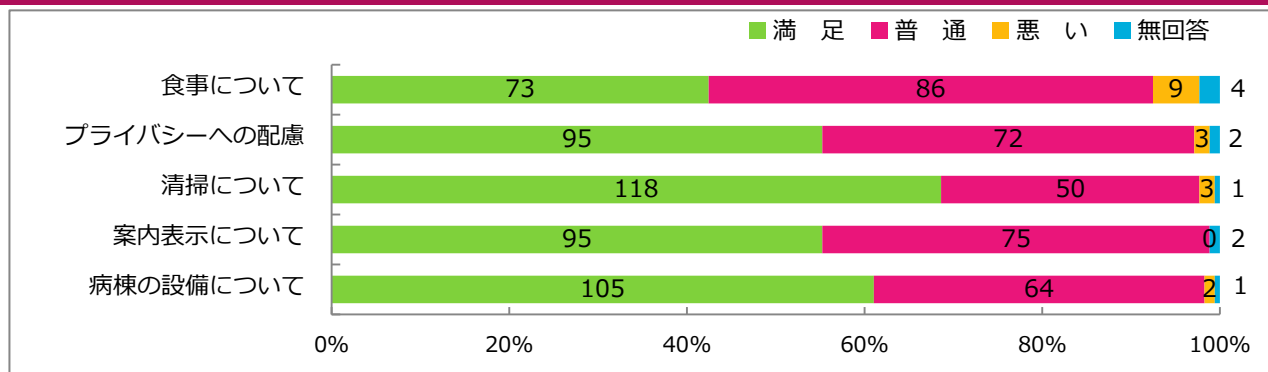


## 患者満足度アンケート結果報告（入院）

実施期間：平成 31 年 1 月 1 日（火）～3 月 4 日（月）

有効回答数：172

### ○生活・環境についての印象



### ご意見

食事はとてもよかった。味も良かった。

食事は水臭い。食事の味が薄い（病院食だから当然かも）。魚が多すぎかな。

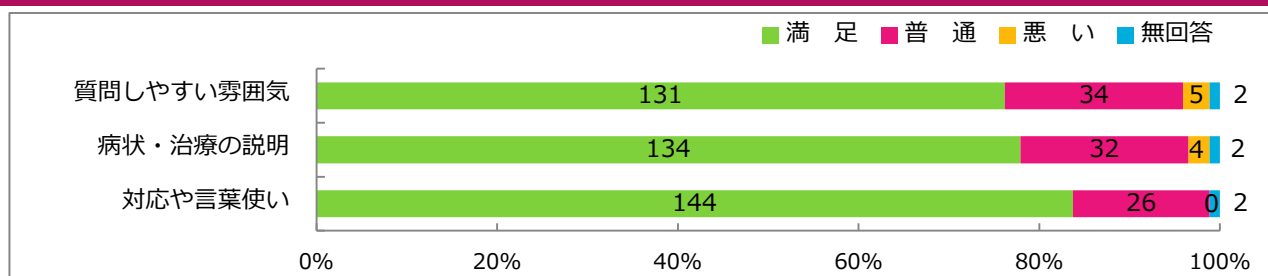
同じ料理が度々ある。調理法もっと工夫を、まずい(美味しくない)。

同室患者が大声で電話されており非常に不快でした。

夜暖房が切れるのが最悪。夜は少し寒かった。

腰痛がひどいのでマットレスをいいやつに変えてほしい。

### ○医師の印象



### ご意見

説明が詳しく丁寧に理解しやすかった。

とても理解しやすく説明して頂き、安心して手術を受けることができました。救急受診時も穏やかな対応に救われました。ありがとうございました。

良かったです。有難うございました。

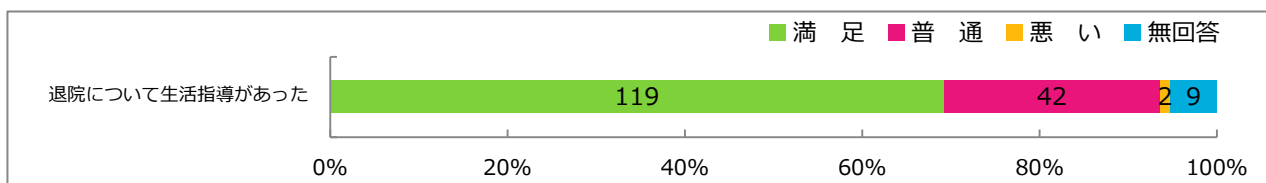
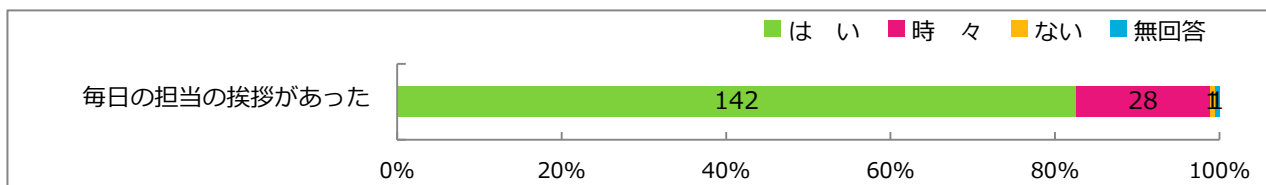
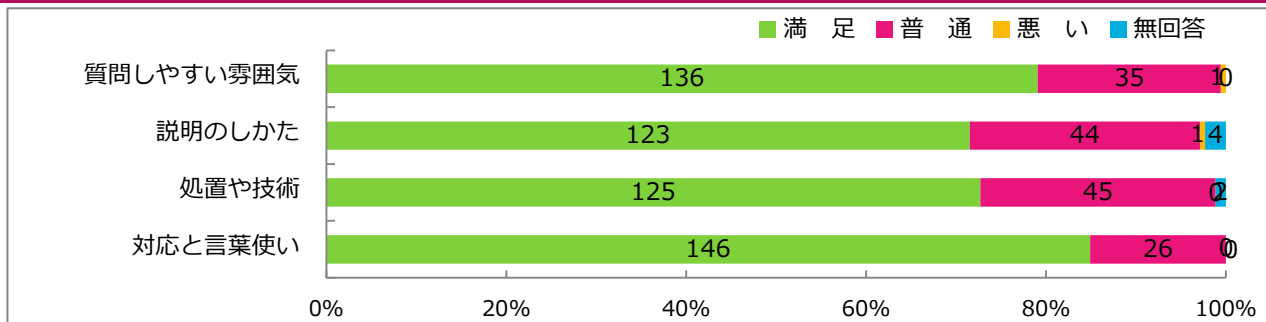
心安く接して頂き満足しています。満足で喜んで帰らせて頂きます。

先生に何回も質問しても快く受けて頂きました。今後共お世話になりますので宜しくお願いします。

忙しいからと思うが、回診の時はもう少しゆっくりして欲しい。前もっての時間の設定がない。

高齢者に対する配慮をしてください。

## ○看護師の印象



## ご意見

良好。対応、皆さんとても親切でよかったです。

とても優しく気さくに声をかけて下さって安心して過ごせました。有難うございました。

皆さんすごく優しくかったです。ありがとうございました。

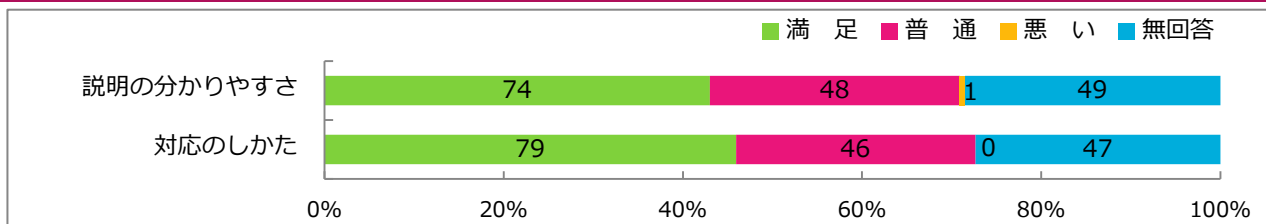
大変よくして頂きありがたかったです。お世話になりました。

前後を考えず自分の事ばかりお聞きしましたが、いつも丁寧に教えてくださいました。

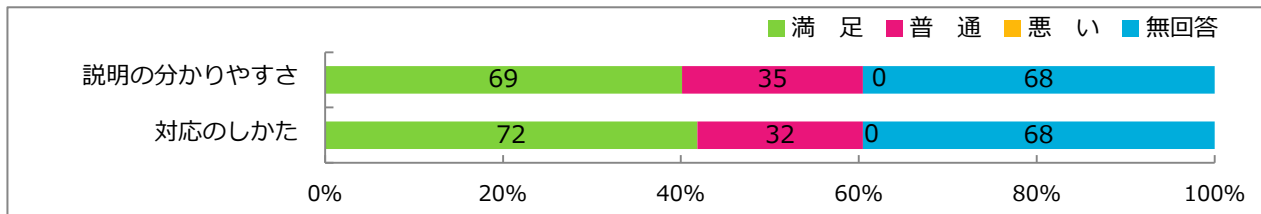
加西病院の看護師さんは近隣の病院と比較して特別に良いとの評判です。看護師さんが親切で超満足でした。

ベルを押した後の対応が少し遅いと思う。放置されている感があり不安。

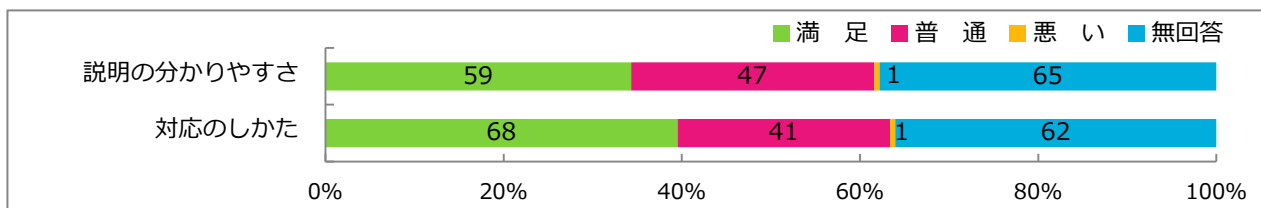
## ○薬剤師の印象



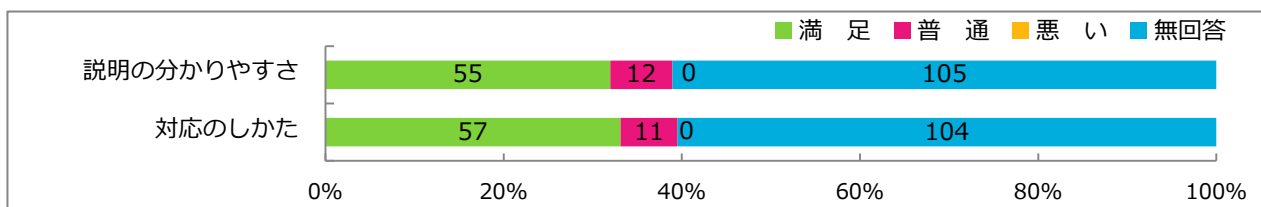
### ○放射線技師の印象



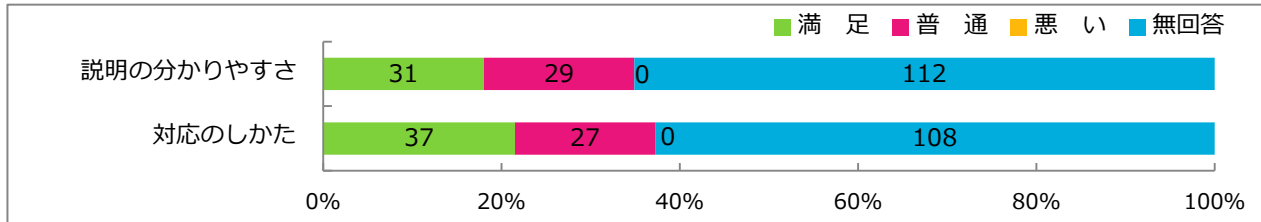
### ○検査技師の印象



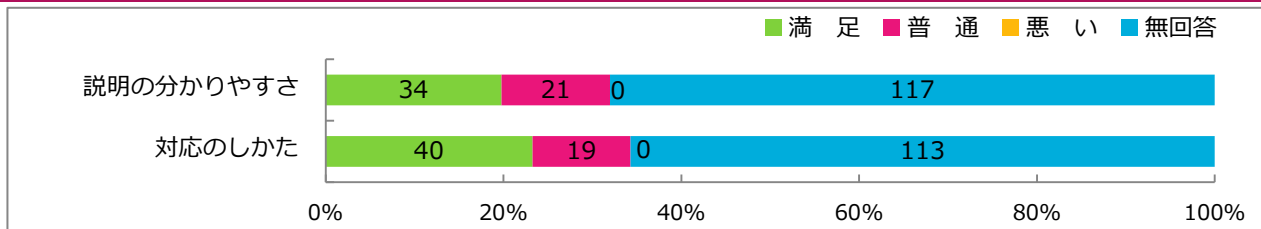
### ○リハビリテーション療法士の印象



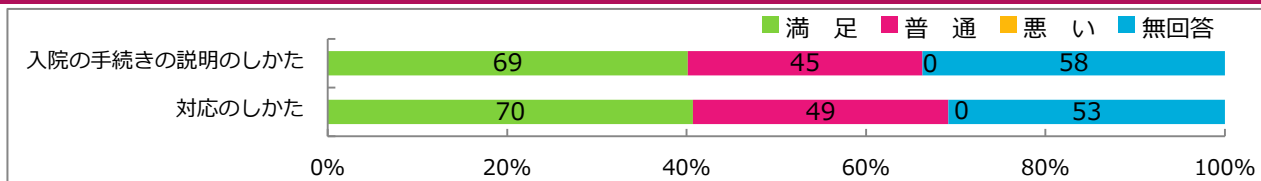
### ○栄養士の印象



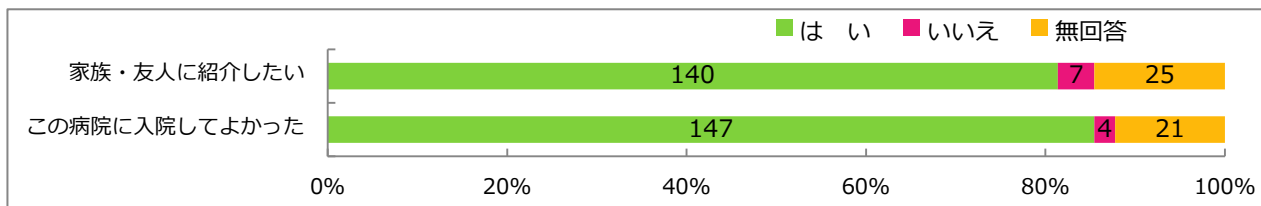
### ○地域医療室の印象



### ○事務部の印象



## ○加西病院の印象



### ご意見

退院時の精算に時間がかかりすぎるのでもう少し早くお願いします。

テレビカードがなくなることがありました。

入院生活の一番の楽しみは3度の食事です。金額は同じなのに他院とは美味しさの差があります。ぜひ改善をお願いしたい。

印象は悪くないですが、もう少し換気をしたい。

病状説明、治療の方針や見通しなど説明不足で不安が募る。検査結果の説明もなく、何のため1週間以上入院したのか分からないまま過ごした。何年前にお世話になった時とは全く違う病院という感じがする。不満と不安が募り、二度と来たくない気分。紹介状を頂いたが入院中の検査結果やデータが添付されておらず、行った先の病院で呆れられました。

初めてのお産で不安なことがたくさんあった中、スタッフの皆様が詳しく丁寧に指導して下さりとても分かりやすく理解でき実践することができました。気さくに優しくどのスタッフの方も声をかけて下さり、とても安心して居心地良く入院生活を送ることができました。本当に有難うございました。

何事も親切な対応で安心してお任せできました。高齢に関わらず回復できるまでに治療していただき有難うございました。

初めての入院で戸惑うこともありましたが、スタッフの皆さんに親切にして頂き、安心して過ごすことができました。ありがとうございました。

多くのスタッフの皆さんに助けて頂き無事退院することができました。有難うございました。

優しく対応して頂きました。完治とはならず退院するのが残念です。お世話になりました。

いつも丁寧に不安な時も寄り添って頂きありがとうございました。

長い期間お世話になり有難うございました。スタッフの皆様には大変よくして頂き感謝しています。

家族の希望をよく聞いてもらえました。手のかかる母のお世話を家族に代わって色々として頂き感謝しています。ありがとうございました。

お腹の調子が安定して排便がスムーズになりました。緑黄色野菜その他に種々留意して食事をつくりたいと思います。皆様本当に有難うございました。

この病院にお世話になり良かったと感謝しております。担当の先生の励ましのお姿に接し勇気づけられました。スタッフの皆様には大変お世話になりました。本当にありがとうございました。加西病院が住民の安心の場でありますように・・・

毎月広報に載っているお医者さんの紹介見えています、楽しみです。看護師さんや他の人に親切にもらって嬉しいです。有難うございました。

今までも加西病院を紹介してきたので、今後もします。