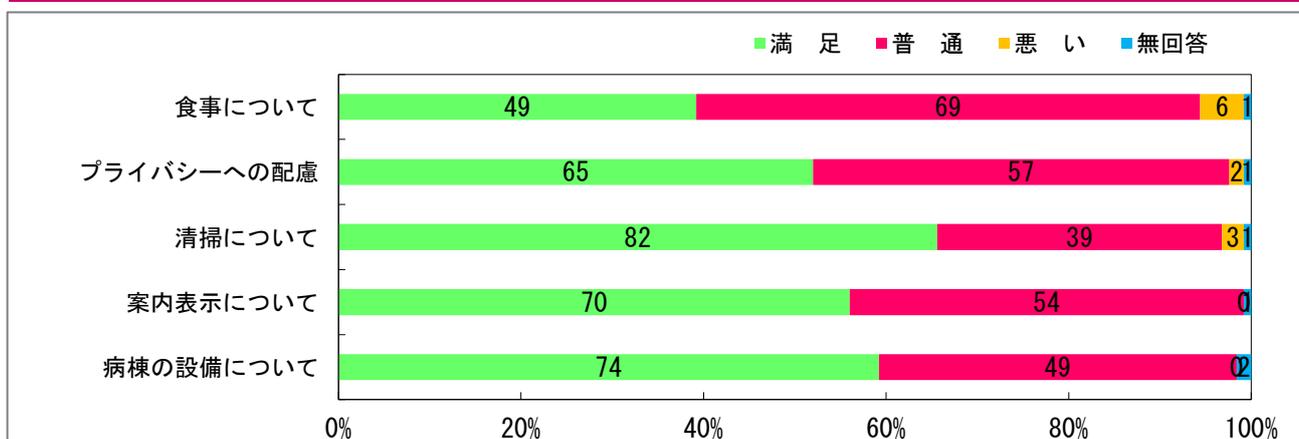


患者満足度アンケート結果報告（入院）

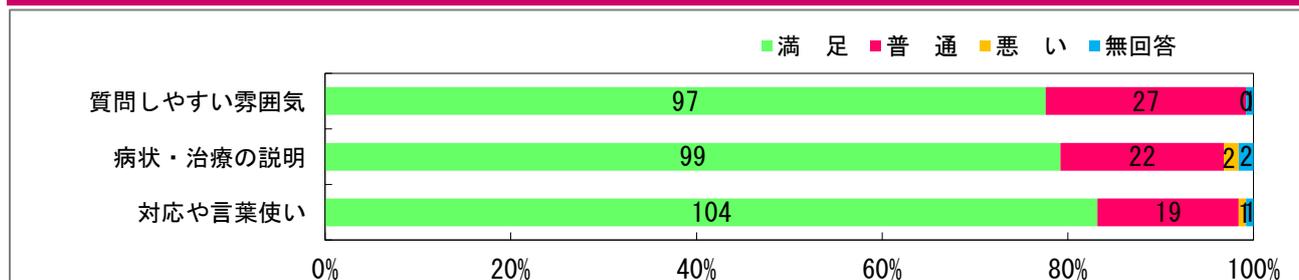
実施期間：令和3年1月4日（月）～2月28日（日）

有効回答数：125

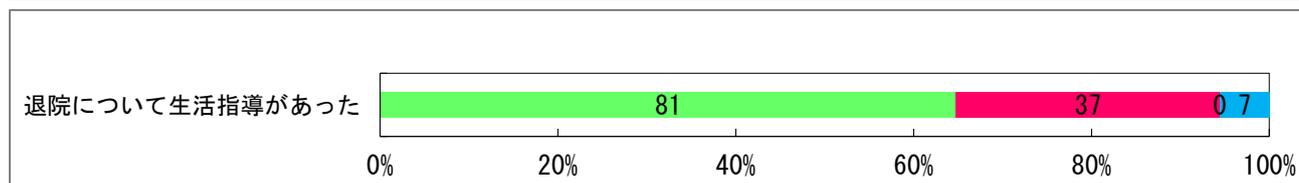
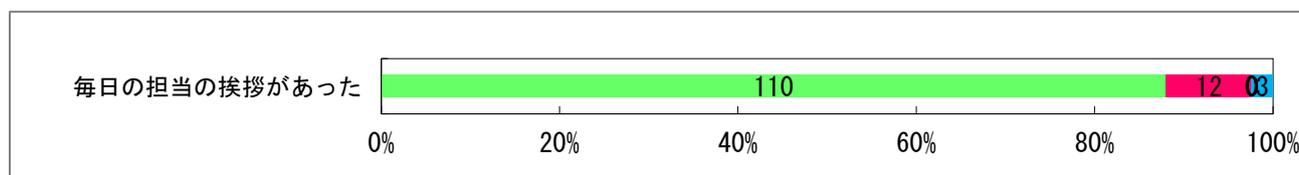
○生活・環境についての印象



○医師の印象



○看護師の印象



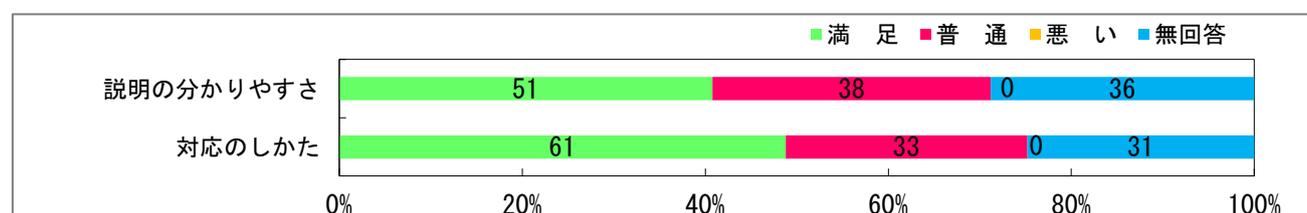
○薬剤師の印象



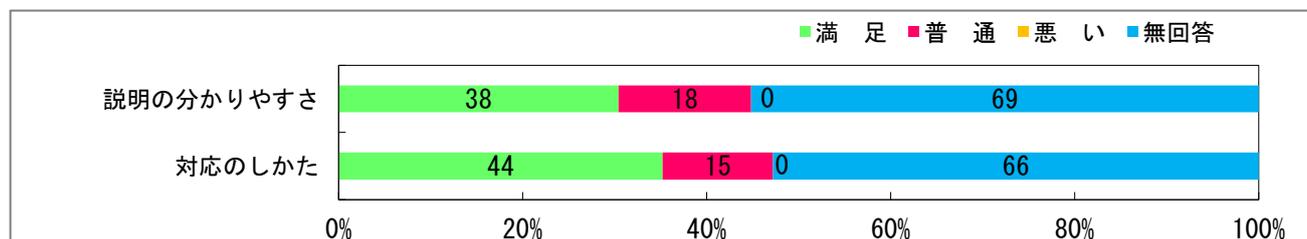
○放射線科技師の印象



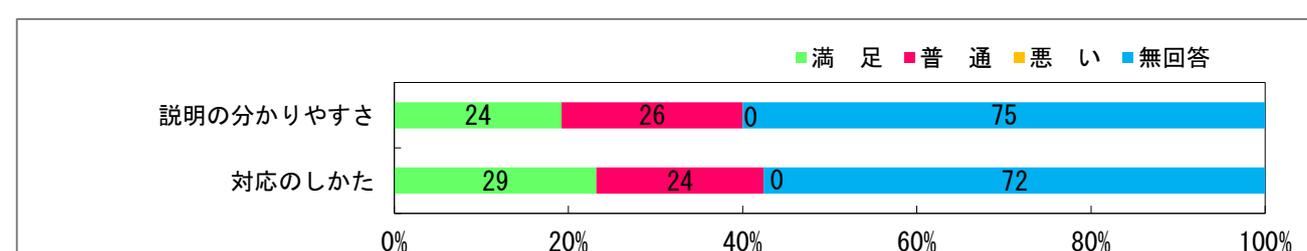
○検査技師の印象



○リハビリテーション療法士の印象



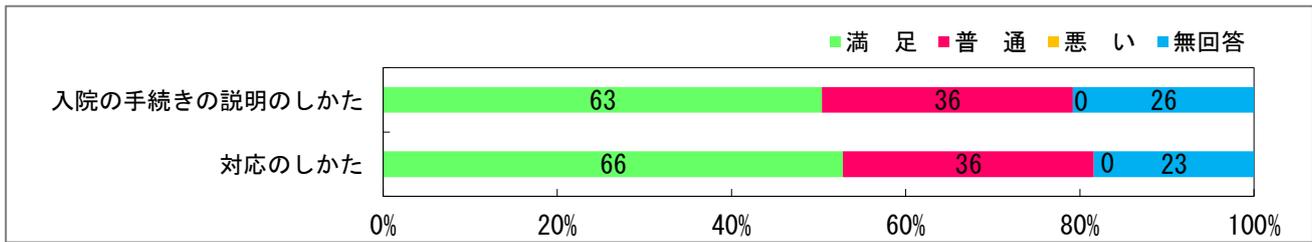
○栄養士の印象



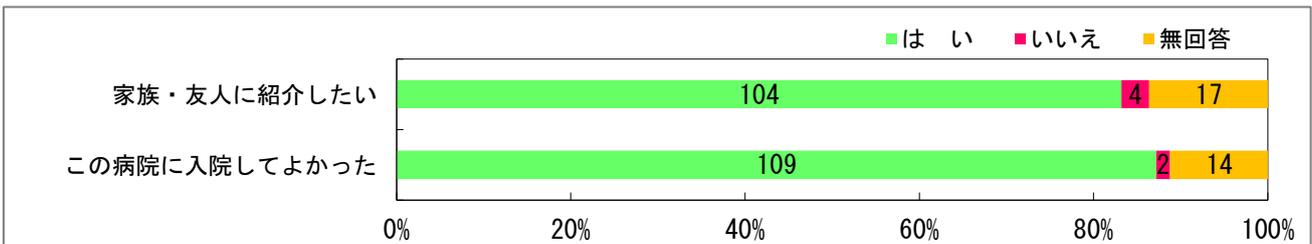
○地域医療室の印象



○事務部の印象



○加西病院の印象



○意見コメント

①満足

5日間ほど食事がストップだったのですが、その後の食事がおいしかった。全粥でしたが嬉しかったです

担当医はすごく親切でした

若い先生にみていただき本当にありがたく思っております

先生の対応も看護師さんにも良くしていただきました。特に〇〇先生に感謝しています

朝夕と毎日様子を伺いに来て下さるのは、心強くて嬉しかったです。とてもしっかりされた先生で安心して手術を受ける事が出来ました

1日に数回様子を見に来て下さるので、とても安心できました。有難うございます

リハビリの方々非常に良かったです

救急外来の診察の時、温かい毛布を掛けて下さって痛みが和らぐ思いで嬉しかったです

皆様には大変良くお世話して頂き気持ちよく入院生活を過ごす事が出来ました。有難うございました。今後は外来でお世話になりますが、同様によろしくお願い致します

こちらの都合で仕事上の外出があり、ご無理を言いましたが気持ちよく対応していただき、感謝しています。大事にならないよう気をつけていきたいと思います

大きい手術をされた方が、ある程度回復されるまでベテランの看護師さんが付き添われているのは、良いことだと思いました

入院するにあたり、かかりつけの先生からいくつかの総合病院を紹介されました。私は地元の加西病院を選びました。地元にある病院というだけで、安心して全任せできるという気持ちでした。おかげさまで無事手術も終わりました。先生をはじめ、看護師の皆様やスタッフの皆様ありがとうございました。いつも優しく見守ってくださった〇〇先生のまなざしに励まされました。これからも地域医療にご活躍下さい

病院スタッフ皆様のお気遣いに感謝いたします。大変お世話になり、ありがとうございました

毎日の回診の時も、先生・看護師さん皆さんが、笑顔で優しい言葉で接して下さって、嬉しかったです。救急で入院することになったのですが、先生方・看護師さん達のお蔭で元気になる事が出来ました。栄養士さん・薬剤師の方々にも感謝の気持ちでいっぱいです。有難うございました

手術の先生方や看護師さんの気配りが素晴らしいと思いました

車イストイレの便座の清掃について、看護師さんに苦情を言ったところ、迅速に対応していただき感謝しています

②不満

御飯が少ないです

ベッドとベッドの間が近すぎて寝られない

高齢者ですが、食事に高齢食と赤字で書かれていたのが気持ちが下がりました

病院側の都合もあると思いますが、入院してから病室が何度も変わり、本人も戸惑う事もあり家族としても印象が悪くありません。又、入院の際に持ち物のリストを書いていたが、退院の際には1部紛失していたので、再度持ち物には管理のためのリストを作るなどして徹底してほしい

食事内容、朝昼晩パターン、病気の内容によりメニューを再考されては。内臓関係、外傷で普通食と病人食等

1人の医師は早口でわかりにくかった。もう一人の医師はぱっと帰ってしまった

打ち合わせ時間は先生が忙しいこともあって、時刻通りにならないのに少し戸惑いました

お忙しいと思いますが、医師との面談の際、毎回約1時間遅れただったので時間厳守でお願いしたい

院内案内のチャイムにびっくりする。優しい音にしては

アイフォン・スマートフォンが多く利用されているこの時代に無料Wi-Fiを設置するか、それが無理なら有料でも料金を下げてほしい

コロナ禍でお仕事大変だと思います。面会者は詰所に声をかけると言われましたが、正直かけづらかったです

手術の先生方や看護師さんの気配りが素晴らしいと思いました。ただ、もう少し待ち時間が短くなったら嬉しいです

同室の入院患者さんの声が気になってとてもストレスを感じました。次回は個室に入りたいと思います

病室のトイレ内にも便座用のアルコールがあれば良いのと思った。ペーパータオルケースと次の人のペーパーが濡れてしまう

正面の体温測定のところであまりかなくて、時間がかかったので手の消毒を忘れた。まず消毒ができるように、その後検温にしてはどうか。皆様のご尽力に感謝しております。有難うございました