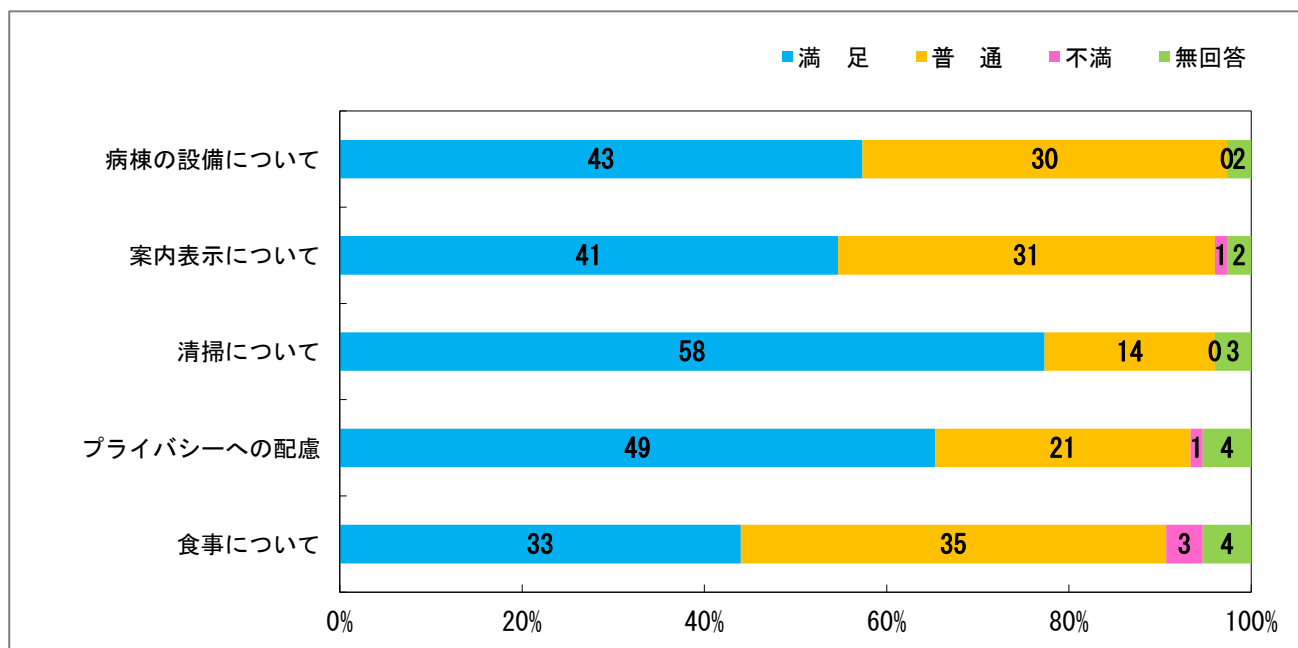


患者満足度アンケート結果報告（入院）

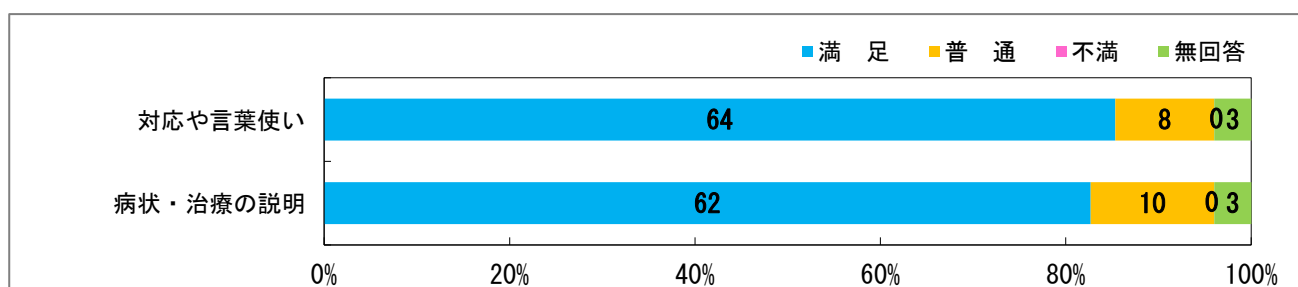
実施期間：令和5年6月1日（木）～6月30日（金）

有効回答数：75

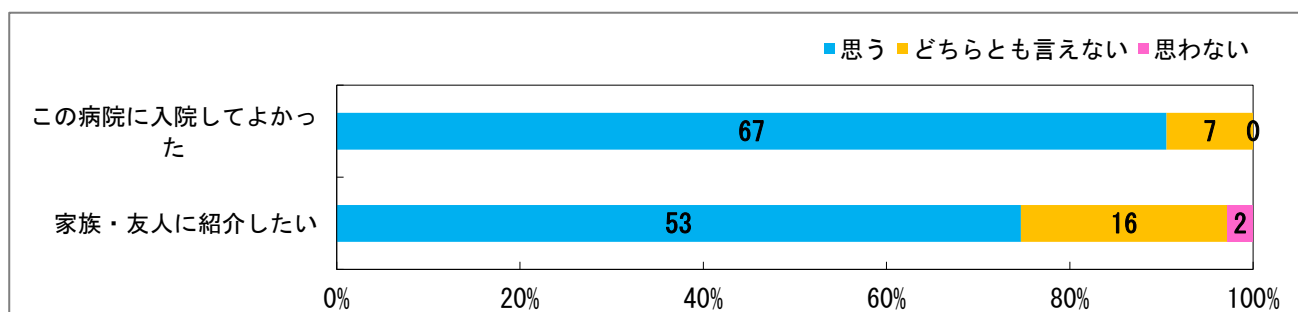
○生活・環境についての印象



○スタッフの印象



○加西病院の印象



○意見コメント

①満足

スタッフの皆さんがとても丁寧で優しかった

この病院で何度もお世話になりおかげさまでまた元気に帰れます

ベトナム人なので日本食は食べられなかったが、色々考えてくださった

救急車で病院にきたのですが、夜間にもかかわらず先生もスタッフの方もとてもやさしく対応して頂けた

何も不満はありません

3分粥のおかずが全てさいの目カットされていることに感動しました。味も非常においしかったです

看護師さんが誠心誠意、看護にあたって下さったのが本当に身に沁みました

一番しんどかった時に声をかけていただきありがとうございました

救急車で運ばれて、検査・処置・入院に、その後の紹介状に至るまで非常に親切にしてくださいました

先生方が忙しい中で患者のことをすごく気にしておられた

全ての方の対応がよく、退院への前向きな気持ちをもって過ごすことができました

看護学校の学生さんも一生懸命されていました。リハビリも楽しかった

②不満

担当の看護師が決まっているのに、毎日違う看護師が処置をしていた。初めての人では話しにくい
面会は30分くらいできると嬉しいです

車いす用のトイレが狭い

ナースコールをしても誰かが来るまでに時間がかかった

テレビカードを買うのに千円札がなくなり困りました。両替機でも設置されていれば助かります

Wi-Fiがないので不便だった

今回整形手術をし、リハビリを終えて退院しますが、当初本格的なリハビリは専門病院へ転院を促されていました。今後他院で手術した人もリハビリ入院ができるよう充実させてほしい

地域医療としての医師、設備等の充実を望みます