

ポイントの交換方法

貯まった運動ポイントは、ねっぴ〜 P a y に交換して地域のお店でのお買い物にご利用いただけます。

一度連携すると次回からはポイントを入力して交換するだけ！

あとはどんどん歩いてポイントGet！

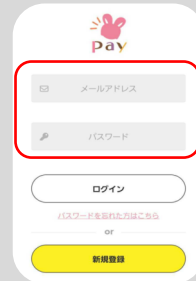
1 ねっぴ〜 P a y アプリをダウンロード

まずは、ねっぴ〜 P a y アプリをダウンロード



別紙②の登録手順に沿って登録してください。

登録済みの方は②へ



登録したメールアドレスとパスワードは、ポイント交換に利用します。

2 健幸アプリからポイント交換する

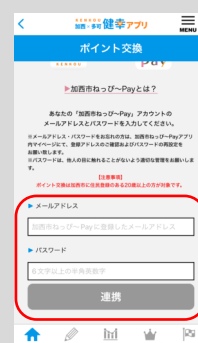
アプリを開き  
総保有ポイントを  
クリック



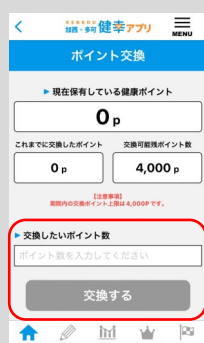
「ポイント交換」を  
クリック



ねっぴ〜 P a y に登録した  
メールアドレスとパスワード  
を入力して連携



交換するポイント数を入力して交換



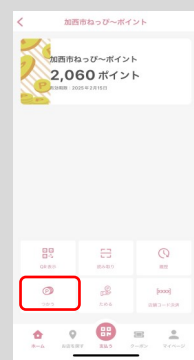
3 ポイントをマネーにチャージする

交換したポイントはお買い物で利用する際に **マネーにチャージ** する必要があります。

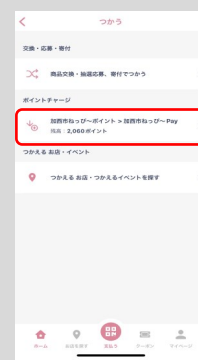
アプリを開き  
ポイントを  
クリック



「つかう」を  
クリック



ポイントチャージを  
選択



ポイント数を入力して確認を  
クリック



「パスワードを忘れた」、どうしても「エラーメッセージが出る」などの方は、裏面をご覧ください。

「登録したメールアドレスがわからない」、「パスワードを忘れた」、ポイント交換の際に「エラーメッセージが出る」方もお試しください。

## 4 メールアドレス・パスワードを忘れた方はこちら

ポイント交換の際にエラーメッセージが出る方もこちらをお試しください。



### <登録しているメールアドレスを確認する>

アプリを開き  
マイページをクリック



プロフィール  
をクリック



登録済のメールアドレスが確認できます



←こちらの画面では、メールアドレスの変更も可能です。

メールブロック設定などが原因でメールがうまく受け取れない場合は、Gmailなどのフリーメールに切り替えられると便利です。

### <パスワードを変更する> ※セキュリティ上パスワードの確認はできません。お忘れの場合はパスワードの再設定をお願いします。

アプリを開き  
マイページをクリック



パスワードの再設定  
をクリック



再設定メールを送信  
をクリック



登録しているメールアドレスに再設定用メールをお送りしますので、案内に沿ってパスワードの再設定を行ってください。

メール内のURLをタップ  
→パスワード再設定

お願い

▶ お問合せ、登録変更、利用サポートなどスムーズな対応のため、プロフィール登録にご協力をお願いします。



マイページのプロフィールから「お名前」、「生年月日」、「郵便番号」などを登録ください。



右上メニューのアカウント設定から「お名前」、「郵便番号」、「ご住所」などを登録ください。

