

令和元年度 指定管理業務の評価結果

1. 施設の概要

施設名	加西市民会館
所在地	加西市北条町古坂1丁目1番地
担当課	文化・観光・スポーツ課
主要施設	敷地面積7,970㎡ 延床面積5,982㎡ (文化ホール2,987㎡、コミュニティセンター2,995㎡)

2. 指定管理者

指定管理者	株式会社ケイミックスパブリックビジネス
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
指定管理料	55,577,000円

3. 施設の利用状況

施設名	利用件数	利用人数	利用料収入
文化ホール	391件	24,173人	2,048,429円
コミセン	350件	5,624人	288,600円
自主事業	9回	6,484人	—
開催講座	56講座	1,439人(延5,380人)	—

4. 評価結果

評価項目	評価	評価理由
1. 事業計画の達成度	A	今年度は耐震改修工事に伴い、コミュニティセンターが5月中旬より休館したため、総利用件数及び利用人数共に、当然ながら前年度より減少している。が、一方で自主事業にや講座に工夫を凝らし、例年並みの受講者があった。文化ホール自主事業について、新型コロナウイルスの影響により1件が延期となったが、返金等適切に対応した。
施設利用者数および施設の利用率は向上しているか。		
事業計画どおりに自主事業が実施されたか、また自主事業の内容は適正であったか。		
施設の設置目的を達成できているか		
2. 利用者の満足度	A	コミュニティセンターの工事により、文化ホールイベントの来場者に影響がないよう、工程会議等で事前確認を徹底した。 文化ホールイベントでは事業ごとに来場者にアンケートを実施し、今後の事業計画に活かしている。 また、利用料金の徴収や施設の平等利用については適切に対応されている。
利用者が利用しやすい環境づくりなどサービスの質の向上が図られているか。		
利用者の意見・要望を把握し運営に反映しているか、また苦情等へ適切に対応しているか。		
施設の平等利用について適切に対応されているか。		
3. 適正な管理運営	A	法令を遵守し、本社の指導監督のもと職員研修、消防訓練や設備点検等、各種研修の実施しており、サービス介助士を配置するなど質の高い管理運営を行っている。 また、委託事業者により館内の清掃管理も行き届き、年度末の新型コロナウイルス感染症防止対策としても、消毒液やマスク等を調達するなど迅速に対応した。 市担当課との連携については、日常的に連携が取れているが、月例報告について期限内になされているものの、年度末に訂正があった。
施設の管理運営に必要な許認可を受けているか、また、必要な資格者等を配置しているか		
人員配置および職員管理体制が適切であるか、また各種研修等により職員の資質の向上が図られているか。		
個人情報適切に取り扱われているか。		
警備体制、事故防止等のための安全対策および防犯防災体制が十分に整っているか。		
施設・設備の法定点検等が法令基準や事業計画に基づき適切に実施されているか、また修繕や調整が適切に実施されているか。		
利用者が快適に利用できるよう施設・設備等の清掃、剪定、草刈等が実施されているか。		
業務の再委託は適切な範囲か、また再委託した業務を適切に管理しているか。		
緊急時の連絡や日常の報告など市との連絡・調整は十分に行われているか。		

評価項目	評価	評価理由
4. 地域貢献	A	物品の購入は、やむを得ない事情がない限り、市内業者を利用するよう努めている。 また自主事業における公演や講座について、市民ニーズを捉え、質の高い公演を低価格で開催するとともに地元の文化団体を文化ホール公演時に共演させるなど、地元貢献も積極的に実施した。
地域の団体や住民、関係機関と連携し、地域に密着した事業を展開しているか。		
雇用や物品購入において、地域住民や地元企業を活用しているか。		
5. 管理運営の効率性と収支状況	B	光熱水費等の固定経費については、耐震改修工事の影響も大きく、かなりの縮減が図られた。一方で予算額と決算額に差がある項目が散見され、より精度の高い予算設定が期待される。
経費の縮減や収入増加につながる取り組みを行っているか。		
指定管理料の適切な執行など収支状況は適切であるか。		
総合評価	A	年間を通じ、丁寧で迅速な報告等により市との連携を密に図っており、研修等の職員教育も徹底されている。 また、耐震改修工事に伴う文化ホール利用者と工事業者間の調整にも配慮いただき、収益確保のための自主事業の創意工夫もみられ、質の高い管理運営と評価している。

【今後（次年度以降）の課題等】

新型コロナウイルス感染症の収束が見えない状況ではありますが、引き続き、市民会館全体の安全かつ効果的な施設活用と市民ニーズに応じた事業展開、また、貸事務所入居者との円滑な管理運営をして頂きたいと考えています。令和2年秋のコミュニティセンターのリニューアルに伴い、工事前は控えていただいた備品更新や廃棄についても、よりよい施設環境整備のため、備品や文書整理など施設の有効活用や、経費の柔軟かつ適切な執行を期待します。

【各項目の評価】

S：協定書、業務仕様書、事業計画書（以下「協定書等」という。）を上回る取組みがなされており管理運営状況は極めて良好である。

A：協定書等のおりの取組みがされており、管理運営状況は良好である。

B：概ね協定書等のおりの取組みがされており、管理運営状況も適正である。

C：協定書等の内容を一部下回っている項目があり、改善が必要と認められる点がある。

D：協定書等の内容を下回っており、かなりの部分において改善が必要である。

【総合評価の評価】

S：各項目の評価がA以上でSを含む場合

A：各項目の評価がB以上でSまたはAを3つ以上含む場合

B：各項目の評価がB以上でSまたはAが3つ未満の場合

C：各項目にCが含まれる場合（Dを含む場合を除く）

D：各項目にDが含まれる場合

令和元年度 指定管理業務の評価結果

1. 施設の概要

施設名	加西市立善防園
所在地	加西市西笠原町172-142
担当課	地域福祉課
主要施設	敷地面積8411.54㎡ 延床面積939.39㎡

2. 指定管理者

指定管理者	社会福祉法人加西市社会福祉協議会
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
指定管理料	111,273,032 円

3. 施設の利用状況

施設名	開園日数	延利用者数
善防園	252	11,536

4. 評価結果

評価項目	評価	評価理由
1. 事業計画の達成度	B	昨年度と比較し、延利用者数は増加している。また、出席率は昨年度と比較して2.7%増加している。自主事業であるガーデンパーティーは例年通り11月に実施し、約270名の来園があった。
施設利用者数および施設の利用率は向上しているか。		
事業計画どおりに自主事業が実施されたか、また自主事業の内容は適正であったか。		
施設の設置目的を達成できているか		
2. 利用者の満足度	B	利用者の障がいの特性に応じた空間づくりや、作業環境の改善を図り、居心地の良さ、作業効率のアップにつなげている。
利用者が利用しやすい環境づくりなどサービスの質の向上が図られているか。		
利用者の意見・要望を把握し運営に反映しているか、また苦情等へ適切に対応しているか。		
施設の平等利用について適切に対応されているか。		
3. 適正な管理運営	B	国の配置基準以上の人員配置をし、サービスを提供するにあたり、十分な支援体制を確保している。 朝夕のミーティングに加え、事業所外研修（年23回）、事業所内研修（年7回）に参加し、職員の資質向上に努めている。 施設設備は、スロープの設置や床材の貼り換え等を行い、事故防止や環境改善に努めている。 また、園舎内外の衛生管理に努め、新型コロナウイルスやその他の感染症予防に注意しながら、開園を継続できた。 施設内のトイレ・床等の清掃は毎日、年1回は業者委託し、特別清掃を実施、樹木等の伐採も行い、快適な環境の維持に努めている。
施設の管理運営に必要な許認可を受けているか、また、必要な有資格者等を配置しているか		
人員配置および職員管理体制が適切であるか、また各種研修等により職員の資質の向上が図られているか。		
個人情報適切に取り扱われているか。		
警備体制、事故防止等のための安全対策および防犯防災体制が十分に整っているか。		
施設・設備の法定点検等が法令基準や事業計画に基づき適切に実施されているか、また修繕や調整が適切に実施されているか。		
利用者が快適に利用できるよう施設・設備等の清掃、剪定、草刈等が実施されているか。		
業務の再委託は適切な範囲か、また再委託した業務を適切に管理しているか。		
緊急時の連絡や日常の報告など市との連絡・調整は十分に行われているか。		

評価項目	評価	評価理由
4. 地域貢献	A	ガーデンパーティーや、余暇活動を通して、地域ボランティアを受入れ、利用者が様々な人と関わる機会を作った。また、施設のPRや地域住民との交流を深めることができている。
地域の団体や住民、関係機関と連携し、地域に密着した事業を展開しているか。 雇用や物品購入において、地域住民や地元企業を活用しているか。		
5. 管理運営の効率性と収支状況	B	年30回近くのバザーに出店し、収入の増加に努めた。また、新規事業者の開拓を行い、作業工賃向上に努めている。バスツアーは競争入札する等、経費の削減に努めている。
経費の縮減や収入増加につながる取り組みを行っているか。 指定管理料の適切な執行など収支状況は適切であるか。		
総合評価	B	利用者の持つ特性に配慮しながら、利用者の意思決定・自己決定を促す支援に取り組んでいる。また、関係機関と連携し、家族支援も強化するなど、より利用者や家族のニーズに対応している。 家族や地域住民、ボランティアの協力を得る事業展開も工夫している。

【今後（次年度以降）の課題等】

利用者も年々高齢化が進んでいる。また、障がいの程度も重度化、多様化とできている現実を踏まえ、個々の状況に応じた支援が望まれる。これらに対応した研修の実施や、職員配置に配慮する等の対策をお願いしたい。また、設備の老朽化等も進み始めているため、見直しを持って適切な修繕を行っていく必要がある。

【各項目の評価】

- S：協定書、業務仕様書、事業計画書（以下「協定書等」という。）を上回る取組みがなされており管理運営状況は極めて良好である。
A：協定書等のおおりの取組みがされており、管理運営状況は良好である。
B：概ね協定書等のおおりの取組みがされており、管理運営状況も適正である。
C：協定書等の内容を一部下回っている項目があり、改善が必要と認められる点がある。
D：協定書等の内容を下回っており、かなりの部分において改善が必要である。

【総合評価の評価】

- S：各項目の評価がA以上でSを含む場合
A：各項目の評価がB以上でSまたはAが3つ以上含む場合
B：各項目の評価がB以上でSまたはAが3つ未満の場合
C：各項目にCが含まれる場合（Dを含む場合を除く）
D：各項目にDが含まれる場合

令和元年度 指定管理業務の評価結果

1. 施設の概要

施設名	加西市古法華自然公園研修施設
所在地	加西市中山町、東剣坂町、西長町
担当課	農政課
主要施設	敷地面積 約150ha 研修センター、公園施設

2. 指定管理者

指定管理者	株式会社清光社
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
指定管理料	7,840,000円

3. 施設の利用状況

施設名	市内利用者	市外利用者	合計
キャンプ場	694	21,756	22,450
B B Q場	705	5,487	6,192
ウォーキング等	-	-	55,285

4. 評価結果

評価項目	評価	評価理由
1. 事業計画の達成度	B	キャンプ場の市内利用者は前年度比2.1倍、市外利用者は前年度比1.1倍増加している。B B Q場の利用者は市内外ともに微増している。イベント前には、HPで随時告知、現地でチラシを配布することにより、年4回開催したイベント毎に参加者を集客した。
施設利用者数および施設の利用率は向上しているか。		
事業計画どおりに自主事業が実施されたか、また自主事業の内容は適正であったか。		
施設の設置目的を達成できているか		
2. 利用者の満足度	B	平成26年度よりアンケート調査を開始し、利用者の苦情対応については誠実に対応ができています。利用者が利用しやすい環境づくりは適切に行われている。
利用者が利用しやすい環境づくりなどサービスの質の向上が図られているか。		
利用者の意見・要望を把握し運営に反映しているか、また苦情等へ適切に対応しているか。		
施設の平等利用について適切に対応されているか。		
3. 適正な管理運営	B	施設の管理運営については、適正な人員配置を行い、GW等の長期休暇時に必要な人員を集中して配置し作業に当たっている。樹木の伐採及び除草剪定作業により、良好な景観整備に貢献している。緊急時の対応等も特に問題なく、報告もされている。
施設の管理運営に必要な許認可を受けているか、また、必要な有資格者等を配置しているか		
人員配置および職員管理体制が適切であるか、また各種研修等により職員の資質の向上が図られているか。		
個人情報が適切に取り扱われているか。		
警備体制、事故防止等のための安全対策および防犯防災体制が十分に整っているか。		
施設・設備の法定点検等が法令基準や事業計画に基づき適切に実施されているか、また修繕や調整が適切に実施されているか。		
利用者が快適に利用できるよう施設・設備等の清掃、剪定、草刈等が実施されているか。		
業務の再委託は適切な範囲か、また再委託した業務を適切に管理しているか。		
緊急時の連絡や日常の報告など市との連絡・調整は十分に行われているか。		

評価項目	評価	
4. 地域貢献	B	GW中には、スーパーボール・ヨーヨーすくいなど、親子で取り組めるイベントを実施し市内外からの集客に貢献している。
地域の団体や住民、関係機関と連携し、地域に密着した事業を展開しているか。 雇用や物品購入において、地域住民や地元企業を活用しているか。		
5. 管理運営の効率性と収支状況	B	無料施設であるため、増収対策は見込めないが、計画的に自主事業に取り組んでいる。
経費の縮減や収入増加につながる取り組みを行っているか。 指定管理料の適切な執行など収支状況は適切であるか。		
総合評価	B	広大な施設の管理運営について、ある程度対応できている。利用者の増加に伴い、キャンプサイト以外の場所でキャンプをしている等、マナーに問題のある利用者が見受けられる。引き続き注意深く維持管理に取り組んでいく必要がある。

【今後（次年度以降）の課題等】

・利用者のアンケート結果に基づき、より良好な公共施設となるよう運営管理に反映させていくこと
・利用者の増加に伴い、キャンプ場以外でキャンプをしている利用者がある。対応策として1日のキャンプ場内のテント設置数を30に制限し、キャンプ場以外の場所に注意看板を設置した。しかし、勝手に注意看板を外して禁止場所でキャンプをするなど、マナーに問題のある利用者がある。公園利用者に安全にキャンプを楽しんで頂けるよう、引き続き注意深く維持管理に取り組んでいる必要がある。

【各項目の評価】

S：協定書、業務仕様書、事業計画書（以下「協定書等」という。）を上回る取組みがなされており管理運営状況は極めて良好である。

A：協定書等のおりの取組みがされており、管理運営状況は良好である。

B：概ね協定書等のおりの取組みがされており、管理運営状況も適正である。

C：協定書等の内容を一部下回っている項目があり、改善が必要と認められる点がある。

D：協定書等の内容を下回っており、かなりの部分において改善が必要である。

【総合評価の評価】

S：各項目の評価がA以上でSを含む場合

A：各項目の評価がB以上でSまたはAを3つ以上含む場合

B：各項目の評価がB以上でSまたはAが3つ未満の場合

C：各項目にCが含まれる場合（Dを含む場合を除く）

D：各項目にDが含まれる場合

令和元年度 指定管理業務の評価結果

1. 施設の概要

施設名	加西市都市公園
所在地	市内12カ所
担当課	都市計画課
主要施設	丸山総合公園、ハイツ第1公園、ハイツ第2公園、さつき公園、朝妻公園、曾根公園、吉本公園、網引公園、常吉ふれあい公園、井ノ岡公園、大坪公園、網引緑地

2. 指定管理者

指定管理者	神姫バスグループ共同事業体 代表団体 株式会社ホープ
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
指定管理料	16,758,000 円

3. 施設の利用状況

施設名	許可申請件数	延利用者数
丸山公園	50	31,396
ハイツ第2公園	106	2,517
朝妻公園	542	10,922
吉本公園	1	500
さつき公園	0	0
合計	699	45,335

4. 評価結果

評価項目	評価	評価理由
1. 事業計画の達成度	A	公園の利用者数は前年度に比べて増加している。 自主事業については、その時々季節に感じられる、老若男女問わず幅広い年齢層が気軽に参加できるような市民参加型の企画を開催することにより、公園利用者の増加へのきっかけづくりに取り組んでいた。概ね事業計画どおりに実施できていた。
施設利用者数および施設の利用率は向上しているか。		
事業計画どおりに自主事業が実施されたか、また自主事業の内容は適正であったか。 施設の設置目的を達成できているか		
2. 利用者の満足度	B	イベント開催時には、市広報、ホームページのほか、雑誌、新聞等の媒体でPRを実施していた。 園内のご意見箱に寄せられた来園者の声は、すべて回答を掲示している。苦情等の意見については市都市計画課と連携して迅速な対応を行っていた。
利用者が利用しやすい環境づくりなどサービスの質の向上が図られているか。		
利用者の意見・要望を把握し運営に反映しているか、また苦情等へ適切に対応しているか。 施設の平等利用について適切に対応されているか。		

3. 適正な管理運営	B	<p>モニタリングや技能講習会を実施し、公園スタッフの知識や技能の向上に努めた。また、安全管理や危機対応に関するマニュアルに基づき公園利用者の安全確保に努めた。さらに遊具の日常点検講習会にも参加し終了証を取得している。花見時期の混雑解消のため、駐車場誘導員の配置を行った。また、草刈りや剪定を計画的に行い、伐採した枝葉はチップ化し環境対策にも配慮していた。</p> <p>週1回の巡回・点検を順守し、園内の不法投棄に対して、迅速な処理作業を実施し、美観維持に努めた。</p> <p>月1回の市都市計画課との連絡会を取り行い、苦情、修繕等について、随時報告をもらっていた。</p>
施設管理運営に必要な許認可を受けているか、また、必要な有資格者等を配置しているか。		
人員配置および職員管理体制が適切であるか、また各種研修等により職員の資質の向上が図られているか。		
個人情報適切に取り扱われているか。		
警備体制、事故防止等のための安全対策および防犯防災体制が十分に整っているか。		
施設・設備の法定点検等が法令基準や事業計画に基づき適切に実施されているか、また修繕や調整が適切に実施されているか。		
利用者が快適に利用できるよう施設・設備等の清掃、剪定、草刈等が実施されているか。		
業務の再委託は適切な範囲か、また再委託した業務を適切に管理しているか。		
緊急時の連絡や日常の報告など市との連絡・調整は十分に行われているか。		
評価項目	評価	評価理由
4. 地域貢献	B	<p>自主事業では、市の運動指導員と連携してノルディックウォーキング教室を開催している。日常的に公園を利用される方との会話により苦情は減少している。</p> <p>備品や消耗品の購入は市内の店から購入していた。</p> <p>施設長を始めとして、施設スタッフはできる限り市内在住者を配置している。</p>
地域の団体や住民、関係機関と連携し、地域に密着した事業を展開しているか。		
雇用や物品購入において、地域住民や地元企業を活用しているか。		
5. 管理運営の効率性と収支状況	B	<p>都市公園の管理という収入増加につながる取り組みが行いにくい業務であるが、水道や電気使用量については日常的に使用料管理を実施している。</p>
経費の縮減や収入増加につながる取り組みを行っているか。		
指定管理料の適切な執行など収支状況は適切であるか。		
総合評価	B	<p>都市公園の安全性・快適性を維持しながら、新たな自主事業を行うなど利用者サービスの向上を図っていた。</p> <p>日常的な公園利用者とは会話等コミュニケーションをとりながら、貴重な意見を今後の改善点として取り入れている。</p>

【今後（次年度以降）の課題等】

前年度に引き続き大きな問題も無く管理業務を行っていた。

市内の各所の都市公園で設置から年数の経った遊具が目立っている。長期間立入禁止の措置をとっている施設もあるため、大規模な遊具の点検・修繕が必要となっている。毎年随時修繕等対応をしているが、修繕の優先順位の整理、事故につながる事項の早期発見等の、大きな事故が起こる前に早期対応が求められる。

【各項目の評価】

- S：協定書、業務仕様書、事業計画書（以下「協定書等」という。）を上回る取組みがなされており管理運営状況は極めて良好である。
- A：協定書等のおりの取組みがされており、管理運営状況は良好である。
- B：概ね協定書等のおりの取組みがされており、管理運営状況も適正である。
- C：協定書等の内容を一部下回っている項目があり、改善が必要と認められる点がある。
- D：協定書等の内容を下回っており、かなりの部分において改善が必要である。

【総合評価の評価】

- S：各項目の評価がA以上でSを含む場合
- A：各項目の評価がB以上でSまたはAを3つ以上含む場合
- B：各項目の評価がB以上でSまたはAが3つ未満の場合
- C：各項目にCが含まれる場合（Dを含む場合を除く）
- D：各項目にDが含まれる場合

令和元年度 指定管理業務の評価結果

1. 施設の概要

施設名	加西市体育施設及びランドマーク展望台
所在地	市内12施設
担当課	文化観光スポーツ課
主要施設	加西勤労者体育センター、加西テニスコート、加西球場、多目的グラウンド、加西市民グラウンド、屋内ゲートボール場すぱーく加西、グリーンスポーツ広場アクアスカさい、加西南テニスコート、加西南多目的広場、加西南ゲートボール場、ぜんぼうグリーンパーク、ランドマーク展望台

2. 指定管理者

指定管理者	特定非営利活動法人加西市体育協会
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
指定管理料	29,847,000円

3. 施設の利用状況

施設名	利用件数	利用者数	利用料収入	備考
体育センター	2,284	18,036	2,848,620円	
テニスコート	1,376	8,318	2,285,750円	
加西球場	127	9,143	870,500円	
市民グラウンド	106	6,786	63,750円	
多目的グラウンド	582	11,198	1,494,800円	
すぱーく加西	371	5,350	403,550円	
アクアスカさい	984	8,832	70,800円	サッカー12～4月利用停止
加西南テニスコート	526	3,679	860,800円	
南多目的広場	78	1,929	-	
ぜんぼうグリーンパーク	80	6,616	236,400円	
ランドマーク展望台	-	3,600	-	
合計	6,514	83,487	9,134,970円	

4. 評価結果

評価項目	評価	評価理由
1. 事業計画の達成度	B	事業計画書通りの運営ができていた。施設利用件数は前年度比98%、利用者数は90%と減少している。新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、施設利用を中止したことが影響しており、2月までは前年度比100%を上回っていた。
施設利用者数および施設の利用率は向上しているか。		自主事業の卓球教室は年間51回、通年実施しており、参加者数は延べ910名で前年比106%となっている。
事業計画どおりに自主事業が実施されたか、また自主事業の内容は適正であったか。		施設の特性を活かした管理運営ができており、不具合発生時の対応は迅速である。
施設の設置目的を達成できているか		

評価項目	評価	評価理由
2. 利用者の満足度	A	ご意見箱設置により利用者の要望、意見などの把握を行い施設運営に取り入れている。また、窓口や現場での意見を反映すべく迅速に対応いただいている。 外国人利用者に対しても、施設の平等利用がなされるように十分な説明と指導を行っている。 苦情等への対応も適切に行われた。
利用者が利用しやすい環境づくりなどサービスの質の向上が図られているか。		
利用者の意見・要望を把握し運営に反映しているか、また苦情等へ適切に対応しているか。		
施設の平等利用について適切に対応されているか。		
3. 適正な管理運営	B	備品及び物品の管理は適切になされており、協定に即した軽微な修繕は指定管理者が迅速に対応している。 アクアスカさいや加西南テニスコートの管理棟を修繕するなど、自助努力により修繕・整備に努め経費の削減を図っている。 また、体育館照明を水銀灯からLEDに交換するなど協定書以上の修繕を行ってもらった。 草刈り、剪定などの通常業務は滞りなく実施されている。
施設の管理運営に必要な許認可を受けているか、また、必要な有資格者等を配置しているか		
人員配置および職員管理体制が適切であるか、また各種研修等により職員の資質の向上が図られているか。		
個人情報適切に取り扱われているか。		
警備体制、事故防止等のための安全対策および防犯防災体制が十分に整っているか。		
施設・設備の法定点検等が法令基準や事業計画に基づき適切に実施されているか、また修繕や調整が適切に実施されているか。		
利用者が快適に利用できるよう施設・設備等の清掃、剪定、草刈等が実施されているか。		
業務の再委託は適切な範囲か、また再委託した業務を適切に管理しているか。		
緊急時の連絡や日常の報告など市との連絡・調整は十分に行われているか。		
4. 地域貢献	A	地元雇用は100%であり、施設の修繕や物品購入も地元業者を活用している。 体育協会加盟団体と連携した施設利用を展開し、利用者増加に向けた取り組みがなされている。
地域の団体や住民、関係機関と連携し、地域に密着した事業を展開しているか。		
雇用や物品購入において、地域住民や地元企業を活用しているか。		
5. 管理運営の効率性と収支状況	A	環境省推進のCo2削減キャンペーンによるライトダウンを実施すると共に新電力の導入などを行い光熱費の削減に努めている。
経費の削減や収入増加につながる取り組みを行っているか。		
指定管理料の適切な執行など収支状況は適切であるか。		
総合評価	A	施設の修繕は迅速に行われていた。 ランドマーク展望台には、年末年始にイルミネーションを設置し、施設のイメージアップを図った。 グリーンカーテンのゴーヤを振舞うなどユニークな取組を行い利用者目線に立った施設運営を心掛けている。 予算については適正に執行され運営状況は良好である。

【今後（次年度以降）の課題等】

平成28年度より、施設利用件数、利用人数ともに前年度を上回っていたが、令和元年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止による施設の利用制限がかかったため減少となった。しかしながら、利用制限がかかるまでは前年度を上回る利用があった。今後も利用者を増やす取り組みを続けていただきたい。また、スポーツ団体と連携した自主事業の充実を図っていただきたい。

【各項目の評価】

- S：協定書、業務仕様書、事業計画書（以下「協定書等」という。）を上回る取組がなされており管理運営状況は極めて良好である。
A：協定書等のおおりの取組がされており、管理運営状況は良好である。
B：概ね協定書等のおおりの取組がされており、管理運営状況も適正である。
C：協定書等の内容を一部下回っている項目があり、改善が必要と認められる点がある。
D：協定書等の内容を下回っており、かなりの部分において改善が必要である。

【総合評価の評価】

- S：各項目の評価がA以上でSを含む場合
A：各項目の評価がB以上でSまたはAを3つ以上含む場合
B：各項目の評価がB以上でSまたはAが3つ未満の場合
C：各項目にCが含まれる場合（Dを含む場合を除く）
D：各項目にDが含まれる場合

令和元年度 指定管理業務の評価結果

1. 施設の概要

施設名	加西市史跡公園（玉丘史跡公園・笹塚公園）
所在地	加西市玉丘町・北条町古坂
担当課	生涯学習課
主要施設	公園面積 玉丘：6.2ha 笹塚：0.46ha

2. 指定管理者

指定管理者	清光社
指定期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日
指定管理料	8,230,000円

3. 施設の利用状況

施設名	利用団体	利用者数
公園		44,720
グランドゴルフ	5組	250

4. 評価結果

評価項目	評価	評価理由
1. 事業計画の達成度	B	令和元年度の利用者数は44,720人であり、昨年度に比べ、利用者数が21.8%の増となっている。 自主事業は、計画書では4件の企画が予定され、3企画が実施され、1件は開催時期がずれ込んだことで、コロナウイルスの影響で取りやめとなっている。
施設利用者数および施設の利用率は向上しているか。		
事業計画どおりに自主事業が実施されたか、また自主事業の内容は適正であったか。		
施設の設置目的を達成できているか		
2. 利用者の満足度	B	公園ガイダンス施設内にアンケートBOXを設置し、利用者の要望・意見の把握を実施している。 施設の平等利用については適切に対応されている。
利用者が利用しやすい環境づくりなどサービスの質の向上が図られているか。		
利用者の意見・要望を把握し運営に反映しているか、また苦情等へ適切に対応しているか。		
施設の平等利用について適切に対応されているか。		
3. 適正な管理運営	B	大型遊具の導入により、幼児等を伴った親子連れの来園者が増加したが、安全面の注意喚起看板の設置など、安全対策、施設点検などは適切に行われた。 H28年度から設置された健康遊具も適切に対処できている。 8月に前任者の急病により現場責任者が変更になり、当初は引継ぎが上手くいかず、仕事に粗が見え複数回は正指示を行った。 今年度は大きな事故・事件も無く適切に対応できている。 公園内の植栽管理は順次行われている。 年度末には市教委と協力しコロナウイルス対策も行っている。
施設の管理運営に必要な許認可を受けているか、また、必要な資格者等を配置しているか		
人員配置および職員管理体制が適切であるか、また各種研修等により職員の資質の向上が図られているか。		
個人情報適切に取り扱われているか。		
警備体制、事故防止等のための安全対策および防犯防災体制が十分に整っているか。		
施設・設備の法定点検等が法令基準や事業計画に基づき適切に実施されているか、また修繕や調整が適切に実施されているか。		
利用者が快適に利用できるよう施設・設備等の清掃、剪定、草刈等が実施されているか。		
業務の再委託は適切な範囲か、また再委託した業務を適切に管理しているか。		
緊急時の連絡や日常の報告など市との連絡・調整は十分に行われているか。		

評価項目	評価	評価理由
4. 地域貢献	B	一部外部委託には、地元のシルバー人材センターを活用している。
地域の団体や住民、関係機関と連携し、地域に密着した事業を展開しているか。		
雇用や物品購入において、地域住民や地元企業を活用しているか。		
5. 管理運営の効率性と収支状況	B	概ね適切に執行されている。
経費の縮減や収入増加につながる取り組みを行っているか。		
指定管理料の適切な執行など収支状況は適切であるか。		
総合評価	B	アンケート調査の実施や自主事業等の実施など、改善が行われている。 事業計画に基づき、概ね適切に実施されている。 4月から管理対象に笹塚公園が増え、8月に現場責任者が変更されるなど、変化があったがまずまず対応できていた。 コロナウイルス対策は市の方針に併せ対応できている。

【今後（次年度以降）の課題等】

R1年度8月からの担当者が、R2度7月から再度別の現場責任者に変更になった。十分に引き継ぎを行いR1年度のような事態は避けたい。
R1年度からのコロナウイルス対策は、随時情報を収集すると共に、市教委と連携を密に適宜対応を取っていただきたい。
R2年度から玉丘史跡公園の修繕を行っていくので、適宜対応をお願いする。

【各項目の評価】

- S：協定書、業務仕様書、事業計画書（以下「協定書等」という。）を上回る取組みがなされており管理運営状況は極めて良好である。
A：協定書等のおおりの取組みがされており、管理運営状況は良好である。
B：概ね協定書等のおおりの取組みがされており、管理運営状況も適正である。
C：協定書等の内容を一部下回っている項目があり、改善が必要と認められる点がある。
D：協定書等の内容を下回っており、かなりの部分において改善が必要である。

【総合評価の評価】

- S：各項目の評価がA以上でSを含む場合
A：各項目の評価がB以上でSまたはAを3つ以上含む場合
B：各項目の評価がB以上でSまたはAが3つ未満の場合
C：各項目にCが含まれる場合（Dを含む場合を除く）
D：各項目にDが含まれる場合