマンモの方もとても感じよくて、安心して受けられます

診療は勿論、精神面にもとても配慮頂いて日々感謝しています

昔から家族中がお世話になりとてもありがたく思っております

ずっと当病院オンリーで誠に有難く感謝しています

長く来院していますが医師はじめスタッフの方々の対応に安心して信頼して通い続けています

### ②不満

予約しているのに待ち時間が長く、予約の時間より1時間以上待つことが多い

薬をもらう時間が長すぎる

婦人科が週2回だけになってしまったのが残念です。以前は婦人科検診の時、その場で気軽に受診できて先生にいろいろ相談にのっていただくことができたのに、それができずとても不便です。婦人科は内診があり受診にはハードルが高く、しかも今は週2回午前のみで気軽にかかることができません。以前のように受診しやすはじめて来た時、受付・科や検査の場所、血圧測定の仕方などが分かりにくかったので、丁寧な説明をお願い事前に必要な検査は予約時間の30分前には済ませているのに予約の時間より30分以上待たされる

大きな手術がしてもらえなくて他の病院へ行かなくてはならない

施設の全体的に老朽化が目立つ

待合スペース 足元が寒い

1階のトイレが洋式せまい

待ち合いの通路が車椅子等で通るときに今の広さでは狭すぎて通りにくい

優秀な先生は何故かすぐおられなくなっている場合が多すぎる

看護師やスタッフの表情が暗く雰囲気暗い気がする

午後1時30分頃心電図検査をしましたがその担当看護師さん（女性）の対応をもう少し優しくお年寄りにも満足してもらうようにしてください。最近どこの病院でも親切です

建物が古く照明が暗い

採血の担当の人が前回も同じ人で、重だるい痛さと出液が長く続いた。他の時は全く痛くなかったのに…

### ③要望

常勤の医者を確保してほしい

新しい病院の位置ですが、使用されずにある職員住宅地を整地し建設するのがよいと思う。職員住宅も必要であると思います。メディカルタウンなど要りません

駐車場広さは十分だが、バックが苦手なので行き止まりになるとお手上げ。端っこに空スペースをとってまわれるようにしてほしい

月～金までの診察にして欲しい（産婦人科）

医師が毎年かわるのではなく専任で毎日でも診察してもらえるようにしてほしい

機能できる産婦人科があって、お産が出来る環境があれば、どれだけ心強いんだろうと思う

案内表示板がQRコードでスマホで見れるがおおよそでいいので待ち時間も表示されると助かる

医師を増やしてほしい

食堂がないのが残念。ドリップコーヒーの自販機が欲しい

眼科の待ち合いのところが狭く、押し車、車イスの方が通りにくそうでした。イスですわっている方も、足を出し入れして、たいへんそうでした。もう少し、通路を使いやすくしてほしい