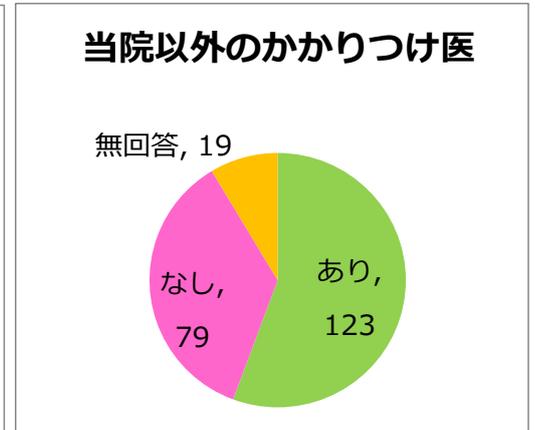
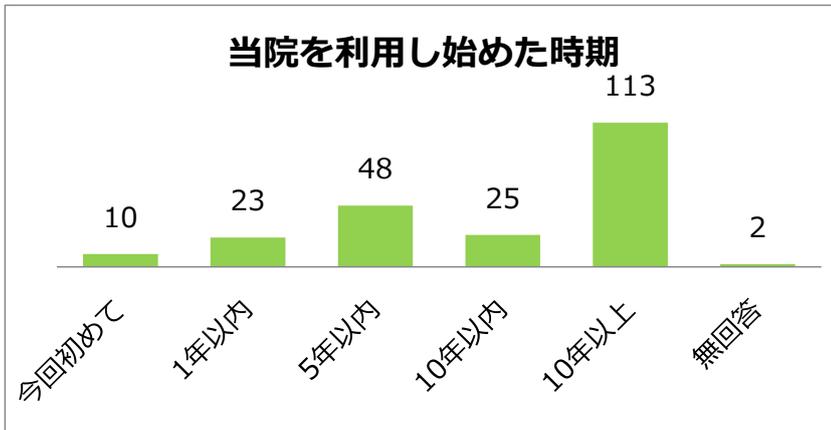
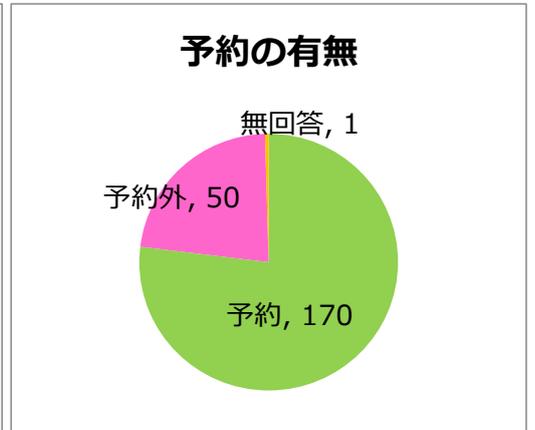
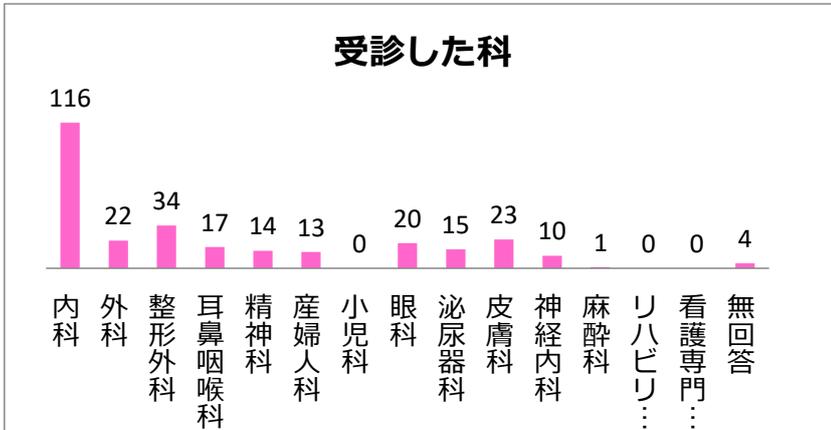
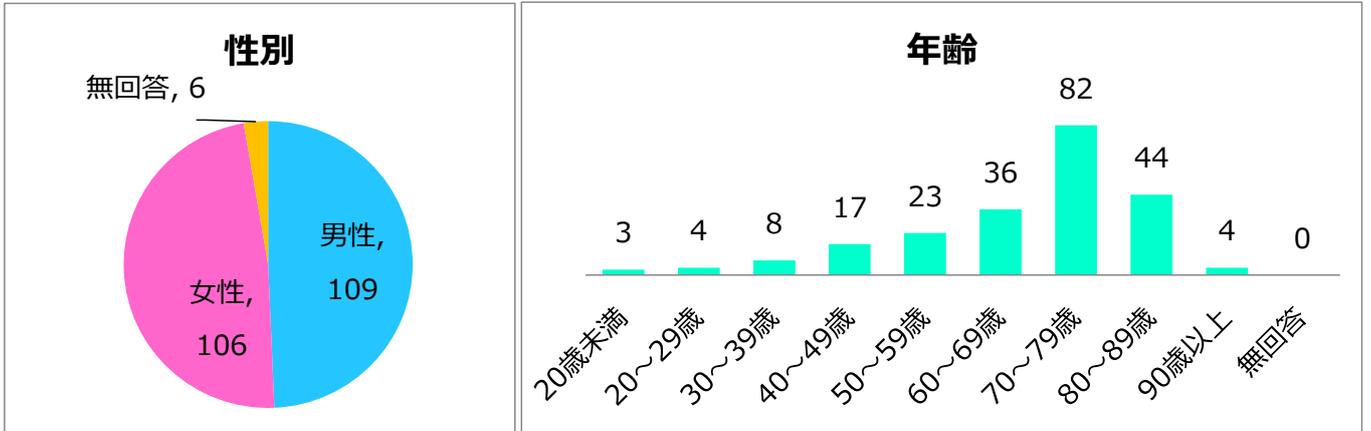


患者満足度アンケート結果報告（外来）

実施期間： 令和4年11月14日（月）～11月18日（金）

有効回答数： 221

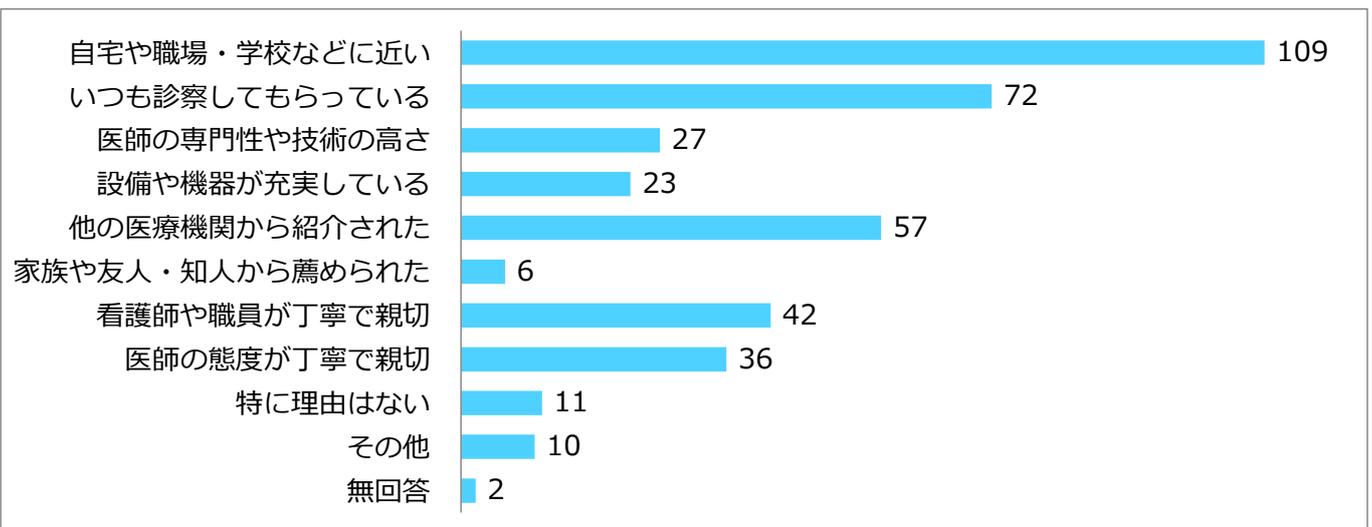
○ 回答者の属性



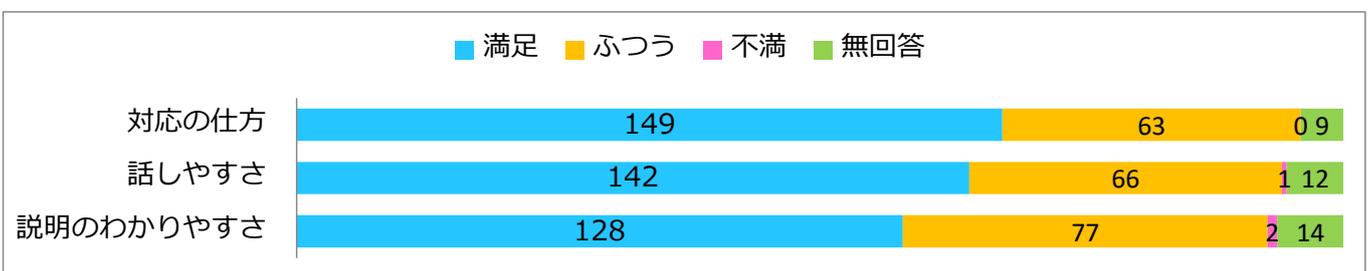
○ 当院までの交通手段



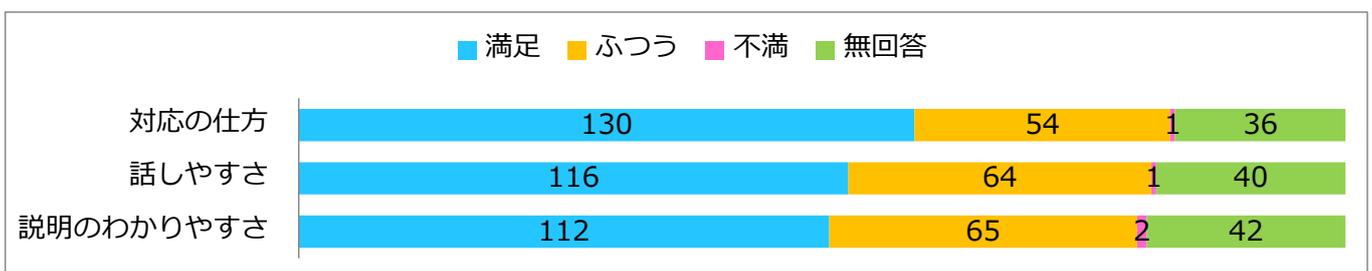
○ 当院を選ばれた理由



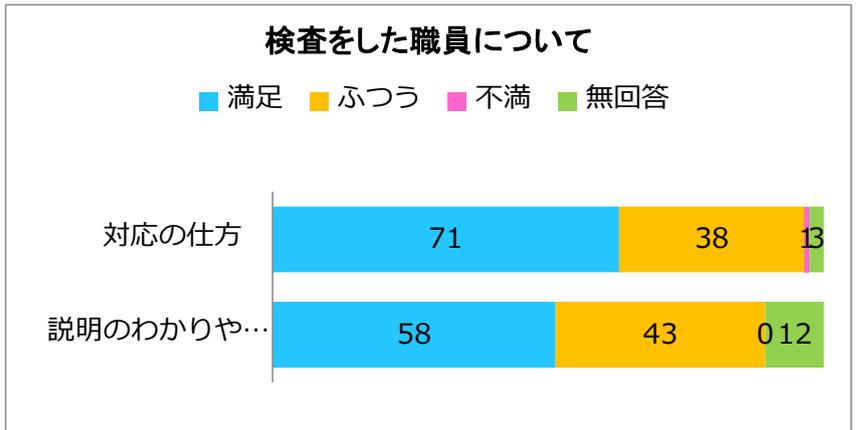
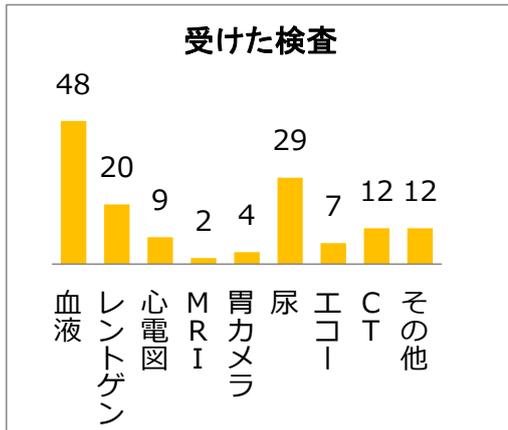
○ 診察した医師について



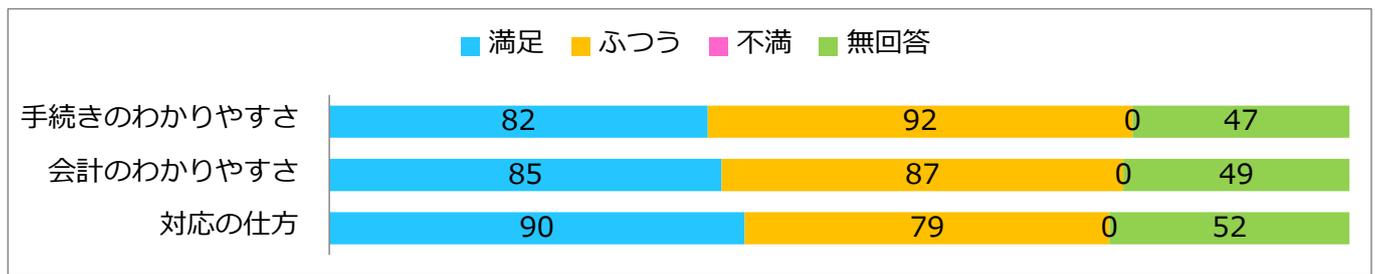
○ 対応した看護師について



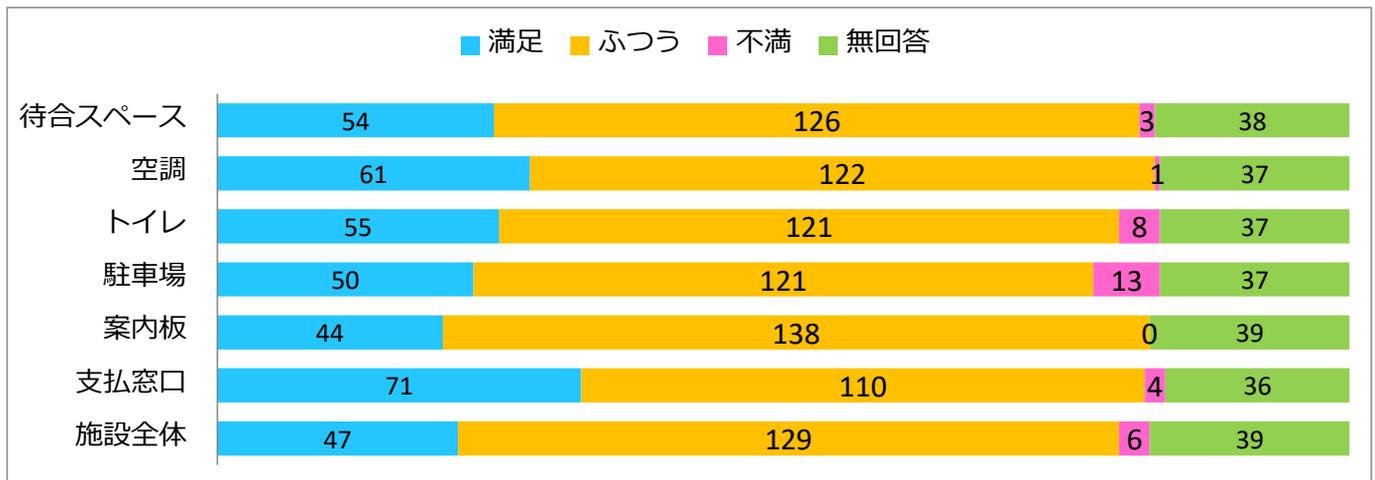
○ 検査について



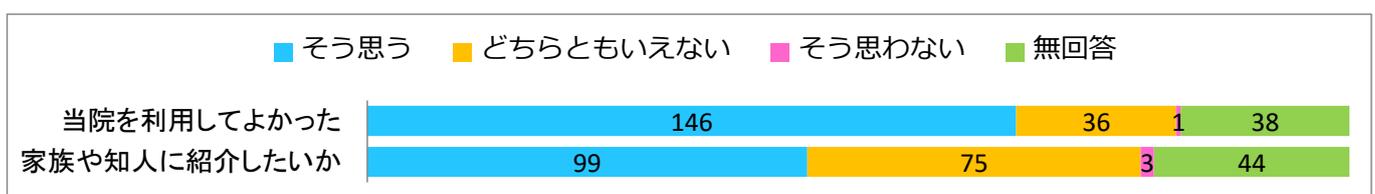
○ 会計について



○ 施設、設備について



○ 全体的なことについて



○ 意見コメント

①満足

医師、看護師さんは親切です。

医師の方とスタッフの方々のおそらく報酬以上のお働き（精神面、医療技術面）に深く感銘、感謝いたします。

いつもお世話になっており感謝しております。

看護師さんが良くしてくださる。

コロナ禍、頑張ってください。

〇〇先生、大変お世話になっています。感謝しています。

3ヶ月に1度の通院ですが、先生にお会いするのが楽しみです。

②不満

以前予約の変更をお願いしたとき、親切に対応していただきありがたかったのですが、変更出来る時間帯に限りがあり、仕事をしているので少し不便でした。

処方箋のミスが多い。

感じの良いスタッフさんが増えるといいなと思う。

受診後、次回の予約用紙など渡されるまでの時間が長い。

支払い時カード払いが簡単にできたら良いと思います。

言葉づかいがなってない。

診察はていねいな時、詳しく教えてくれる時など、様々で、もう少し教えて欲しいときもあった。

患者（支払いの人が）多く待っているのに窓口が1人になっていたのもう少し融通がきかないのかと思いました。

ケガをし、加西病院に電話したら、電話をとった男性から邪険に扱われて非常に不愉快な思いをした。

会計待ち、計算待ちが混み合って長い列になっており困ります。コロナのこともあり、混み合う状況は良くないと思う。

トイレが少ない。

入口の風がきつくて寒い。

都会の病院に比べれば不便。

③要望

もう少し掃除をきれいにしてほしい。

お昼をはさむと全く案内番号が動かないので「次の診察は〇時からになります。」と声をかけて頂きたいです。

レントゲンの時寝かされると腰が痛いので、マットをお願いしたいです。

待合スペースにテーブルがある場所が欲しい。

会計で長く待たされしんどい。度々このような日があるのでなんとかして欲しい。