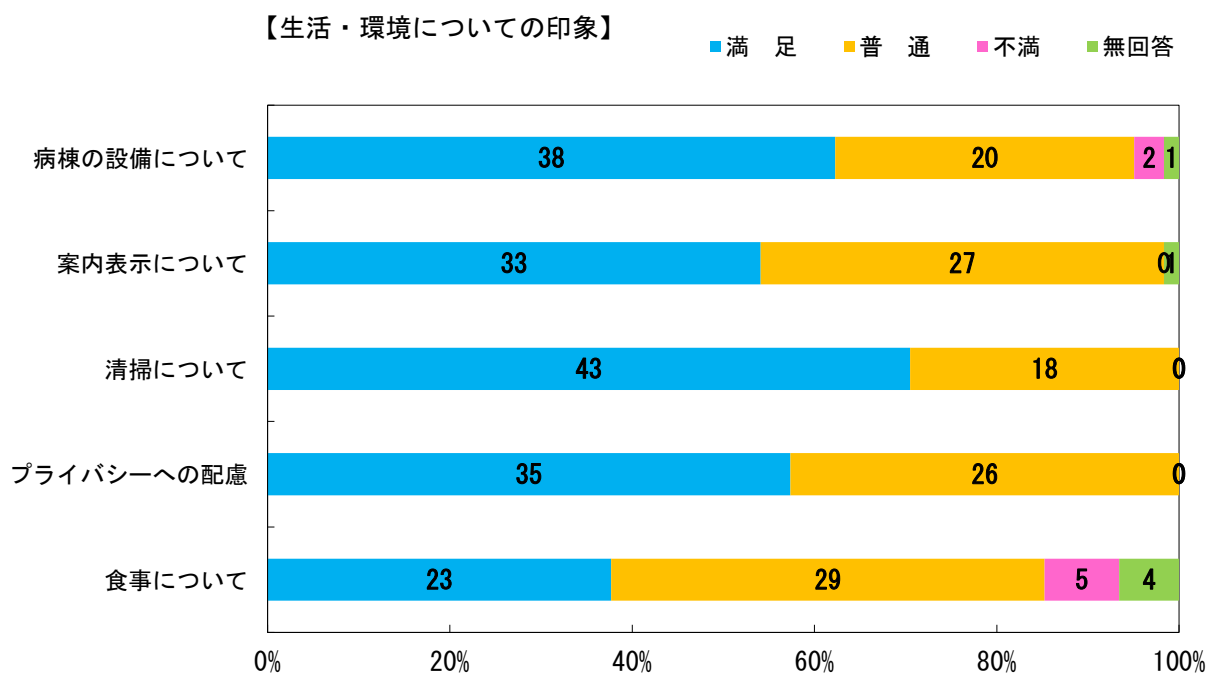


患者満足度アンケート結果報告（入院）

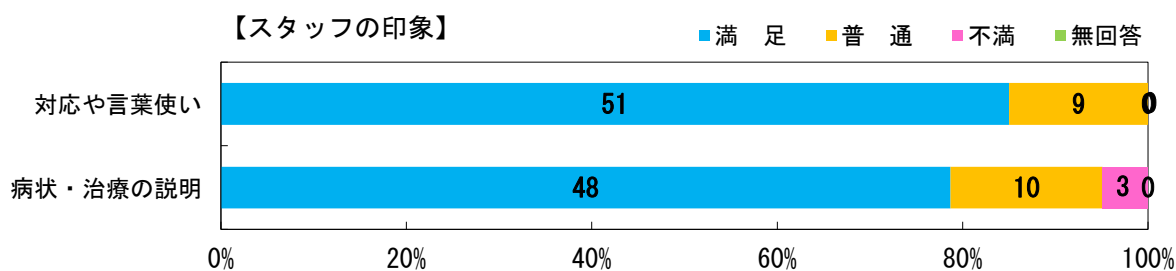
実施期間：令和5年10月1日（日）～10月31日（火）

有効回答数：61

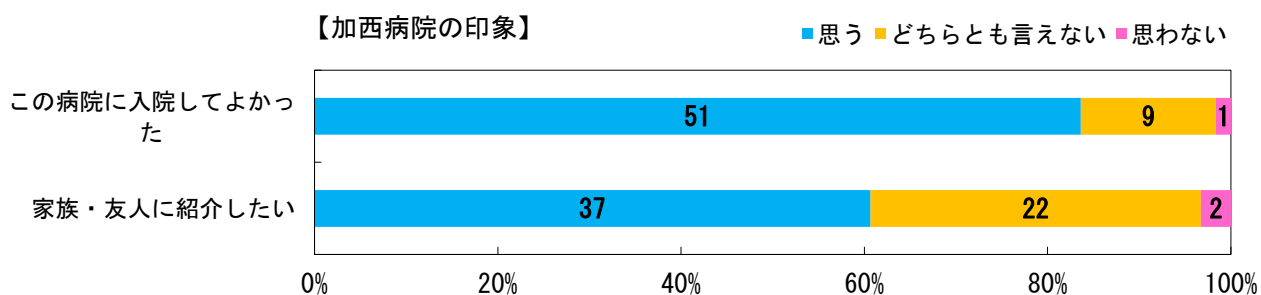
○生活・環境についての印象



○スタッフの印象



○加西病院の印象



○意見コメント

①満足

たくさん声をかけていただき安心できた

看護師は変わるが連絡事はできていた

看護師さんにはプライベートのことやけがのこと等相談に乗っていただき、気持ちが折れずに前向きになりました。〇〇先生にはよくしていただき、説明もわかりやすくよい印象です

食事が少ししか入らなかったがすぐに考えて対応していただけた。掃除も行き届いていた。看護師も気配りしていただけた

他の病院に比べて設備や環境が遅れている雰囲気。その中で現場で頑張るスタッフさんには頭が下がる思いです

きめ細やかな心遣いに大変うれしく思いました。

今年5病院に入院し、お世話になった中で一番良かった

入院して良かった

主治医をはじめ、非常に丁寧で不安をなくすよう努めていただいたと感じています

②不満

Wi-Fi が使えればよかった。病室の窓の外に蜘蛛の巣と虫の死骸が多数ついているのが残念でした。

売店はほしいものが品切れであったり販売されていない

テレビ冷蔵庫が少し高い。看護師は皆丁寧

その場しのぎの言い逃れはしないで下さい

病室の防音をよくしてほしい

幅の広いベッドがいい

食が細いのでおかゆの量が調節可能になればと思った

スタッフルームが狭いのが原因かもしれませんが、打ち合わせや相談が病室に聞こえてくることもあり、スタッフの方が遠慮なく相談できる工夫ができれば良いなと思いました

病棟に電話がないのが残念でした