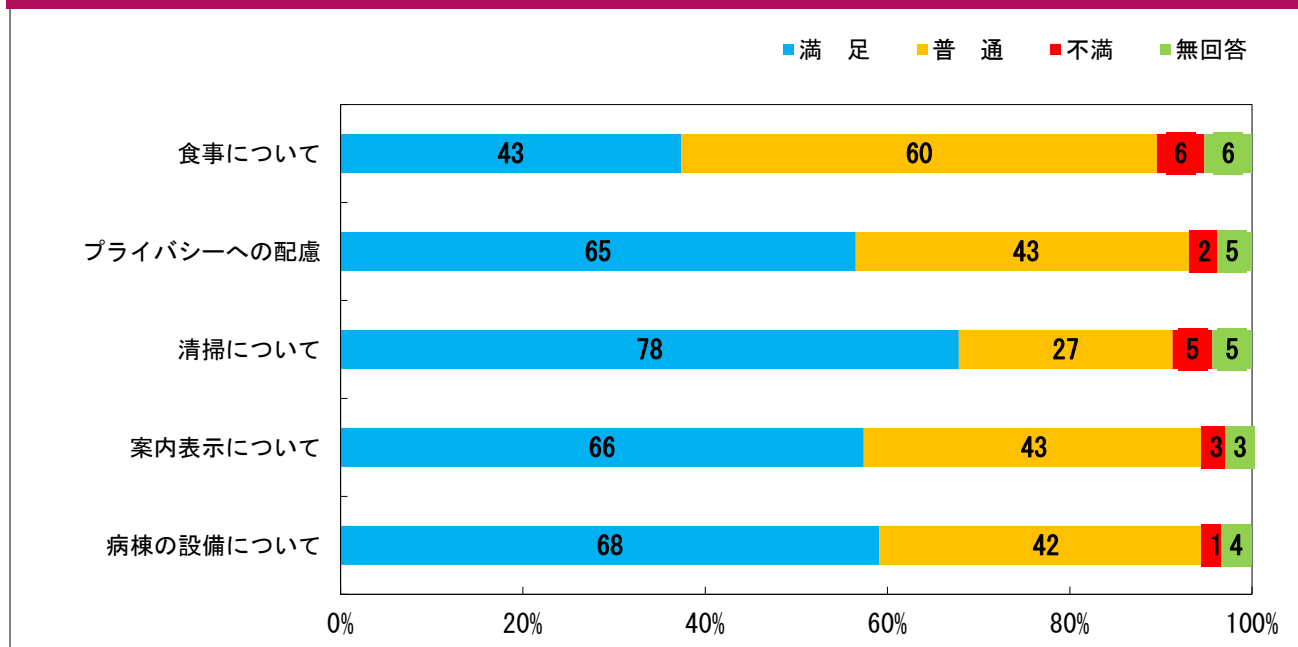


患者満足度アンケート結果報告（入院）

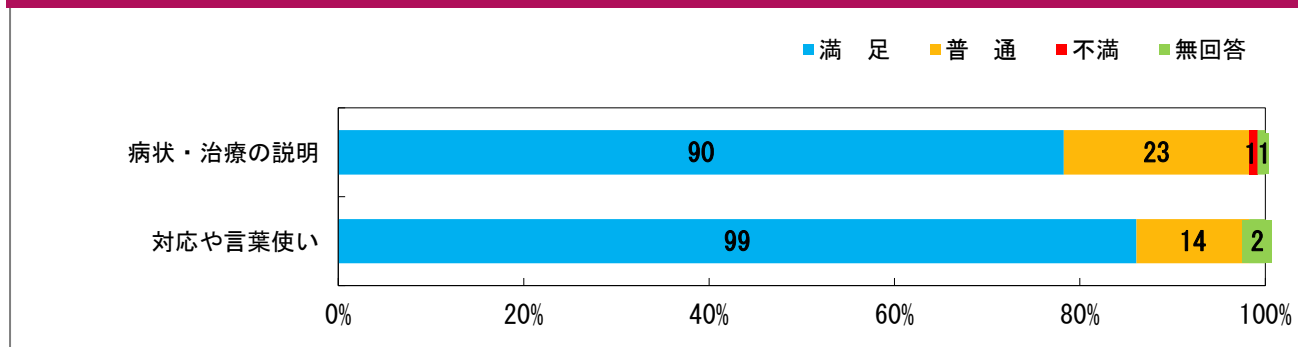
実施期間：令和4年12月1日（木）～令和5年2月3日（金）

有効回答数：115

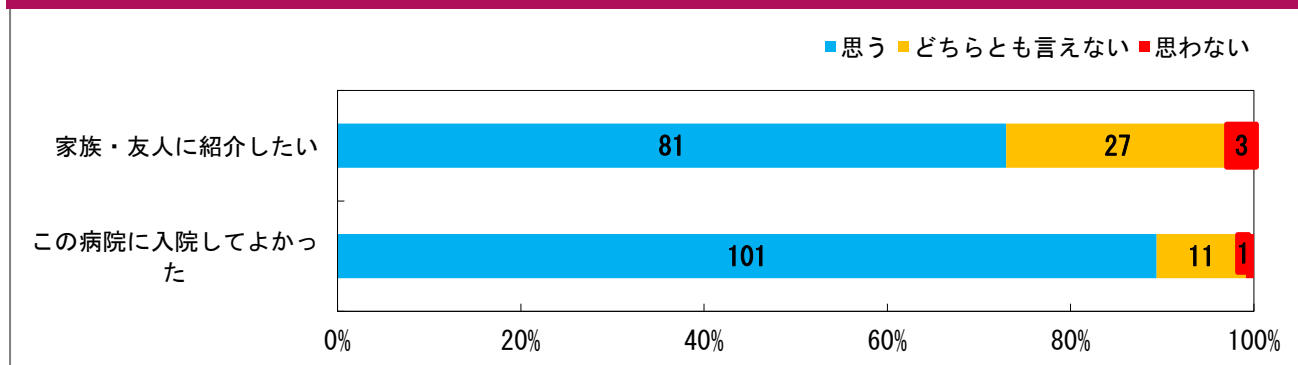
○生活・環境についての印象



○スタッフの印象



○加西病院の印象



○意見コメント

①満足

先生をはじめ看護師さんにはいつも優しく接していただき、安心して入院生活を送ることができました

近くに良い病院があり利用してよかったです

コロナでお見舞いも出来ぬ折に、優しく接していただき本当にうれしく思っています

自分で電話できなかつたので、看護師さんより連絡下さり本人の声が聞けて大変うれしかったです。

コロナで面会も出来ないので電話をもらって安心しました。ありがとうございます。家族より

透析中に入院先を探していただいて、お世話になることになりました。透析室の方も親切で安心しました

〇〇先生にはお世話になりました。有難うございました

主治医の先生含め、たくさんの方にお世話になりました

先生も看護師さんも丁寧で優しかったです

前2回の入院時の対応より良くなっていると強く感じました

入院前の処置室での対応、処置の手際が素晴らしく、看護師さんの声かけが嬉しかったです

6病棟のスタッフの皆様が親切にしてくださき、よく声をかけていただき、うれしかったです

食事も温かく、デザートまでついてうれしかったです

急な入院手術だったにもかかわらず、安心できる環境を作ってくださいありがとうございました

スタッフの皆さんには明るく元気に声掛けしていただきうれしかったです

5日間の激痛の地獄から救っていただき、ありがとうございます。スタッフの方々のおかげで歩けるようになりました

看護師さん・介護士さん皆さん気さくで過ごしやすかったです

お茶、食事の配膳の気づかい、対応がすばらしかった

リハビリの方にとっても親切にしてくださきました

②不満

温タオルが使ってよかったのですが臭いが気になりました

食事の提供量が少ないように感じる

食事の味付がもう少しあったらなと思います

朝食のパンのおかずがアンバランスに感じました。朝食に果物がほしいです

部屋の照明スイッチが入口にしかない為、夜は入口照明のスイッチを切ることができなかった

看護さんのレベル（技術・力量）に差があるように感じた。全体の底上げをお願いします

朝食の終了が回診時間近くになり、洗顔・歯磨きがゆっくりできないので朝食時間にゆとりが欲しい

患者の感情を害するようなことはやめてほしい。張り紙を目に触れる場所はやめてほしい

館内の案内が少ない。フリーWi-Fiがほしい

カーテンを開けっぱなしで行く看護師さんがいて嫌だった

コロナの検査を正面玄関のそばでやっているのが嫌です
隣の人のベッドが近すぎる
消灯後に男性の入院患者さんがカーテンを開けてきて怖かったので、男性・女性の部屋を離してほしい
ラジオ放送がもっと入るようにしてほしい
新館建て替え後の利便性を希望します
便座除菌クリーナーがあったほうが良いと思います
公衆電話がなく残念でした
スマホの充電をできるようにしてほしい。緊急入院で売店に行こうとしたら、日曜日は休みで何もできなかった。貸出しを検討してほしい。4人部屋のトイレのセンサーがきかない
入院患者室内でもみんながマスク必要ではないか
便座の高さが低く立ち上がりにくかった
コミュニティ室の自販機にカップのコーヒーがあればよい
荷物が時間外だったらその時に届かない
スタッフの人数が少なそう
表示が日本語漢字でわかりづらかった
先生からは病状や治療内容の説明がなく不安でした