

市立加西病院に関する市民アンケート調査  
結果報告書

令和2年 11月

市立加西病院



## 目次

第1章 アンケートの概要.....	1
1 調査目的.....	1
2 調査設計.....	1
3 集計分析.....	1
第2章 回収結果.....	2
第3章 集計結果（単純集計）.....	3
1 入院に関する設問.....	3
2 通院（外来）に関する設問.....	8
3 その他の設問.....	12
第4章 集計結果（クロス集計）.....	15
1 入院に関する設問.....	15
2 通院（外来）に関する設問.....	19
3 その他の設問.....	23
参考資料 アンケート用紙.....	21



# 第 1 章 アンケートの概要

## 1 調査目的

市立加西病院の建替えに伴い、市民の思いや意見を幅広く聴取し、今後の検討に反映させることを目的とし、アンケート調査を実施しました。

## 2 調査設計

### (1) 調査対象

加西市在住の 20 歳以上の住民から無作為に抽出した 2,000 名

### (2) 調査内容

後掲のアンケート用紙を参照

### (3) 調査期間

令和 2 年 7 月～令和 2 年 8 月末日

## 3 集計分析

- ・ 集計結果のパーセント表示は、小数点以下を四捨五入していることから、合計が 100%にならないものがあります。
- ・ 図表の項目は、回答数が多い順に羅列しているため、アンケート用紙の番号順とは一致しない場合があります。

## 第2章 回収結果

### (1) 回収率

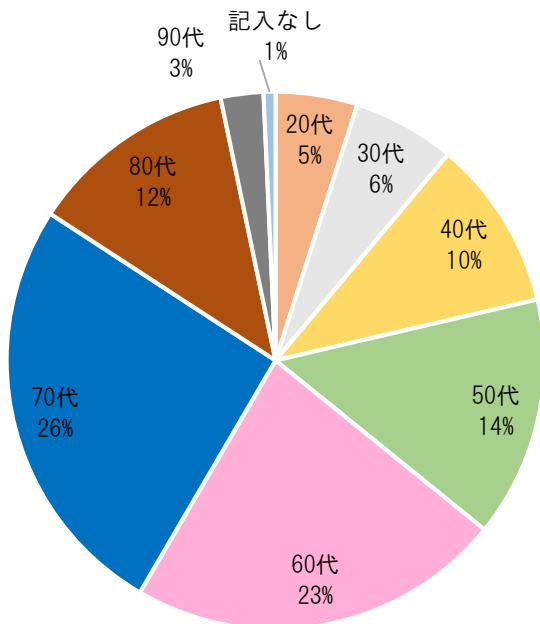
配布数	回収数	回収率
2,000 枚	974 枚	48.7%

### (2) 回答者属性

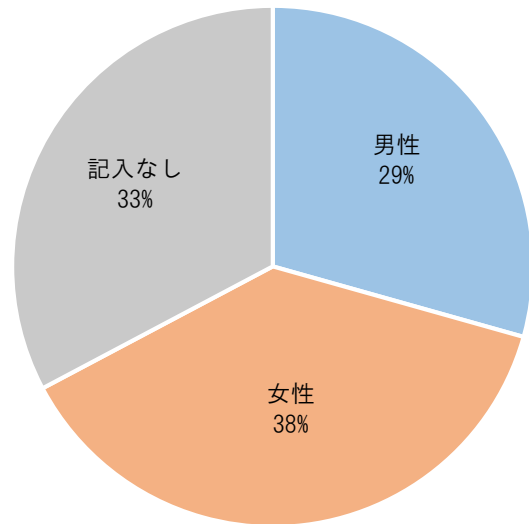
問1 あなたの年齢、性別、お住まいの地域についておたずねします。

本アンケート回答者は「女性」が若干数(9%差)多く、「60、70 歳代」が半数近く(49%)を占めています。またお住まいの小学校区は「北条」、「九会」、「下里」が全体の三分の一程度を占め(35%)、他の地区の差は少なくなっています。

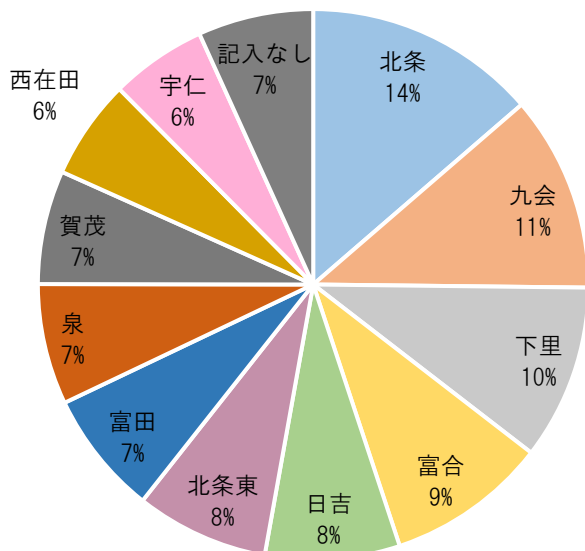
問1 年齢



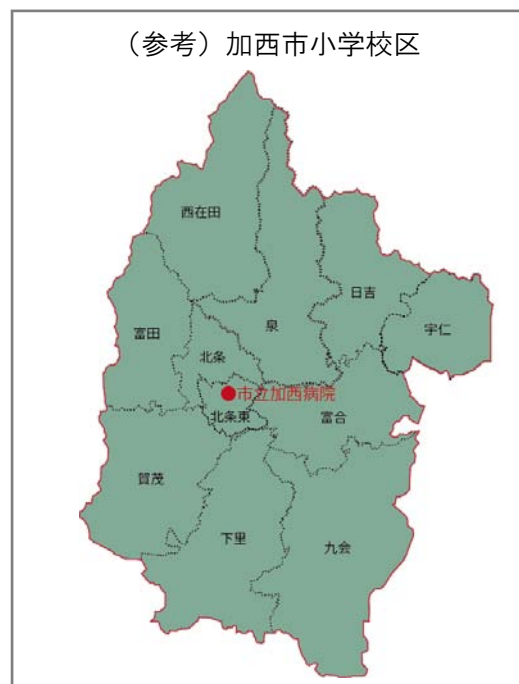
問1 性別



問1 お住まいの小学校区



(参考) 加西市小学校区



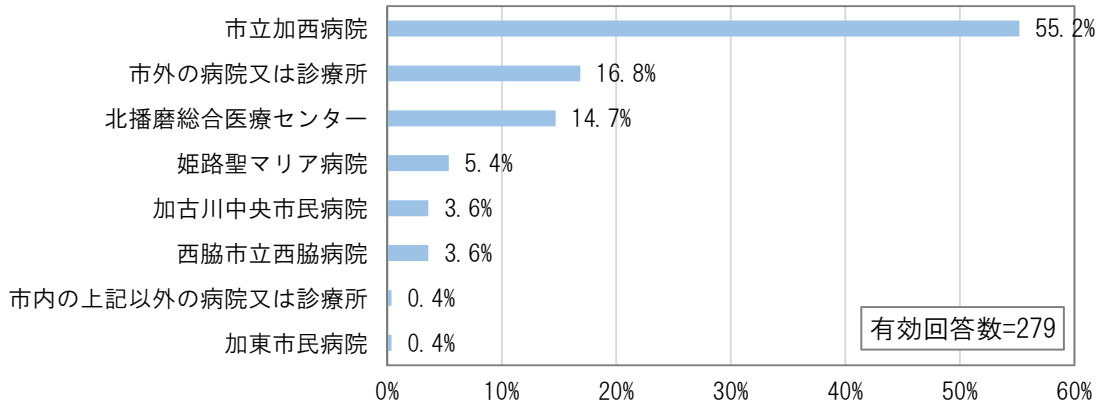
### 第3章 集計結果（単純集計）

#### 1 入院に関する設問

問3-1 入院された医療機関は、次のどの医療機関ですか。（複数ある場合には、いちばん最近の入院先についてお答え下さい。）

いちばん最近の入院先については「市立加西病院」が全体の半数以上を占めています。

#### 問3-1 いちばん最近の入院先



問3-1 7.8の病院又は診療所名

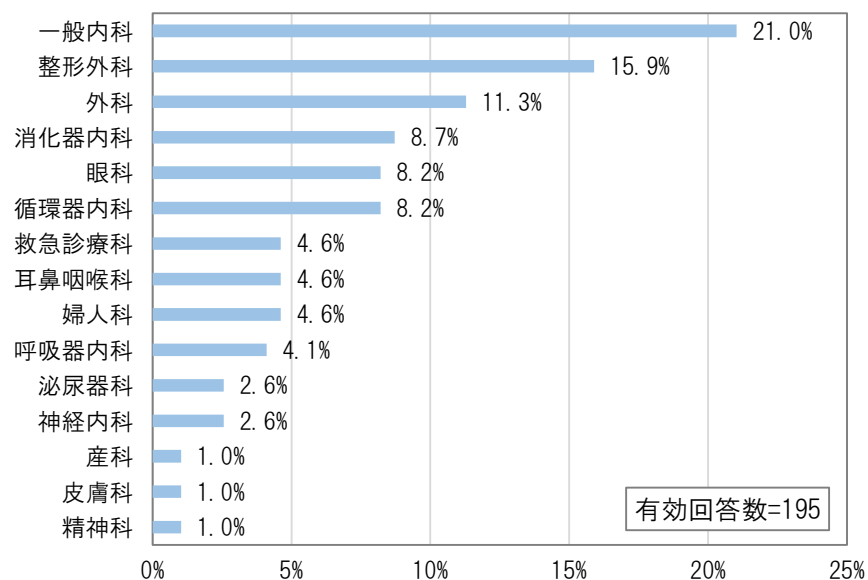
県立加古川医療センター	5	佐野病院	1
わかば産婦人科	3	四天王寺病院	1
木村病院	3	順心病院	1
高砂市民病院	2	小野レディースクリニック	1
信原病院	2	城陽江尻病院	1
大山記念病院	2	神戸中央市民病院	1
姫路赤十字病院	2	神鋼記念病院	1
兵庫あおの病院	2	神野病院	1
明石がんセンター	2	石川病院	1
あさぎり医院	1	大阪国際がんセンター	1
海星病院	1	大西脳神経外科病院	1
鎌ヶ谷総合病院	1	東加古川病院	1
京都大学医学部附属病院	1	姫路医療センター	1
隈病院	1	姫路循環器病センター	1
県立がんセンター	1	北播磨総合医療センター	1
国立姫路医療センター	1	揖保川病院	1

問3-2 市立加西病院に入院された方におたずねします。

問3-2-1 入院時の診療科は次のいずれの科でしたか。(いくつでも可)

「一般内科」、次いで「整形外科」の入院患者の割合が高くなっています。

問3-2-1 入院時の診療科（加西病院）

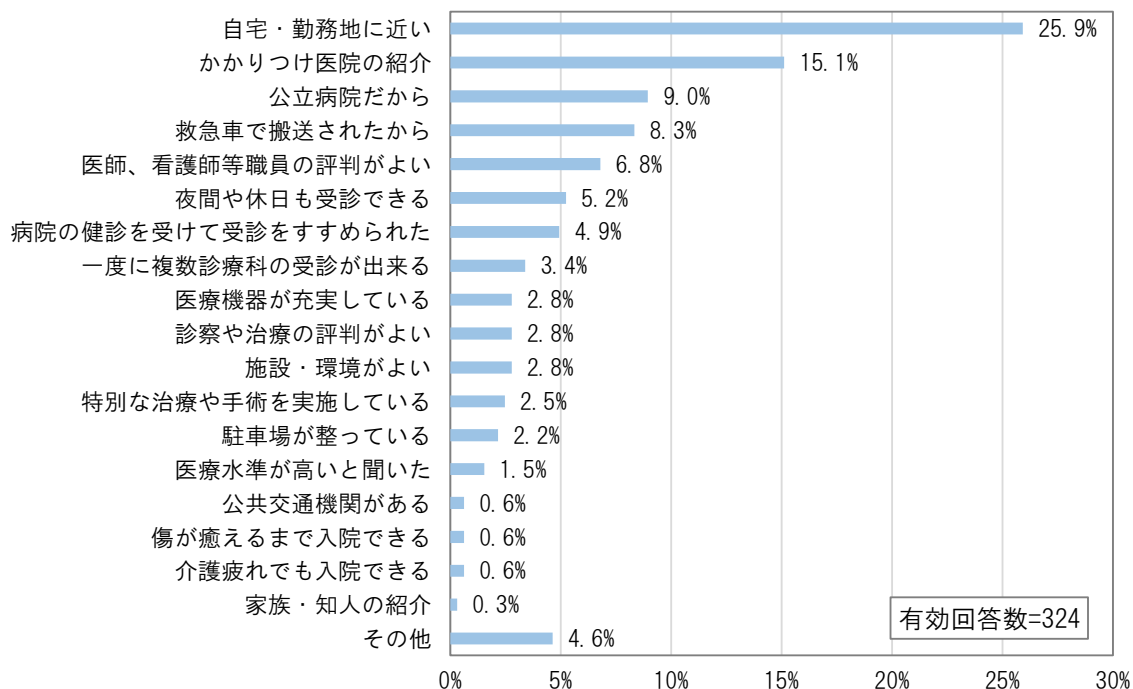




**問 3-2-2 市立加西病院を選んだ主な理由を3つまでお選び下さい。**

市立加西病院の選択理由として、「自宅・勤務地に近い」が最も高い割合を占めており、次いで「かかりつけ医院の紹介」が高くなっています。

**問3-2-2 市立加西病院選択理由（入院時）**



問 3-2-2 その他回答

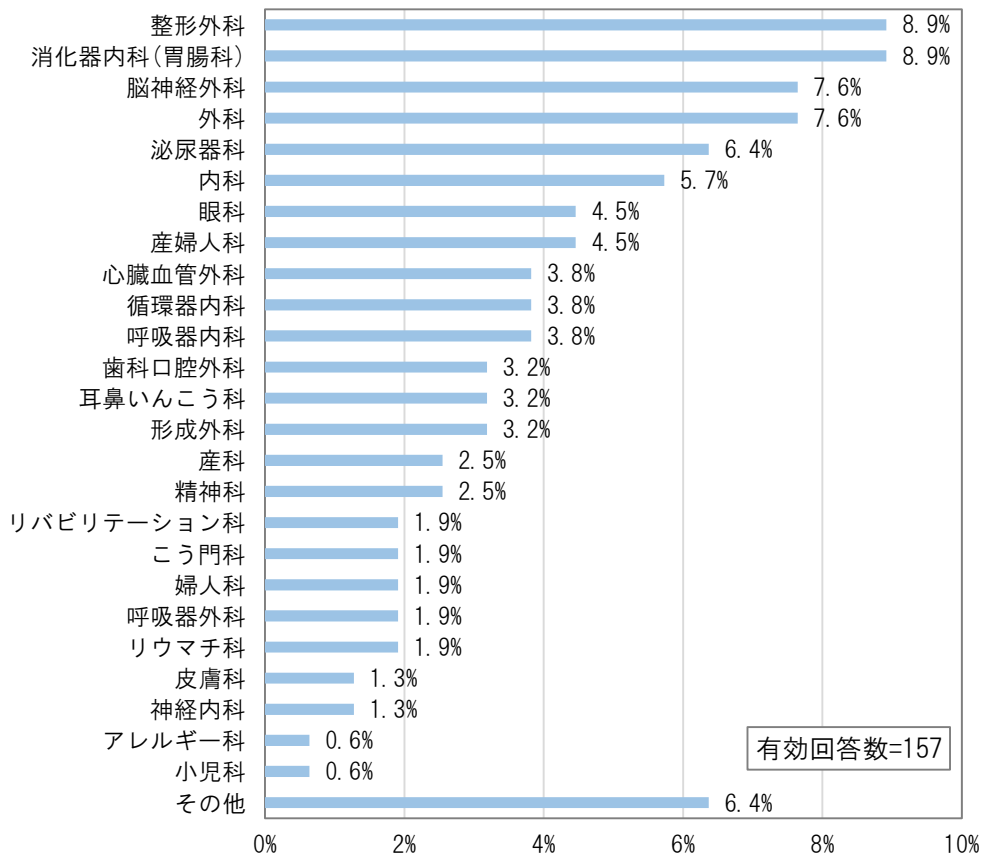
市民病院しか受診していないから
いつもお世話になっている
休日の緊急のため
救急で行ってそのまま入院
救急で診察を受けて入院
検査入院
原因がわからず近くの総合病院だから通院した
心不全（狭心症）再発入院
長年内科にかかっているから
定期的に診療を受けている
検査入院
かかりつけ医だから
切迫早産で他院での受入れが難しい際快く受け入れて下さった
日曜当直医院で加西病院へ行くよう勧められた。当直医は診てもらえなかった

問 3-3 市立加西病院 以外に 入院された方についておたずねします。

問 3-3-1 入院時の診療科は、次のいずれの科でしたか（いくつでも可）

市立加西病院以外に入院した人のうち、診療科は「整形外科」、「消化器内科（胃腸科）」、「脳神経外科」、「外科」の割合が高くなっています。

問3-3-1 入院時の診療科（市立加西病院以外）



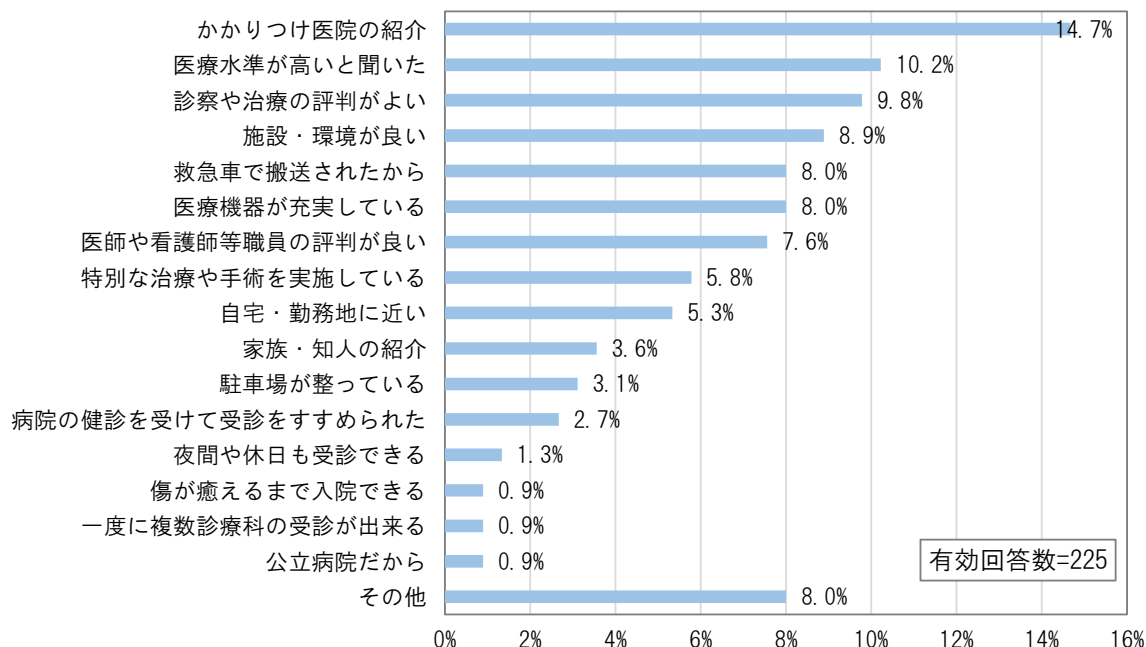
問 3-3-1 その他回答

リウマチ膠原病科
血液内科
甲状腺
腎臓内科
糖尿病内科
乳腺科
頭頸科
緊急救急車にて（事故）

**問 3-3-2 その医療機関を選んだ主な理由を3つまでお選び下さい。**

市立加西病院以外の医療機関選択理由としては、「かかりつけ医院の紹介」が特に高い割合を占めていることがわかります。また市立加西病院の選択理由では「自宅・勤務地に近い」が最も高かったのに対し、他の医療機関を選択した理由においては占める割合が比較的低いといえます。

**問3-3-2 市立加西病院以外の選択理由（入院時）**



**問 3-3-2 その他回答**

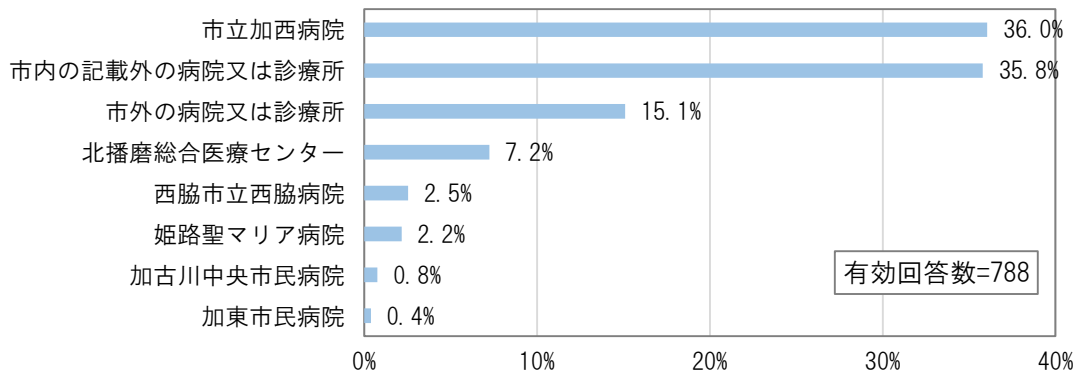
ポリープが大きいので加西病院から北播磨医療センターへ紹介。
リウマチ・膠原病内科があったから
加西には乳腺科がない。先生、看護師さんの態度がとても良い。気軽に相談出来る。
加西病院からの紹介で受診していたから
加西病院の耳鼻咽喉科の紹介
近隣で知人も入院していたから。
市民 HP からの紹介
市民病院に入院しましたが市民病院では検査できないので北播磨をすすめられた為
受診したHPではE SWL が出来ない為そのHPからの近医に紹介入院となった
女医だったから
障害者が多い
入院していた病院からの紹介
初診の加西病院でオペしていなかったから
近くで倒れたから

## 2 通院（外来）に関する設問

問5-1 通院された医療機関は、次のどの医療機関ですか。（複数ある場合には、いちばん多く通われた通院先についてお答え下さい。）

通院（外来）で一番多く通った医療機関として、「市立加西病院」（36.0%）を選択しており、ほぼ同率で「市内の記載外の病院又は診療所」を選択しています。

問5-1 いちばん多く通った通院先



問5-1 市内及び市外の病院又は診療所

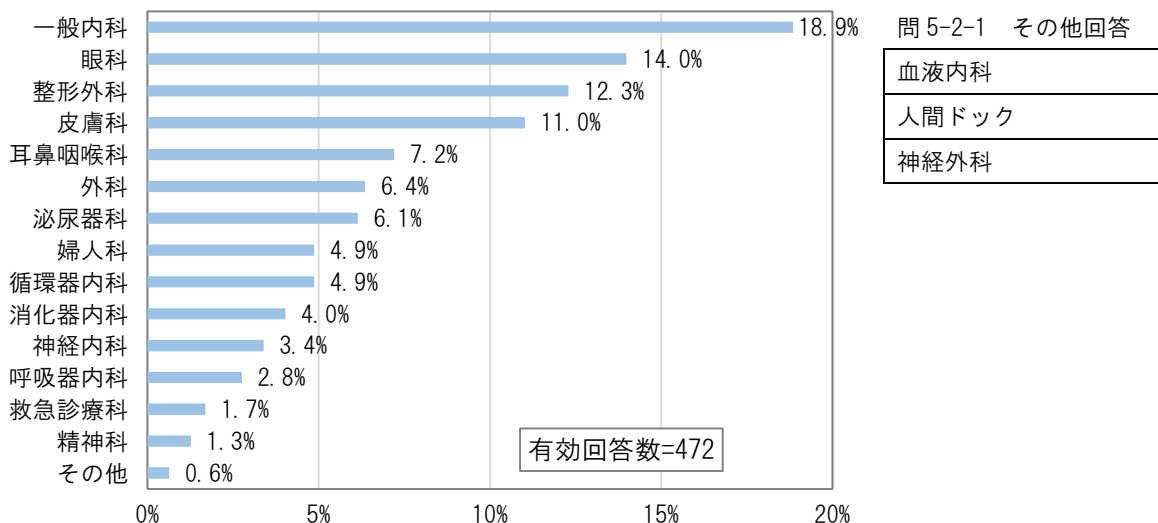
あさじ医院
いまだ眼科
おりた胃腸科外科
さたけ医院
なかじま整形外科
みのりクリニック
安田内科
宮崎歯科医院
大杉医院
高砂市民病院
西川レディースクリニック
天神山古賀眼科（高槻）
兵庫あおの病院
明石医療センター
松村歯科
和田林皮膚科

問5-2 市立加西病院に通院された方におたずねします。

問5-2-1 通院時の診療科は次のいずれの科でしたか。(いくつでも可)

市立加西病院への通院時には、「内科」(18.9%)が最も多く選択されており、次いで「眼科」、「整形外科」、「皮膚科」の受診患者が多くなっています。

問5-2-1 通院時の診療科 (市立加西病院)

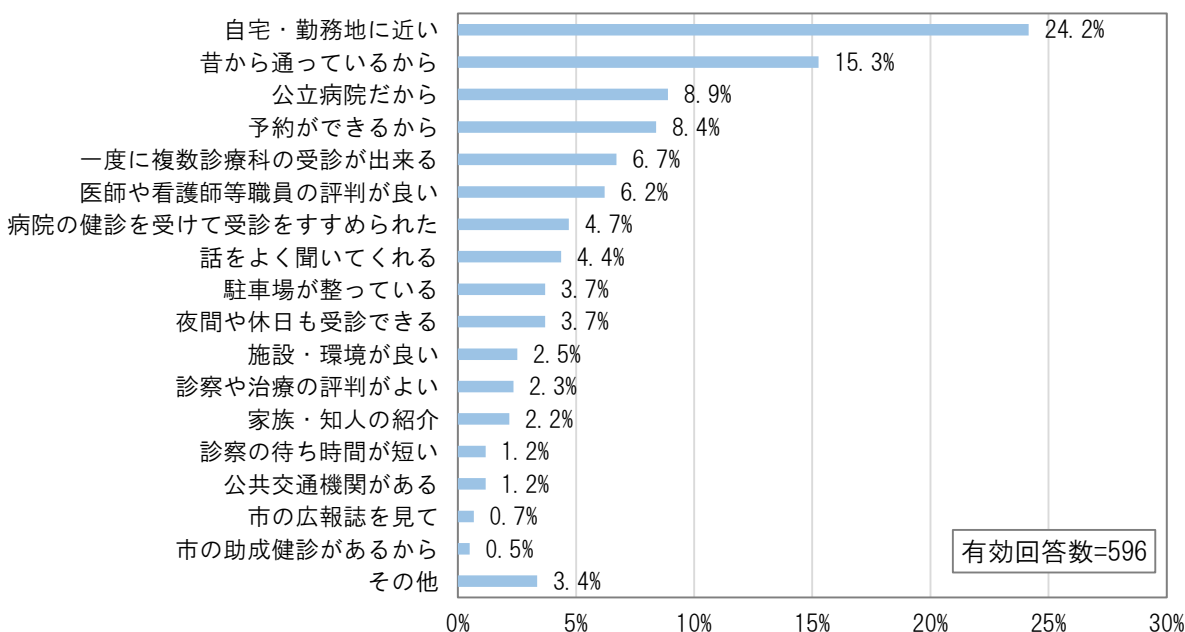


問5-2-2 市立加西病院を選んだ主な理由を3つまでお選び下さい。

通院先として市立加西病院を選択した理由のうち、「自宅・勤務地に近い」(24.2%)が最も多く、次いで「昔から通っているから」、「公立病院だから」が多くなっています。

概ね、入院時の市立加西病院選択理由と同じ傾向を示しています。

問5-2-2 市立加西病院選択理由 (通院時)

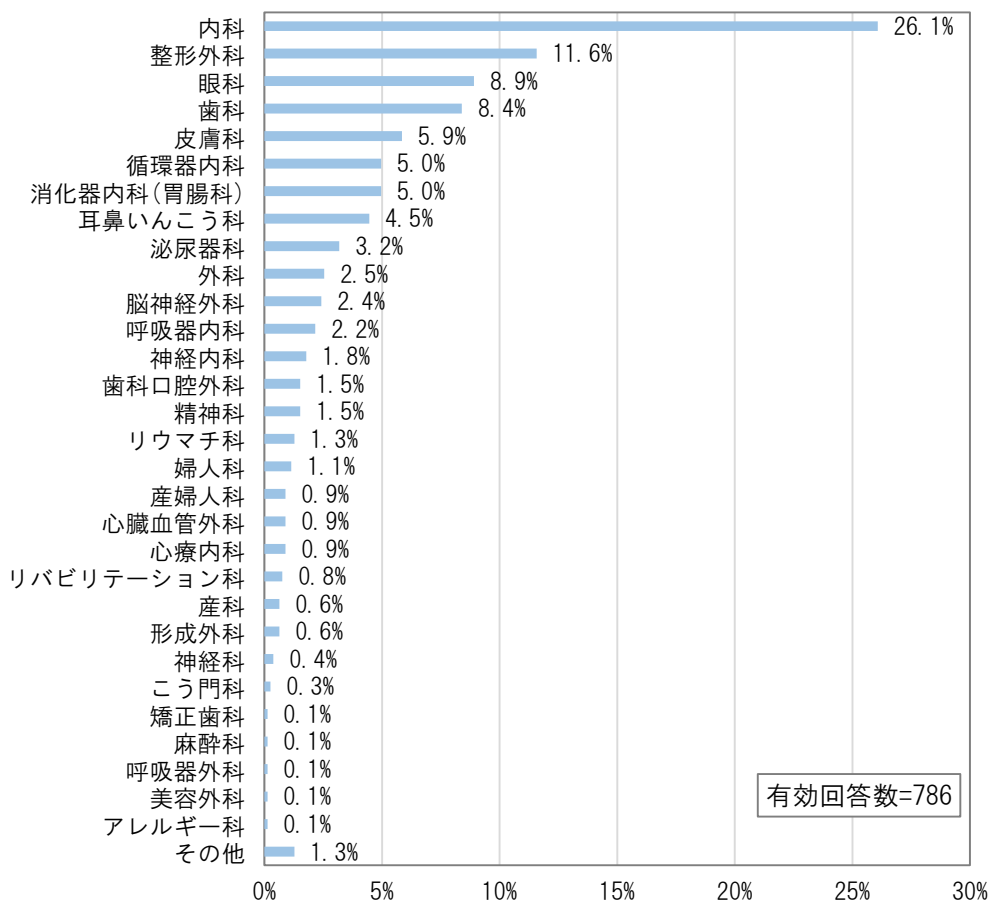


問 5-3 市立加西病院 以外 に通院された方についておたずねします。

問 5-3-1 通院時の診療科は、次のいずれの科でしたか（いくつでも可）

市立加西病院以外を通院先として選択した患者のうち、「内科」（26.1%）が最も多く、次いで「整形外科」、「眼科」が多くなっています。市立加西病院の選択診療科と同じ傾向を示しています。

問5-3-1 通院時の診療科（市立加西病院以外）



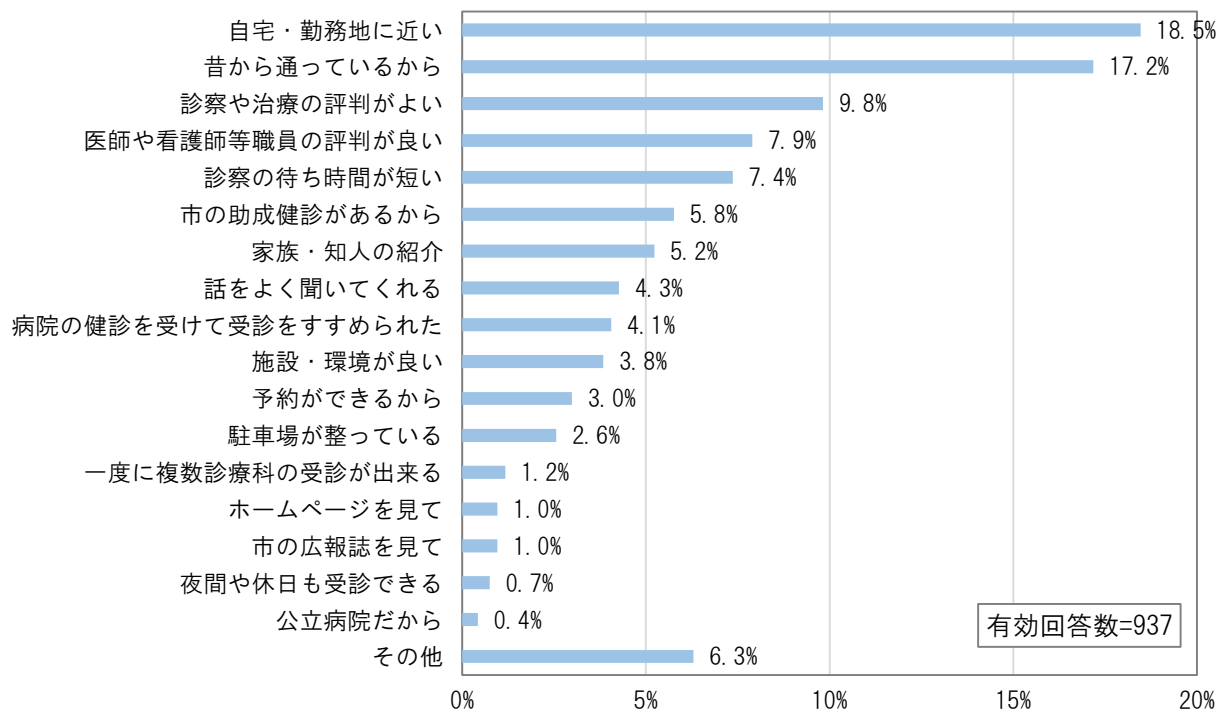
問 5-3-1 その他

SAS
手術後の通院、頭頸科
腎臓内科
腎臓内科・血液腫瘍内科
内分泌科
乳腺科
乳腺外科
ペースメーカー外来

### 問 5-3-2 その医療機関を選んだ主な理由を3つまでお選び下さい。

市立加西病院以外の選択理由として、「自宅・勤務地に近い」(18.5%)が最も多く、次いで「昔から通っているから」となっています。市立加西病院の選択理由と同じ傾向を示していることがわかります。

#### 問5-3-2 市立加西病院以外の選択理由（通院時）



#### 問 5-3-2 その他回答

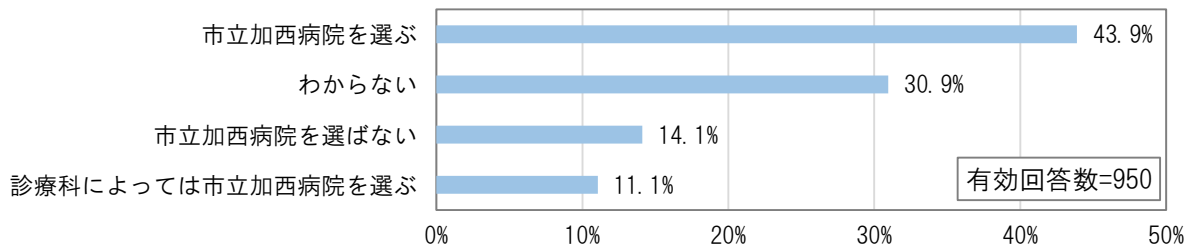
かかりつけ医の紹介
もしもの時に入院出来るから
以前の住居の近く
加西病院からかかりつけ医として紹介された、加西病院で頭部MRIの検査の結果北播磨総合医療センターに紹介された、歯科医院の紹介、市内の眼科からの紹介。手術が必要だった為、三木市民病院より紹介（高血圧の薬及び受診）
加西病院に診療を受けたいが平日に受診できず加西の皮膚科で診療を受けていた。改善が見られないことから市外で受診しました。
加西病院の指示による、加西病院側から回されたから、市民病院よりすすめられた為
介護施設からの通院
会社のすすめ、職場関係
開業病院が閉院したので
緊急で連れてこられて（救急車）
県外の大学に行っているため
交通事故にあい救急車で行ったから
手術をした病院だから、手術後の通院、不整脈手術を受けた病院だから、右足大静脈流切除後の定期検診
退院後の健診、退院後の診察、退院後の経過観察
知り合いに会わないから
定期健診
土曜日の受診があるから

### 3 その他の設問

問 6-1 あなたが今後、仮にご病気や怪我で通院又は入院するようなことになった場合に、市立加西病院を選びますか。

通院または入院先として「市立加西病院を選ぶ」（43.9%）が選択されている一方、「わからない」「市立加西病院を選ばない」「診療科によって」という意見が合わせて過半数を占めています。

#### 問6-1 今後加西病院を受診する意向



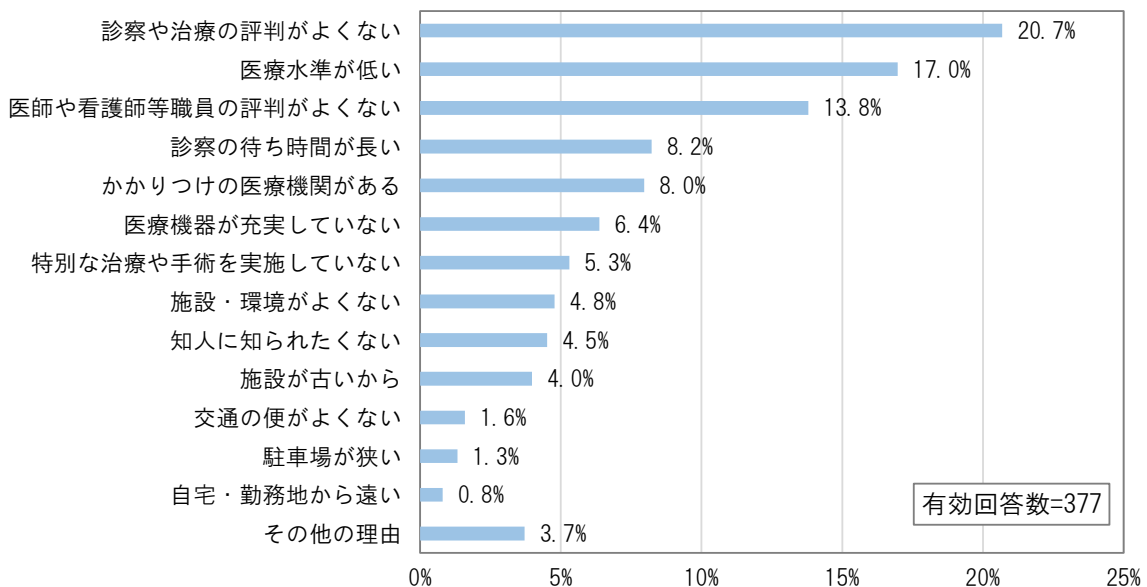
問 6-1 「診療科によって」の回答

内科	9	リハビリ科	1
循環器科	6	呼吸器	1
整形外科	6	産婦人科	1
外科	5	耳鼻咽喉科	1
眼科	5	精神科	1
皮膚科	3	泌尿器科	1
救急診療科	2	婦人科	1

問 6-2 前問で「3. 市立加西病院を選ばない」を選択された方におたずねします。市立加西病院を選ばない理由を3つまでお選び下さい。

問 6-1 で「市立加西病院を選ばない」（14.1%）と答えた理由として、「診療や治療の評判が良くない」「医療水準が低い」「医師や看護師等の評判が良くない」が多く選択されています。

#### 問6-2 今後市立加西病院を受診しない理由



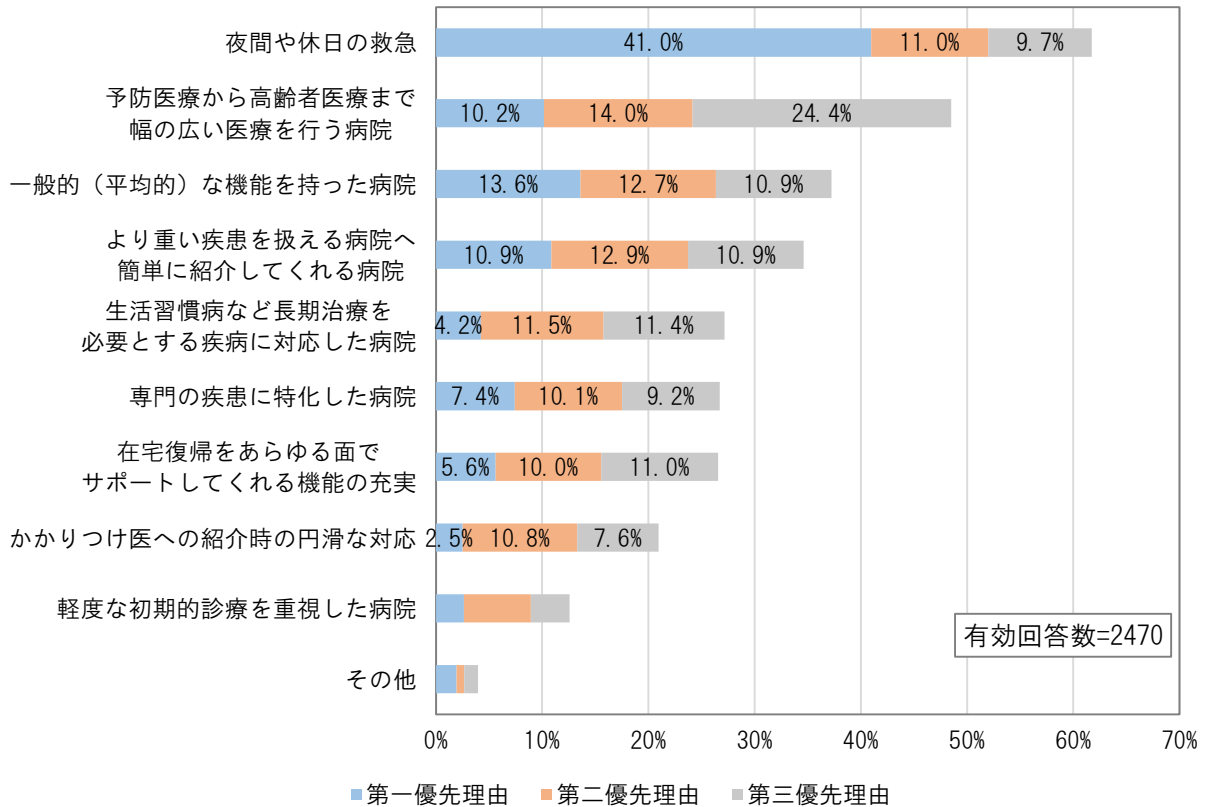


問 6-3 次の中から、今後、市立加西病院へ特に要望するものを上位3つ選んで番号をご記入下さい。

**診療機能面**

今後、市立加西病院へ要望する診療機能として、「夜間や休日の救急」が第一優先理由として最も多く選択されています。

問6-3 市立加西病院へ要望するもの（診療機能）



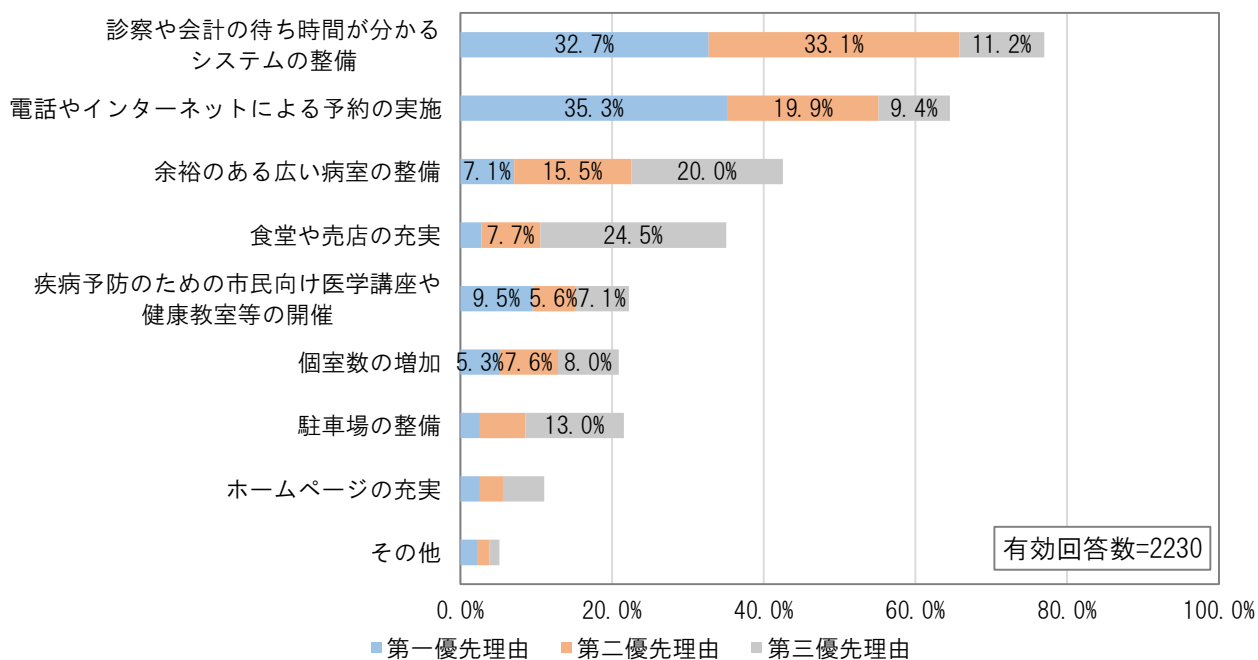
問 6-3 診療機能面 その他回答

たらいまわしにしないすぐ診察する事	手術レベルの向上（高度）
安心して受診できる医療者側からセカンドオピニオンの説明	専門分野に強い医師の充実が必要と思われる
医師の質	要介護時の支援も含め高齢者医療に対応可
医療機器を充実させ、医療水準を高める。総合診療科の機能を持ち、関係部署とのネットワークを充実させ、評価の得られる病院。タイムリーな対応が可能な医師などの医療従事者の確保	最新医療を目指すのではなく近隣医療機関No.1 優しい老健施設を目指せばよいのでは？もしくは3カ月過ぎても置いてもらえるホスピス的な箱が必要なので3カ月のしびりのない医療機関になってほしい
医師や看護師の評判が良くない特に看護師	産婦人科の充実
科を超えた診療体制でサポートしてくれる病院	専門先生の充実
隔週で土曜日を開けてほしい	待ち時間を短くしてほしい
軽度から重度までの発達障害の人を年齢に関係なく診て頂いたり、科を作ってほしい	小児対応の充実（産科含む）
産婦人科を設けてほしい	食堂がなかった気がする
施設が古いので新しくしてほしい	訪問看護

## 施設・サービス面

今後、市立加西病院へ要望する施設・サービスとして、「診察や会計の待ち時間がわかるシステムの整備」「電話・インターネットによる予約の実施」が多く選択されています。

### 問6-3 市立加西病院へ要望するもの（施設サービス機能）

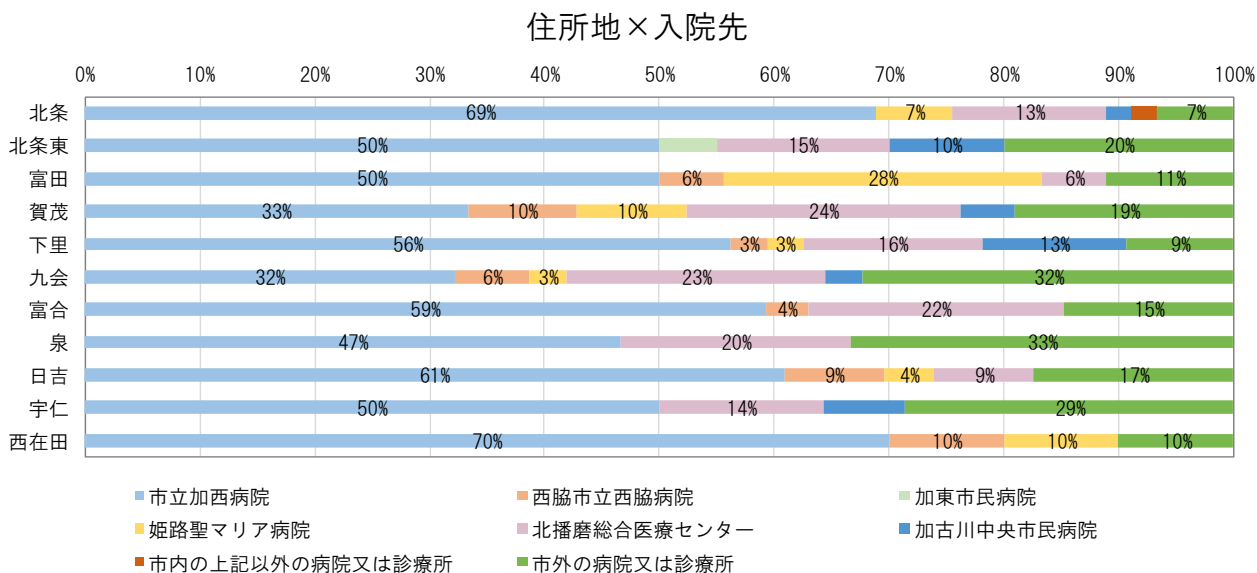


## 第4章 集計結果（クロス集計）

### 1 入院に関する設問

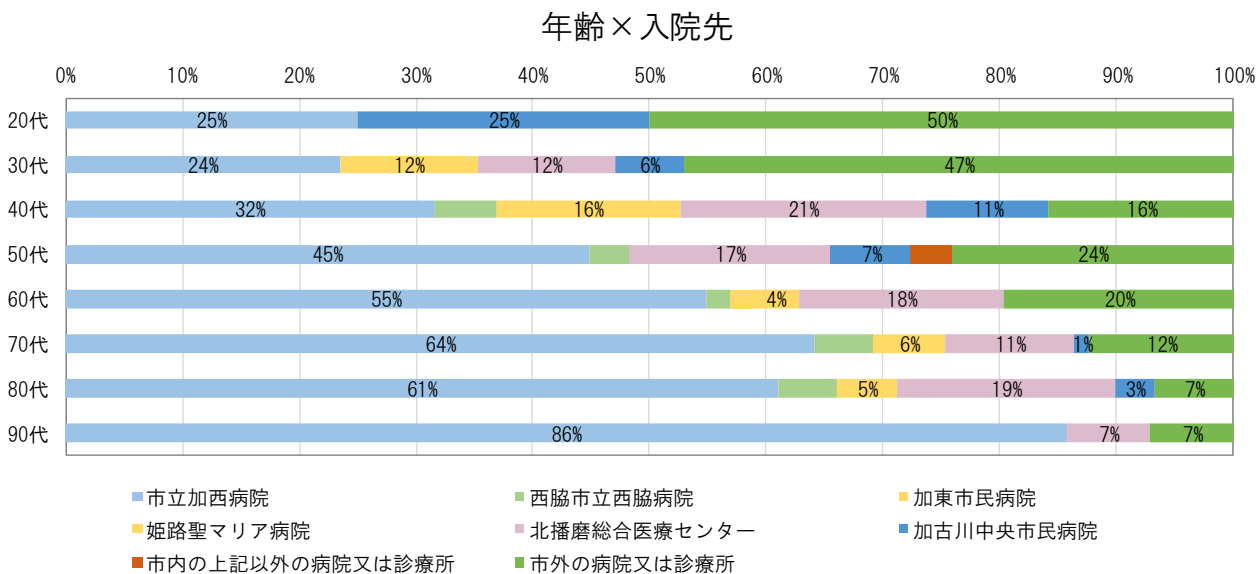
#### 住所地×入院先

北条、西在田を中心に加西市北部では「市立加西病院」への入院が多い一方、市西部の富田では「姫路聖マリア病院」を、市南部の九会、賀茂等では「北播磨総合医療センター」や「加古川中央市民病院」を、選択していることがわかります。



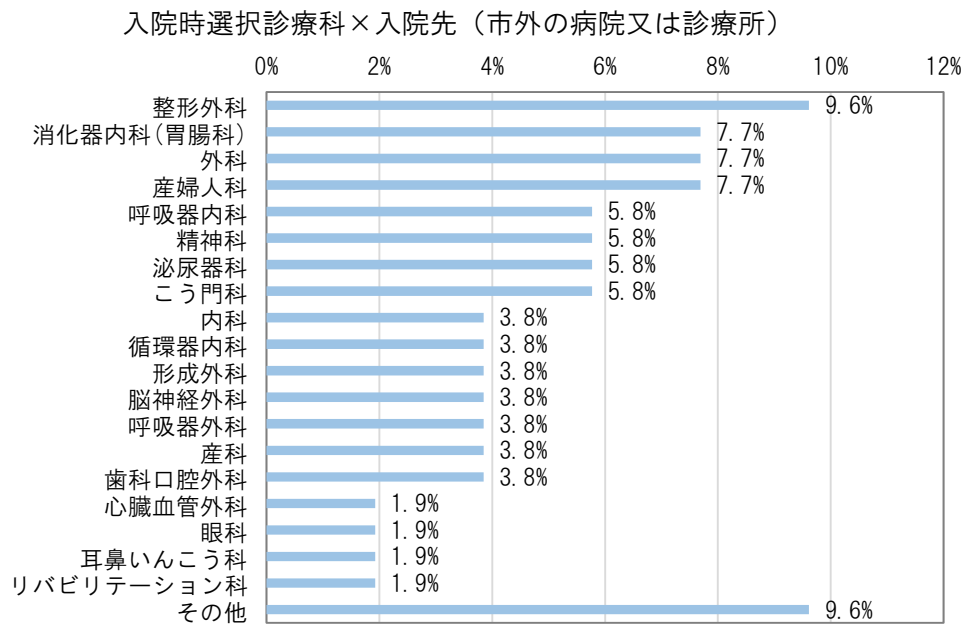
#### 年齢×入院先

加西市民のうち年齢が高い程、「市立加西病院」へ入院している人の割合が高く、若年層ほど「市外の病院又は診療所」への入院割合が高いことがわかります。



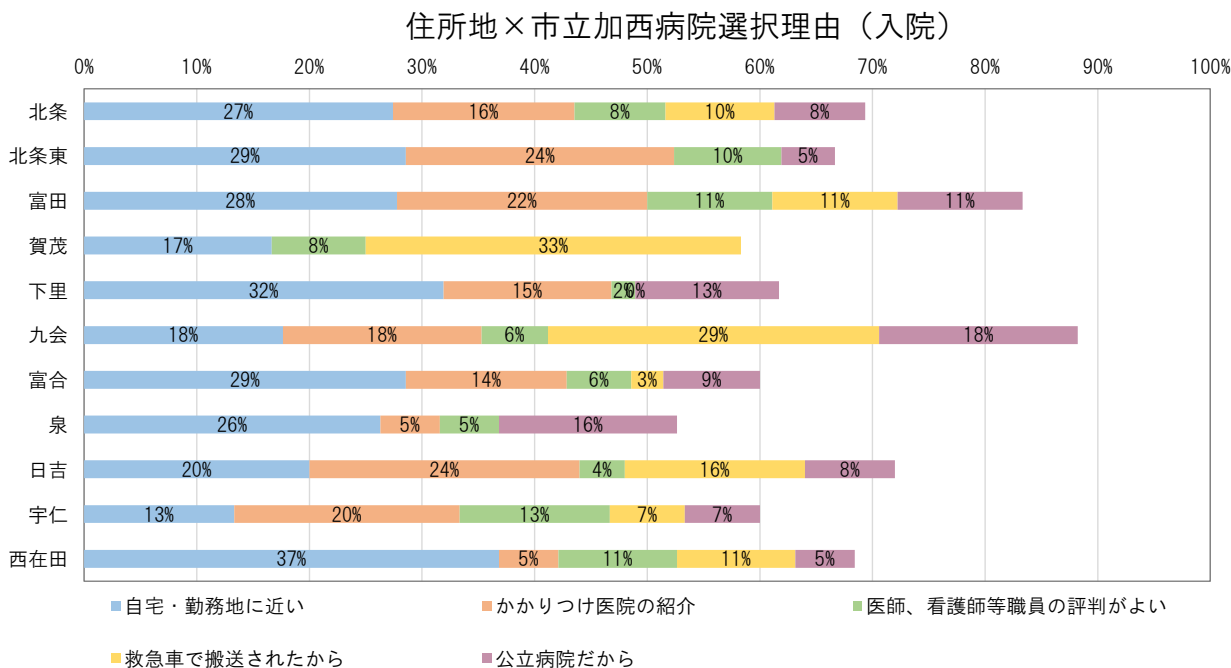
## 入院時診療科×入院先（市外の病院又は診療所）

「市外の病院又は診療所」に入院した人のうち、「整形外科」やその他特殊診療科の患者の占める割合が高くなっています。



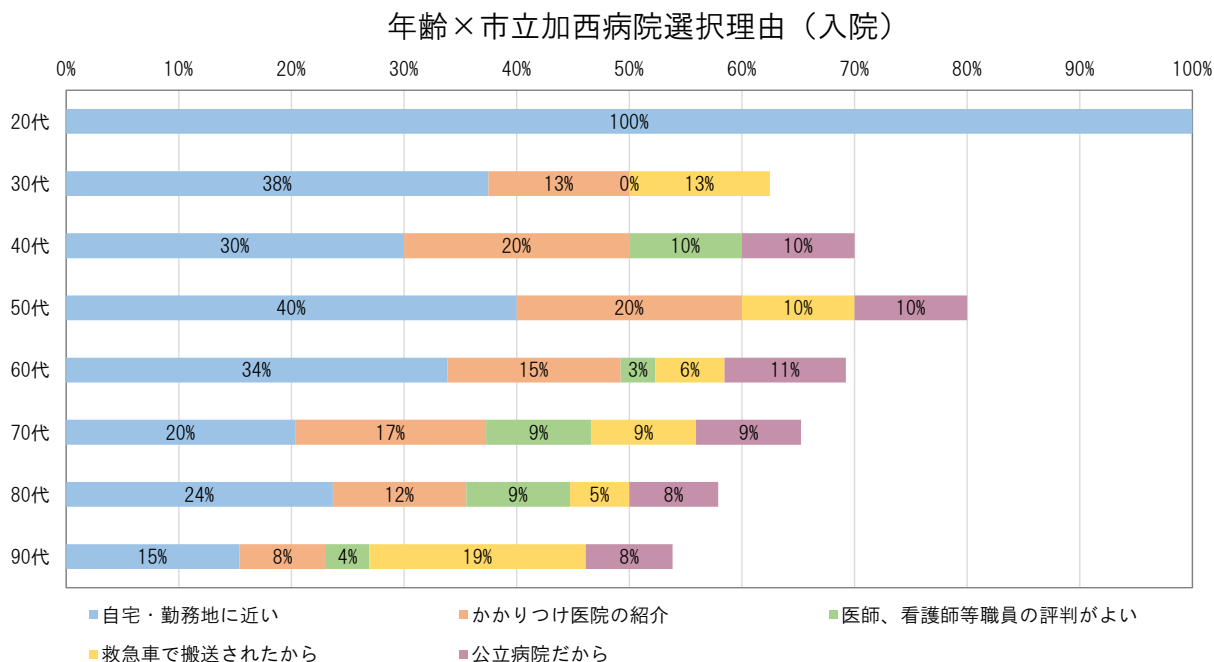
**住所地×加西病院選択理由（入院） ※上位5項目のみ抜粋**

市立加西病院選択理由のうち、回答の多かった上位5項目について、住所地別の傾向をみると、市南部の九会、賀茂からの入院患者は、「救急車で搬送されたから」を理由に挙げる割合が高いことに対し、北部では「自宅・勤務地に近い」ことや「かかりつけ医院からの紹介」が高い割合を占めています。



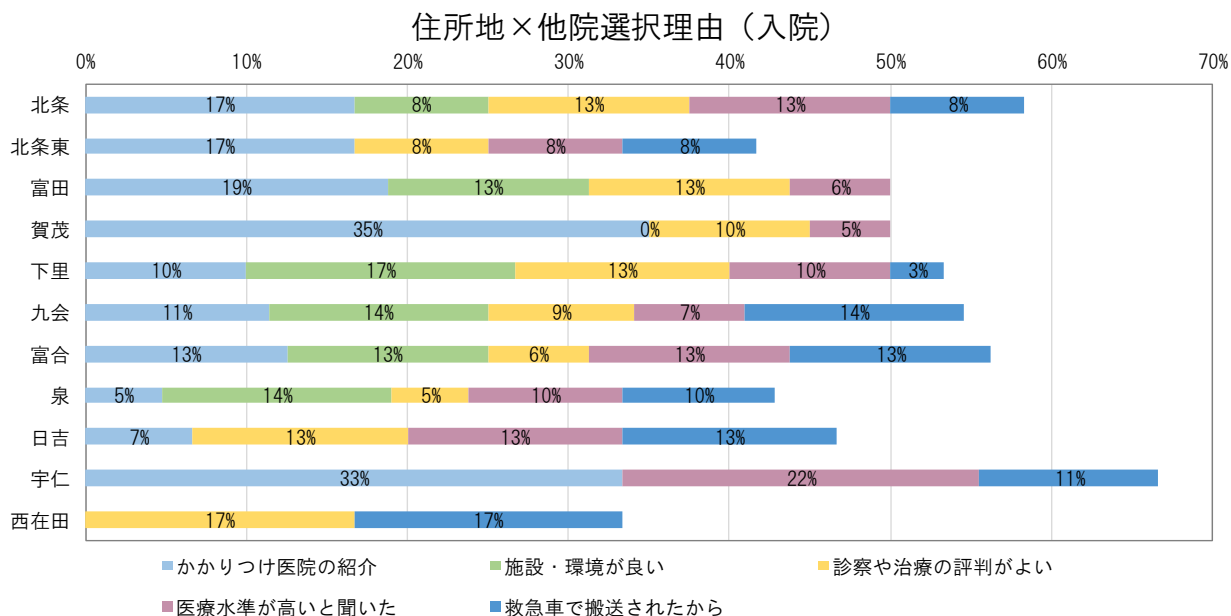
**年齢×加西病院選択理由（入院） ※上位5項目のみ抜粋**

「市立加西病院」選択理由のうち、回答の多かった上位5項目について、年齢別の傾向をみると、若年層ほど「自宅・勤務地が近い」ことを入院時の市立加西病院選択理由として挙げている一方、高齢層ほど選択理由が多様であると言えます。



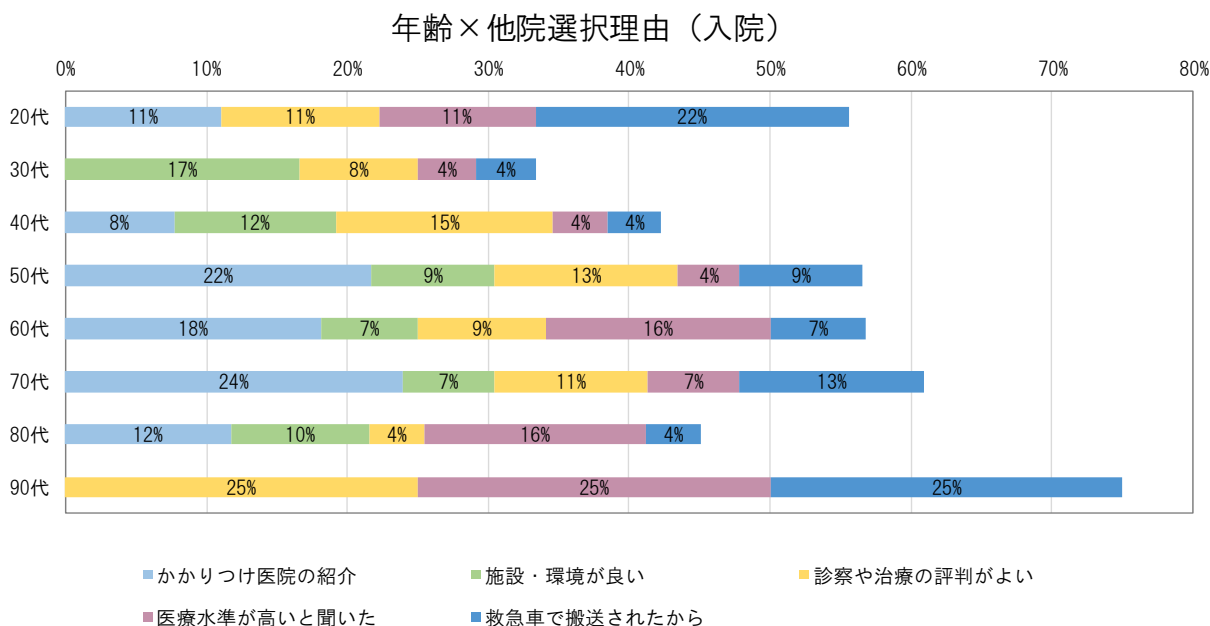
### 住所地×他院選択理由（入院）※上位5項目のみ抜粋

他院選択理由のうち、回答の多かった上位5項目について、住所地別の傾向をみると、宇仁、賀茂では「かかりつけ医の紹介」の選択割合が高いのに対し、北条を中心に加西病院に近いエリアでは、「診察や治療の評判」、「施設環境」、「医療水準」など、医療の質を重視した選択理由が高い割合を占めています。



### 年齢×他院選択理由（入院）※上位5項目のみ抜粋

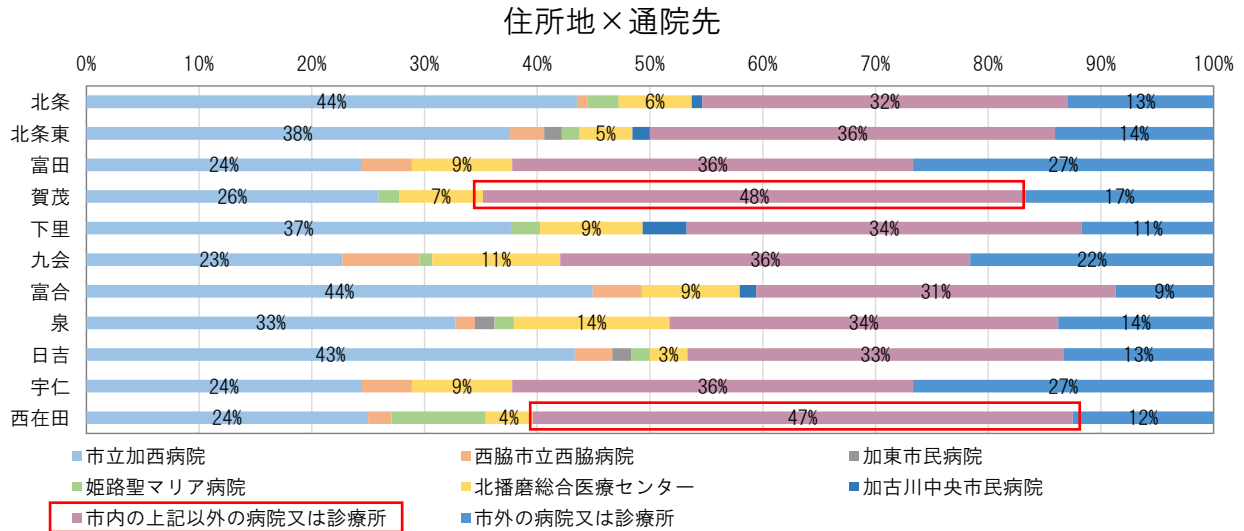
他院選択理由のうち、回答の多かった上位5項目について、年齢別の傾向をみると、20代、90代では「救急車で搬送されたから」が占める割合が高い一方、50～70代では「かかりつけ医の紹介」の占める割合が高くなっています。



## 2 通院（外来）に関する設問

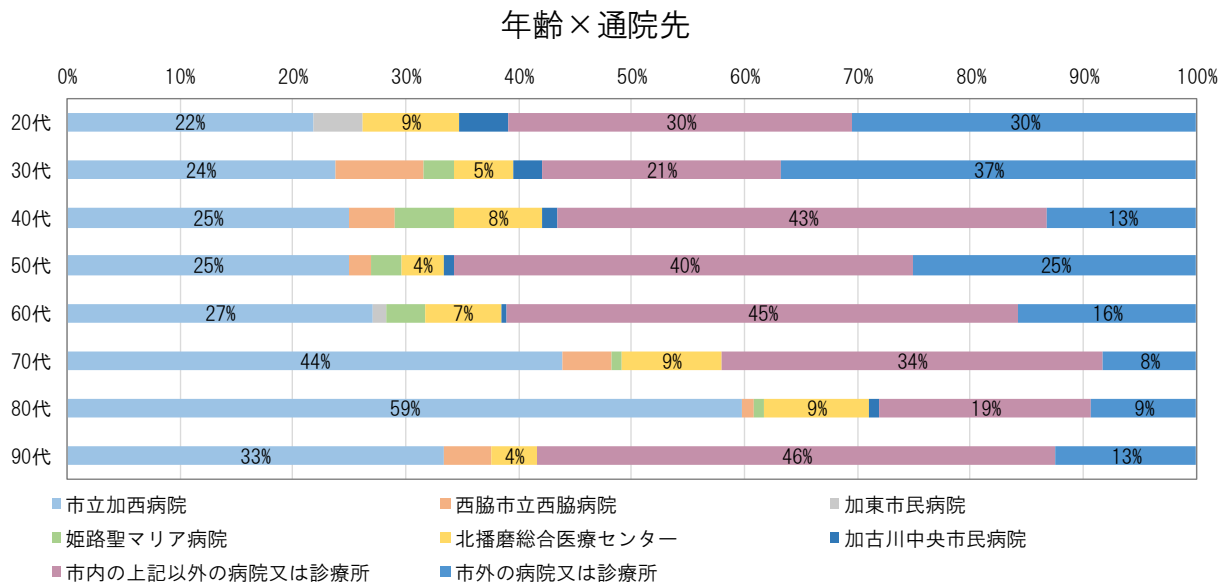
### 住所地×通院先

北条、北条東、富合等の市中心部においては、通院先として「市立加西病院」を選択する割合が高い一方、西在田、賀茂等の他市隣接地区では、「市内の市立加西病院以外の病院又は診療所」が多く選択されています。



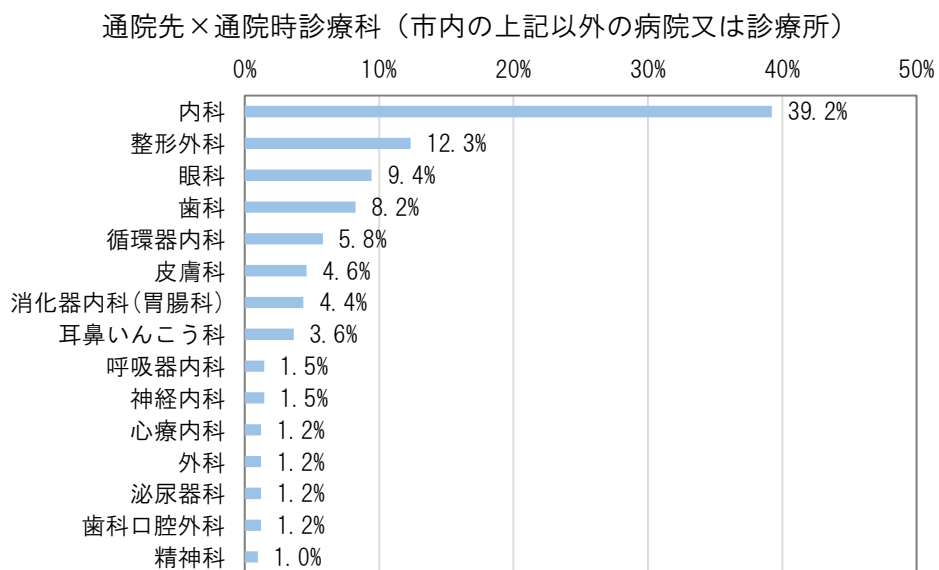
### 年齢×通院先

加西市民のうち、90代を除き、年代が高くなるほど、通院先として「市立加西病院」を選択する人の割合が高いことがわかります。20～60代においては、特に「市内の病院又は診療所」への通院の割合が高くなっています。



### 通院時診療科×通院先（市内の市立加西病院以外の病院又は診療所）

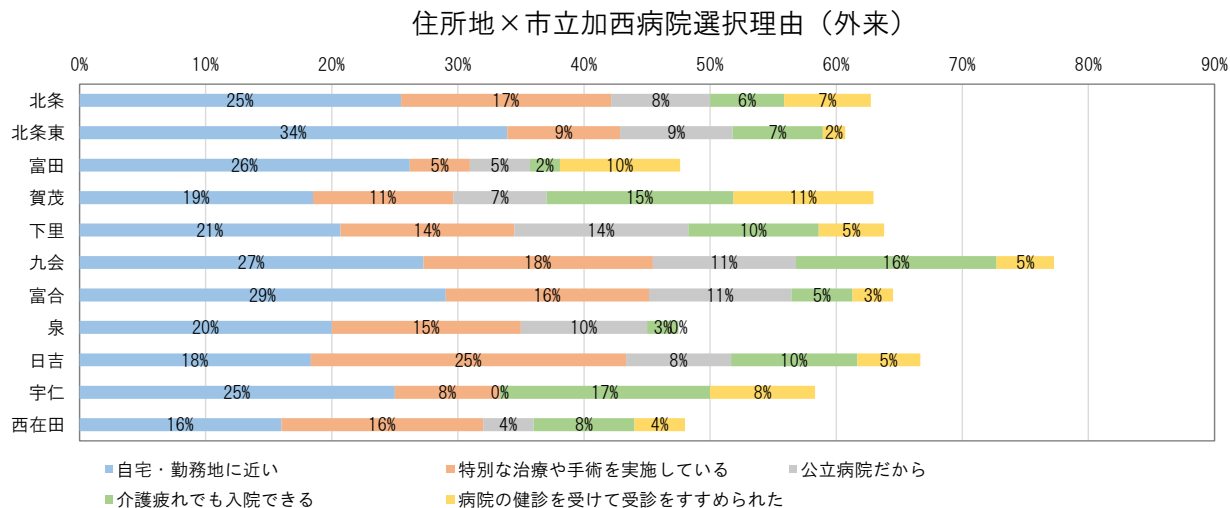
「市内の市立加西病院以外の病院又は診療所」に通院した人のうち、内科患者の占める割合が高くなっています。





### 住所地×市立加西病院選択理由（外来） ※上位5項目のみ抜粋

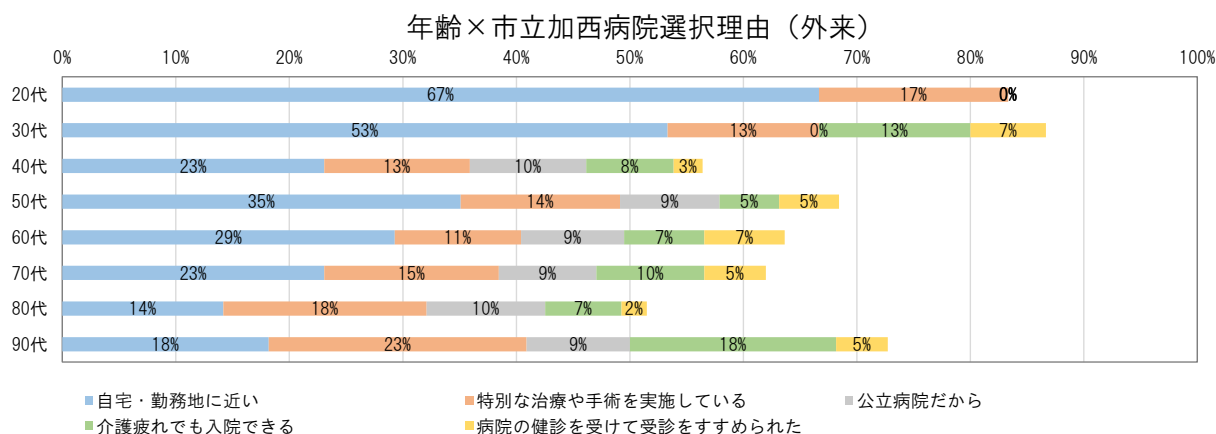
市立加西病院選択理由のうち、回答の多かった上位5項目について、住所地別の傾向をみると、北条東、富合を中心に、市中心部では「自宅・勤務地に近い」ことを市立加西病院への通院理由として挙げています。



### 年齢×加西病院選択理由（外来） ※上位5項目のみ抜粋

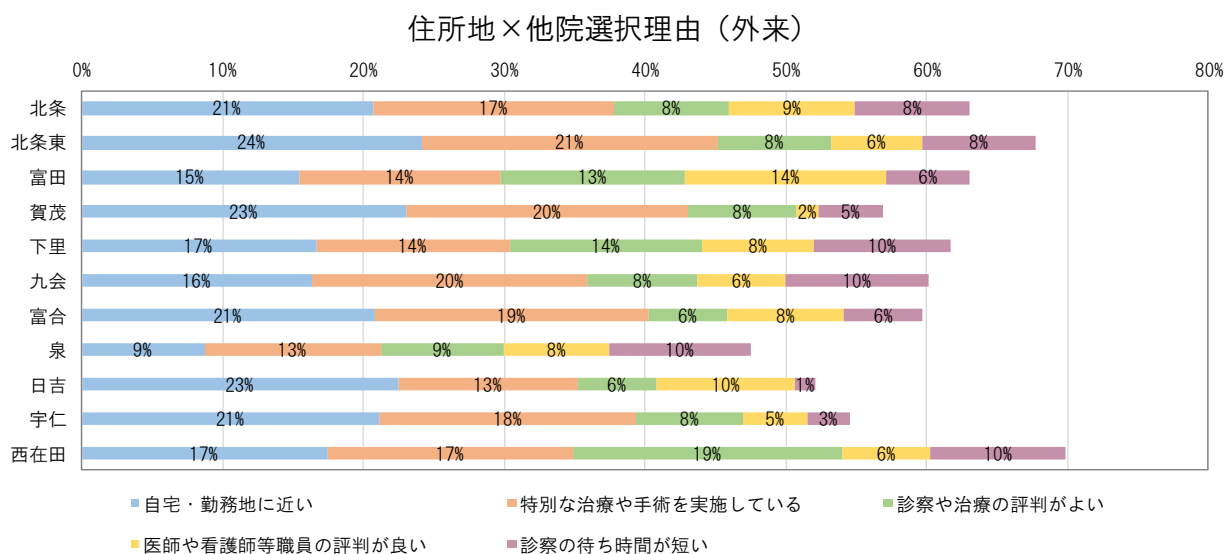
加西病院選択理由のうち、回答の多かった上位5項目について、年齢別の傾向をみると、若年層ほど、「自宅・勤務地に近い」ことを市立加西病院への通院理由として挙げています。

30代以降は選択理由が多様化し、特に40代以降は「公立病院だから」という公共の安心感を選択理由に挙げています。



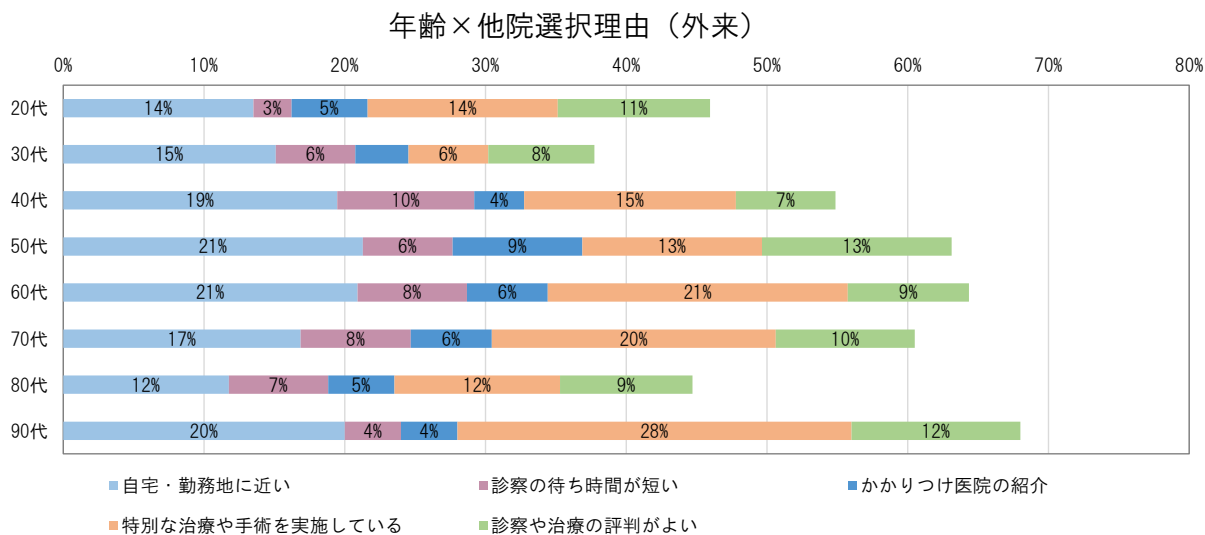
### 住所地×他院選択理由（外来） ※上位5項目のみ抜粋

他院選択理由のうち、回答の多かった上位5項目について、住所地別の傾向をみると、泉では、「自宅・勤務地に近い」の占める割合が低いですが、他院選択理由については、住所地別に強い傾向は見られません。



### 年齢×他院選択理由（外来） ※上位5項目のみ抜粋

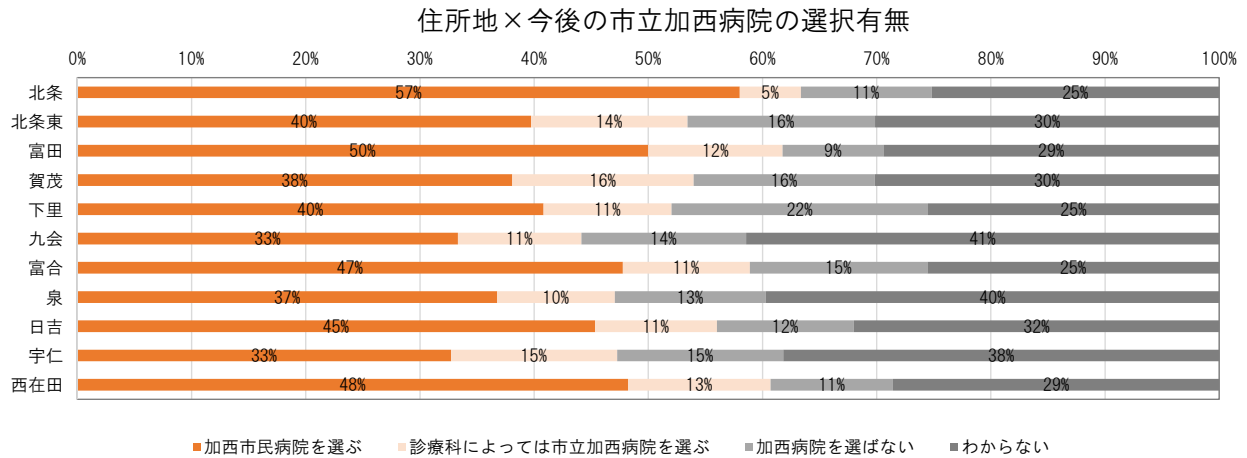
他院選択理由のうち、回答の多かった上位5項目について、年齢別の傾向をみると、他院選択理由については、年齢別に強い傾向は見られません。



### 3 その他の設問

#### 住所地×今後の市立加西病院の選択意向

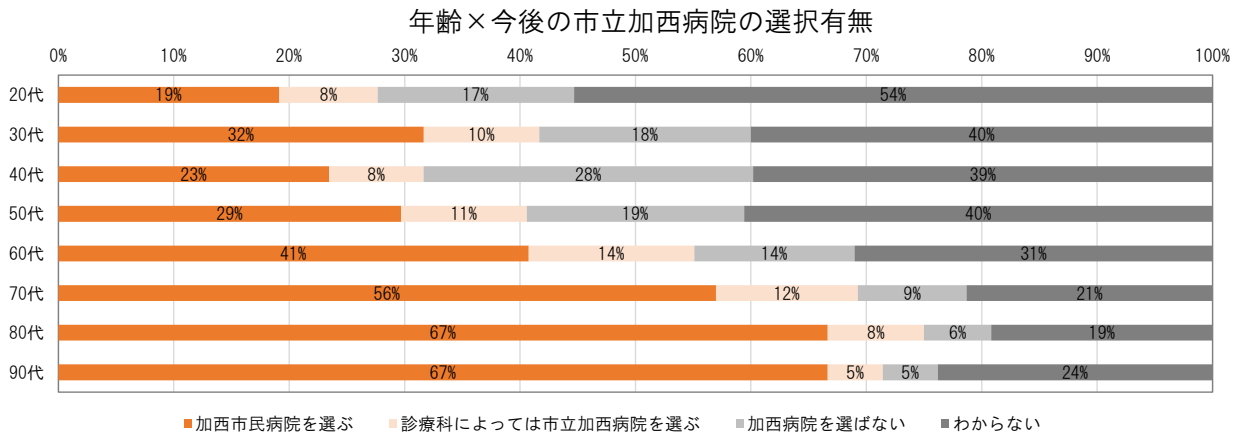
北条、富田、西在田を中心とした市西北部では、今後も市立加西病院を選択する人の割合が高い一方、九会、泉、宇仁では、「市立加西病院を選ばない」「わからない」と回答した人が過半数となっています。



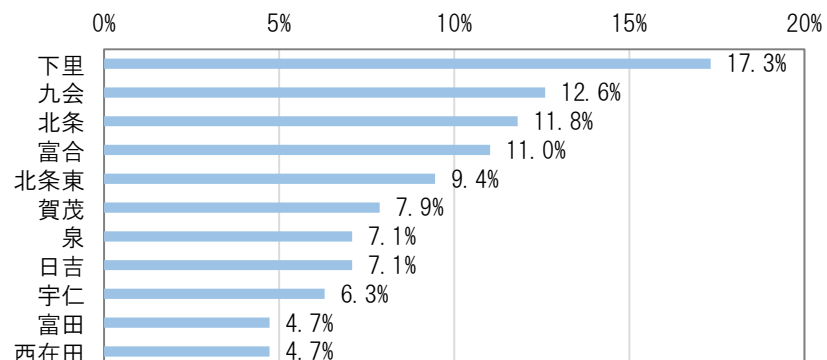
#### 年齢×今後の市立加西病院選択意向

年齢が高い程、今後も市立加西病院を選択する意向が強く、需要が高いことがわかります。

「市立加西病院を選択しない」と回答した人の住所地別の傾向を見ると、下里、九会などの市南部の占める割合が高くなっています。

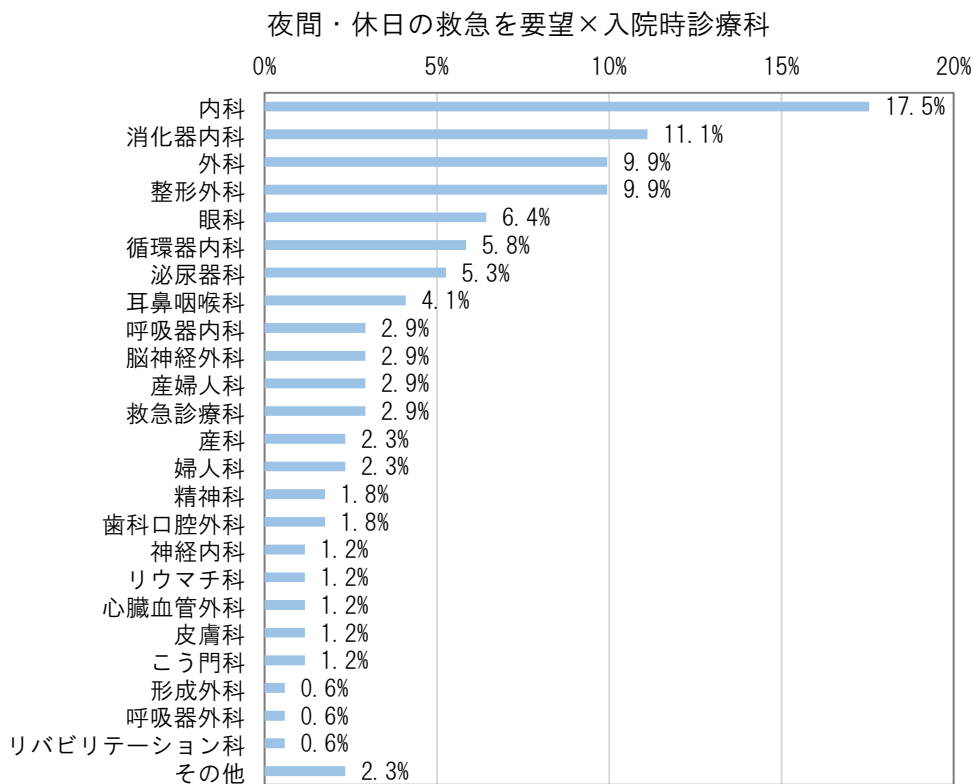


#### 住所地×「市立加西病院を選ばない」



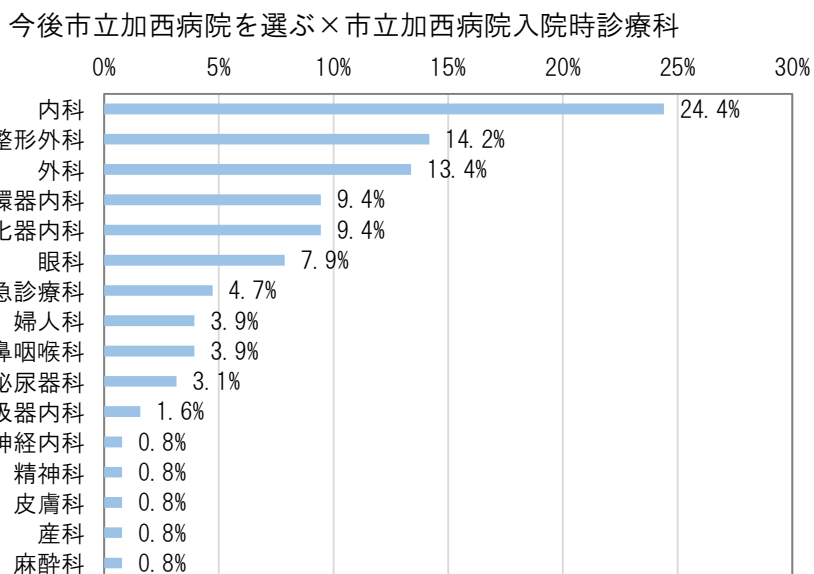
### 今後加西病院への要望（夜間・休日の救急）×入院時診療科

今後、市立加西病院への要望として「夜間・休日の救急」を選択している回答者の入院時診療科をみると、「内科（消化器、循環器含む）」、「外科」、「整形外科」を望む人の割合が高いことがわかります。



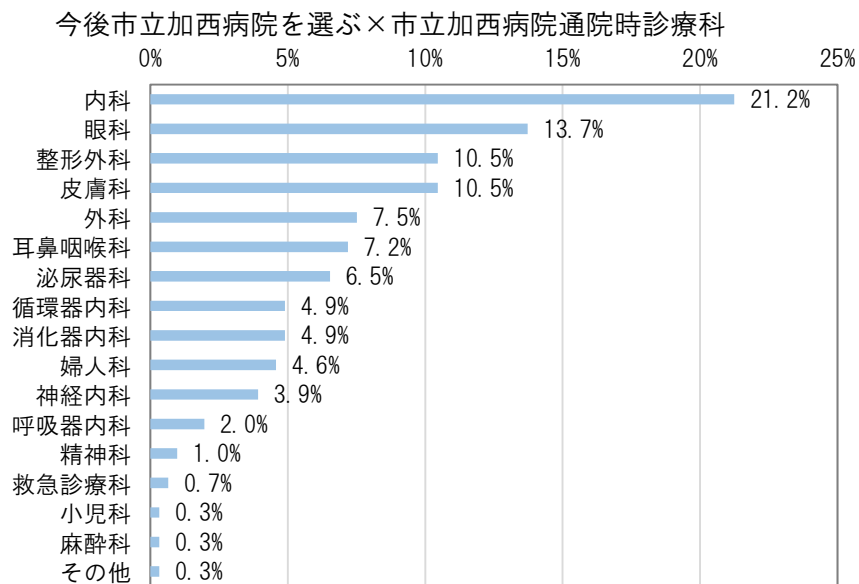
### 今後市立加西病院を選ぶ×市立加西病院入院時診療科

「今後市立加西病院を選ぶ」と回答した人の市立加西病院入院時診療科をみると、「内科」、「整形外科」、「外科」が高い割合を占めています。



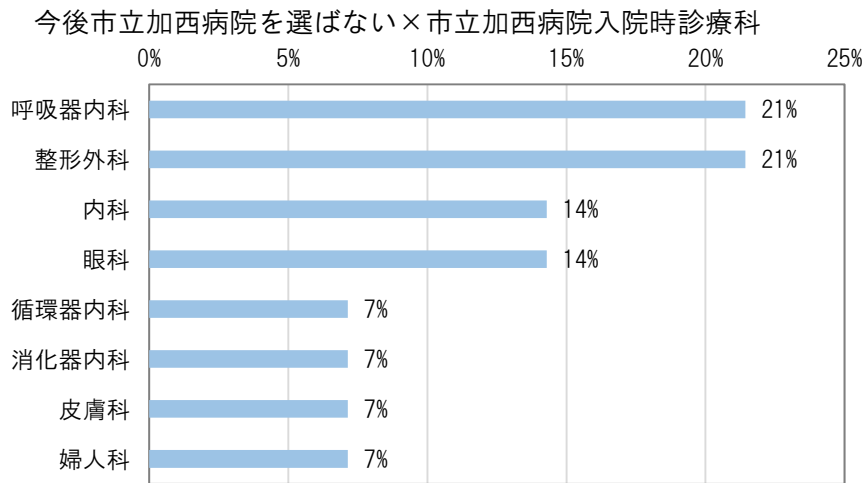
## 今後市立加西病院を選ぶ×市立加西病院通院時診療科

「今後市立加西病院を選ぶ」と回答した人の市立加西病院通院時診療科をみると、「内科」、「眼科」、「整形外科」、「皮膚科」が高い割合を占めています。



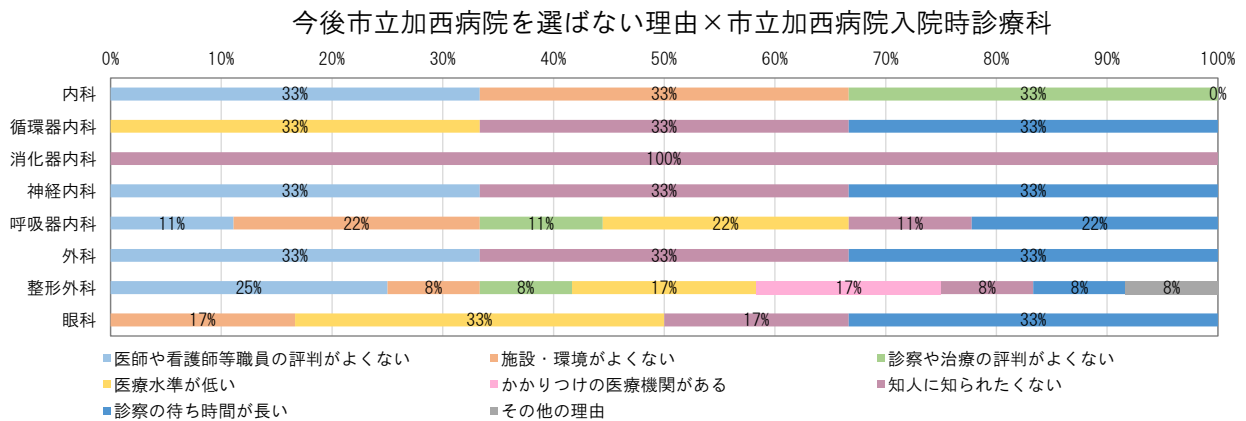
## 今後市立加西病院を選ばない×市立加西病院入院時診療科

「今後市立加西病院を選ばない」と回答した人の入院時診療科をみると、「呼吸器内科」、「整形外科」の占める割合が高くなっています。



## 今後市立加西病院を選ばない理由×市立加西病院入院時診療科

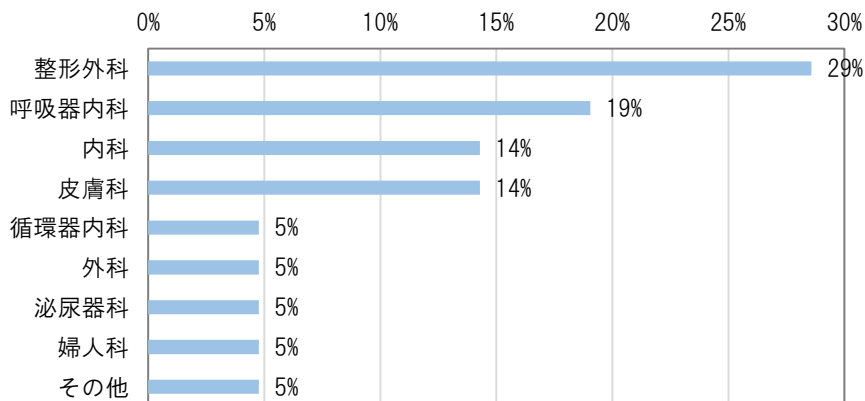
今後「市立加西病院を選ばない」と回答した人のうち、入院時診療科別の理由は以下のとおりです。



## 今後市立加西病院を選ばない×市立加西病院通院時診療科

「今後市立加西病院を選ばない」と回答した人の通院時診療科をみると、「整形外科」、「呼吸器内科」が占める割合が高くなっています。

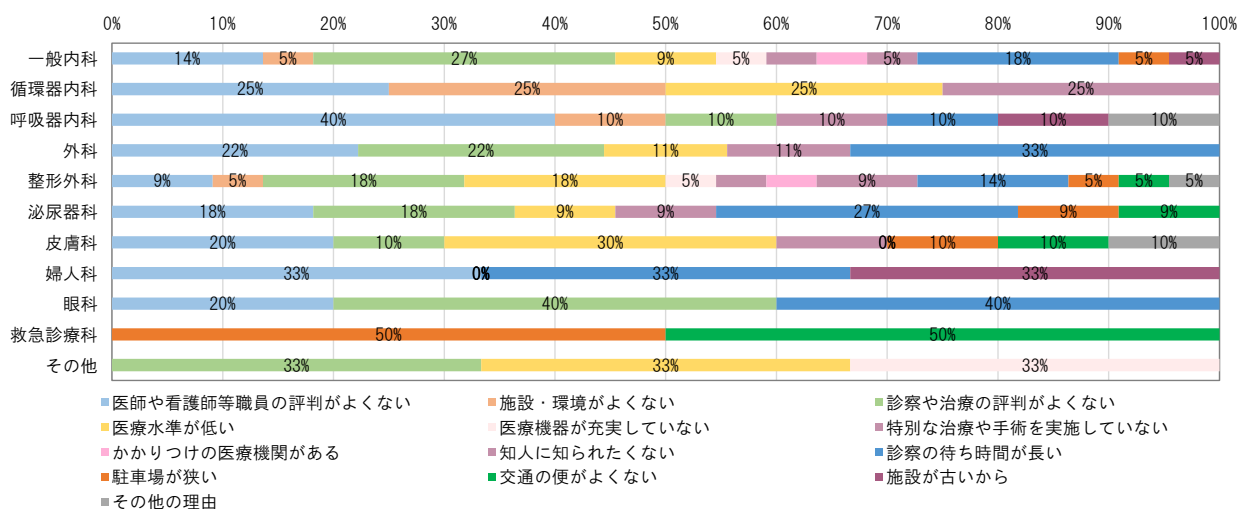
今後市立加西病院を選ばない×市立加西病院通院時診療科



## 加西病院を選ばない理由×市立加西病院通院時診療科

今後「市立加西病院を選ばない」と回答した人のうち、通院時診療科別の理由は以下のとおりです。

加西病院を選ばない理由×市立加西病院通院時診療科



## 自由記述×診療科

以下のとおり、自由記述欄において「産婦人科」では全体の2.0%、「小児科」では0.5%の再開・存続を要望する意見がありました。また、その他診療科に対して、下記のとおり診療へのご意見がありました。

診療科	意見の内容	回答数	構成割合
産婦人科	再開・存続要望	19	2.0%
小児科	再開・存続要望	5	0.5%
皮膚科	診療への不満	4	0.4%
眼科	診療への不満	2	0.2%
内科	診療への不満	2	0.2%
整形外科	診療への不満	1	0.1%
泌尿器科	診療への不満	1	0.1%

(構成割合は回答者総数に対して)



## 参考資料 アンケート用紙

### 市立加西病院に関する市民アンケート調査

#### ご協力をお願い

日頃から、市立加西病院の運営にご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。

さて、市立加西病院は、昭和 49 年に前身の北条病院から市立加西病院として改称し、現在の場所へ新築移転されて以来 46 年間、市内唯一の急性期総合病院として、地域の中核病院の役割を果たしてまいりました。

しかしながら、この間の社会環境の変化、医療環境の変化などから現在大きな変革期を迎えています。そこで、これらの環境の変化に加え、施設の老朽化や耐震不足により病院本体の建て替えが必要とされていることも踏まえて、今後の病院のあり方について検討するため、平成 31 年から有識者等による「加西病院将来構想検討委員会」を設置して検討を進めました。

現在は、高齢化による医療需要に対応する地域多機能型病院として維持するという方向性のもと、引き続き「加西市新病院建設基本計画策定委員会」において、病院の経営状況及び市の財政状況なども勘案しながら、病床機能や規模（病床数や診療科）などについて検討をすすめており、今後、市民の皆様へ説明する機会を設けることとしているところです。

今回、その一環として、市内在住の 20 歳以上の方の中から無作為に 2,000 名の方を選ばせていただき、アンケート調査を実施させていただくことといたしました。このアンケートは、市立加西病院に対する市民の皆様の思いなどについて幅広くご意見をいただき、今後の検討に反映させることを目的としています。

また、プライバシーに配慮して無記名とさせていただくとともに、調査の結果につきましては、統計的に処理しますので、お答えいただくことによってご迷惑の及ぶことは一切ございません。

つきましては、お忙しい中恐縮ではございますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和 2 年 7 月

市立加西病院事業管理者兼院長

生 田 肇

(お願い)

1. 回答は、当てはまる番号または項目に○印を付けてお答え下さい。
2. アンケートは 8月3日(月)までに同封の封筒に入れて、ご投函下さい。

本アンケートに関するお問い合わせ 市立加西病院  
事務局 笹倉  
TEL 0790-42-2200(代表)

問1 あなたの年齢、性別、お住まいの地域についておたずねします。

年齢	:	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代			
性別	:	男	女									
小学校区	:	北条	北条東	富田	賀茂	下里	九会	富合	泉	日吉	宇仁	西在田

問2 あなたは、最近3年間に、医療機関に入院されましたか。

1. した	「1」を選択された方は「問3」へ、「2」を選択された方は「問4」へ
2. していない	

問3 入院された方についておたずねします。

問3-1 入院された医療機関は、次のどの医療機関ですか。(複数ある場合には、いちばん最近の入院先についてお答え下さい。)

1. 市立加西病院	「1」を選択された方は「問3-2」及び「問4」へ
2. 西脇市立西脇病院	
3. 加東市民病院	「2~7」を選択された方は「問3-3」及び「問4」へ
4. 姫路聖マリア病院	
5. 北播磨総合医療センター	
6. 加古川中央市民病院	
7. 市内の上記以外の病院又は診療所(病院又は診療所名_____)	
8. 市外の病院又は診療所(病院又は診療所名_____)	

問3-2 市立加西病院に入院された方におたずねします。

問3-2-1 入院時の診療科は次のいずれの科でしたか。(いくつでも可)

1. 総合診療科 (一般内科)	2. 循環器内科	3. 消化器内科
4. 神経内科	5. 呼吸器内科	6. 外科
7. 整形外科	8. 精神科	9. 小児科
10. 泌尿器科	11. 皮膚科	12. 産科
13. 婦人科	14. 眼科	15. 耳鼻咽喉科
16. 救急診療科	17. 麻酔科	
18. その他 ( )		

問3-2-2 市立加西病院を選んだ主な理由を3つまでお選び下さい。

1. 医師、看護師等職員の評判がよい	2. 施設・環境がよい	3. 診察や治療の評判がよい
4. 医療水準が高いと聞いた	5. 特別な治療や手術を実施している	6. 家族・知人の紹介
7. 医療機器が充実している	8. かかりつけ医院の紹介	9. 介護疲れでも入院できる
10. 救急車で搬送されたから	11. 夜間や休日にも受診できる	12. 公立病院だから
13. 病院の健診を受けて受診をすすめられた	14. 一度に複数診療科の受診が出来る	15. 自宅・勤務地に近い
16. 傷が癒えるまで入院できる	17. 診察の待ち時間が短い	18. 駐車場が整っている
19. 公共交通機関がある	20. その他 ( )	

問3-3 市立加西病院 以外に 入院された方についておたずねします。

問3-3-1 入院時の診療科は、次のいずれの科でしたか (いくつでも可)

1. 内科	2. 呼吸器内科	3. 消化器内科 (胃腸科)	4. 循環器内科
5. 小児科	6. 精神科	7. 神経科	8. 神経内科
9. 心療内科	10. アレルギー科	11. リウマチ科	12. 外科
13. 整形外科	14. 形成外科	15. 美容外科	16. 脳神経外科
17. 呼吸器外科	18. 心臓血管外科	19. 小児外科	20. 産婦人科
21. 産科	22. 婦人科	23. 眼科	24. 耳鼻いんこう科
25. 気管食道科	26. 皮膚科	27. 泌尿器科	28. 性病科
29. こう門科	30. リハビリテーション科	31. 放射線科	32. 麻酔科
33. 歯科	34. 矯正歯科	35. 小児歯科	36. 歯科口腔外科
37. その他 ( )			

問3-3-2 その医療機関を選んだ主な理由を3つまでお選び下さい。

1. 医師や看護師等職員の 評判がよい	2. 施設・環境がよい	3. 診察や治療の評判がよい
4. 医療水準が高いと聞いた	5. 特別な治療や手術を実施し ている	6. 家族・知人の紹介
7. 医療機器が充実している	8. かかりつけ医院の紹介	9. 介護疲れでも入院できる
10. 救急車で搬送されたから	11. 夜間や休日にも受診できる	12. 公立病院だから
13. 病院の健診を受けて受診 をすすめられた	14. 一度に複数診療科の受診が 出来る	15. 自宅・勤務地に近い
16. 傷が癒えるまで入院でき る	17. 診察の待ち時間が短い	18. 駐車場が整っている
19. 公共交通機関がある	20. その他 ( )	

問4 あなたは、最近3年間に、医療機関に通院されましたか。

1. した	「1」を選択された方は「問5」へ、
2. していない	「2」を選択された方は「問6」へ

問5 通院された方についておたずねします。

問5-1 通院された医療機関は、次のどの医療機関ですか。(複数ある場合には、いちばん多く通われた通院先についてお答え下さい。)

1. 市立加西病院	「1」を選択された方は「問5-2」及び「問6」へ
2. 西脇市立西脇病院	
3. 加東市民病院	「2~7」を選択された方は「問5-3」及び「問6」へ
4. 姫路聖マリア病院	
5. 北播磨総合医療センター	
6. 加古川中央市民病院	
7. 市内の上記以外の病院又は診療所 (病院又は診療所名_____)	
8. 市外の病院又は診療所 (病院又は診療所名_____)	

問5-2 市立加西病院に通院された方におたずねします。

問5-2-1 通院時の診療科は次のいずれの科でしたか。(いくつでも可)

1. 総合診療科 (一般内科)	2. 循環器内科	3. 消化器内科
4. 神経内科	5. 呼吸器内科	6. 外科
7. 整形外科	8. 精神科	9. 小児科
10. 泌尿器科	11. 皮膚科	12. 産科
13. 婦人科	14. 眼科	15. 耳鼻咽喉科
16. 救急診療科	17. 麻酔科	
18. その他 ( )		

問5-2-2 市立加西病院を選んだ主な理由を3つまでお選び下さい。

1. 医師、看護師等職員の評判がよい	2. 施設・環境がよい	3. 診察や治療の評判がよい
4. 話をよく聞いてくれる	5. 昔から通っているから	6. 家族・知人の紹介
7. 市の広報誌を見て	8. 市の助成健診があるから	9. 予約ができるから
10. ホームページを見て	11. 夜間や休日にも受診できる	12. 公立病院だから
13. 病院の健診を受けて受診をすすめられた	14. 一度に複数診療科の受診が出来る	15. 自宅・勤務地に近い
16. 公共交通機関がある	17. 診察の待ち時間が短い	18. 駐車場が整っている
19. その他 ( )		

問5-3 市立加西病院 以外 に通院された方についておたずねします。

問5-3-1 通院時の診療科は、次のいずれの科でしたか (いくつでも可)

1. 内科	2. 呼吸器内科	3. 消化器内科 (胃腸科)	4. 循環器内科
5. 小児科	6. 精神科	7. 神経科	8. 神経内科
9. 心療内科	10. アレルギー科	11. リウマチ科	12. 外科
13. 整形外科	14. 形成外科	15. 美容外科	16. 脳神経外科
17. 呼吸器外科	18. 心臓血管外科	19. 小児外科	20. 産婦人科
21. 産科	22. 婦人科	23. 眼科	24. 耳鼻いんこう科
25. 気管食道科	26. 皮膚科	27. 泌尿器科	28. 性病科
29. こう門科	30. リハビリテーション科	31. 放射線科	32. 麻酔科
33. 歯科	34. 矯正歯科	35. 小児歯科	36. 歯科口腔外科
37. その他 ( )			

問5-3-2 その医療機関を選んだ主な理由を3つまでお選び下さい。

1. 医師、看護師等職員の評判がよい	2. 施設・環境がよい	3. 診察や治療の評判がよい
4. 話をよく聞いてくれる	5. 昔から通っているから	6. 家族・知人の紹介
7. 大病院だから	8. 専門疾患に強いから	9. 予約ができるから
10. ホームページを見て	11. 夜間や休日にも受診できる	12. 公立病院だから
13. 病院の健診を受けて受診をすすめられた	14. 一度に複数診療科の受診が出来る	15. 自宅・勤務地に近い
16. 公共交通機関がある	17. 診察の待ち時間が短い	18. 駐車場が整っている
19. その他 ( )		

問6 あなたにおたずねします。

問6-1 あなたが今後、仮にご病気や怪我で通院又は入院するようなことになった場合に、市立加西病院を選びますか。

- 1. 市立加西病院を選ぶ
- 2. 診療科によっては市立加西病院を選ぶ ( ) 科)
- 3. 市立加西病院を選ばない
- 4. わからない

問6-2 前問で「3. 市立加西病院を選ばない」を選択された方におたずねします。市立加西病院を選ばない理由を3つまでお選び下さい。

- 1. 医師や看護師等職員の評判がよい
- 02. 施設・環境がよくない
- 3. 診察や治療の評判がよくない
- 4. 医療水準が低い
- 05. 医療機器が充実していない
- 6. 特別な治療や手術を実施していない
- 7. かかりつけの医療機関がある
- 08. 自宅・勤務地から遠い
- 9. 知人に知られたくない
- 10. 診察の待ち時間が長い
- 11. 駐車場が狭い
- 12. 交通の便がよくない
- 13. 施設が古いから
- 14. その他の理由( )

問6-3 次の中から、今後、市立加西病院へ特に要望するものを上位3つ選んで番号をご記入下さい。(具体的内容は問6-4の欄に記入していただいても結構です。)

■診療機能面

- 1. 夜間や休日の救急
  - 2. より重い疾患を扱える病院へ簡単に紹介してくれる病院
  - 3. 在宅復帰をあらゆる面でサポートしてくれる機能の充実
  - 4. かかりつけ医への紹介時の円滑な対応
  - 5. 軽度な初期的診療を重視した病院
  - 6. 一般的(平均的)な機能を持った病院
  - 7. 専門の疾患に特化した病院
  - 8. 生活習慣病など長期治療を必要とする疾病に対応した病院
  - 9. 予防医療から高齢者医療まで幅の広い医療を行う病院
  - 10. その他( )
- 要望するもの

---

第1位

---

第2位

---

第3位

■施設・サービス面

1. 疾病予防のための市民向け医学講座や健康教室等の開催
2. ホームページの充実
3. 電話やインターネットによる予約の実施
4. 診察や会計の待ち時間が分かるシステムの整備
5. 個室数の増加
6. 余裕のある広い病室の整備
7. 食堂や売店の充実
8. 駐車場の整備
9. その他（

要望するもの

第1位

第2位

第3位

問6-4 このほか、本院に対してご要望やご意見がありましたら、ご記入下さい。

ご協力ありがとうございました。