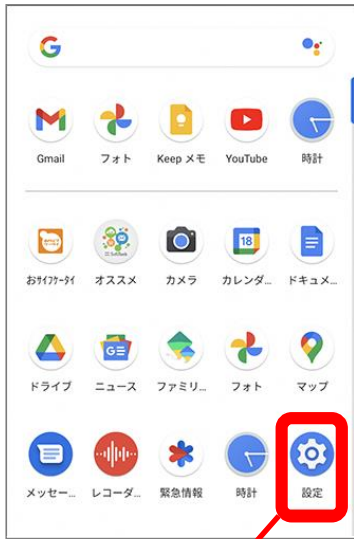


GPS（位置情報）をONにしないとできません。
できないと判断する前に、
必ず位置情報がONになっているかご確認ください。

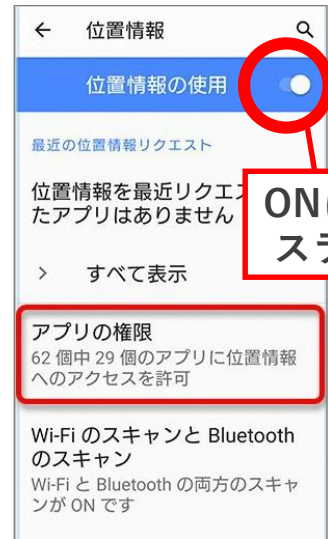
設定画面 ▶▶▶



設定は、だいたい
歯車マーク



位置情報（GPS）をON。もしOFF
になってたらタップして次の画面に

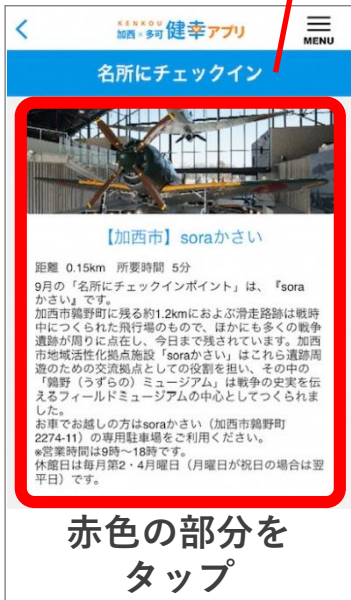


ONは右に
スライド

【出典画像】
kddi
SoftBank
より

名所にチェックイン画面 ▶▶▶

タイトル部分をタップしても
次のページには飛びません。



赤色の部分を
タップ



下のチェックインが
青色に変わらなければ、
目玉マーク
を押してください。
もう少し詳細な
位置情報を
教えてくれます。

青色に変わったらタップ。
CLEARの表示が出るまで
しばらくそのまま。





Q

健幸アプリの歩数があがらない。
昨日までは歩数があがっていたのに、突然動かなくなった。

じぶんで解決できる！

確認した後、窓口へ

1

まずはスマートフォンを再起動してください。再起動するとアプリの動作がリセットされ、動きだす場合があります。

3

GoogleFit  のアプリが動いているか確認してみてください。GoogleFitが正常に動いていれば、健幸アプリとの連携がうまくいっていません。

2

使用していないアプリの履歴を定期的に消去してください。隠れているアプリも、実際は稼働しているので、他のアプリの動きを鈍くしてしまいます。

①②を試した後、改善しなければ窓口へ



Q

新しいスマートフォンに買い替える。
健幸アプリはどうしたらいいか？

A

事前に引き継ぎコードを発行してください。詳しくは、HPに掲載している【加西・多可健幸アプリ操作マニュアル（2022.09.21更新版）】をご参照ください。

Q

健幸アプリやインターネットなど突然、見ることができなくなった。

A

スマホの電波状態をまず確認してください。速度制限がかかっていると表示に時間がかかる場合があります。また、機内モードやモバイルデータ通信がオフになっている場合は表示されません。

その他の疑問など
健幸アプリ>MENU
>使い方>ヘルプを
ご参照ください。

