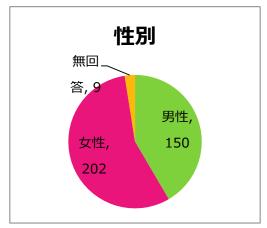
患者満足度アンケート結果報告(外来)

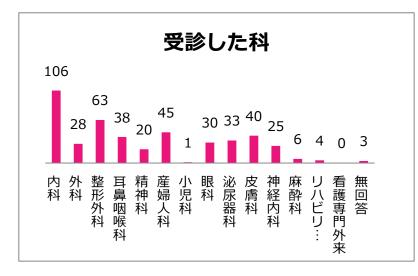
実施期間:令和3年1月18日(月)~1月22日(金)

有効回答数:361

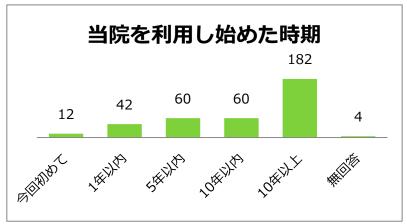
○回答者の属性

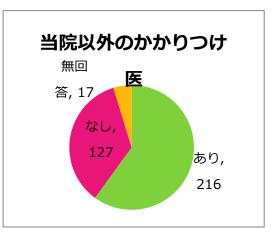




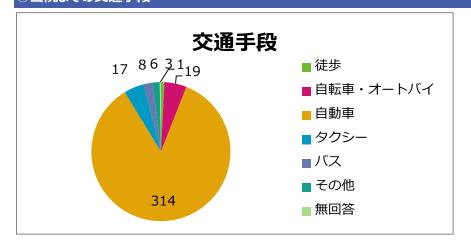








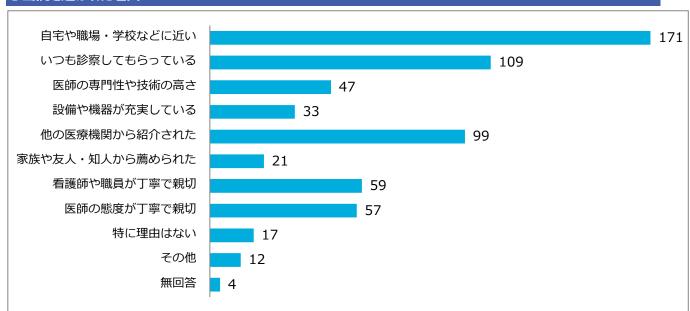
○当院までの交通手段



その他の内容

- ・家族送迎
- ・電車

○当院を選ばれた理由





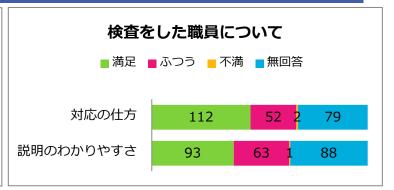


○応対した看護師について

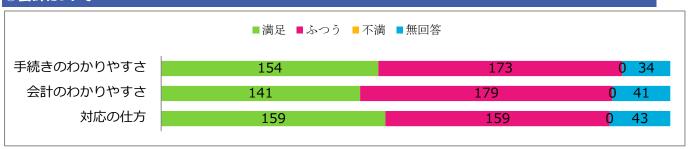


○検査について

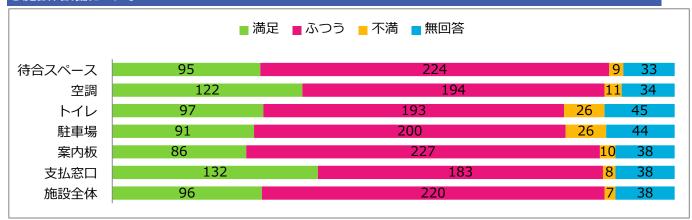




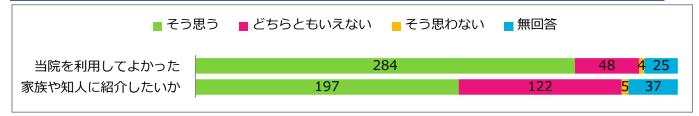
○会計について



○施設、設備について



○全体的なことについて



○意見コメント

①満足

正面玄関で駐車場の案内等をされている女性の方、すごくテキパキして丁寧で親切で仕事も完璧です

救急患者がなければスムーズに各検査も診ていただき、待ち時間も少なく助かっています

各所担当の方々の対応も笑顔で親切、丁寧で気持ちが良い

医師が体調の変化をよく聞いてくださる。また、他の診察外来を紹介してもらいやすい

いつも親切にして頂いています。対応も良いので私は満足していますし、信頼しています

平成3年からお世話になっています。自宅から近いから、うれしいです

地域の身近な安心できる病院です。感謝しています

長年お世話になっているので、スタッフの方々ともよくして頂いて感謝しています。この病院だけが頼りです

②不満

コロナの時期で、患者さんが少なく駐車場は遠いところまで行かなくても、空いている時がありますが、そうでない時は、遠い所まで行かないと駐車場が空いていないので不便

名前で呼ばれると、他の患者さんから「やっぱりきとったんやね」と言われて嫌です

最初から名前で呼ぶのは止めて欲しいです

待合場所(内科)が寒かったです

予約した時間から、いつも1時間から1時間半またされるのはつらいです。(高齢のため)

薬局でも、また1時間以上またされるので、他は、安心してお願いできるのですが・・・・

トイレットペーパーがもう少し柔らかい方がいいのでは?手を拭く紙の方が柔らかい

予約診にもかかわらず、予約時間から大きく遅れて診察がはじまった。時間は守って欲しい(9:00 スタートなので守れるはず)我々も後ろに予定は入れているので大変困ります

急患があったわけでもないのに、診察開始が 9:30 になるのはなぜなのか以前に他科でも同じ経験をしているが、この病院の時計は、我々のものと相違しているのか

会計で並ぶ時にかなり待った。立って並ばなければいけないので

夜勤の看護師が少なく大変だろうと思う。術後の観察室(夜勤)の新米看護師はいただけなかった

コロナ前からですが、夜間救急の対応がケンモホロロで感じが悪い。「症状に対応する医師がいないので無理」と話も聞いてもらえず、仕方の無いことかもしれないが、以前は割と柔軟に対処して下さっていたのに残念

総合的に診てくれる医師を夜間においてもらいたい

ずっと前から整形にかかっていたのですが、股関節の痛みがあるのですが、薬は出してもらっていたが、注射が出来ないとの事で他の病院へ行っております

5~10年前、レントゲン技師に驚くべき言葉をかけられた「聞こえないのか?」と怒鳴られた

その後何回かレントゲンを撮ったが、あの技師には出会っておりません

3要望

病院から薬局まで、簡易な物でいいから屋根がほしい。雨の日、暑い日に移動しやすいようにして下さい

高校生の娘を含め3人子どもがいます。3人共この病院で出産させていただきました

娘たちも、この病院で出産してもらいたいので、産婦人科の再開を願っています

いつもご丁寧に診察していただき、感謝しております。できることなら、ずっとカウンセリングをして頂いていたので、また心理士さんに来て頂きたく思います

ペットボトル飲料の自動販売機を増やしてほしい

食堂の充実

診療科目を増やして欲しい。駐車台数を増やして広くして欲しい。通院するときに丘の上なので、平地にして欲しい 薬は院内でして欲しい

○○先生、● ●先生の異動がないようにお願いいたします

新病棟の建設を早くして充実した総合病院に

産婦人科を復活して欲しいです。以前にお産をした際すごく親切で本当に感謝しています

神経内科の医師が常勤でいて欲しいです

維持費が大変だと思うが、最新設備の導入・更新を積極的にお願いしたい。でなければ北播磨や西脇に行かざるを 得ない

整形の先生がよく変わられるので 1 年位診て欲しい

将来の財政負担にならない経営をおねがいします(将来の市民への負担をなくす)

胃カメラの場合、他の病院からの紹介ですが、2度当院に来るのを予約日の1日で診察してもらいたい

朝8時まで外で待つのがとてもつらい(冬寒く、夏暑い)。何とか良い方法を考えてもらいたい

女子トイレに流水音装置が欲しい