

# あったか介護相談員募集！

## あったか介護相談員って??

介護サービスを利用されている方の中には、介護施設の対応や介護サービスの質について、要望や希望、疑問や不満を抱きながらも、人知れず我慢している方も少なくないといわれています。

そこで、加西市から委嘱を受けた方たちが、利用者から介護サービスに関する苦情や不満等を聞き、それをサービス提供者に伝え問題解決に向けた手助けをするなど、利用者と事業所の橋渡しを担っています。



未経験でも  
大丈夫です♪

## どんな活動をするの??

月に1~2回、介護サービスを提供している施設等を訪問し、利用者のサービスに関する疑問や不満、心配事などの話を聞き、相談に応じるとともに、サービスの現状把握、施設職員との意見交換・提案等を行います。

また、活動内容や、相談内容などを加西市に報告したり、年に3回程度の会議で、活動に関する意見交換を行います。



市内 10 ヲ所程度の  
介護保険施設等で  
活動中!!

## <募集内容>

### ○応募資格

- ・加西市在住で、介護の経験または介護への理解と熱意がある方
- ・活動前に8時間程度の養成研修を受講可能な方（受講料は無料）  
（介護支援専門員、介護福祉士、ヘルパー1、2級等、一定の資格をお持ちの方は未修部分のみの受講で可）
- ・年3回程度の会議に参加できる方

○任 期：2年間【令和3年4月1日~令和5年3月31日】

○訪問頻度：月2回（2時間程度）

○活 動 費：1,000円/1回（交通費程度）

## <お問合せ先>

加西市健康福祉部長寿介護課（担当：清瀬）

TEL：0790-42-8728 FAX：0790-42-8955

Mail：kaigo@city.kasai.lg.jp

