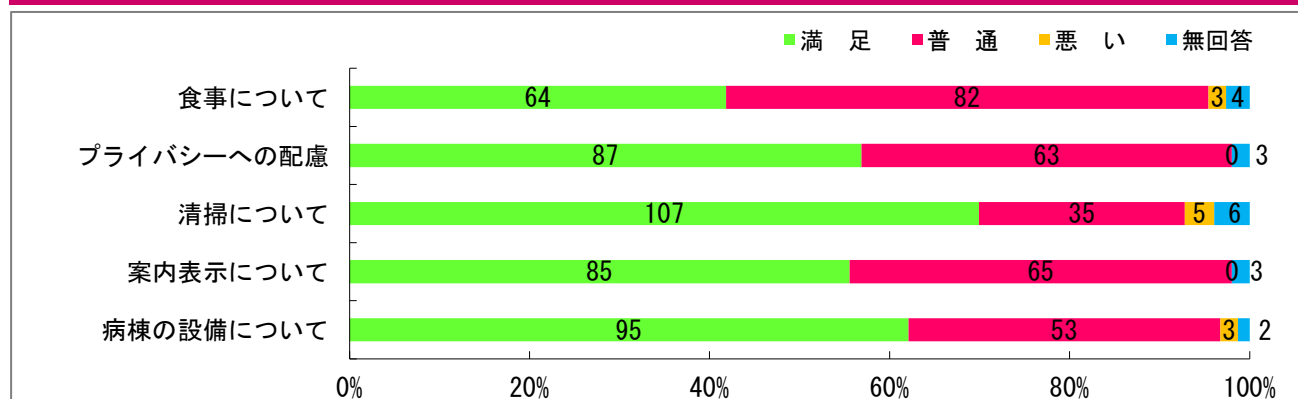


患者満足度アンケート結果報告（入院）

実施期間：令和2年1月6日（月）～2月29日（土）

有効回答数：153

○生活・環境についての印象



ご意見

食事の食器をさげに来て下さるのを後 15 分位時間があればと思ったことがあります。

冷たいお茶もあれば良かったです。

同じ材料で味付けが変えてありましたが、おかずにももう少し変化（品数・違うもの）ほしかったです。

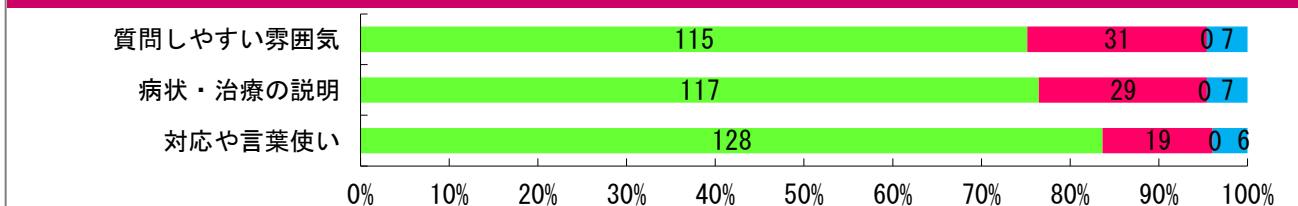
食事タイムとゴミ出し時間をずらしたらと思います。

入浴の時に時計がないのであれば助かる。

食事をする時自分で持ち替えできないのに、放置されていた。スプーンもカバーがついたままでした。

建物が古いとは思いますが、もう少し隅々の清掃をされた方が良くと思います。

○医師の印象



ご意見

誠意をいつも感じております。安心して難病治療任させて頂いています。本当にありがとうございます。

病気（名）について私の方の予備知識がないので、説明時点で何を聞いていいか整理するのに時間が必要です。

病状の全体像の概略の文字等のパンフレットでもあればわかりやすい。

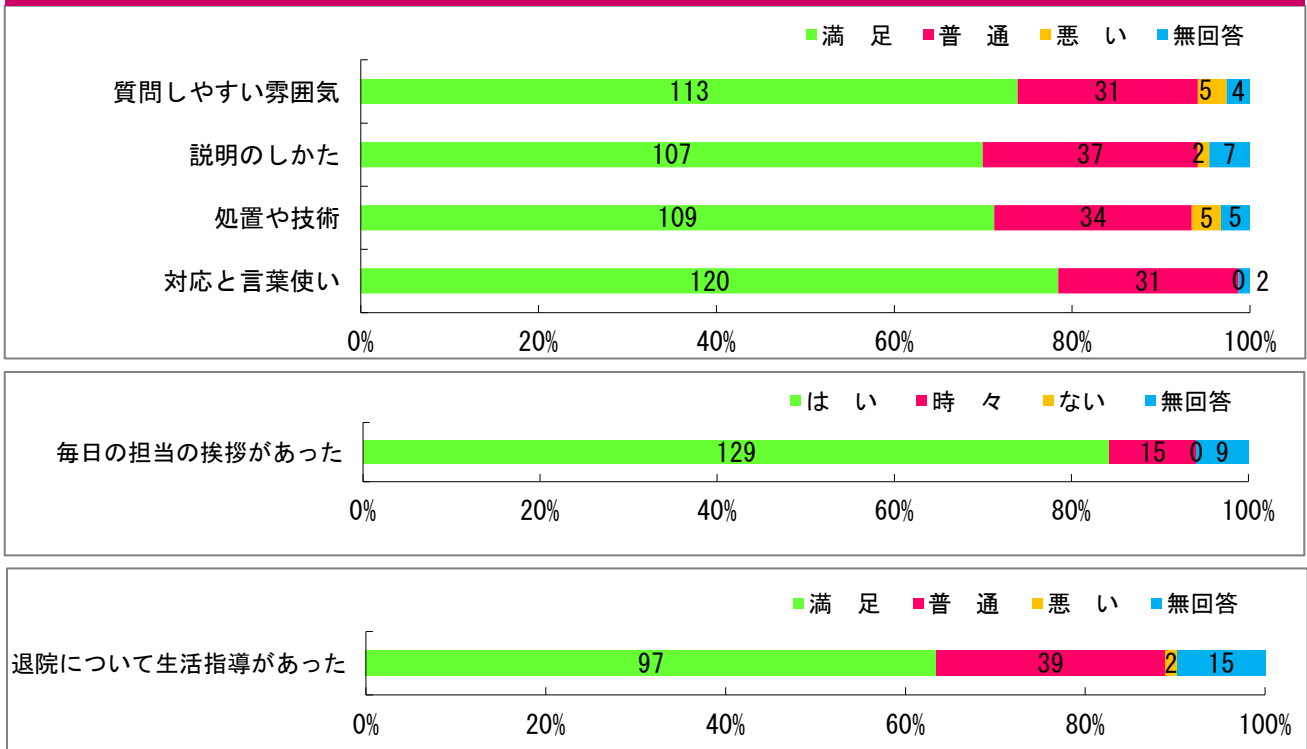
丁寧に対応して下さい、安心して手術に臨むことができました。

満足しています。

口は悪いが信頼できる。

先生に何度も丁寧に説明して頂いて、病状や治療を考え、少しずつ自分の中で受け止めることができるようになってきました。忙しい中、時間をさいてくださって感謝しています。ありがとうございました。

○看護師の印象



ご意見

どの方もやさしいですし、安心感を与えて下さいます。こちらからの話も忙しい中間いてくださいます。

夜の大変さを初めて知りました。本当にお疲れ様です。体に気をつけて頑張ってくださいね。

看護过剩の様思う。病人にできることはさせたらと思う。

看護師により、対応や反応が違うので回答しにくい。

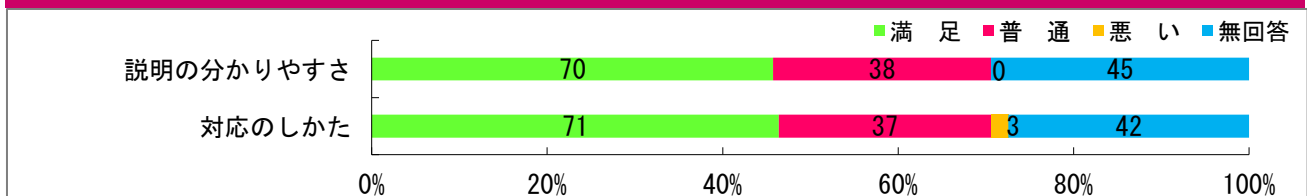
手術時好みの音楽を用意して下さい、リラックスできました。

親身に対応して頂いて、具体的な助言をずっとくださったおかげで、頭が真っ白の状態から、少しずつ前を向くことが出来るようになりました。ありがとうございました。

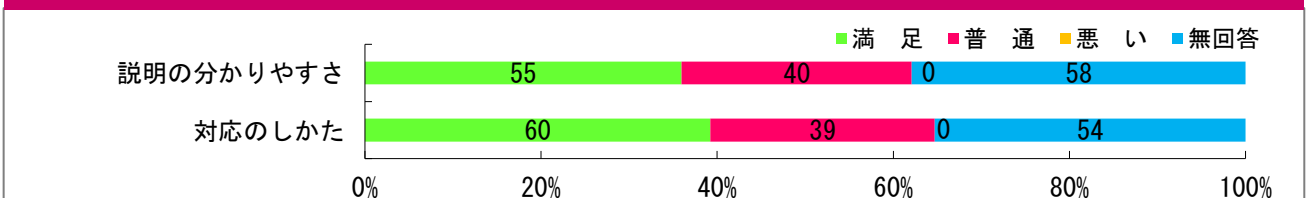
ナースステーションはちょっと話しかけづらい雰囲気があります。

看護師の対応は、とても満足いくものでした。

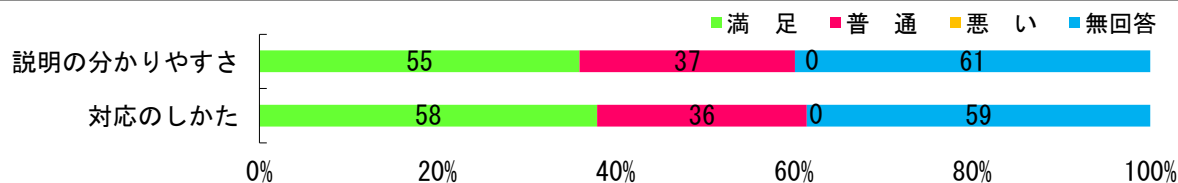
○薬剤師の印象



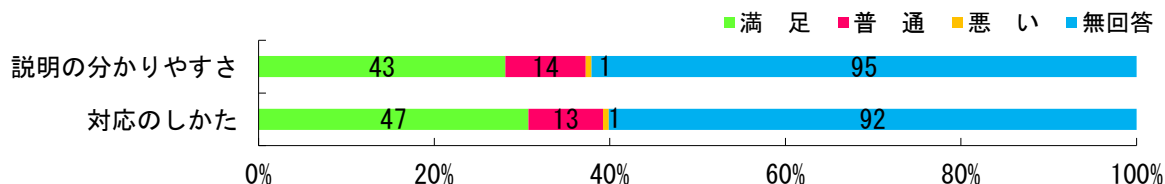
○放射線科技師の印象



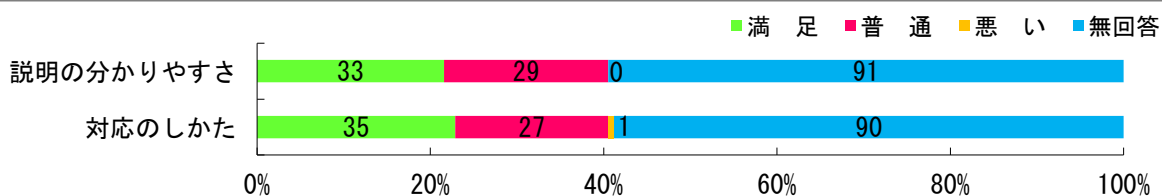
○検査技師の印象



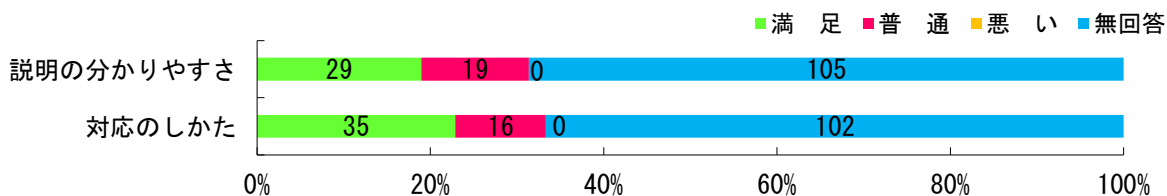
○リハビリテーション療法士の印象



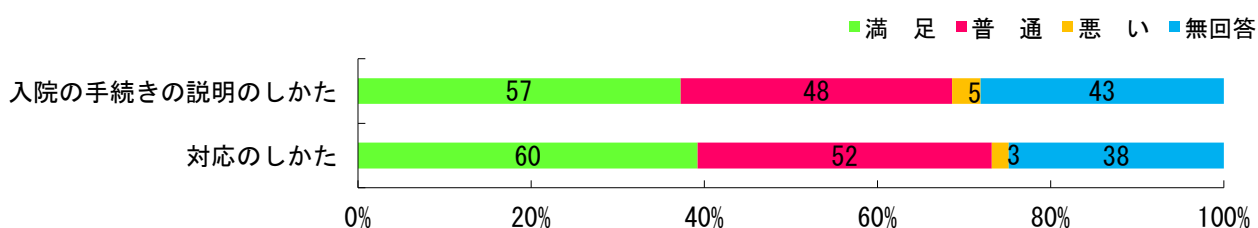
○栄養士の印象



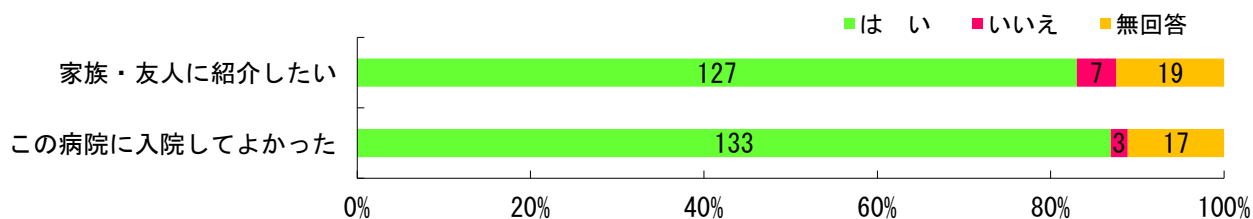
○地域医療室の印象



○事務部の印象



○加西病院の印象



○意見コメント

いましたが、見聞きするのとではとても違いました。これから老年社会です。本当に必要な皆さんですので、体を壊さず元気で頑張ってくださいね。皆明るくて私も元気をもらえました。有難うございました。

気持ちよく入院生活を過ごす事ができました。

看護師さんが優しい方が多く過ごしやすかったです。助手さんできつい方もいらっしゃいましたが…初めての入院でしたが安心して過ごせました。ありがとうございました。

初めて加西病院に入院しました。外科の西田先生は優しくて、兵庫県下でトップクラスの手術件数と日本一の手術成績だとお聞きしていましたので、安心して手術が受けられました。有難うございました。

地域医療在宅サポートすべて協力的で助かりました。加西市内に住んで良かったです。

色々お気遣い頂き本当にありがとうございました。

長期間大変お世話になり皆様気配りして頂き、療養治療ができた事を嬉しく、感謝致します。ありがとう御座いました。

糖尿食、前回入院より随分おいしかったです。ありがとうございました。入院時いつも思うのですが、看護師さんの仕事は特に大変ですね。ほんとうに感謝です。

看護師（女性）のなかで、やさしいながらも楽しい応援をしてくれ、うれしかった。

数年前には義父、昨年は義母がお世話になりました。今回も大変お世話になりありがとうございました。お医者様、看護師さんの皆様はもちろん、身の回りのお世話を下さる方々の優しい言葉や笑顔に励まされました。本当にお世話になりました。

② 不満

病院に入院しても、病人も食事や後の片づけ等生活の喜びを何か感じたい。ベッドに付いている時間が多いので、歩いたり娯楽できる楽しみがあれば、早く元気になれるように思った。

男子トイレの手洗い場内にペーパータオルが捨てられてありました。

売店で新聞を売って頂きたい