

## オンライン窓口システム導入に係る情報提供依頼書(RFI)

### 1. 目的

加西市では公式 LINE、デジタル地域通貨「ねっぴ〜Pay」、加西健幸アプリなど、スマートフォン向けのサービスを展開していますが、アプリのインストール方法や使用方法などがわからず支援を要している市民が一定数存在します。デジタルデバイド対策の一環として加西市が提供するスマートフォン向けサービスや、オンライン申請などを支援するためにオンライン窓口の開設を検討しています。

今回の情報提供依頼は、導入に向け、事業者のみなさまから広く情報収集を行い、今後の導入計画、予算要求およびシステム仕様検討に活用することを目的として実施するものです。

### 2. 情報提供依頼の内容

#### (1) 提供依頼事項

- ・ 会社概要
- ・ オンライン窓口システム概要、導入実績
- ・ オンライン窓口システムを導入するにあたり、貴社が考える留意点や参考となる意見
- ・ 概算経費

#### (2) 提出期限

令和5年7月14日(金)午後5時

#### (3) 提出方法

電子メールで提出。件名は「加西市オンライン窓口システム情報提供」とすること。

なお、資料の容量が8MBを超える場合は、事前にメールでデジタル戦略課に相談の上、加西市が指定するファイル転送サービスで送付すること。

#### (4) 提出先

7のとおり

### 3. オンライン窓口システム要求内容

#### (1) システム概要

市役所または出先施設に Web 会議システムを設置し、利用する住民が Web 会議システム越しにオペレータと会話をして、スマートフォンの操作などの支援をすることを想定している。設置場所は市の施設のカウンターの一部や専用ブースなど、市が準備するものとする。Web 会議システム、通信回線およびオペレータを事業者側が用意するものとする。

#### (2) 利用する住民への支援内容

- ・ スマートフォンの操作

加西市公式 LINE、ねっぴ〜Pay、加西健幸アプリ、図書館公式 LINE など市が提供するスマートフォン向けサービスの操作支援。

- ・ オンライン申請

加西市が用意するオンラインフォームでの申請やぴったりサービスなど、オンライン申請の支援。

### 4. 概算経費

初期導入費および運用経費(月額・年額)について算出する。他に必要な項目があれば、

適宜追加してよい。

5. 質問の受付

- (1) 質問は電子メールを用いること。
- (2) 電子メールの件名は「加西市オンライン窓口システム RFI に関する質問」とすること。
- (3) 提出期限は令和 5 年 7 月 7 日(金)午後 5 時までとする。

6. 情報等の取り扱い

- (1) 本情報提供依頼は、オンライン窓口システムの構築に関する知識や技術、予算規模等について、広く情報を得るための手段として実施しているものであり、契約を前提としたものではない。
- (2) 情報提供があった事業者に対し、後日資料の内容について、照会または追加資料の提供を依頼する場合がある。
- (3) 本 RFI に要する費用はすべて事業者の負担とする。
- (4) 提供を受けた提案・資料等は、提供者に断りなく第三者への配布は行わない。
- (5) 提供を受けた提案・資料等は返却しない。

7. 提供する情報の提出先・問合せ先

加西市 総務部 デジタル戦略課

担当:馬渡・山岡

電話:0790-42-8703

E-mail: joho@city.kasai.lg.jp