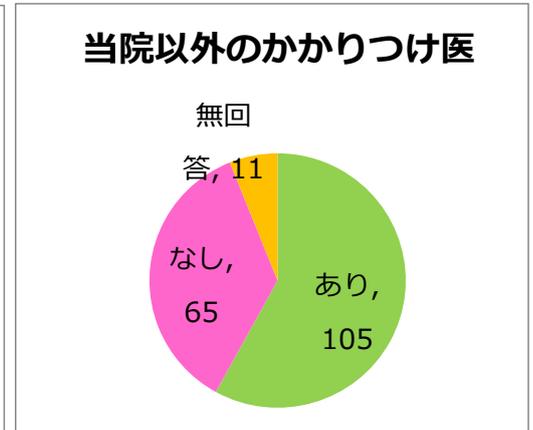
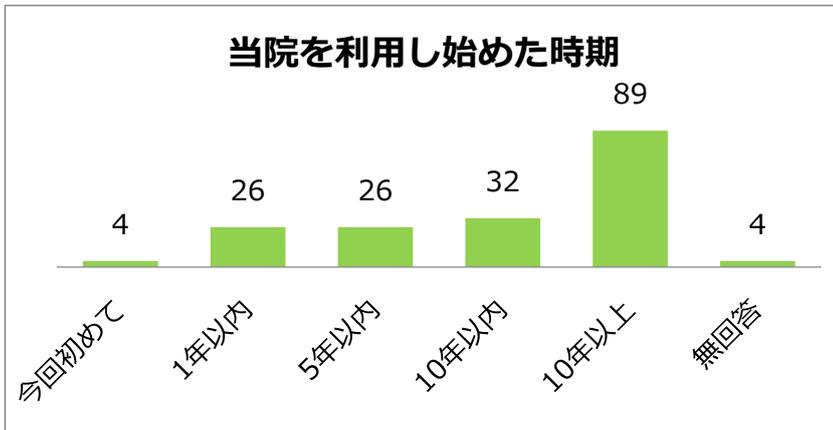
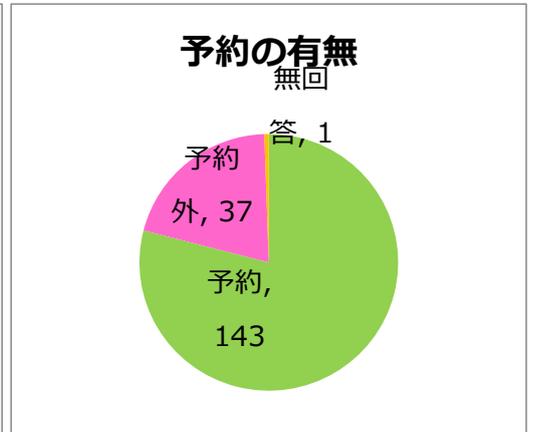
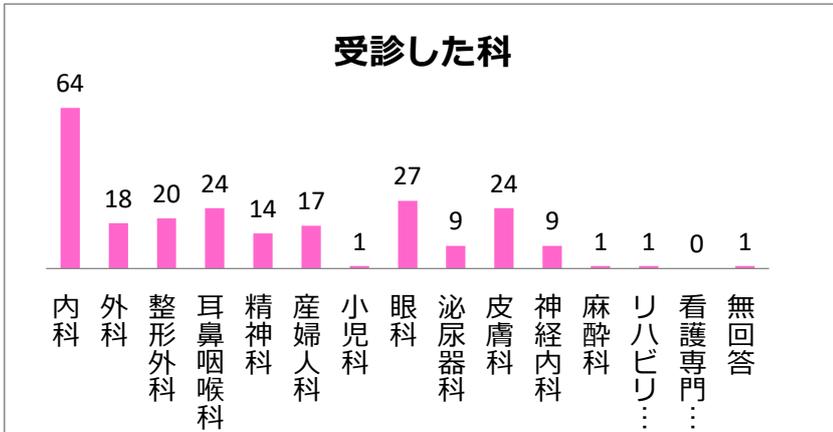
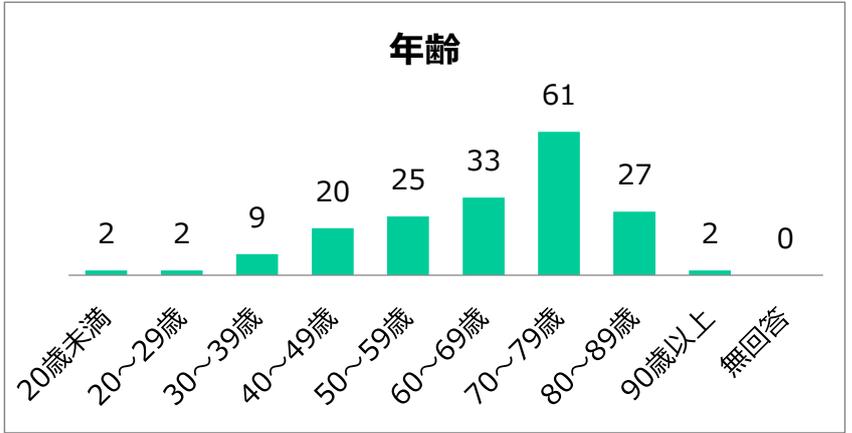
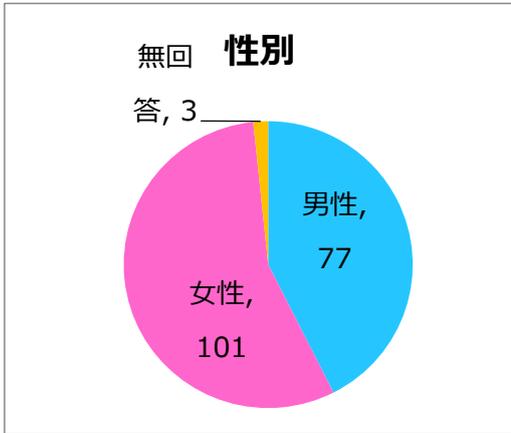


患者満足度アンケート結果報告（外来）

実施期間： 令和3年12月20日（月）～12月24日（金）

有効回答数： 181

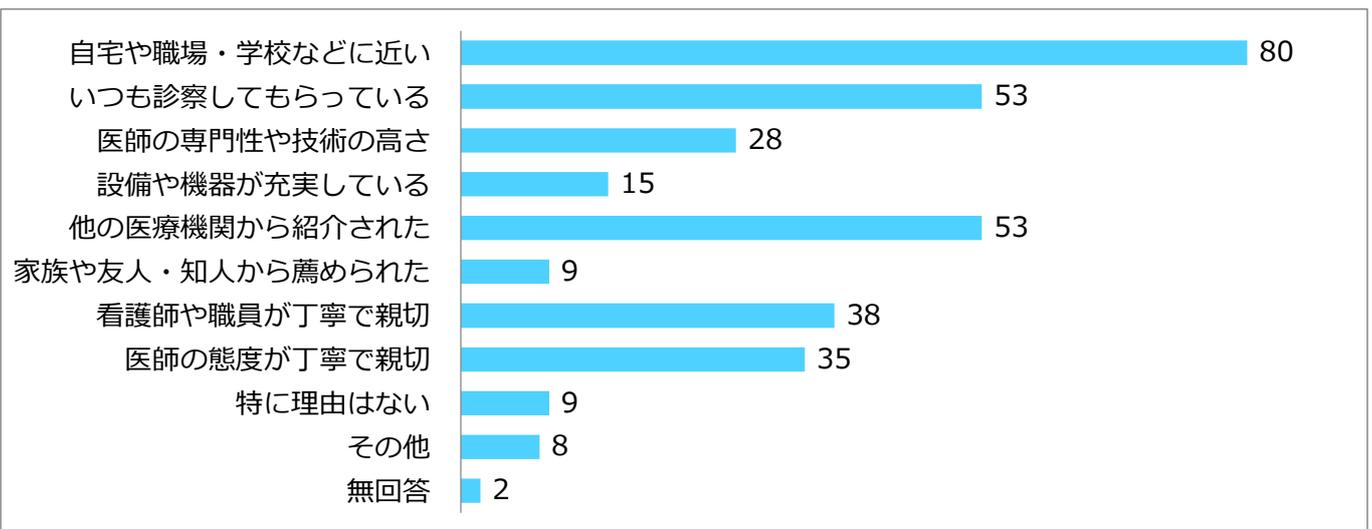
○ 回答者の属性



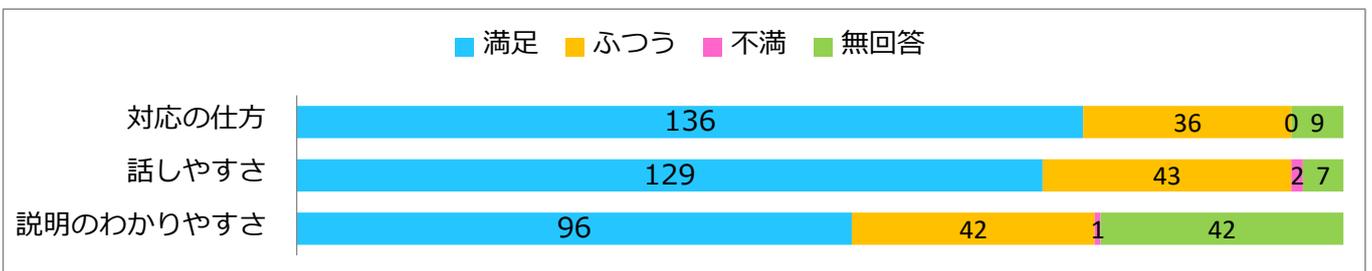
○ 当院までの交通手段



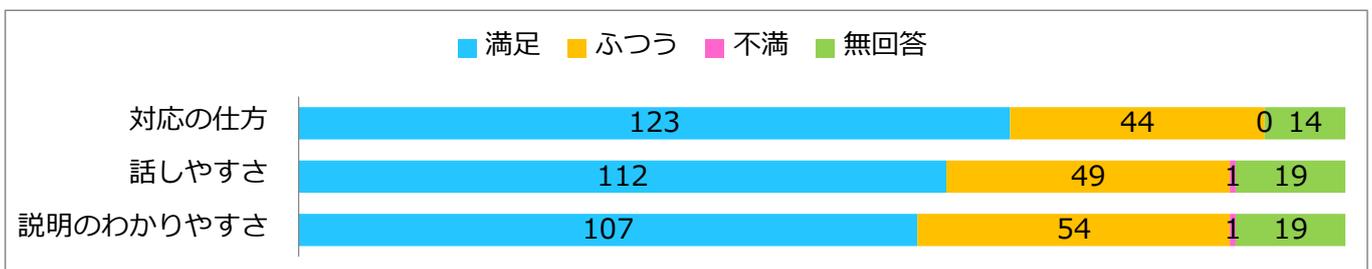
○ 当院を選ばれた理由



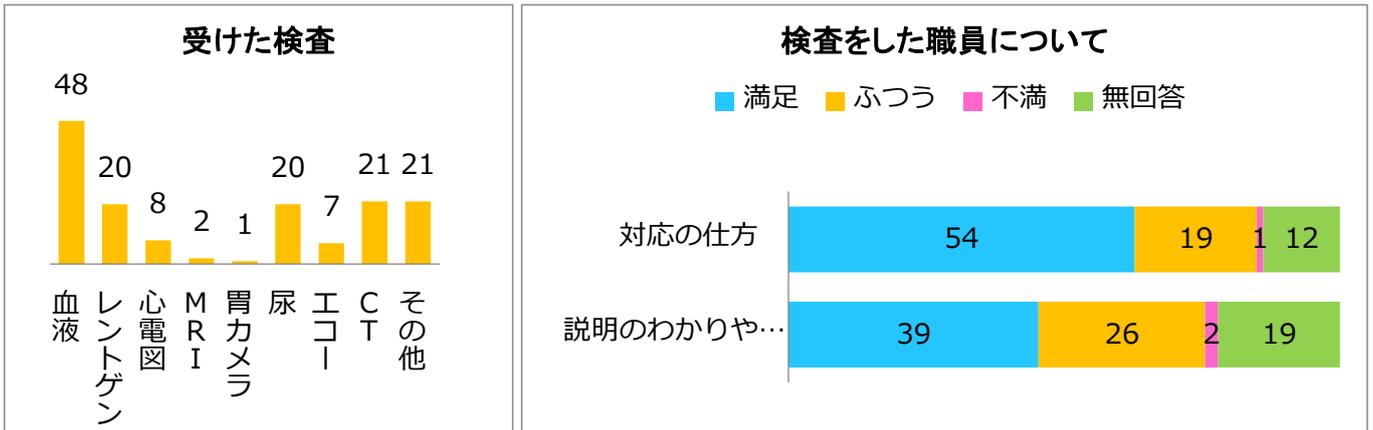
○ 診察した医師について



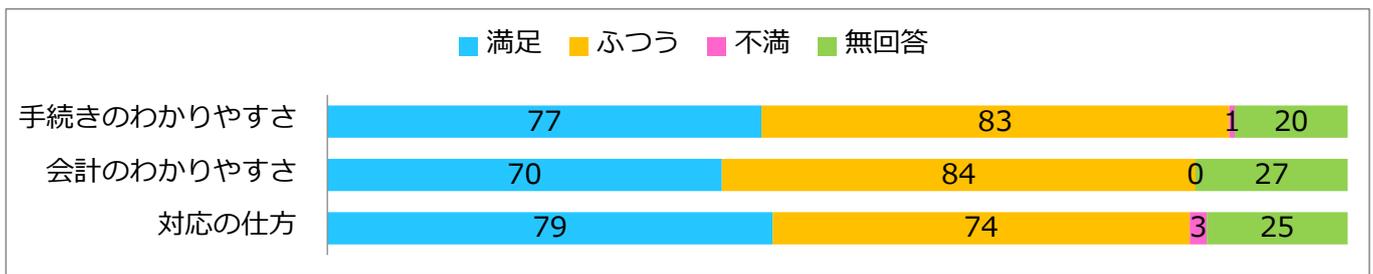
○ 対応した看護師について



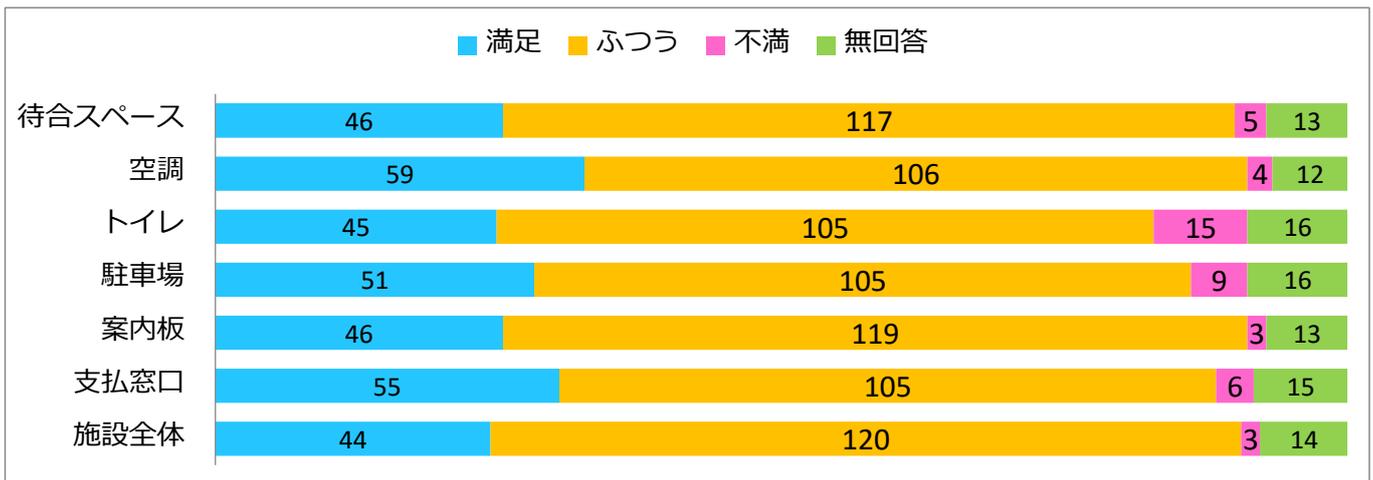
○ 検査について



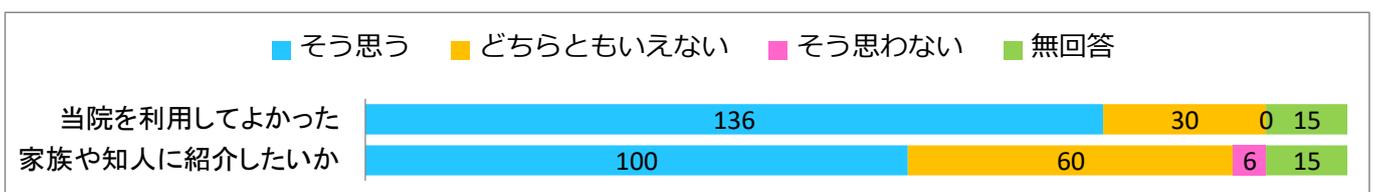
○ 会計について



○ 施設、設備について



○ 全体的なことについて



○ 意見コメント

①満足

診察していただいた医師はよくわかる説明でした

いつも親身になって、親切に対応していただけます

専門性が高く信頼できます

皆さんお忙しいはずなのに落ち着いて対応して下さるので、こちらもゆったりした気持ちで待てます

いつも快適に利用させて頂きありがとうございます。お手洗いや案内カードのファイルの置く場所ができて、良かったです

トイレが美しく清潔感があります

入口でコロナ対策を十分(検温、手指消毒)にされており関心して、ありがたく思っています

②不満

待ち時間が長いので疲れます

駐車場がせまい

検査結果について大丈夫です。と言うだけで、どう大丈夫なのか具体的に説明がない。質問も受け付けられない感じで、機械的な感じがした

全体的に待ち時間が長い。予約時間通りにはいかない事は十分にわかりますが、2～3時間待つ時があります

予約(変更)などの電話の時に感じの悪い人がいる。皆、病気、病状があって必死に通院しているのだから配慮すべき

③要望

夏に一泊でしたが入院してた時PM9時以降エアコンがきいてない感じで眠れなかった

待ち合いスペース(採血、診察室前)が狭い。待ち時間にゆっくりと過ごせる場所(喫茶店等)を設けて欲しい

院内にリラックスするようなミュージックを流して頂いたら、気持ちがよくなると思います

救急は、早めに診察できるシステムであって欲しい

外来の時計が公衆電話の上にあります、受付の上に電光の時計が良いと思います

車椅子トイレが少なく困っています

診察室での患者の座る椅子の位置が、対面して話しやすい位置になれば良いと思います

トイレが暗くて狭いので使いにくい

スマホに待ち状況確認したが、中々更新されない

お会計の時、領収書、明細書をもらう時、折ってもらえると助かります