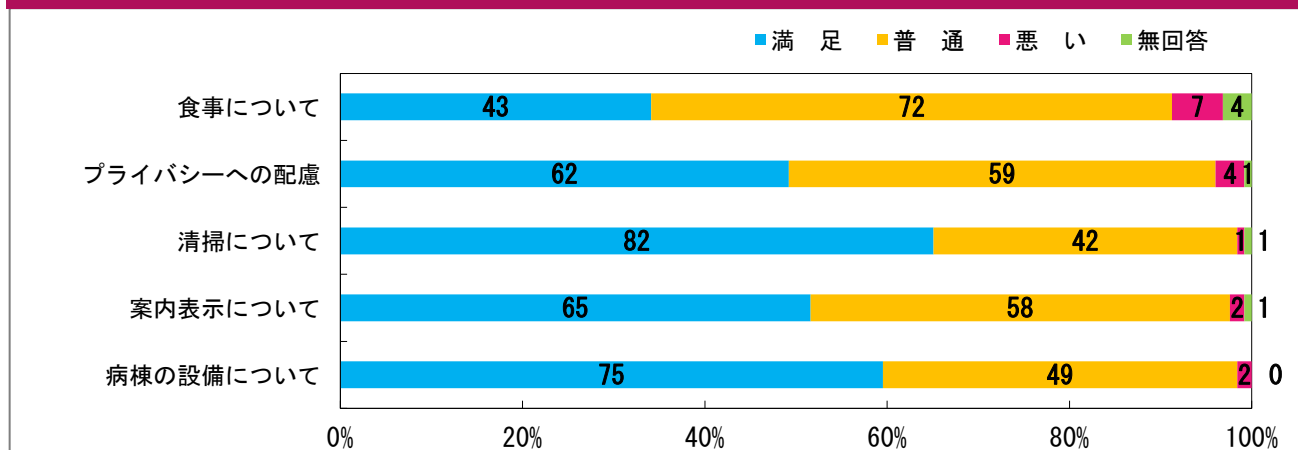


## 患者満足度アンケート結果報告（入院）

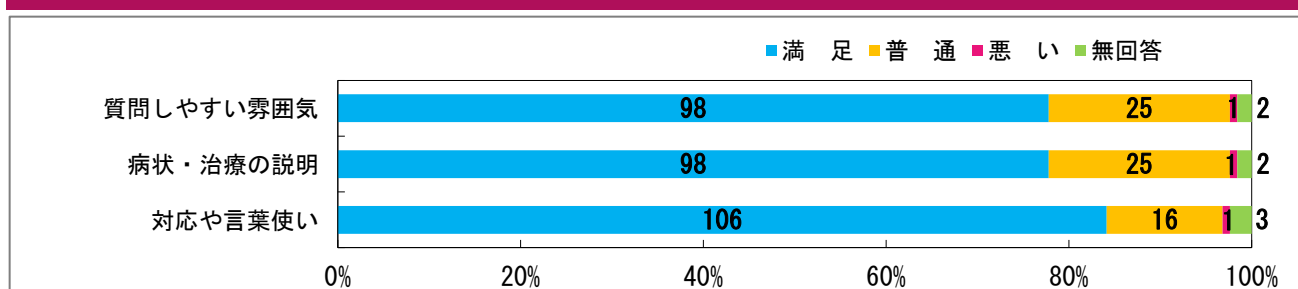
実施期間：令和4年1月4日（火）～2月28日（月）

有効回答数：126

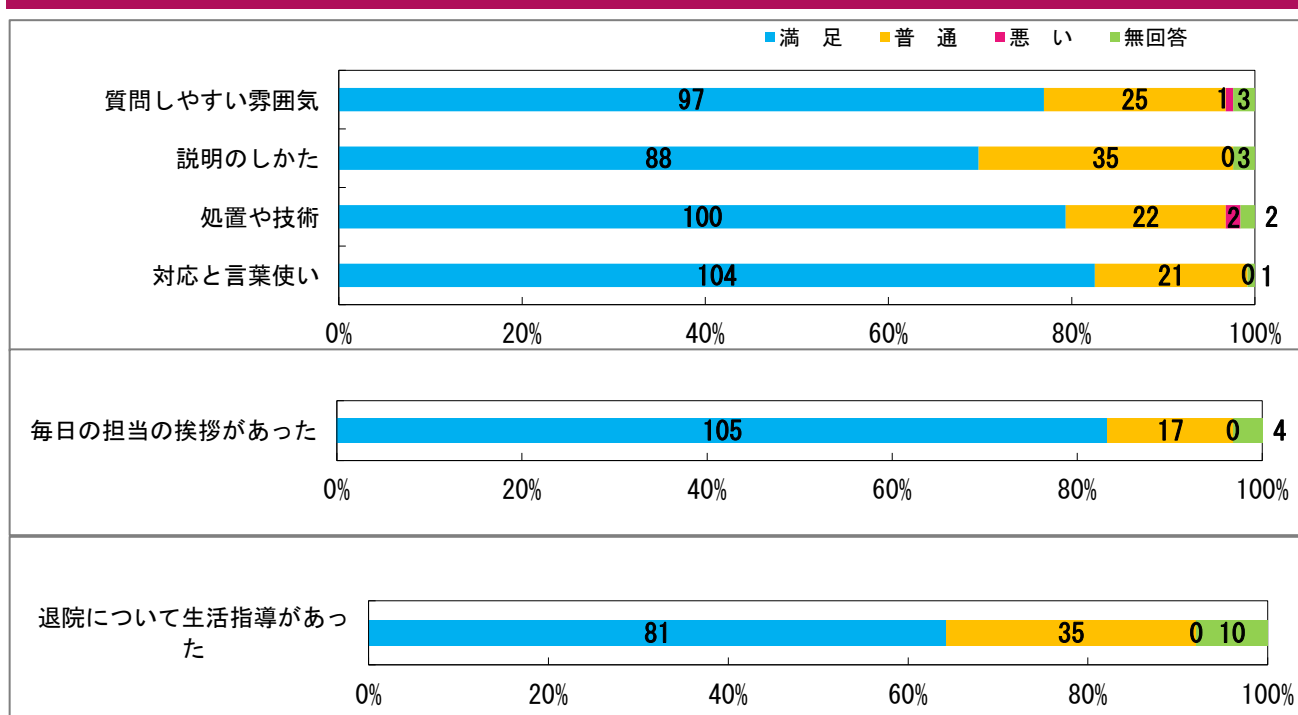
### ○生活・環境についての印象



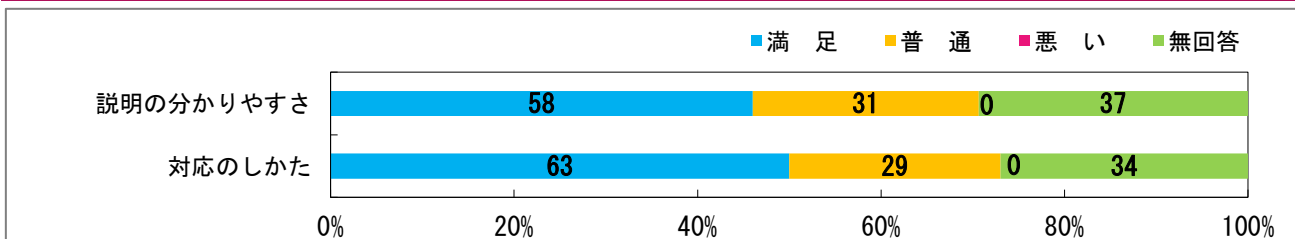
### ○医師の印象



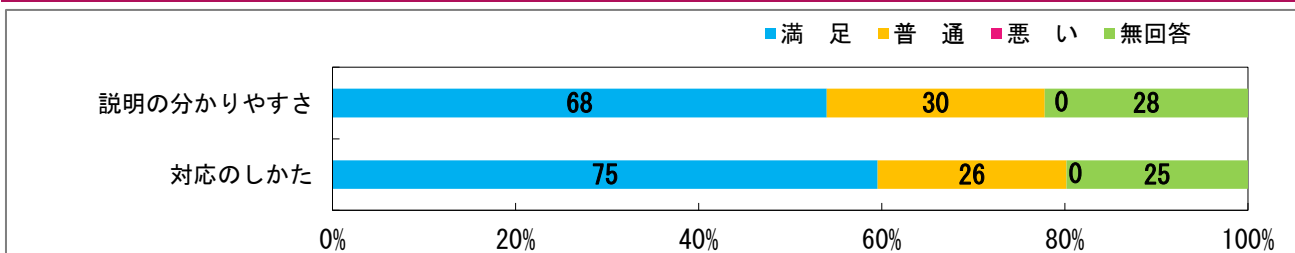
### ○看護師の印象



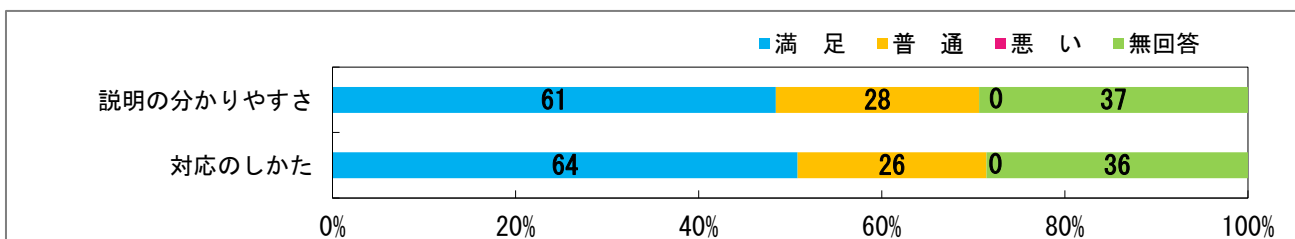
### ○薬剤師の印象



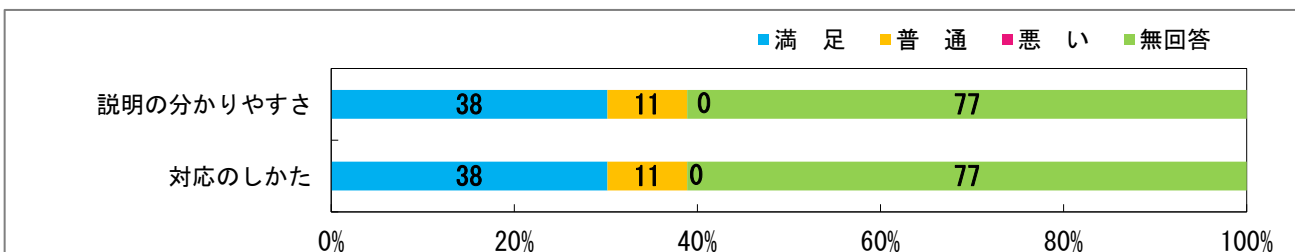
### ○放射線技師の印象



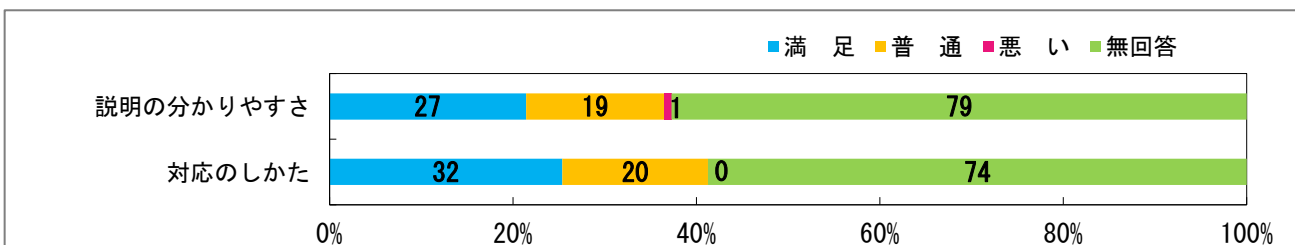
### ○検査技師の印象



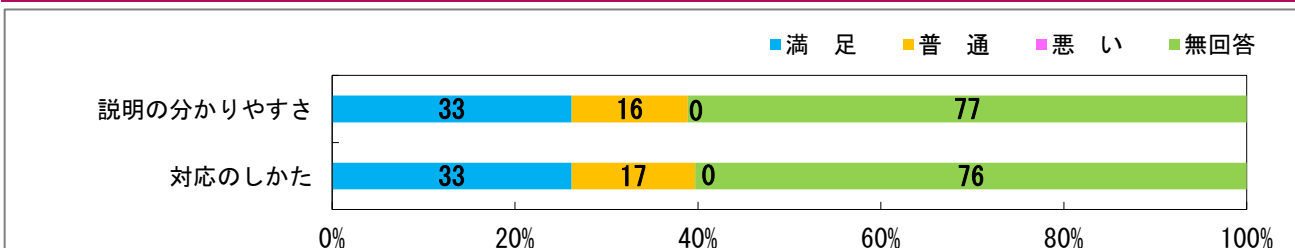
### ○リハビリテーション療法士の印象



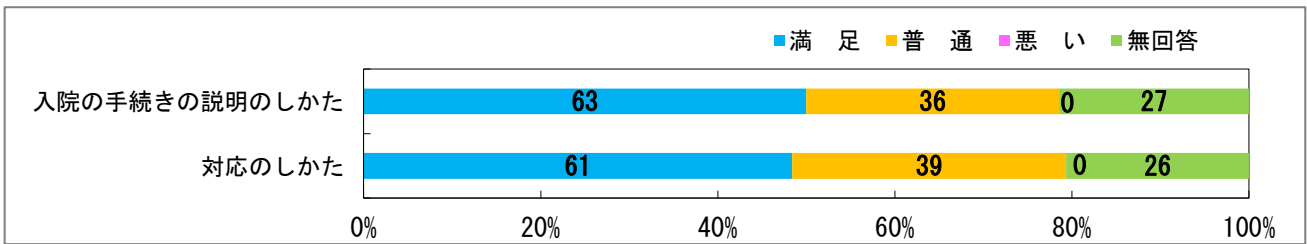
### ○栄養士の印象



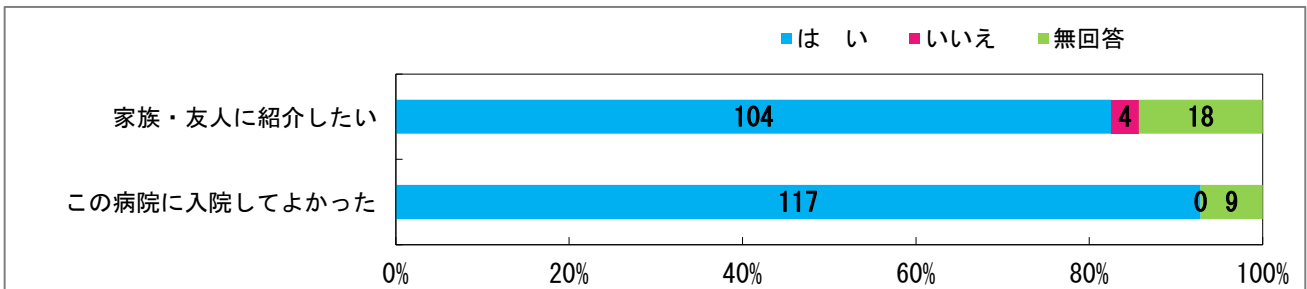
### ○地域医療室の印象



## ○事務部の印象



## ○加西病院の印象



## ○意見コメント

### ①満足

誕生日の祝膳が美味でした。ありがとうございました。

よく清掃がされていました

医師の説明がよく理解できた。

若い先生方が優しく、これからいい先生になられるだろうなと思いました。主治医の先生も質問に答えて下さり安心できました。

スタッフは皆さん働き者で感心できます。

家族の知りたいことや、気持ちに寄り添って下さる言葉がけや身にまわられた雰囲気に関心があり、とても満足しています。

充分でした。ありがとうございました。

主治医の〇〇先生の対応には大変満足しています。ほんとうに有難うございました。

外科の〇〇先生になってからは大変良くしていただきました。

〇〇先生には最高によくしてくださいました。とってもぬかりない優しく親切な物腰で病人にとっては素敵な先生でした。ありがとうございました。

心優しい言葉がけや温かいオーラに親しみを感じ、心やすまりました。ありがとうございました。

皆さんとても明るい、気づかいがあって感謝です。

主任さんを中心によくできた人ばかりでした。ありがとうございました。

大変なお仕事だと実感しました。

点滴の針が入りにくくいつも困ります。内科の中央処置室で最初の針を刺して下さった方だけ痛くありませんでした。私にとっては神様でした。

看護師の仕事に対する姿勢が素晴らしく、大変な業務と感心しました。

主治医の先生とスタッフの皆さんによる的確な処置と治療により、退院できる事となりありがとうございました。

〇〇先生の対応には感謝しています。

皆様、コロナの中でも非常に明るく、てきぱきと仕事をなさっているのに感心しました。皆様くれぐれもお体を大切に頑張ってください。

お世話になり有難うございました。多可町のケアマネさんや病院と連携を図っていただき、スムーズに退院することができ感謝しております。

急に入院することになったので戸惑いもありましたが、まあまあな入院生活が送れたと思います。皆さんに感謝です。ありがとうございました。

リハビリの〇〇先生に大変お世話になり、ありがとうございました。励ましのお言葉うれしかったです。

## ②不満

病室のラジオ受診が悪い。

基礎疾患があればこの様な味付かとびっくり。

男子トイレに芳香剤を設置してほしい。

手術の後の管理室で、意識がはっきりした時、足を動かしたり、寝返りして下さいと言われてましたが、ホースやチューブで身動きできないと感じました。

料金の割に材料費が低い（料金が高すぎ）。

病室での楽しみの一つは食事です。100～200円あげて旨いものがよいのでは。

床掃除が悪い。

お風呂にトイレが欲しい。

洗面所の形状が車椅子の場合少し使いにくかった。手洗いのお湯が出ればいいと思う。

整形外科の回診について、プライバシーの尊重や回診の方法について提案します。

夜中はかなり寒く感じた日がありました。換気の為出入り口を開けなければならないので仕方ありませんが、食事もう少しあたたかければ尚よかったです。

病院内での通話が何度もあり消灯以降もあったので少し困りました。病院の先生やスタッフの皆さんには大変良くして頂き、ありがとうございました。

御飯とみそ汁があまりおいしくなかった。