

子育て応援！学習教材費相当額支援事業

ポイントの受け取り方法

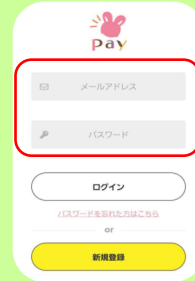
1 ねっぴ〜Payアプリをダウンロード

まずは、ねっぴ〜Payアプリを
ダウンロード



別紙②の登録手順に
沿って登録してください。

登録済みの方は②へ



登録したメールアドレスと
パスワードは、ポイント受
け取り時に利用します。

2 ポイントを受け取る

カメラを起動してQRコードを読み取る
(QRコード読み取りアプリでも可)



ねっぴ〜Payに登録したメールアドレス
とパスワードを入力してログイン



ポイント受け取り完了



注) ねっぴ〜Payアプリ上のQR読み取り機能ではありません。

3 ポイントをマネーに交換する

受け取ったポイントはお買い物で利用する際に **マネーに交換** する必要があります。

アプリを開き
ポイントをクリック



「つかう」をクリック



ポイントからマネー
をチャージを選択



ポイント数を入力
してOKをクリック



「パスワードを忘れた」、どうしても「エラーメッセージが出る」などの方は、裏面をご覧ください。

「登録したメールアドレスがわからない」、「パスワードを忘れた」、ポイント受け取り時に「エラーメッセージが出る」方もお試しください。

4

メールアドレス・パスワードを忘れた方はこちら



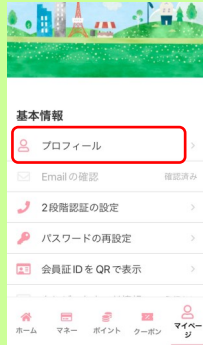
ポイントを受け取る際にエラーメッセージが出る方もこちらをお試しください。

<登録しているメールアドレスを確認する>

アプリを開き
マイページをクリック



プロフィール
をクリック



登録済のメールアドレスが確認できます



←こちらの画面では、メールアドレスの変更も可能です。

メールブロック設定などが原因でメールがうまく受け取れない場合は、Gmailなどのフリーメールに切り替えられると便利です。

<パスワードを変更する> ※セキュリティ上パスワードの確認はできません。お忘れの場合はパスワードの再設定をお願いします。

アプリを開き
マイページをクリック



パスワードの再設定
をクリック



再設定メールを送信をクリック



登録しているメールアドレスに再設定用メールをお送りしますので、案内に沿ってパスワードの再設定を行ってください。
メール内のURLをタップ→パスワード再設定

右の画面が表示されるときは、メールアドレスもしくはパスワードが間違っている可能性があります。

- 再度QRコードを読み取り、正しくメールアドレスとパスワードを入力してください。
※入力ミスがないか、スペースが入っていないかなど 改めてご確認をお願いします。
- それでも改善されない場合は、上記の方法に沿って
 - 登録メールアドレスの確認
 - パスワード再設定 を行ってみてください。

