

【様式1】

質問及び回答書（加西市タブレット端末・スマートフォン情報配信システム構築業務委託）

| No. | 質問内容   | 回答   |
|-----|--|--|
| 1   | <p>募集要項<br/>8 参加予定者の資格審査・参加申込<br/>参加資格審査書類の提出先、提出方法の記載がありませんでしたが、持参でしょうか？郵送でしょうか？</p>  | <p>募集要領『8 参加予定者の資格審査・参加申込』の提出先、提出方法については、企画提案書等を添えて危機管理課に提出することとしており、募集要領『9 企画提案について』の（3）のとおりです。</p>                                       |
| 2   | <p>提出書類<br/>⑦納税証明書（消費税等）<br/>社長が交代した場合、新しい社長名での書類が役所手続き上の関係で発行が間に合わない可能性があります。<br/>そのため、旧社長名での書類を提出させて頂き、プレゼン日に新社長名での書類に差替えさせて頂きたいのですが、問題ないでしょうか。</p>                                  | <p>提出日段階で、入手可能な最新の納税証明書を提出いただければ十分ですので、後で書類の差替は必要ありません。</p>  |
| 3   | <p>構築業務委託仕様書<br/>20 導入説明会<br/>(2)利用者説明会<br/>利用者説明会費用に関して、前提条件が無いと、1回当たりのコスト算出が難しいと考えます。見積条件を合わせるために下記情報の提示をお願い致します。<br/>①1回当たりの参加人数<br/>②開催予定回数</p>                                    | <p>タブレット端末導入台数 1,000 台に対し、利用者説明会は、1 回当たり平均参加者数を 10 名とすると延 100 回の開催回数が想定されますが、契約締結後に他団体での実施例も参考にしながら、人数・回数や場所・内容・時間等を協議の上、決定します。</p>        |
| 4   | <p>P.1 4 システム概要<br/>「別途整備中の九会・富合南部地区の簡易無線システムや小中学校等の既設放送設備と連携運用するほか、既設の各地区単位の無線・有線回線による放送設備・屋外スピーカー等についても連携可能で要望がある場合には対応可能とする」と記載がありますが、連携に必要な費用については本プロポーザルに含めて提案を行う認識で宜しいでしょうか？</p> | <p>仕様書『4 システム概要』の前段で「今後システム拡張を検討のうえ」と示しているとおり、本業務委託の範囲としては、連携の実現のための費用を含む提案内容とする必要はありません。<br/>なお、提案上限額の範囲で上記を含んで実現するシステムの提案とすることも可能です。</p> |

|   |   |  |
|---|---|--|
| 5 | <p>上記質問に対して「本プロポーザルに含める。」との回答の場合、既存設備に係る資料のご提示をお願い致します。</p> <p>構築範囲、設置場所、設置個所数、システム構成図、既設システム構築業者とのSOW表。</p>                  | <p>上記No.4の回答のとおりです。</p>  |
| 6 | <p>P.5 図2：情報配信の連携</p> <p>加西市から情報の流れで「ひょうご防災ネット」「情報配信システム」「IP同報装置」と3方向に矢印の記載がありますが、それぞれの配信先に向けて3回送信処理を手動で行うという認識で宜しいでしょうか？</p> | <p>図2は、情報配信の連携を検討のうえ提案していただくにあたり、関係する情報発信源・入力主体及びその流れを示すために整理した全体参考図です。従って、行政用、防災用の情報発信でパターンが異なり、また毎回必ず3方向という運用に限られるものではありません。配信方法としては、システム間連携による自動処理も考えられることから、極力繰返しの手動入力を避けるための効率的な提案を想定しています。</p> |
| 7 | <p>P.5 図2：情報配信の連携</p> <p>上記質問の認識が誤っている場合に、具体的な運用フローについてご教授願います。</p>   | <p>上記No.6の回答のとおりです。</p>  |
| 8 | <p>P.5 図2：情報配信の連携</p> <p>自治会長から情報の流れで「簡易無線基地局」に矢印の記載がありますが、情報を配信する運用手順についてご教授願います。</p>  | <p>自治会長から簡易無線基地局への情報の流れは、図1に示すように今回の提案の範囲外ですが、仕様書『4 システム概要』に記載のとおり、今後の検討課題です。</p>  |
| 9 | <p>P.5 図2：情報配信の連携</p> <p>上記運用手順において、外部システムと連携する場合、費用については本プロポーザルに含まれるのでしょうか？</p>  | <p>上記No.4の回答のとおりです。</p>  |

|    |   |  |
|----|---|--|
| 10 | <p>P.5 図 2：情報配信の連携<br/>IP 同報装置（別途検討）と記載されているシステムの構築業者についてご教示願います。</p>   | <p>図 2 に記載のとおり、どのようなシステム・機器等が必要となるかを含め、別途検討中の段階です。</p>   |
| 11 | <p>P.5 図 2：情報配信の連携<br/>IP 同報装置（別途検討）との記載で構築業者が決まってないとも読み取れますが、（別途検討）の内容として、IP 同報装置の調達時期と今回調達システムの連携についてご教授願います。</p>   | <p>仕様書『4 システム概要』に記載のとおりですが、今後システム拡充の検討を速やかに進め、連携のために必要となるシステム・機器等を令和 5 年度内に整備する予定です。</p>   |
| 12 | <p>P.5 図 2：情報配信の連携<br/>IP 同報装置（別途検討）について、公告・入札・契約・整備完了までのスケジュールをご教示願います。<br/>スケジュールによって提案内容が大幅に変わるため質問しております。</p>   | <p>上記No.11 の回答のとおりです。<br/>なお、必要となるシステム・機器等は今回のプロポーザルによる選定事業者の情報配信システムの接続条件等に適合することが基本と考えられますが、方式・内容等とともにスケジュールは検討中の段階です。</p>   |
| 13 | <p>P.5 図 2：情報配信の連携<br/>J アラートからの情報の流れの矢印が、4 つに分岐されて記載がありますが、具体的な NW 回線構成図についてご教示頂けますでしょうか？</p>  | <p>図 2 は情報配信の連携を検討のうえ提案いただくにあたり、関係する情報発信源・入力主体及びその流れを示すために整理した全体参考図です。従って物理的・論理的なネットワーク回線構成を示すものではなく、また、接続は市役所内部に限りません。J アラート接続については、活用を予定するシステムに必要なネットワークの整備を含めた提案を想定しています。</p>                             |
| 14 | <p>加西市タブレット端末・スマートフォン情報配信システム構築業務委託仕様書<br/>13 タブレット端末<br/>④市が指定する高齢者の見守りアプリをインストールすること。とありますが、android の場合、見守りアプリはスマートフォン向け専用のアプリと見受けられますが、見守りアプリの動作可能 OS のバージョン等をご教示下さい。<br/>また、見守りアプリはスマートフォンアプリとお見受けいたしましたが、仮にタブレット端末で動作保証がされていない場合、受注者の業務範囲外ということで</p> | <p>見守りアプリをインストールするタブレット端末やスマートフォンの動作可能 OS は、Android4.4 以上、iOS8 以上のバージョンとなっていますので、仕様書『13 タブレット端末』の(2)①を満たすのであれば、OS は特に動作上の問題はないと考えられます。端末の機能としては Bluetooth と GPS が動作することが前提となります。なおトラブル発生対応は見守りアプリ側となります。</p> |

|    |   |  |
|----|---|--|
|    | 宜しいでしょうか？   |  |
| 15 | <p>加西市タブレット端末・スマートフォン情報配信システム構築業務委託仕様書</p> <p>16 システム・ソフトウェア</p> <p>(2) ソフトウェア動作条件</p> <p>②市内の簡易無線システムと連携可能な場合は提案書に記載すること。なお、連携方法 については市と別途協議の上、決定すること。ありますが、既設簡易無線システム側の連携インターフェース等の開発・検証・接続費用は、本事業には含まないということで宜しいですか？また、万が一、既設デジタル簡易無線側との接続連携開発協議に時間を要し、工期に影響が出る場合、工期延長協議の余地はありますでしょうか？</p> | <p>上記No.4 の回答のとおりです。</p> <p>また、今回提案いただくシステム側で提供されるインターフェースを活用した連携を想定していますので、少なくとも今回の公募の対象事業としては納期に影響しないものと考えます。</p> <p>なお、別途整備予定としている拡充のためのシステム・機器等のスケジュールについては上記No.11 の回答のとおりです。</p>  |
| 16 | <p>9.基本方針</p> <p>(2) 操作性</p> <p>「タブレット端末については、高齢者の方でも容易に使えること」とありますが、考え方として、タブレット端末は戸別受信機のような位置づけでよろしいでしょうか。</p>  | <p>加西市では、これまで防災行政無線の整備を行っていないため、仕様書『3 業務目的』で示しているように、タブレット端末等による情報伝達システムを今回整備するものですので、お見込みのとおりです。</p>  |
| 17 | <p>9.基本方針</p> <p>(3) 確実な情報伝達</p> <p>「配信者は、送信内容の到達状況が把握できること」とありますが、到達状況の確認が必要になるのはタブレット端末のみという認識でよろしいでしょうか。</p>   | <p>スマートフォンとタブレット端末を含め、情報を配信した際に、16 (9) ③「利用者・グループ登録管理」において端末番号等とセットで管理する利用者が受信（画面表示等）したことを配信者が把握できることを想定しています。</p> <p>なお、送信内容の到達状況の把握レベルとしては、①受信者の内容承認、②受信機器の鳴動や画面表示状態の監視、③配信のための通信の正常終了レベル等が考えられますが、タブレット端末とスマートフォン別にどのレベルの確認</p> |

|    |   |  |
|----|---|--|
|    |   | が可能なのか提案をいただくようお願いいたします。   |
| 18 | <p>9.基本方針</p> <p>(5) 汎用性</p> <p>「地域やグループを指定することができる、配信先の限定や端末の指定ができること」とありますが、「端末の指定」については、タブレット且つグループの指定でもよろしいでしょうか。</p>   | <p>仕様書『16 システム・ソフトウェア』の(9)④に記載のとおりですので、タブレットかつグループの指定には限らないと考えます。</p>  |
| 19 | <p>10.業務範囲</p> <p>(2) アプリの端末システム導入業務</p> <p>「スマホアプリの公開に際し、原則受注者のアカウントで公開すること」とありますが、アプリ公開者（受注者）が行う手続き以外で加西市様が実施する手続きとはどのようなものが想定されますでしょうか。</p>                    | <p>仕様書『10 業務範囲』の(2)で示したとおりですが、契約、テスト及び費用支払いなど、受注者による代行を予定していますので、市側の作業は、契約のための申込書に必要な押印・内容確認程度と考えられます。</p>         |
| 20 | <p>12. 主なシステム構成と情報の流れ</p> <p>(1) 情報配信システム</p> <p>「③多メディアへの一斉配信…」とありますが、LINE 配信システムとの連携について、利用されているサービス名や連携仕様を公開頂くことは可能でしょうか。</p>                                  | <p>仕様書『17 ホームページ・メール・SNS 連携』に記載のとおり、インターネットメールによる連携を想定していますが、契約締結後に他団体での接続例も参考にしながら、具体的な方式を協議の上、決定します。</p>         |
| 21 | <p>12. 主なシステム構成と情報の流れ</p> <p>(1) 情報配信システム</p> <p>「③多メディアへの一斉配信…」とありますが、今回の構築作業にあたり、LINE 配信システム事業者様とのお打ち合わせなどが必要になると思いますが、システム修正を含まない場合は無償でご対応頂ける認識でよろしいでしょうか。</p> | <p>仕様書『12 主なシステム構成と情報の流れ』の(1)③に記載のとおり、LINE 配信側の改修及び必要な打ち合わせについては別途、市のLINE 配信業者との契約を想定しており、提案業者の負担となるものではありません。</p> |

|    |  |  |
|----|--|--|
| 22 | <p>12. 主なシステム構成と情報の流れ</p> <p>(1) 情報配信システム</p> <p>「⑤将来的な機能拡張…」とありますが、既に認知症高齢者などの見守りについて見守りタグを導入されているかと存じますが、ここに記載のある高齢者の見守りについては何か検討されているものはございますでしょうか。</p> | <p>現在加西市では、見守りタグを使ったシステムを導入していますが、それ以外の方法による高齢者の見守りシステムの提案を本業務委託では想定しています。</p>   |
| 23 | <p>12. 主なシステム構成と情報の流れ</p> <p>(2)システム環境整備及び他のシステムとの連携</p> <p>ひょうご防災ネットとの連携ですが、こういったフォーマットでどのような情報を受信するか開示頂けないでしょうか。</p>                                     | <p>上記No.20 の回答のとおりです。</p>  |
| 24 | <p>15. ネットワーク環境の整備および条件</p> <p>既存の市役所内ネットワークとはどのようなものでしょうか。</p> <p>LG-WAN とは異なる加西市様独自のNWでしょうか。</p>   | <p>納品物として記載している情報配信管理端末は、市役所内の一般的なインターネット回線に接続します。あわせて職員が普段使用しているパソコンから管理用 Web アプリケーションにアクセスします。こちらは兵庫県セキュリティクラウドを経由するため接続制限等を行う場合は導入時には担当課と十分な協議を行ってください。</p> |
| 25 | <p>16.システム・ソフトウェア</p> <p>簡易無線システムはどのようなものをお使いでしょうか。連携に必要な仕様などがあればお教えてください。</p>   | <p>市内の一部地域において、デジタル簡易無線を利用した、コミュニティ無線システムが存在していますが、連携にあたっては、今回提案いただくシステム側で提供されるインターフェースを活用した方法を想定しています。なお、類似質問として上記No.15 の回答や関連する回答も参照してください。</p>              |
| 26 | <p>16.システム・ソフトウェア</p> <p>配信管理アプリは複数のシステムで構成してもよろしいですか。</p>   | <p>今回の公募プロポーザルでは、導入されるシステムを機能発注の仕様で示しており、各種条件への達成度や運用のしやすさを評価しますので、実装方法は特に記載のない限り提案内容についての制約はありません。</p>  |